

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Советом директоров**  
**АО «СК «Виктория»**  
**Протокол №38 от «28» ноября 2023г.**

**ПРАВИЛА**  
**ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ**  
**АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....	4
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ.....	4
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ.....	4
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	5
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	6
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	7
9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ..	10
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ .....	10
11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД.....	11
12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ .....	11
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	12
14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	13
15. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СТРАХОВАНИЮ .....	13
16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....	13

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила обязательного экологического страхования (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000г. №126-ІІ «О страховой деятельности», Законом Республики Казахстан «Об обязательном экологическом страховании» от 13 декабря 2005 года № 93-ІІІ (далее – «Закон»), Экологическим кодексом Республики Казахстан.

**1.2.** На условиях Правил АО «СК «Виктория» (далее – «Страховщик»), осуществляет обязательное экологическое страхование путем заключения договора обязательного экологического страхования (далее – «договор страхования») с физическими и (или) юридическими лицами, осуществляющими экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности (далее – «Страхователь»).

**1.3.** Целью обязательного экологического страхования является обеспечение устранения экологического ущерба, причиненного компонентам природной среды в результате аварии при осуществлении экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности.

**1.4.** Обязательному экологическому страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности. Перечень экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности определяется уполномоченным органом.

**1.5.** Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) авария - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных (вредных) веществ;
- 2) выгодоприобретатель - страхователь или иное лицо, обязанное устранить экологический ущерб, в том числе за счет страховой выплаты;
- 3) гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, - обязанность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 4) договор страхования – договор страхования, заключаемый между страховщиком и страхователем на условиях, определяемых настоящими Правилами;
- 5) застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется обязательное экологическое страхование;
- 6) обязательное экологическое страхование - комплекс отношений по имущественной защите законных интересов физических и (или) юридических лиц (застрахованных) при наступлении гражданско-правовой ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения экологического ущерба в результате аварии;
- 7) страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 8) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект обязательного экологического страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 9) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования;
- 10) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 11) страховщик - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату выгодоприобретателю в пределах определенной договором страхования страховой суммы;

- 12) страхователь - физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющее экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, заключившее со страховщиком договор обязательного экологического страхования;
- 13) третьи лица - субъекты правоотношений, вовлеченные в процедуры, вытекающие из обязательного экологического страхования;
- 14) уполномоченный орган - центральный исполнительный орган в области охраны окружающей среды и его территориальные подразделения;
- 15) экологически опасный вид хозяйственной и иной деятельности - деятельность физических и (или) юридических лиц, в результате которой может быть причинен экологический ущерб в случае аварии.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**2.1.** Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной экологическим законодательством Республики Казахстан, по возмещению экологического ущерба, причиненного в результате аварии в объеме и порядке, установленный Законом.

## **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

**3.1.** Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по устранению (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

**3.2.** Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им убытков лежит на Страхователе (выгодоприобретателе).

**3.3.** В случае отказа страховщика произвести страховую выплату страховой случай считается наступившим со дня вступления в законную силу решения суда об устранении экологического ущерба, причиненного страхователем.

**3.4.** Размер страховой выплаты определяется страховщиком исходя из стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба с учетом положений пункта 6.8. настоящих Правил.

## **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ**

**4.1.** Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в договоре страхования, но при этом размер страховой суммы должен составлять не менее:

- 1) 5000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора обязательного экологического страхования с физическим лицом, являющимся индивидуальным предпринимателем;
- 2) 65000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора обязательного экологического страхования с юридическим лицом.

## **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ**

**5.1.** Размер страховой премии в договоре страхования устанавливается по соглашению сторон, но при этом размер страховой премии не должен превышать в случаях, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил от 0,76 до 2,65 процента от страховой суммы, установленной в договоре страхования.

**5.2.** Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором страхования.

**5.3.** Если договором обязательного экологического страхования не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

**5.4.** Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**6.1.** Обязательное экологическое страхование осуществляется на основании договора, заключаемого в соответствии с настоящими Правилами, Законом, Экологическим кодексом Республики Казахстан и Гражданским кодексом Республики Казахстан между Страховщиком и Страхователем.

**6.2.** Физические и (или) юридические лица, которые осуществляют экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, не вправе осуществлять свою деятельность без заключения договора обязательного экологического страхования.

**6.3.** При осуществлении экологически опасного вида хозяйственной и иной деятельности двумя и более владельцами одного и того же объекта договор обязательного экологического страхования заключается любым из них с указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.

**6.4.** Основанием для заключения договора страхования является заявление Страхователя.

**6.5.** Договор обязательного экологического страхования заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме.

Страховой полис, помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности страховщика по одному страховому случаю.

**6.6.** Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному экологическому страхованию устанавливаются законодательством Республики Казахстан.

**6.7.** Договор обязательного экологического страхования по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

**6.8.** Договором страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие экологического ущерба, причиненного в результате аварии при осуществлении застрахованным экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности.

**6.9.** Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий, спор решается в пользу Страхователя.

**6.10.** При заключении договора обязательного экологического страхования в электронной форме интернет-ресурс Страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

**6.11.** При подаче заявления для заключения договора обязательного экологического страхования в электронной форме от Страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

**6.12.** Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров обязательного экологического страхования в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.

**6.13.** Порядок обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и Страховщиком устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

**6.14.** При заключении договора обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

- 1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора обязательного экологического страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) возможность проверки страхователем информации по договору обязательного экологического Страхования через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;
- 3) хранение договора обязательного экологического страхования в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя на интернет-ресурс страховщика;
- 4) возможность Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
  - а) изменения сведений, переоформления договора обязательного экологического страхования;
  - б) досрочного прекращения договора обязательного экологического страхования;
  - в) уведомления о наступлении страхового случая;
  - г) проведения оценки размера экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
  - д) получения страховой выплаты.

**6.15.** Уведомление о заключении договора обязательного экологического страхования направляется от организации по формированию и ведению единой базы данных по страхованию.

**6.16.** Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора обязательного экологического страхования определяются уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

**6.17.** При заключении договора обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика данный договор страхования считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного экологического страхования.

**6.18.** При заключении договора обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

**6.19.** Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

**6.20.** Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного экологического страхования с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между Страхователем и Страховщиком.

**6.21.** Страховщик не вправе отказать Страхователю в заключении договора обязательного экологического страхования, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

## 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**7.1.** Договор страхования действует в отношении лиц, обязанных устранить экологический ущерб в соответствии с настоящими Правилами и экологическим законодательством Республики Казахстан.



**7.2.** Договор обязательного экологического страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного экологического страхования.

**7.3.** Договор страхования действует не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты вступления его в силу.

**7.4.** Действие договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страховщик вправе:**

- 1) при заключении договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и экологическим законодательством Республики Казахстан, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для заключения договора страхования, в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного экологического страхования, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, характер и масштаб экологического ущерба;
- 3) получать от страхователя и застрахованного полную и достоверную информацию, необходимую для оценки риска причинения экологического ущерба, о причинах, размерах и последствиях происшедшего страхового случая;
- 4) производить оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба для установления причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 5) привлекать независимого эксперта для оценки масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 6) проводить собственные исследования состояния окружающей среды и экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, осуществляемых Страхователем до и после наступления страхового случая;
- 7) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение экологического ущерба, в случаях, предусмотренных разделом 11 настоящих Правил;
- 8) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным разделом 12 настоящих Правил;
- 9) требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;
- 10) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых клиентом, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**8.1.1.** Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

### **8.2. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить страхователя с условиями обязательного экологического страхования, в том числе с правами и обязанностями, возникающими из договора обязательного экологического страхования и по его требованию представить (направить) копию правил;

- 2) выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия;
- 3) после заключения договора страхования выдать Страхователю страховой полис;
- 4) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного экологического страхования, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;
- 5) произвести по заявлению Страхователя в письменной форме или его представителя оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба в результате аварии, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю;
- 6) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер выплаты, подлежащей возмещению страховщиком в целях устранения страхователем (выгодоприобретателем) экологического ущерба, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 7) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Законом;
- 8) возместить Страхователю (выгодоприобретателю) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба, причиненного в результате аварии, при страховом случае;
- 9) обеспечить тайну страхования;
- 10) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю письменное обоснование причин отказа в течение 10 (десяти) дней со дня принятия данного решения и уведомление о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан;
- 11) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 12) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения.

8.2.1. Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

### **8.3. Страхователь (Застрахованный) вправе:**

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного экологического страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 2) привлекать независимого эксперта для оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 3) ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) или независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить договор обязательного экологического страхования (данное право распространяется только на Страхователя);



- 5) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом;
- 7) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 22-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного экологического страхования;

8.3.1. Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя (Застрахованного), не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

**8.4. Страхователь (Застрахованный) обязан:**

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного экологического страхования;
- 2) информировать страховщика о состоянии страхового риска;
- 3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 4) при аварии принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможный экологический ущерб;
- 5) сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы, уполномоченный орган) об аварии, повлекшей причинение экологического ущерба, и о пострадавших лицах;
- 6) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 7) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика, в том числе для осуществления страховой выплаты.

8.4.1. Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

**8.5. Выгодоприобретатель вправе:**

- 1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (Застрахованным) экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности;
- 2) произвести сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 3) привлекать независимого эксперта для установления характера и масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 4) ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) или независимым экспертом;
- 5) получить страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через

страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

- 7) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьями 22-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного экологического страхования.

## **9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**9.1.** Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем или Выгодоприобретателем в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика, в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. По требованию Страховщика заявитель обязан предоставить Страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющихся в электронной форме в базе данных и/или информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет Страховщик:

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) копия программы ремедиации, утвержденной в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан;
- 3) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба при наступлении страхового случая, - при их наличии;
- 4) в отдельных случаях - решение суда, признавшего Страхователя ответственным в наступлении страхового случая.

**9.2.** Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

**9.3.** В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

## **10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

**10.1.** Страховая выплата не может превышать стоимость устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

**10.2.** Выгодоприобретателем является Страхователь или иное лицо, обязанное устранить экологический ущерб, в том числе за счет страховой выплаты.

**10.3.** По письменному заявлению страхователя (выгодоприобретателя) или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) услуги по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

**10.4.** Страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (тридцати) дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 9.1. настоящих Правил.

**10.5.** В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 10.4. настоящих Правил.

Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

**10.6.** При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

**10.7.** При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

## **11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД**

**11.1.** Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в следующих случаях:

- 1) совершения Страхователем (Застрахованным) действий (бездействия), признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 2) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 3) отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

**11.2.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за экологический ущерб, стоимость устранения которого выплачивается страховщиком в соответствии с договором обязательного экологического страхования.

## **12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

**12.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**12.2.** Основаниями для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты могут быть также:

- 1) получение Страхователем соответствующего возмещения расходов от лица, виновного в причинении экологического ущерба;
- 2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом;
- 3) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 4) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению расходов по страховому случаю;
- 5) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении характера и масштабов причиненного экологического ущерба, а также стоимости его устранения;
- 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для

перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была произведена, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично.

**12.3.** Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт.

**12.4.** При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления требования направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

**12.5.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- 2) чрезвычайных ситуаций природного характера.

**12.6.** Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящим разделом.

### **13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**13.1.** Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия договора страхования;
- 2) досрочного прекращения договора страхования;
- 3) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по договору страхования.

**13.2.** Договор обязательного экологического страхования прекращается досрочно в порядке и случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан. При досрочном прекращении договора страхования Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	До 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

**13.3.** Сумма возврата страховой премии исчисляется с момента подачи заявления на расторжение договора обязательного экологического страхования.

## 14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**14.1.** Споры, вытекающие из отношений сторон по обязательному экологическому страхованию, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

## 15. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

**15.1.** При наличии спора, возникающего из договора обязательного экологического страхования, страхователь (выгодоприобретатель) вправе:

- 1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- 2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного экологического страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

**15.2.** Страховщик при получении от Страхователя (выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

**15.3.** В случае обращения Страхователя (выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса.


## 16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

**16.1.** Нарушение законодательства Республики Казахстан об обязательном экологическом страховании влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

**16.2.** Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

- 1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
- 2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
- 3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро.
- 4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
- 5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

**16.3.** Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий

 <p>сақтандыру компаниясы <b>ВИКТОРИЯ</b> страховая компания</p>	<p>Правила обязательного экологического страхования АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 28.11.2023г. Редакция от 15.07.2021г.</p>	<p>Страница 14 из 14</p>
---	---	--	------------------------------

Договора и\или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

**16.4.** Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в подпунктах 1)- 5) пункта 16.2.

**16.5.** Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в подпунктах 1)- 5) пункта 16.2.