
 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 1 из 26</p>
---	---	--	-----------------------------

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Советом директоров**  
**АО «СК «Виктория»**  
**Протокол № 07 от «28» февраля 2024 г.**


**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ**  
**ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**  
**АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

г.Алматы, 2024 год

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 2 из 26</p>
---	---	--	-----------------------------

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА. ....	6
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ .....	6
5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ .....	7
6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	8
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	10
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	11
9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....	13
10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	15
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.....	16
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	18
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	20
14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	22
15. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ.....	22
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	22
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	23

	Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.	Страница 3 из 26
---	---	--	---------------------

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают экономические и организационные основы его проведения.

1.2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта путем заключения Договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь).

1.3. Если Договор страхования заключен с юридическим лицом, то страховая защита распространяется на Страхователя, его работников, использующих по распоряжению Страхователя воздушный транспорт, указанный Страхователем в Договоре страхования. Страхователь - юридическое лицо вправе указывать в Договоре и иных юридических и физических лиц, в отношении которых осуществляется страхование.

Если Договор заключен с физическим лицом, то застрахованной является гражданско-правовая ответственность только лиц, указанных Страхователем в Договоре страхования и использующих указанный воздушный транспорт на законных основаниях, а также на самого Страхователя.


1.4. Страхователь в Договоре страхования вправе определить и иных третьих лиц в качестве Застрахованных.

1.5. Исходя из конкретных потребностей Страхователя, в Договоре страхования могут устанавливаться условия, отличные от условий настоящих Правил. При отличии условий Договора страхования от условий Правил, применяются условия Договора.

1.6. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Правила страхования - документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по данному виду (классу) страхования;
- 2) Договор страхования – Договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем на условиях, определяемых Правилами страхования, согласно которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 3) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4) Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 5) Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 6) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 7) заявление Страхователя – письменно оформленный документ Страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;

- 8) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 9) франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;
- 10) страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования;
- 11) страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 12) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 13) гражданско-правовая ответственность – установленная гражданским законодательством обязанность владельца или эксплуатанта воздушного судна возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевших при эксплуатации воздушного судна, осуществлении воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов, выполнении авиационных работ или специальных полетов на таком воздушном судне;
- 14) воздушное судно – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счёт взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отражённым от поверхности земли или воды (то есть не использующее экранный эффект);
- 15) перевозчик воздушный – юридическое или физическое лицо, владеющее воздушным судном на праве собственности или иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке пассажиров, багажа, грузов за плату или по найму и имеющее на это соответствующее разрешение или лицензию, выданные в установленном порядке;
- 16) третье лицо – физические или юридические лица, имеющие право на предъявление претензий Страхователю. К третьим лицам не относятся сам Страхователь, его работники, а также физические и юридические лица, выступающие от имени Страхователя;
- 17) пассажир – лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится на воздушном судне согласно Договору воздушной перевозки;
- 18) багаж – личные вещи пассажира, перевозимые на воздушном судне по согласованию с авиaperевозчиком;
- 19) ручная кладь/вещи, находящиеся при пассажире - незарегистрированный багаж, а также предметы одежды и другие вещи, и предметы, находящиеся при пассажире;
- 20) повреждение багажа, груза - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза или части багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью использованы по своему первоначальному назначению (потеряли свою ценность);
- 21) утрата багажа, груза - неисправность перевозки, при которой Страхователь по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке багаж, груз независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту. Зарегистрированный багаж или груз считается утраченным, если это признано перевозчиком или если этот багаж или груз не прибыл в пункт назначения перевозки в течение 7 дней по истечении срока доставки;
- 22) грузовладелец – физическое или юридическое лицо, перед которым Страхователь несет ответственность по Договору (контракту) на перевозку груза или, если такого Договора (контракта) не существует, физическое или юридическое лицо, имущество которого

 <p>САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 5 из 26</p>
---	---	--	-----------------------------

официально находится на воздушном судне, грузится на воздушное судно или выгружается с него;

23) груз - любое перевозимое на борту воздушного судна имущество, за исключением почты, бортприпасов и сопровождаемого и неправильно засланного багажа;

24) полет воздушного судна – период времени от начала движения воздушного транспорта при взлете, или от начала увеличения режима работы двигателей при взлете без остановки на исполнительном старте, до окончания пробега при посадке (с момента отрыва от поверхности до момента первого касания поверхности при посадке);

25) авиационные работы – специализированные операции, выполняемые средствами авиации в отдельных отраслях хозяйства в целях обеспечения технологических и производственных процессов заказчиков (в сельском хозяйстве, строительстве, обслуживании экспедиций и т.д.), а также для проведения экспериментальных и научно-исследовательских работ, санитарных и природоохранных мероприятий, оказания медицинской помощи населению, ликвидации последствий стихийных бедствий, аварий и катастроф;

26) инцидент авиационный – событие, происшедшее при использовании воздушного судна с целью выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования судна, но не приведшее к авиационному происшествию;

27) авиационное происшествие - событие, происшедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования судна и приведшее к гибели людей, значительному повреждению, разрушению или утрате воздушного судна;

28) независимый эксперт - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов), аккредитованное уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в соответствии с установленным им порядком;

29) двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым;

30) работник - лицо, выполняющее работу на основании трудового договора (контракта), а также лицо, выполняющее работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя и под его контролем за безопасным ведением работ.

1.7. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы Страхователя.

1.8. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ


2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц/пассажиров/грузо-владельцев, признанных потерпевшими, в связи с эксплуатацией воздушного транспорта, а именно:

1) гражданско-правовая ответственность владельцев воздушного транспорта за вред, причиненный третьим лицам (исключая пассажиров и грузовладельцев);

2) гражданско-правовая ответственность перевозчика за вред, причиненный пассажирам;

3) гражданско-правовая ответственность перевозчика за вред, причиненный грузовладельцам.

2.2. При причинении вреда третьим лицам (исключая пассажиров и грузовладельцев) страховая защита действует при условии, что вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц причинен непосредственно воздушным судном, указанным в Договоре страхования (его обломками или частями) либо предметом, выпавшим из него.

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 6 из 26</p>
---	---	--	-----------------------------

2.3. При причинении вреда пассажирам в результате авиационного происшествия или авиационного инцидента при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа или выполнении авиационных работ, страхованием покрывается:

- 1) причинение вреда жизни, здоровью пассажира;
- 2) утрата, недостача или повреждение багажа и вещей, находящихся при пассажире.

2.4. При причинении вреда грузовладельцам в результате авиационного происшествия или авиационного инцидента при осуществлении воздушных перевозок грузов или выполнении авиационных работ, страхованием покрывается утрата, недостача или повреждение груза, принятого к перевозке.

2.5. Не подлежит возмещению вред, причиненный сверх страховых сумм, предусмотренных Договором страхования.

2.6. Договором страхования может предусматриваться страхование гражданско-правовой ответственности Страхователя при эксплуатации двух и более воздушных судов, осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов или выполнении авиационных работ на двух и более воздушных судах.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.**

3.1. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается соглашением Сторон и представляет собой предельный объем (лимит) ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

3.2. Договором страхования могут быть установлены:

- 1) совокупный лимит ответственности, т.е. сумма всех произведенных страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора страхования не может превысить этого лимита;
- 2) лимит ответственности по каждому страховому случаю или серии случаев в результате одного события.

3.3. Лимиты ответственности устанавливаются Договором страхования. Страховые выплаты по одному страховому случаю или серии страховых случаев в результате одного события не могут превысить лимитов ответственности, установленных по Договору страхования.

3.4. Договором страхования может быть предусмотрено установление отдельных лимитов ответственности за причинение вреда:

- 1) жизни, здоровью потерпевших - каждого одного, или на нескольких, или на всех лиц в совокупности по одному и/или нескольким страховым случаям в период страхования;
- 2) причинение вреда имуществу каждому одному, или нескольким, или всем лицам в совокупности по одному или нескольким страховым случаям в период страхования.

3.5. Договором страхования устанавливается франшиза, вид и размер которой отражается в Договоре страхования.

### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ**

4.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска (Приложение №1).

Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте - тенге Республики Казахстан. Случаи, порядок и условия расчетов в иностранной валюте на территории Республики Казахстан определяются законодательством Республики Казахстан.

4.2. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, цели использования воздушного судна, ресурс, налет (наработка) двигателей, интенсивность использования, квалификация экипажа, территория полетов и т.п.



4.3. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов.

4.4. Страхователь вправе заключить Договор страхования на срок менее 12 месяцев. При заключении Договора страхования на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

4.5. Если страховой случай наступил до уплаты страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты вычесть сумму неуплаченного страхового взноса.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

5.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению:

- 1) вреда жизни/здоровью и имуществу третьих лиц, непосредственно воздушным судном, его частями либо предметом, выпавшим из него, причиненного при эксплуатации воздушного транспорта с момента запуска двигателя для выполнения полета в аэропорту вылета до момента выключения двигателя в аэропорту назначения (транзитном аэропорту);
- 2) вреда жизни/здоровью пассажира воздушного судна, ущерба имуществу пассажира воздушного судна, причиненного вследствие повреждения, утраты или гибели зарегистрированного багажа и личных вещей, находящихся при пассажире, в период воздушной перевозки;
- 3) ущерба грузовладельцу, причиненного вследствие утраты, повреждения или гибели груза в период воздушной перевозки.


5.2. Предметом Договора страхования является риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевших (Выгодоприобретателей) в результате авиационного происшествия, имевшего место в период действия страховой защиты при:

- 1) эксплуатации воздушного судна;
- 2) осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов;
- 3) выполнении авиационных работ.

5.3. Причинение вреда нескольким лицам (Выгодоприобретателям) в результате одного происшествия, рассматривается как один страховой случай.

5.4. Событие признается страховым, если оно имело место в период действия и в пределах территории, оговоренных Договором страхования.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрено покрытие расходов Страхователя, связанных:

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 8 из 26</p>
---	---	--	-----------------------------

- 1) с поисковыми и спасательными работами, работами по загрузке пеной взлетно-посадочной полосы и удалению обломков;
- 2) с судебными расходами (издержками) Страхователя в связи со страховым случаем, а также включающих в себя расходы по расследованию обстоятельств наступления страхового случая и защите интересов Страхователя в суде.

5.6. Конкретный объем страхового покрытия и включаемых в него страховых рисков устанавливается соглашением Сторон при заключении Договора страхования.

5.7. Договором страхования может быть дополнительно предусмотрено покрытие рисков специального использования воздушного судна:

- 1) полетов для установления рекордов, демонстрации авиационной техники, для обучения летного состава и т.п.;
- 2) транспортировки воздушного судна с помощью любых средств перевозки, за исключением буксировки в границах аэропорта.

5.8. Если Договором страхования предусмотрено страхование по двум или нескольким воздушным судам, то положения настоящих Правил применяются отдельно для каждого воздушного судна.


5.9. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных ему убытков лежит на Страхователе.

## **6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

6.1. По условиям настоящих Правил не являются страховыми случаями и не влекут страховых выплат события, наступившие в результате:

- 1) несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), его работниками или представителями установленных правил, требований, руководств (наставлений) по безопасному осуществлению полетов, эксплуатации воздушного судна, а также требований, исходящих от должностных лиц компетентных органов, касающихся безопасной эксплуатации воздушного судна, управления воздушным движением, организации летной работы и обеспечения полетов;
- 2) использования воздушного судна в запрещенных законодательством целях или в целях, отличных от указанных в Договоре страхования;
- 3) нахождения воздушного судна за пределами географических ограничений, указанных в Договоре страхования (за исключением форс-мажорных обстоятельств);
- 4) эксплуатации воздушного судна физическим или юридическим лицом, не указанным в Договоре страхования или управления на земле не уполномоченным и/или не имеющим на то прав лицом;
- 5) использования для взлета или посадки аэродрома (площадки), не соответствующего требованиям для данного типа воздушного судна, если это не связано с форс-мажорными обстоятельствами;
- 6) транспортировки воздушного судна любым видом транспорта, за исключением транспортировки после повреждения в результате страхового случая и буксировки воздушного судна штатными устройствами по территории аэродрома;
- 7) капитального, аварийного ремонта или облета воздушного судна после капитального и аварийного ремонта, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 8) полетов воздушного судна в неисправном состоянии, если такой полет не разрешен компетентными органами и руководством по летной эксплуатации воздушного судна. Если такой полет осуществляется, то он должен быть согласован в письменной форме со Страховщиком. Страховщик при этом имеет право потребовать уплаты дополнительной страховой премии;
- 9) эксплуатации воздушного судна с отклонением от требований регламента технического обслуживания, правил эксплуатации либо эксплуатации Страхователем воздушного транспорта, не имеющего действительного «свидетельства о регистрации гражданского воздушного судна», «удостоверения о годности гражданского воздушного судна к полетам»



 <p>САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ <b>ВИКТОРИЯ</b> СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 9 из 26</p>
---	---	--	-----------------------------

и других нормативных документов, требуемых государственными и ведомственными органами управления для обеспечения безопасности полетов на воздушном транспорте;

10) действия асбестовой пыли, асбеста (перевозке подобных грузов, попадание при осуществлении ремонтов, осмотров и т.д.);

11) осуществления полета с превышением предельных норм загрузки воздушного судна по количеству пассажиров, весу и габаритам груза, а также нарушении центровки.

6.2. Не является страховым случаем гражданско-правовая ответственность Страхователя за причинение любого вреда в результате событий:

1) вызванных радиоактивными, токсическими, взрывчатыми или иными опасными свойствами любого взрывчатого ядерного устройства или его ядерной составной частью;

2) вызванных ионизирующей радиацией, или радиоактивным заражением от любого другого радиоактивного источника, или токсическими, взрывчатыми свойствами, или иными опасными свойствами такого радиоактивного источника;

3) вызванных воздействием ядерного взрыва;

4) вызванных невозможностью компьютерного аппаратного и программного обеспечения либо другого информационного технологического оборудования или системы (находящегося в собственности Страхователя или любого другого лица) должным образом распознать необходимые показатели и/или информацию;

5) вызванных любым изменением или модификацией любого аппаратного или программного обеспечения, либо другого информационного технологического оборудования или системы, находящегося в собственности;

6) предусмотренных Положением об исключении из Договора страхования военных рисков, рисков угона и иных опасностей, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.3. Страховая защита не распространяется на предъявляемые Страхователю требования:

1) о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью работников Страхователя при исполнении ими трудовых (служебных) обязанностей;

2) о возмещении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу членов летно-подъемного, обслуживающего или иного персонала;

3) о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением, гибелью или порчей имущества, предоставленного Страхователю за плату во временное владение и пользование (аренду, лизинг, прокат и др.), безвозмездное пользование, хранение, доверительное управление либо в залог;

4) о возмещении морального вреда и упущенной выгоды, включая утрату товарной стоимости судна, а также о возмещении неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (Договорам) в результате страхового случая;

5) о возмещении неустойки, предусмотренной Договорами перевозки;

6) о возмещении вреда, причиненного до наступления страховой защиты;

7) возникающие из его статуса партнера, акционера, руководителя.


6.4. По условиям настоящих Правил не покрывается вред, причиненный имуществу пассажиров:

1) вследствие влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств багажа, которые могут привести к потере веса, объема (усадки, утруски), гибели или порче (высыхание, намокание, гниение, самовозгорание и т.п.);

2) вследствие утраты, повреждения багажа червями, грызунами, насекомыми и пр.;

3) вследствие утраты, повреждения, недостачи багажа, происшедшего во время его доставки к месту погрузки в воздушное судно и после выгрузки багажа из средства транспорта.

6.5. Не покрывается страхованием ответственность Страхователя, связанная с нарушением сроков доставки пассажира или багажа, отменой рейса.

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 10 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

6.6. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

6.7. Не подлежит возмещению ущерб, наступивший вследствие:

- 1) перевозки скоропортящихся грузов, правила доставки которых требуют специальных условий, сроков, которые не могут в силу каких-либо обстоятельств быть выполнены страхователем;
- 2) повреждения груза червями, грызунами, насекомыми;
- 3) нарушения сроков доставки груза по причинам, не зависящим от воли страхователя.

6.8. Не покрывается по настоящим Правилам вред, причиненный грузовладельцам вследствие:

- 1) принятия международных актов, положений, инструкций и т.п., касающихся порядка ввоза, вывоза или транзита товаров, в том числе требующих сертификации качества, вступающих в силу после принятия Страхователем груза к перевозке;
- 2) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств груза, которые могут привести к потере веса, объема (усадки, утруски), гибели или порче (высыхание, намокание, гниение, самовозгорание и т.п.);
- 3) утраты, повреждения, недостачи груза, происшедшего во время его доставки к месту погрузки в воздушное судно и после выгрузки груза из него;
- 4) несоответствующей упаковке или укупоркой груза или отправлением груза в поврежденном состоянии;
- 5) недостачей груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах грузоотправителя.

6.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не покрывается страхованием ответственность Страхователя, связанная с перевозкой:

- 1) ценных грузов (слитков драгоценных металлов и изделий из них; драгоценных камней и ювелирных изделий; банкнот и монет; облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода; произведений искусства и др.);
- 2) животных, птиц, рептилий, насекомых и т.п.

6.10. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным Правилами и Договором страхования, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.


6.11. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

6.12. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

6.13. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

## 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на срок двенадцать месяцев и вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо ее первой части) на счет Страховщика или в кассу наличными деньгами, если иное не предусмотрено Договором страхования. По Договоренности Сторон Договор может быть заключен на срок менее двенадцати месяцев.

 <p>САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 11 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

7.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, ответственность Страховщика перед пассажиром наступает:

- 1) в отношении жизни и здоровья - с момента его посадки в воздушное судно (входа на трап) и до момента высадки из него (схода с трапа);
- 2) в отношении имущества (багажа) - с момента внесения его в воздушное судно (сдачи в багаж) до момента выноса его из воздушного суда (выдачи багажа).

7.3. Ответственность Страховщика перед грузоотправителем наступает с момента принятия груза к воздушной перевозке и до момента выдачи груза грузополучателю или передачи его другому лицу согласно установленным правилам, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.4. При осуществлении страховой выплаты по страховому случаю Договор страхования не прекращает своего действия, а страховая защита сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной заключенным Договором страхования, и размером осуществленной страховой выплаты с учетом применения условия о франшизе.

7.5. При уплате страховой премии в рассрочку, в случае не поступления очередного страхового взноса к дате, установленной Договором страхования, действие Договора страхования и страховая защита приостанавливается с этой даты до поступления страхового взноса. При не поступлении страхового взноса в течение 10 (Десяти) рабочих дней после оговоренной даты, Договор страхования прекращает свое действие.

7.6. Договором страхования может быть предусмотрено продление срока страхования в отношении воздушного судна, указанного в Договоре страхования, которое к моменту окончания срока страхования находится в полете (рейсе), до момента совершения этим воздушным судном первой посадки.


7.7. Договор может быть перезаключен на новый срок на тех же условиях. Для заключения Договора на новый срок без перерыва периода страховой защиты Страхователю предоставляется льготный период в 10 календарных дней для уплаты страховой премии. Условиями осуществления страховой выплаты по страховым случаям, наступившим в течение указанного льготного периода, являются предварительное письменное обращение Страхователя к Страховщику с уведомлением о намерении заключить Договор на новый срок и незамедлительная уплата страховой премии или первого страхового взноса в установленном размере до истечения льготного периода.

7.8. Территория страхового покрытия ограничивается территорией районов полетов воздушного судна по территории стран, указанных в Договоре страхования. По соглашению Сторон географические пределы действия Договора страхования могут быть как расширены, так и ограничены. В любом случае территория страхового покрытия отражается в Договоре страхования.

7.9. Не является нарушением условий Договора страхования отклонение от намеченного маршрута в целях спасения воздушного судна, жизни пассажиров и вызванное необходимостью обеспечения безопасности дальнейшего полета.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме и являющегося составной и неотъемлемой частью Договора страхования. При заполнении заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, в том числе принадлежность, обстоятельства, влияющие на состояние, цели и интенсивность использования, ресурс, налет (наработка) двигателей, квалификация экипажа, география полетов и т.д. Страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных.

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 12 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

8.2. Помимо заявления о страховании Страхователь обязан предоставить Страховщику копии следующих документов:

- 1) копия сертификата эксплуатанта;
- 2) копии документов, подтверждающих право собственности на воздушное судно (Договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);
- 3) копии документов, подтверждающих имущественный наём, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 4) копии приемо-сдаточного акта к документам, подтверждающих право собственности на воздушное судно, имущественный наём, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 5) разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный наём, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
- 6) акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;
- 7) сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
- 8) сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа).

8.3. Страховщик вправе дополнительно запросить:

- 1) бортовые журналы (бортжурнал самолета/вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/вертолета);
- 2) копии лицензий на бортовые радиостанции;
- 3) руководство по летной эксплуатации;
- 4) руководство по производству полетов эксплуатанта;
- 5) аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации, как необходимые для выполнения полетов.

8.4. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

8.5. Договор страхования заключается в письменной или электронной форме.

8.6. Договор страхования может быть заключен на определенный период или на конкретный рейс.

8.7. Для заключения Договора страхования Страхователь обязан предоставить Страховщику воздушное судно для осмотра. По решению Страховщика Договор страхования может быть заключен без предварительного осмотра.


8.8. Если в процессе заключения Договора будут выявлены неисправности, влияющие на безопасность эксплуатации, то данное воздушное судно и гражданско-правовая ответственность могут быть приняты на страхование только после устранения этих неисправностей.

8.9. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с того момента, когда он узнал или должен был знать, информировать Страховщика о существенных изменениях степени риска, происшедших после заключения Договора.

8.10. Существенными признаются такие изменения, которые имеют значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, и которые могли бы – если бы они существовали в момент заключения Договора страхования – повлиять на решение Страховщика о заключении Договора страхования или на конкретные условия Договора страхования.

8.11. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования,



	Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.	Страница 13 из 26
---	---	--	----------------------

включая прекращение Договора, или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

8.12. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

8.13. При невыполнении Страхователем обязанности, предусмотренной настоящей главой Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

8.14. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

8.15. В случае утери Договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора страхования. Расходы на оформление дубликата Договора страхования возмещаются Страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

8.16. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Страховая выплата за ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования.

9.2. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается, исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.


9.3. Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется, исходя из его рыночной стоимости на день наступления страхового случая. Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы на восстановление имущества превышают 80% его рыночной стоимости на день наступления страхового случая.

9.4. При полной гибели/уничтожении имущества Страховщик имеет право выплатить Выгодоприобретателю:

- 1) действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;
- 2) действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая, при условии передачи Выгодоприобретателем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. В таком случае страховая выплата производится после составления приемо-передаточного акта на имущество между Выгодоприобретателем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю.

9.5. Страховая выплата за вред, причиненный жизни/здоровью третьих лиц, осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы. Размер страховой выплаты определяется в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

9.6. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у третьего лица наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от третьего лица (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Договором

 <p>САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ <b>ВИКТОРИЯ</b> СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 14 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

страхования. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

9.7. При причинении ущерба имуществу пассажиров/грузовладельцев страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более размера страховой суммы, с учетом условия о франшизе.

9.8. За утрату, недостачу или повреждение находящихся при пассажире вещей, зарегистрированного багажа Страхователь несет установленную законодательством Республики Казахстан ответственность в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу багажа, принятого к перевозке без объявленной стоимости, а также находящихся при пассажире вещей - в размере фактической стоимости утраченного багажа или находящихся при пассажире вещей или их недостающей части;
- 2) за утрату или недостачу багажа, принятого к перевозке с объявленной стоимостью, - в размере объявленной стоимости, если Страхователь не докажет, что объявленная стоимость выше фактической;
- 3) за повреждение багажа или находящихся при пассажире вещей в размере суммы, на которую уменьшилась стоимость багажа или вещей.

9.9. При полной гибели груза (экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения) Страховщик имеет право осуществить Выгодоприобретателю страховую выплату:

- 1) в размере стоимости груза, но не более страховой суммы, за вычетом франшизы и за вычетом стоимости спасенного груза. Под спасенным грузом также понимается груз, реализованный со скидкой;
- 2) в размере стоимости груза, но не более страховой суммы, за вычетом франшизы при условии передачи Страхователем Страховщику права собственности на застрахованный груз (абандон).

9.10. Стоимость груза или багажа определяется исходя из его цены, которая устанавливается в зависимости от видов перевозки и транспорта по правилам (методике), утверждаемым уполномоченным государственным органом или на основании принципов соответствующих международных конвенций, к которым присоединилась Республика Казахстан.

9.11. При причинении вреда жизни/здоровью пассажиров, страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью одного пассажира, осуществляется в следующих размерах (в процентах от страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью одного пассажира):


- 1) при смерти – 100;
- 2) при установлении инвалидности: I группы – 80; II группы – 60; III группы – 40;
- 3) при установлении категории «ребенок-инвалид» — 60;
- 4) при временной утрате трудоспособности – 1 МРП (месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты по настоящему Договору) за каждый день нетрудоспособности, но за период не более 90 календарных дней.

9.12. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у пассажира наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от пассажира (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Договором. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

9.13. Размер ущерба, причиненного имуществу потерпевших, определяется Страховщиком на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и/или независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком.

9.14. Страховая выплата осуществляется с учетом франшизы, установленной Договором страхования.



 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 15 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

9.15. Выгодоприобретателем является потерпевший. По заявлению потерпевшего, оформленному в письменной форме для потерпевшего - юридического лица и в виде нотариально удостоверенной доверенности для потерпевшего – физического лица страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) потерпевшему услуги по восстановлению здоровья и/или имущества.

9.16. В случае смерти третьего лица Выгодоприобретателем является лицо, имеющее согласно законодательству Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью третьего лица. В случае смерти пассажира – физического лица Выгодоприобретателем являются его наследники в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.17. Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю после письменного отказа Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты и предоставления документов, подтверждающих возмещение самим Страхователем ущерба, причиненного потерпевшему.

9.18. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления и права получателя на страховую выплату и утверждения соответствующего страхового акта, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.

9.19. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня принятия решения о страховой выплате.

9.20. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов, если иное напрямую не оговорено в Договоре страхования.

9.21. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

- 1) если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства;
- 2) если соответствующими органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя), его работников или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков – до окончания расследования.

9.22. В случаях, когда по данному происшествию соответствующими органами возбуждено уголовное дело, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

9.23. Общая сумма страховых выплат при наступлении одного или нескольких страховых случаев, не может превышать страховой суммы (лимитов ответственности), установленной Договором страхования.

## 10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению пассажиров и сохранению воздушного транспорта/имущества потерпевших;
- 2) незамедлительно сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, агентство по чрезвычайным ситуациям), о наступлении события; обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- 3) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о случившемся Страховщику;

4) сохранить воздушный транспорт (если он поврежден) и имущество потерпевших (если это не противоречит интересам безопасности или не приведет к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались на момент повреждения/гибели;

5) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного воздушного транспорта/имущества потерпевших, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию воздушного транспорта/имущества потерпевших;

6) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, в т.ч. обеспечить участие представителя Страховщика о заседаниях комиссии по расследованию авиационных происшествий;

7) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц, не являющихся потерпевшими;

8) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;

9) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;


10) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

10.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.


## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

11.1. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, для всех разделов страхования, могут быть:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) копию Договора страхования;
- 3) копию свидетельства о государственной регистрации воздушного судна;
- 4) копия сертификата эксплуатанта;
- 5) копии документов, подтверждающих право собственности на воздушное судно (Договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);
- 6) копии документов, подтверждающих имущественный наём, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 7) копии приемо-сдаточного акта к документам, подтверждающих право собственности на воздушное судно, имущественный наём, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 8) разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный наём, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
- 9) акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;

 <p>САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 17 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

- 10) сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
- 11) сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа);
- 12) сертификат летной годности;
- 13) бортовые журналы (бортжурнал самолета/вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/вертолета);
- 14) лицензия на бортовые радиостанции;
- 15) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:
  - а) при авиационном инциденте – акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных инцидентов, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - б) при авиационном происшествии - заключение вневедомственной государственной комиссии; акты/заклучения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных происшествий, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - в) при стихийном бедствии – акты, заключения, иные документы противопожарных органов, гидрометеослужбы, аварийные службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - г) при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - д) при причинении вреда жизни/здоровью третьих лиц также:
    - оригиналы счетов (фискальных, товарных чеков, квитанций об оплате и пр.) из аптек и медицинских учреждений, подтверждающие приобретение медицинских препаратов,хождение процедур, прием врачей, с указанием наименования каждого препарата, процедуры, приема, их количества и стоимости; а также назначения лечащего врача на прием медицинских препаратов,хождение процедур, прием врачей, за которые выставлены счета;
    - оригиналы счетов (счета-фактуры, заказ-наряды, фискальные и товарные чеки, квитанции об оплате и т.п.), подтверждающие размер причиненного третьему лицу ущерба и факт оплаты произведенных расходов;
    - оригиналы счетов, квитанций об оплате, фискальных чеков, подтверждающих расходы на погребение;
  - е) при причинении вреда жизни/здоровью пассажиров также:
    - оригинал больничного листа;
    - копии документов, удостоверяющих личность потерпевшего; оригиналы документов, подтверждающих право владения поврежденным или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение страховой выплаты;
    - акт экспертной оценки по определению суммы причиненного ущерба, проведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию – если он составлялся;

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 18 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

- оригинал заключения соответствующего медицинского учреждения с указанием характера причиненного потерпевшему вреда, диагноза, периода нетрудоспособности;
- оригинал заключения уполномоченного медицинского органа об установлении инвалидности;
- оригинал заключения медицинского учреждения, констатировавшего смерть потерпевшего, с указанием причины смерти;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти;
- нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство.

11.2. Страховщик вправе дополнительно запросить:

- 1) руководство по летной эксплуатации;
- 2) руководство по производству полетов эксплуатанта;
- 3) аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации как необходимые для выполнения полетов.

11.3. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

11.4. Оригиналы документов после принятия Страховщиком решения о страховой выплате по требованию Страхователя/потерпевшего/Выгодоприобретателя могут быть возвращены соответствующему лицу при условии предоставления простых либо заверенных уполномоченным лицом копий (по решению Страховщика, исходя из требований законодательства Республики Казахстан).

11.5. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Правилах добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта (утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованные на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.6. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.


11.7. В случае непредставления Страхователем документов, предусмотренных настоящим Договором, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно обязан уведомить его о недостающих документах.

11.8. В случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в соответствующие органы.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

12.1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия Правил страхования;
- 2) получить дубликат Договора страхования в случае его утери;
- 3) отказаться от договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования;
- 4) с согласия Страховщика заменить в Договоре страхования воздушное судно на подобное, того же типа (модели), имеющего сходное с заменяемым состояние (ресурс планера, двигателей, другие эксплуатационно-технические характеристики);

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 19 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

- 5) включить дополнительно в Договор страхования воздушное судно, с уплатой соответствующей страховой премии, или исключить его из Договора;
- 6) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными независимым экспертом и подлежащей оплате Страховщиком;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Договором и Правилами страхования;
- 8) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.


#### 12.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования предоставить Страховщику сведения, необходимые для внесения в Договор страхования;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
- 3) сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 4) обеспечить выпуск в каждый полет исправное, годное к эксплуатации воздушное судно, систематически вести всю необходимую документацию, которая требуется по действующим нормам и правилам и предоставлять эту документацию Страховщику по его требованию;
- 5) обеспечить соблюдение требований нормативных документов при допуске к полету экипажа воздушного судна;
- 6) соблюдать установленные законодательством правила перевозок пассажиров, багажа, грузов, правила и нормы пожарной безопасности, техники безопасности, правила эксплуатации и технического обслуживания и т.д.;
- 7) сообщать Страховщику о других действующих Договорах страхования ответственности владельцев воздушных судов;
- 8) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

#### 12.3. Страховщик вправе:

- 1) обследовать, до заключения Договора страхования, состояние воздушных судов, участвующих в Договоре страхования в качестве перевозочных средств, условия их содержания и эксплуатации, технического обслуживания, а после вступления Договора в силу, при наступлении страхового случая, участвовать в его расследовании и выполнять иную работу, связанную с сопровождением Договора страхования в период его действия;
- 2) проверять информацию, сообщенную Страхователем, а также выполнение им требований и условий Договора страхования;
- 3) проводить расследование обстоятельств страхового случая (при необходимости - с приглашением специалистов/экспертов) с целью установления причин и размера ущерба;
- 4) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 5) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевших и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 6) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления



 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 20 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

7) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором и Правилами страхования.

#### 12.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию Правил;
- 2) в случае утраты Договора страхования – выдать его дубликат;
- 3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Правилами и Договором страхования;
- 4) при использовании интернет-ресурса Страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- 5) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 6) обеспечить тайну страхования.

#### 12.5. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
- 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

12.6. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страховщика, Страхователя, Выгодоприобретателя, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

### 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

#### 13.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

13.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.



13.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

13.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования Страховщик имеет право на:

- 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей, в размере 25% от суммы страховой премии;
- 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

13.6. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 13.2, уплаченные Страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.


13.7. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то Страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.13.5 настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

13.8. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.9. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.10. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением Страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 22 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

13.11. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом Страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

13.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13.13. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования Страхователь обязан вернуть Страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления Страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения Страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

#### **14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

14.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых у Страховщика объектов страхования.

14.2. При двойном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба, причиненного имуществу потерпевших.

14.3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

#### **15. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ**


15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования (до осуществления страховой выплаты).

15.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке регрессного требования.

15.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу. Переход этих прав может быть оформлен в Договоре страхования.

15.4. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на Застрахованный объект страхования и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

#### **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 23 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

16.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

17.2. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.


17.3. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

17.4. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом директоров Страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

17.5. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

- 1) Свое согласие и ознакомление с Правилам страхования, разработанные и утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованные на сайте vic.kz.
- 2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.
- 3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:
  - а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
  - б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
  - в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
  - г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 24 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.6. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.7. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.5.

17.8. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. а)-д) п. 17.5.

17.9. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

## Приложение № 1

### ОГОВОРКА ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ РИСКОВ ШУМОВ, ЗАГРЯЗНЕНИЯ И ИНЫХ ПОДОБНЫХ РИСКОВ

1. По Договору страхования Страховщик не несет ответственности по своим обязательствам и освобождается от выплаты страхового возмещения в отношении убытков, прямо или косвенно вызванных, имевших место в результате или в связи с:

- 1) шумом (независимо от того, воспринимается ли он человеческим ухом или нет), вибрацией, ударом звуковой волны и любыми явлениями, связанными с ними;
- 2) выбросами и загрязнениями любого рода;
- 3) электрическим и электромагнитным воздействием;
- 4) возможностью использования имущества.

Если это не явилось следствием катастрофы, пожара, взрыва или столкновения, либо зарегистрированного во время полета происшествия, вызвавшего нештатную ситуацию на воздушном судне.

2. Страховщик освобождается от любых обязанностей, предусмотренных любым из пунктов Договора страхования, по расследованию или защите интересов Страхователя по претензиям исключенным пунктом 1 настоящей оговорки или подлежащим возмещению по Договору страхования, когда они объединяются с претензиями, исключенными пунктом 1 (указанными ниже как «Комбинированные претензии»).

3. В отношении любых комбинированных претензий, Страховщик (при наличии доказательств ущерба и с учетом лимитов по Договору страхования) возместит Страхователю:

- 1) убытки, понесенные Страхователем в результате выплаты возмещения за причинение вреда по решению суда, а также
- 2) судебные издержки и расходы, понесенные Страхователем, но только в той части, которая может быть отнесена на претензии, подлежащие возмещению по Договору страхования.

4. Условия данной оговорки не имеют преимущественной юридической силы над любой оговоркой об исключении ядерных рисков или другой исключающей оговоркой, прилагаемой к Договору или являющейся его частью.

### ОГОВОРКА ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ ЯДЕРНЫХ РИСКОВ

1. В соответствии с Правилами страхования не являются страховыми случаями гибель или повреждение любого имущества в следствие происшествий, вызванных:

- 1) радиоактивными, токсичными, взрывчатыми или другими опасными свойствами любого взрывоопасного ядерного устройства или его ядерных составных частей;
- 2) радиоактивными свойствами, или комбинацией радиоактивных свойств с токсичными, взрывчатыми или другими опасными свойствами, любым другим радиоактивным материалом при перевозке его в качестве груза, включая его хранение и погрузочно-разгрузочные работы;
- 3) ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением от любого другого источника радиоактивности, или токсичными, взрывчатыми или иными опасными свойствами любого другого радиоактивного источника.

2. К радиоактивным материалам или радиоактивным источникам не относятся:

- 1) обедненный уран или природный уран в любой форме;
- 2) радиоизотопы, которые достигли конечной стадии обработки и пригодны для использования в научных, медицинских, сельскохозяйственных, коммерческих, образовательных или производственных целях.

3. Данным положением предусмотрено, что не являются страховыми случаями гибель или повреждение любого имущества, если:

- 1) Страхователь является также Застрахованным лицом или со Страхователем по другим Договорам страхования, включая Договоры страхования ответственности за причинение вреда в связи с использованием атомной энергии;
- 2) Любое физическое лицо или организация (кроме Страхователя) обязаны обеспечивать финансовую защиту в соответствии с законодательством тех стран, в которых осуществляется эксплуатация Застрахованных воздушных судов;
- 3) Страхователь имеет право на компенсацию убытков любым правительством или его организацией, как если бы страхование в отношении данного объекта не действовало.


4. Гибель, повреждение или утрата любого имущества в результате происшествия, вызванного воздействием радиоактивных материалов или радиоактивных источников, могут рассматриваться в качестве страховых случаев, при условии, что:

- 1) перевозка какого-либо радиоактивного материала в качестве груза, включая хранение или погрузочно-разгрузочные работы, будет осуществляться в соответствии с «Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИАТА или в соответствии с более строгими требованиями законодательства;
- 2) указанное выше происшествие имело место в период действия страхования и заявление о страховой выплате поступит к Страховщику в течение срока, установленного действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3) уровень радиоактивного заражения превысит максимально допустимый уровень:

Излучатель (нормы безопасности МАГАТЭ)	Максимально допустимый уровень радиоактивного заражения поверхности (усредненный по площади более 300 см <sup>2</sup> )
Бета, гамма излучатели, а также альфа-излучатели низкой токсичности	не более 4 Бк/см <sup>2</sup> (0,1 нКи/см <sup>2</sup> )
Все другие излучатели	не более 0,4 Бк/см <sup>2</sup> (0,01 нКи/см <sup>2</sup> )

4) действие страхования, произведенного в соответствии с п. 4 настоящей оговорки, может быть прекращено по истечении 7 суток с момента уведомления Страховщиком об этом Страхователя в письменной форме.



 <p>САКТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ <b>ВИКТОРИЯ</b> СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ</p>	<p>Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.02.2024 г. Редакция от 26.10.2022 г.</p>	<p>Страница 26 из 26</p>
---	---	--	------------------------------

### **ОГОВОРКА ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ ВОЕННЫХ РИСКОВ, РИСКА УГОНА И ИНЫХ ОПАСНОСТЕЙ**

1. В соответствии с Правилами страхования не являются страховыми случаями гибель или повреждение любого имущества за причинение любого вреда в результате происшествий, вызванных:

- 1) войной, интервенцией, актами иностранных врагов, боевыми действиями (с объявлением войны или без объявления), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, военным положением, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть, или попытками незаконного захвата власти;
- 2) любым взрывом любого оружия с применением атомного или ядерного расщепления и/или синтеза или другой подобной реакции или радиоактивной силы или материала;
- 3) забастовками, бунтами, актами гражданского неповиновения или массовыми беспорядками;
- 4) действиями одного лица или группы лиц, независимо от того являются ли они агентами суверенного государства или нет, направленными на достижение политических или террористических целей и независимо от того, явились ли гибель или повреждение любого имущества в результате таких действий случайными или преднамеренными;
- 5) любыми злонамеренными действиями или саботажем;
- 6) конфискацией, национализацией, захватом, наложением ареста, присвоением, реквизицией в собственность или для использования или по распоряжению какого-либо правительства (гражданского, военного или существующего de facto), или государственной или местной власти;
- 7) угоном, незаконным захватом или осуществлением насильственного контроля над воздушным судном или экипажем в полете (включая любую попытку такого захвата или контроля), совершенным одним лицом или группой лиц, находящихся на борту воздушного судна и действующих без согласия Страхователя.

2. Кроме того, по Договору страхования не являются страховыми случаями гибель или повреждение любого имущества за причинение любого вреда, происшедшие в то время, когда воздушное судно находится вне контроля Страхователя в результате какой-либо из вышеперечисленных событий.

3. Воздушное судно будет считаться вернувшимся под контроль Страхователя, как только Страхователь будет вновь свободно владеть, пользоваться или распоряжаться этим воздушным судном.

4. При этом воздушное судно должно благополучно вернуться полностью пригодным для эксплуатации к Страхователю на аэродром, находящийся в пределах географических районов эксплуатации воздушного судна, установленных Договором страхования.

5. Благополучным возвращением считается в том случае, если воздушное судно находится на стоянке с выключенными двигателями и без принуждения к этому со стороны третьих лиц.

### **ОГОВОРКА ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ ОБЪЕМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТРАХОВЩИКА ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА, ВОЗНИКШЕГО В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ ПРИ РАСПОЗНАНИИ ДАТ ЭЛЕКТРОННЫМ И ИНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ И ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ**

1. Из объема обязательств Страховщика исключаются любые претензионные требования, обусловленные повреждением, утратой или уничтожением (гибелью) имущества, понесенными расходами, которые наступили в результате (прямо или косвенно, полностью или частично) или в следствии:

- 1) отказа любого компьютерного оборудования, программного обеспечения, интегральной схемы, чипа или информационного технологического оборудования или системы (принадлежащего Страхователю или третьему лицу) точно или полностью произвести смену года, даты или времени или информации в связи со сменой любого года, даты или времени до или после такой смены года, даты или времени;
- 2) осуществления или попытки замены или модификации любого компьютерного оборудования, программного обеспечения, интегральной схемы, чипа или информационного технологического оборудования или системы (принадлежащего Страхователю или третьей стороне), в ходе подготовки к или в результате такой смены года, даты или времени или оказания консультационных и иных услуг в связи с такой заменой или модификацией;
- 3) невозможности использования любого имущества или оборудования любого вида из-за любых действий, неспособности совершить действия или решений Страхователя или любой третьей стороны, связанных со сменой времени или дат.

2. Любые условия настоящего Договора страхования, касающиеся обязанности Страховщиков расследовать или осуществлять иную претензионно-исковую работу (включая защиту в суде) в отношении страховых претензий, подпадающих под настоящее исключение не применяются.

### **ОГОВОРКА ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ГЕОГРАФИЧЕСКИХ РАЙОНОВ**

1. В соответствии с Правилами страхования и настоящим Положением не покрывается гибель или повреждение воздушного судна, а также иные расходы, возникающие на территории следующих стран и регионов:

- 1) Алжир, Кабинда, Бурунди, Центральноафриканская Республика, Конго, Демократическая Республика Конго, Эритрея, Эфиопия, Кот-д'Ивуар, Либерия, Нигерия, Сьерра-Леоне, Сомали, Судан;
- 2) Колумбия, Эквадор, Перу;
- 3) Афганистан, Чечня/Ингушетия, Нагорный Карабах, Пакистан, Йемен, Джамму и Кашмир, Непал;
- 4) Шри-Ланка;
- 5) Иран, Ирак;
- 6) Любая страна, в которой полеты Застрахованного судна будут противоречить санкциям ООН.

2. Однако покрытие распространяется:

- 1) на перелеты над территориями вышеуказанных стран, если полет выполняется внутри международного одобренного воздушного коридора и выполняется в соответствии с рекомендациями I.C.A.O.
- 2) и случае если Застрахованное судно совершило посадку в исключенной стране по маршруту прямого следования и исключительно вследствие форс-мажорных обстоятельств, при условии уведомления заинтересованных лиц (сторон) в течение 72 часов.

3. Любые из исключенных стран, могут быть включены в страховое покрытие Страхователями на согласованных условиях, перед выполнением полетов.