

Онлайн урегулирование страхового случая

1. В личном кабинете необходимо выбрать класс страхования, по которому произошел страховой случай.

The screenshot shows the 'Victoria' website interface. The browser address bar displays 'https://profile.vic.kz/main/payments/vts'. The left sidebar contains a menu with items: 'Заявки', 'Договоры', 'Страховые случаи', 'ГПО ВТС', 'ГПО ПП', 'ГПО ЧН', 'ГПО ВОО', and 'ОЭС'. The main content area is titled 'Страховые случаи ОГПО ВТС' and features a search bar with the text 'Поиск по номеру заявления' and a blue button labeled 'Создать заявление'. At the bottom of the main area, there is a message: 'Заявлений по страховым случаям еще нет'.

2. Необходимо создать заявление о страховом случае, заполнив необходимые поля.

The screenshot shows the 'Victoria' website interface for creating a new insurance claim. The browser address bar displays 'https://profile.vic.kz/main/payments/vts'. The left sidebar contains a menu with items: 'Заявки', 'Договоры', 'Страховые случаи', 'ГПО ВТС', 'ГПО ПП', 'ГПО ЧН', 'ГПО ВОО', and 'ОЭС'. The main content area is titled 'Новое заявление о страховом случае' and features a search bar with the text 'Поиск по номеру заявления' and a blue button labeled 'Создать заявление'. The form contains the following fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Адрес заявителя' (with 'Алматы' selected), 'Телефон' (with '+7' and a masked number), '№ договора/полиса' (with a dropdown arrow), 'Дата страхового случая', 'Место страхового случая', 'Прямое регулирование по заявлению' (with an unchecked checkbox), 'В результате страхового события причинен ущерб автотранспортным средствам:' (with 'Гос. номер' and 'Номер СТС' fields, both masked, and a blue '+' button).

3. Необходимо ввести предварительную сумму ущерба, отправить форму на проверку работнику страховой организации.



Заявки
Договоры
Страховые случаи
ГПО ВТС
ГПО ПП
ГПО ЧН
ГПО ВОО
ОЭС

ИИН

Резидент Республики Казахстан

В результате страхового события причинен ущерб иному имуществу:

Имущество

Предварительная сумма ущерба:
Сумма ущерба

Приложите копии подтверждающих документов

Перетащить сюда файл

4. В личном кабинете создается объект «Страховой случай».



Заявки
Договоры
Страховые случаи
ГПО ВТС
ГПО ПП
ГПО ЧН
ГПО ВОО
ОЭС

Страховые случаи ОГПО ВТС

Поиск по номеру заявления

СОГПОВТС00000043
ОГПО ВТС

Статус: Дата создания:

5. Работник страховой организации проверяет заявление, в случае необходимости запрашивает скан-копии необходимых документов.



Заявки

Договоры

Страховые случаи

ГПО ВТС

ГПО ПП

ГПО ЧН

ГПО ВОО

ОЭС

Заявление о страховом случае



№СОГПОВТС00000043

Нужна доработка

Фамилия	Имя	Отчество
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Адрес заявителя	Телефон	№ договора/полиса
Алматы	+7 [REDACTED]	
Дата страхового случая	Место страхового случая	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Заявление по прямому урегулированию		
Нет		

Комментарии

В Байльдинов Р. И. 25.12.2024 14:14

Добрый день! Ваше заявление зарегистрировано, прошу приложить копии документов составленных сотрудниками дорожной полиции на месте ДТП, копию тех паспорта и заполнить заявление на оценку .



6. Необходимо прикрепить документы и оставить комментарий.

The screenshot displays the 'ВИКТОРИЯ' web application interface. On the left is a sidebar with navigation items: 'Заявки', 'Договоры', and 'Страховые случаи'. Under 'Страховые случаи' are sub-items: 'ГПО ВТС', 'ГПО ПП', 'ГПО ЧН', 'ГПО ВОО', and 'ОЭС'. The main content area is partially visible, showing a form with a 'Внести изменения и отправить сотруднику' button. A modal dialog box is open in the center, titled 'Подтвердите ваши действия!'. The dialog asks 'Вы уверены, что хотите отправить заявление о страховом случае на проверку?' and contains a text input field for a comment, a file selection button '+ Выбрать файлы', and a file upload area with the text 'Перетащить сюда файл'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Назад' (with a red 'X' icon) and 'Подтвердить' (with a blue checkmark icon). The background is dimmed.

7. Клиент прикрепляет документы.



Заявки
Договоры
Страховые случаи
ГПО ВТС
ГПО ПП
ГПО ЧН
ГПО ВОО
ОЭС

Нет

Комментарии

Байльдинов Р. И. 25.12.2024 14:14

Добрый день! Ваше заявление зарегистрировано, прошу приложить копии документов составленных сотрудниками дорожной полиции на месте ДТП, копию тех паспорта и заполнить заявление на оценку .

. 25.12.2024 14:19

Добрый день. Требуемые документы прикреплены.

[3.jpg](#) [4.jpg](#) [Без имени.jpg](#)

8. Работник страховой организации окончательно проверяет правильность заполнения заявления и наличие всех необходимых документов, просит клиента создать заявление на оценку.

The screenshot displays the 'Виктория' (Victory) insurance portal interface. The logo at the top left reads 'ВИКТОРИЯ победа над случайностью'. A left sidebar contains navigation options: Заявки, Договоры, and Страховые случаи (with sub-items: ГПО ВТС, ГПО ПП, ГПО ЧН, ГПО ВОО, ОЭС). The main chat area, titled 'Комментарии', shows a conversation from 25.12.2024 14:19. A user asks for a copy of the technical passport and a claim form for assessment. The insurer responds with 'Добрый день. Требуемые документы прикреплены.' and attaches three files: 3.jpg, 4.jpg, and Без имени.jpg. At 14:22, the insurer (Р. И. Байльдинов) confirms: 'Согласовано, можете подать заявление на оценку'. Below the chat, a form section titled 'В результате страхового события причинен ущерб автотранспортным средствам:' contains a field for 'Марка / модель / гос.номер' with a redacted value. A 'Согласовано' button is visible, and a dark tooltip with the text 'Создать заявление на оценку' is overlaid on the right side of the form.

9. Согласовывается место и время проведения осмотра.



- Заявки
- Договоры
- Страховые случаи**
 - ГПО ВТС
 - ГПО ПП
 - ГПО ЧН
 - ГПО ВОО
 - ОЭС

В результате страхового события причинен ущерб автотранспортным средствам:

Марка / модель / гос.номер

[REDACTED]

Укажите удобное для вас дату и место проведения осмотра:

Дата осмотра: 27.12.2024

Место осмотра: г Алматы, пр.Абая 101

Прошу согласовать дату и место дополнительно

+ Выбрать файлы

Перетащить сюда файл

Создать заявление

10. Работник страховой организации прикладывает оценку для ознакомления клиента.



Заявки
Договоры
Страховые случаи
ГПО ВТС
ГПО ПП
ГПО ЧН
ГПО ВОО
ОЭС

27.12.2024 00:00 г Алматы, пр.Абая 101

Прошу согласовать дату и место дополнительно

Результат оценки по заявлению

200000

Приложенные документы с результатами оценки

доки.pdf	25.12.2024 05:00
доки.pdf	25.12.2024 05:00

Приложенные документы

[Внести изменения и отправить сотруднику](#) [Согласиться с результатами](#)

[Назад к страховому случаю](#)

11. Происходит согласование суммы ущерба.

Виктория - кабинет сотрудника

https://console.vic.kz/main/payments/damage-assessment/eeb41395-9441-4e3d-a6fa-d5b5f92f2e8?damageAssessmentUid=f16c9413-e18f-4554-add7-2c622e3e8ff7&propertyUid=c9987751-83f2-4603-83c7-a98...

Журнал страховых случаев

сумма ущерба составляет 200 000 тенге

Байльдинов Р. И. 25.12.2024 14:29
сумма ущерба составляет 200 000 тенге

Согласна 25.12.2024 14:31

В результате страхового события причинен ущерб автотранспортным средствам:

Марка / модель / гос.номер

Укажите удобное для вас дату и место проведения осмотра:

Дата осмотра: 27.12.2024 00:00 Место осмотра: г Алматы, пр.Абая 101

Прошу согласовать дату и место дополнительно

12. Клиент создает заявление на выплату.



Заявки
Договоры
Страховые случаи
ГПО ВТС
ГПО ПП
ГПО ЧН
ГПО ВОО
ОЭС

Комментарии 3

В результате страхового события причинен ущерб автотранспортным средствам:

Марка / модель / гос.номер	Согласование Действия
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

Создать заявление на выплату

Предварительная сумма ущерба:
Сумма ущерба

Приложенные документы 3

Внести изменения и отправить сотруднику

[Назад к списку](#)

ХА

13. Клиент может получить выплату в офисе наличным платежом или указать реквизиты для получения выплаты безналичным платежом

Виктория
победа над случайностью

Колесова Эльмира Аскарқызы

Заявки

Договоры

Страховые случаи

- ГПО ВТС
- ГПО ПП
- ГПО ЧН
- ГПО ВОО
- ОЭС

Являетесь ли Вы либо ваши близкие родственники ИПДЛ

Желаете получить страховую выплату наличным платежом? Да

Банковские реквизиты:

БИК	БИН	ЖИК/ИИК
1111111111111111	111111111111111111	11111111111111
Бек/Кбе	Карт. счет	Наименование банка
111111111111	1111111111111111	Банк

+ Выбрать файлы

Перетащить сюда файл

Создать заявление

14. Производится выплата.

Виктория
победа над случайностью

Журнал страховых случаев

Заявления на выплату

№СОГПОВТС00000049 Оплачено

Фамилия	Имя	Отчество
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Адрес заявителя	Телефон	Нет договора/полиса
Алматы	[Redacted]	
Дата страхового случая	Место страхового случая	
26.12.2024 11:54	Алматы	
Заявление по прямому урегулированию		
Нет		

Комментарии

В результате страхового события причинен ущерб автотранспортным средствам:

Марка / модель / гос.номер
[Redacted]

Заявитель является ИПДЛ