

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Советом директоров АО «СК «Виктория»**  
**протокол № 07 от «13» марта 2025 г.**

**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**  
**ВЛАДЕЛЬЦЕВ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

г.Алматы, 2025 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ .....	4
3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.....	5
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ .....	5
5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ .....	6
6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ .....	7
И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ .....	7
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	10
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	10
9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	11
10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	13
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ.....	13
СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.....	13
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	14
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	16
14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ.....	18
15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	18
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	18
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	18

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают экономические и организационные основы его проведения.

1.2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта путем заключения Договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь).

1.3. Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев средств транспорта, предусмотренное подпунктами 9), 10) и 11) пункта 3 статьи 6 настоящего Закона, представляет собой совокупность видов страхования, предусматривающих осуществление страховых выплат третьим лицам в размере частичной или полной компенсации ущерба, нанесенного лицом, обязанным его возместить, вследствие использования им транспортного средства, включая гражданско-правовую ответственность перевозчика.

1.4. Исходя из конкретных потребностей Страхователя, в Договоре страхования могут устанавливаться условия, отличные от условий настоящих Правил. При отличии условий Договора страхования от условий Правил, применяются условия Договора.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Правила страхования - документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по данному виду (классу) страхования;
- 2) Договор страхования – Договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем на условиях, определяемых Правилами страхования, согласно которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 3) страховой полис - именной документ, подтверждающий заключение Договора страхования, выдаваемый Страховщиком Страхователю (Застрахованному);
- 4) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 5) Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 6) Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 7) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 8) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 9) франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная и безусловная. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;
- 10) страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования;

- 11) страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 12) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 13) заявление Страхователя – письменно оформленный документ Страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;
- 14) гражданско-правовая ответственность владельца водного транспорта – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства;
- 15) водный транспорт — вид транспорта, перевозящего грузы и/или пассажиров по водным путям сообщения, как естественным (океаны, моря, реки, озера), так и искусственным (каналы, водохранилища). Основным транспортным средством является судно;
- 16) владелец водного транспорта (судна) - физическое или юридическое лицо, владеющее судном на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании (Договоре имущественного найма, аренды, лизинга и другое);
- 17) пассажир – физическое лицо, заключившее Договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
- 18) третье лицо (потерпевший) – лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации водного средства, обязанность по возмещению, которого, согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя (застрахованного) как на владельца водного транспорта. К третьим лицам не относятся сам Страхователь, его работники, а также физические и юридические лица, выступающие от имени Страхователя;
- 19) независимый эксперт - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов), аккредитованное уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в соответствии с установленным им порядком;
- 20) двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.

1.6. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на Застрахованных и Выгодоприобретателей. Невыполнение Застрахованным или Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

1.7. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить ущерб, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) принадлежащего ему водного транспорта, указанного в Договоре страхования.

2.2. Предметом страхования является гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) при эксплуатации водного транспорта, принадлежащего ему на праве владения, пользования, распоряжения.

2.3. Если Договор страхования заключен с юридическим лицом, то страховая защита распространяется на Страхователя, его работников, использующих по распоряжению Страхователя водный транспорт, указанный Страхователем в Договоре страхования. Страхователь - юридическое лицо вправе указывать

в Договоре страхования и иных юридических и физических лиц, в отношении которых осуществляется страхование.

Если Договор заключен с физическим лицом, то застрахованной является гражданско-правовая ответственность только лиц, указанных Страхователем в Договоре страхования и использующих указанный водный транспорт на законных основаниях, а также на самого Страхователя.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.**

3.1. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается соглашением Сторон.

3.2. Договором страхования могут быть установлены:

- 1) совокупный лимит ответственности, т.е. сумма всех произведенных страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора страхования не может превысить этого лимита;
- 2) лимит ответственности по каждому страховому случаю или серии случаев в результате одного события.

3.3. Лимиты ответственности устанавливаются соглашением Сторон. Страховые выплаты по одному страховому случаю или серии страховых случаев в результате одного события не могут превысить лимитов ответственности, установленных по Договору страхования.

3.4. Договором страхования может быть предусмотрено установление отдельных лимитов ответственности за причинение вреда:

- 1) жизни и/или здоровью потерпевших – на каждого, на нескольких или на всех лиц в совокупности по одному и/или нескольким страховым случаям, происшедшим в период действия Договора страхования;
- 2) имуществу каждого, нескольких, или всех потерпевших в совокупности, по одному или нескольким страховым случаям в период действия Договора страхования.

3.5. Договором страхования предусматривается франшиза, вид и размер которой определяется соглашением Сторон, и устанавливается либо в процентах от страховой суммы, либо в абсолютном размере.

3.6. Франшиза устанавливается в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере и отражается в Договоре страхования.

3.7. Объем ответственности Страховщика в любом случае не может превышать размер страховой суммы.

### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ**

4.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге. Случаи, порядок и условия расчетов в иностранной валюте на территории Республики Казахстан определяются законодательством Республики Казахстан.

4.2. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

4.3. Неоплата страховой премии или очередного страхового взноса к установленному Договором сроку влечет за собой право Страховщика на прекращение (приостановление) действия Договора страхования (без уведомления Страхователя), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уплаченная часть страховой премии Страхователю не возвращается.

4.4. Договор страхования может быть заключен на срок менее одного года. При заключении Договора страхования на срок менее одного года устанавливаются следующие размеры страховых премий:

<b>Срок страхования</b>	<b>Размер страховой премии в % от годовой страховой премии</b>
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0

от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

4.5. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты вычесть из нее сумму неуплаченного страхового взноса.

4.6. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам в зависимости от факторов риска: год выпуска судна, цели его использования, территория страхования и т.п.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

5.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Страхователем (Застрахованным) водного транспорта, указанного в Договоре страхования. При этом страховая сумма определяется выбранными Страхователем видами страхового покрытия:

- 1) гражданско-правовая ответственность владельца водного транспорта перед третьими лицами (исключая пассажиров и грузовладельцев);
- 2) гражданско-правовая ответственность владельца водного транспорта перед пассажирами;
- 3) гражданско-правовая ответственность владельца водного транспорта перед грузовладельцем (за груз);
- 4) гражданско-правовая ответственность владельца водного транспорта за загрязнение окружающей среды;
- 5) гражданско-правовая ответственность владельца водного транспорта в любой комбинации подпунктов, указанных выше.

5.2. Страховой случай должен обладать признаками вероятности и случайности. Причины возникновения вреда не должны носить преднамеренный характер.

5.3. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы Страхователя.

5.4. По настоящим Правилам возмещению подлежит только прямой имущественный и физический вред, причиненный Страхователем или Застрахованным.

5.5. Страховщик несет ответственность по всем случаям, которые произошли в период действия Договора страхования и в пределах территории страхования, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

5.6. Договор страхования может предусматривать страхование ответственности при эксплуатации более чем одного судна. В этом случае положения настоящих Правил распространяются на каждое судно в отдельности.

5.7. Стандартное покрытие предусматривает покрытие рисков при выполнении судами рейсов для грузовых и пассажирских перевозок по разрешенным маршрутам в соответствии с назначением судна.

5.8. Дополнительное покрытие предусматривает покрытие рисков специального использования судна:

- 1) при выполнении специальных рейсов, связанных с повышенной опасностью, а именно: рейсов для испытаний, установления рекордов, демонстрации техники, для обучения персонала, при патрулировании, борьбе с пожарами, распылении чего-либо с водного судна и т.п.;

2) при транспортировке водного судна с помощью любых средств перевозки, за исключением буксировки в границах порта.

5.9. Специальные условия страхования предусматривают покрытие рисков от воздействия радиации и радиоактивного загрязнения, и рисков на случай войны, угонов и других водных опасностей, исключаемых настоящими Правилами из числа покрываемых рисков при страховании на основных или дополнительных условиях. Специальные условия страхования судна включаются в особые условия Договора страхования и действуют в специальном режиме информационного обеспечения Страховщика.

5.10. Условия страхования гражданско-правовой ответственности владельца водного транспорта перед третьими лицами (исключая пассажиров и грузовладельцев): Страховщик обязуется оплатить Страхователю расходы, понесенные последним вследствие выплаты компенсации третьим лицам (исключая пассажиров и грузовладельцев) за вред здоровью (телесные повреждения, ранения), жизни и ущерб имуществу, который Страхователь должен возместить в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан или по решению суда, если таковой вред и (или) ущерб был причинен водным судном или любым лицом или предметом, выпавшим из водного судна.

5.11. Условия страхования гражданско-правовой ответственности владельца водного транспорта перед пассажирами:

1) Страховщик обязуется оплатить Страхователю расходы, понесенные последним вследствие выплаты компенсации пассажирам за ущерб, который Страхователь должен возместить в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан или по Договору (при уплате Страхователем дополнительной премии), в случае:

а) нанесения телесных повреждений, ранений (несовместимых с жизнью) пассажирам водного судна, находящимся на его борту, а также в ходе причаливания или отправки водного судна от причала;

б) утраты или повреждения багажа и/или ручной клади пассажиров в результате страхового случая.

2) обязательные условия наступления ответственности Страховщика по условиям, предусмотренным: пунктом 5.10.

а) перед причаливанием судна, Страхователь обязан предпринять все необходимые меры, чтобы исключить или уменьшить риск причинения вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу пассажиров;

б) надлежащим образом оформить и выдать пассажиру перед посадкой его в водное судно билет и багажную квитанцию, если таковые предусмотрены по условиям перевозки.

5.12. Условия страхования гражданско-правовой ответственности владельца водного транспорта перед грузовладельцем (за груз):

1) Страховщик обязуется возместить Страхователю расходы, понесенные последним вследствие выплаты компенсации владельцу груза за ущерб, который Страхователь должен возместить в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан или по Договору (при уплате Страхователем дополнительной премии), в случае:

а) причинения ущерба имуществу (грузу), за которое Страхователь несет ответственность по Договору на перевозку водным судном или,

б) если такого Договора не существует, имуществу (грузу) во время его нахождения на водном судне или во время погрузки (разгрузки) на водное судно, в отношении которого делается специальная декларация ценности сверх установленного лимита.

Указанная страховая выплата производится в соответствии с предельным объемом ответственности и франшизой, предусмотренными в Договоре страхования.

2) обязательные условия наступления ответственности Страховщика по пункту 32:

а) перед погрузкой груза Страхователь обязан предпринять все необходимые меры, чтобы исключить или уменьшить риск причинения ущерба грузу;

б) надлежащим образом оформить и перед погрузкой груза в водное судно выдать владельцу груза грузовую накладную или другие документы, если таковые предусмотрены по условиям перевозки.

## **6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Страховая выплата не осуществляется, если страховой случай произошел, когда судно:

- 1) используется в запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан целях или в целях, отличных от указанных в Договоре страхования;
- 2) находится вне географических пределов, указанных в Договоре страхования (территория страхования), если это не связано с аварийной ситуацией или форс-мажорными обстоятельствами;
- 3) управляется неуполномоченными и (или) не имеющими на то прав лицами;
- 4) транспортируется любым видом транспорта, кроме буксировки в границах порта;
- 5) осуществляет причаливание или отправку водного судна от причала, не отвечающим требованиям для данного типа водного судна, если это не связано с аварийной ситуацией или форс-мажорными обстоятельствами;
- 6) перегружено и (или) общее количество пассажиров превышает максимальное количество пассажиров для данного судна или нарушены предельные нормы загрузки или правила центровки судна;
- 7) осуществляет рейс в неисправном состоянии, за исключением случая, когда такой рейс разрешен руководством и согласован со Страховщиком;
- 8) осуществляется ходовые испытания водного судна после его капитального или аварийного ремонта.

6.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 2) Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

6.3. Стандартное и дополнительное покрытие не предусматривают покрытие рисков от воздействия радиации и радиоактивного загрязнения, и рисков на случай войны, угонов и других опасностей.

6.4. Не относятся к страховым случаям и страховые выплаты не производятся, если:

- 1) какой-либо вред здоровью, жизни или ущерб имуществу возник в результате прямого или косвенного воздействия ионизирующей радиации или радиоактивного загрязнения;
- 2) какая-либо ответственность Страхователя прямо или косвенно вызвана воздействием ионизирующей радиации или радиоактивного загрязнения.

6.5. Не покрываются убытки, если они вызваны:

- 1) войной, интервенцией, актами иностранных врагов, боевыми действиями (с объявлением или без объявления войны), гражданскими войнами, мятежами, революциями, восстаниями, военным положением или незаконно захваченной властью или попытками к незаконному захвату власти;
- 2) любым взрывом боевого оружия с применением ядерной и/или термоядерной или другими подобными реакциями или радиоактивными силами или материалами;
- 3) забастовками, бесчинствами, гражданским неповиновением или производственными беспорядками;
- 4) какими-либо действиями по политическим или террористическим мотивам;
- 5) любыми актами угроз, саботажа или диверсий;
- 6) конфискацией, национализацией, наложением ареста, лишением свободы, присвоением, реквизицией на правах собственности или для использования, или по распоряжению какого-либо правительства (гражданского, военного или фактически правящего), или общественной или местной власти;
- 7) угоном или незаконным захватом, или насильственным контролем за водным судном или экипажем в рейсе (включая любую попытку такого захвата или контроля).

6.6. Кроме этого, не возмещается ущерб, возникший вовремя, нахождения водного судна вне контроля Страхователя по причине одной из вышеперечисленных опасностей. Водное судно будет считаться вернувшимся под контроль Страхователя, как только оно благополучно вернется к Страхователю в порт, не исключенный из географических ограничений Договора страхования, полностью исправным для дальнейших рейсов (благополучным возвращение считается в том случае, если водное судно находится на стоянке с выключенными двигателями и без какого-либо принуждения к этому со стороны третьих лиц).



6.7. Гражданско-правовая ответственность владельца водного транспорта по указанным в п. 37 рискам может быть застрахована на специальных условиях за дополнительную премию.

6.8. Договор страхования не действует в отношении ответственности, принятой Страхователем, или прав, заявленных Страхователем, по любому соглашению иному, чем пассажирский билет, багажная квитанция, товарная накладная и т.п., за исключением условия, что такая ответственность могла бы быть возложена на Страхователя и в отсутствие такого соглашения.

6.9. Ответственность Страховщика не распространяется на случаи причинения ущерба членам семьи Страхователя, если Страхователем является физическое лицо.

6.10. Страховщик не несет ответственности по искам к Страхователю, связанным

*1) с вредом здоровью (телесные повреждения, ранения, равно как смертельные или иные) и ущербом имуществу, нанесенным:*

а) любому из лиц, состоящих со Страхователем в трудовых или Договорных отношениях вовремя и вследствие исполнения им трудовых обязанностей или обязанностей, предусмотренных соответствующими Договорами со Страхователем;

б) любому члену обслуживающего экипажа или технического персонала во время исполнения ими своих обязанностей, связанных с эксплуатацией судна;

в) любой собственности, принадлежащей, либо порученной Страхователю, либо находящейся в распоряжении Страхователя;

*2) страховые выплаты не производятся по убыткам, прямо или косвенно вызванным или случившимся в результате:*

а) воздействия шума (слышимого для человеческого уха или нет), вибрации, акустического гула и/или других подобных явлений;

б) любых загрязнений и заражений;

в) воздействия электрических или электромагнитных помех;

г) ущерба собственности (за исключением вызванного или происшедшего в результате взрыва, столкновения или аварийной ситуации в рейсе, вызванной неисправностями в управлении судном);

*3) исключения, применимые только к страхованию гражданско-правовой ответственности владельца водного транспорта перед пассажирами:*

а) по искам к Страхователю, связанным с ущербом здоровью (телесные повреждения, ранения, равно как смертельные или иные) и имуществу, нанесенному;

б) любому из лиц, состоящих со Страхователем в трудовых или Договорных отношениях вовремя и вследствие его занятости или при исполнении им обязанностей, предусмотренных соответствующими Договорами со Страхователем;

в) любому члену обслуживающего экипажа или технического персонала Страхователя при исполнении ими своих обязанностей, связанных с эксплуатацией водного судна;

*4) исключения, применимые только к страхованию ответственности владельца водного транспорта перед грузовладельцами по искам, предъявляемым Страхователю, связанным с причинением ущерба имуществу:*

а) любого пассажира;

б) вследствие влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств груза, которые могут привести к его гибели или порче (высыхание, намокание, гниение, самовозгорание и т.п.);

в) в виде недостачи груза при целостности наружной упаковки;

г) от повреждения червями, грызунами, насекомыми и прочие;

д) при доставке груза к месту погрузки в водное судно и после выгрузки его из водного судна;

е) вследствие падения цен на перевозимый груз.

6.11. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случаях:

1) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая;

2) совершения Страхователем преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

- 3) грубого нарушения техническим персоналом требований руководства по рейсовой эксплуатации или других руководящих документов, если это нарушение явилось причиной наступления страхового случая;
  - 4) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях включая размер ущерба;
  - 5) умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  - 6) воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного убытка;
  - 7) уведомление Страховщика Страхователем о наступлении страхового случая с нарушением установленных настоящими Правилами или Договором страхования порядка и сроков;
  - 8) предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 6.12. Если Страхователь не принял мер для обеспечения прав регрессного требования Страховщика к лицам, несущим в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за причинение ущерба, Страхователь утрачивает право на получение страховой выплаты.
- 6.13. Если Страхователь не принял мер для предотвращения дальнейшего ущерба от страхового случая, и это привело к увеличению ущерба, то Страховщик имеет право уменьшить страховую выплату на сумму этого дополнительного ущерба.
- 6.14. Если будут обнаружены обстоятельства, которые в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан или по настоящим Правилам лишат Страхователя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты.

## **7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 7.1 Договор страхования заключается на срок двенадцать месяцев. По договоренности Сторон Договор может быть заключен на срок менее двенадцати месяцев.
- 7.2 Страховая защита начинает действовать с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо ее первой части) на счет Страховщика или в кассу наличными деньгами, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 7.3 Если судно, указанное в Договоре страхования, к моменту окончания срока страхования находится в плавании (рейсе), то ранее установленный Договором страхования срок страхования продлевается до совершения этим судном первой остановки.
- 7.4 При осуществлении страховой выплаты Договор страхования действует до конца срока в страховой сумме, равной разнице между страховой суммой на момент выплаты, и суммой осуществленной страховой выплаты (выплат) с учетом применения франшизы, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 7.5 Территория страхования ограничивается территорией эксплуатации судна в границах Республики Казахстан. По соглашению Сторон территория страхования, может быть, как расширена, так и ограничена. Территория страхования указывается в Договоре страхования (полисе).

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 8.1 Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме (Приложение №2) и являющегося составной и неотъемлемой частью Договора страхования (Приложение №3). При заполнении заявления Страхователь обязан предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право пользования данным водным транспортом, сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении эксплуатируемого Страхователем средства водного транспорта. Страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных.

8.2 Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо недостоверные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения санкций, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

8.3 Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- 1) составления сторонами письменного Договора страхования;
- 2) присоединения Страхователя к типовым условиям Правил страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

8.4 Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

8.5 В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.6 Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии.

8.7 Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил.

8.8 В случае утери Договора страхования (полиса) Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора страхования (полиса). Расходы на изготовление бланка Договора страхования (полиса) и оформление его дубликата возмещаются Страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

8.9 Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Страховая выплата осуществляется в размере вреда (ущерба), причиненного Выгодоприобретателю в результате наступления страхового случая, но не более страховой суммы (лимита ответственности), установленной Договором страхования, с учетом применения условия о франшизе.

9.2. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или - произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

9.3. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страхового случая произошел вследствие:

9.4. 1) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

9.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом страховой суммы на момент наступления страхового случая. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы за счет иницилирующей Стороны.

9.6. Ущерб (в пределах оговоренной Договором страховой суммы (лимита ответственности)) за причинение вреда здоровью и жизни потерпевшего определяется в размере:

1) заработка, который потерпевшее лицо лишилось вследствие постоянной или временной утраты общей трудоспособности в результате причинения вреда жизни и здоровью, за весь период утраты трудоспособности;

2) части заработка, которой в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имеющие право на получение на него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и государств, на территории которых имеет место причинение вреда Страхователем;

3) расходов на погребение в случае смерти потерпевшего.

9.7. Убытки, причиненные имуществу пострадавшего, покрываются в размере фактически причиненного ущерба, но не более страховой суммы, оговоренной Договором страхования.

9.8. В случае разногласия между Страхователем и Страховщиком относительно причины возникновения убытков или их размеров, каждая из Сторон может потребовать проведения экспертизы с оплатой услуг эксперта Стороной, назначившей экспертизу.

9.9. После осуществления страховой выплаты объем ответственности Страховщика уменьшается на величину осуществленной выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.10. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

9.11. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти – лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Договором страхования, и получившее право на страховую выплату.

9.12. Если причиненный Страхователем вред подлежит частичному возмещению третьими лицами, виновными в его причинении, Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит взысканию с лица, виновного в причинении вреда, если иное не предусмотрено Договором страхования. Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах выплат, которые подлежат взысканию с этих лиц.

9.13. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9.14. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

9.15. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.

9.16. Если требуется получение дополнительной информации от государственных органов и (или) осуществление Страховщиком мер, направленных на выяснение причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба, Страховщик может продлить срок принятия решения на три месяца, известив об этом Страхователя.

9.17. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, если:

1) у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства;

2) соответствующими органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного), его работников или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков – до окончания расследования.

9.18. Если по страховому случаю соответствующими органами возбуждено уголовное дело, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

9.19. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех возмещениях по убыткам, которые в соответствии с настоящими Правилами страхования подлежат возмещению Страховщиком.

9.20. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

9.21. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (ее соответствующую часть), если в течение срока исковой давности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

## **10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

1) сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (органы внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, ЧС, аварийные службы и др.), о страховом случае и пострадавших лицах;

2) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика;

3) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам, а также по обеспечению права требования к виновной стороне;

4) не производить каких-либо выплат, не давать обещания о добровольном возмещении убытков, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых и косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласования со Страховщиком;

5) принять меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;

6) обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств страхового случая;

7) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию (при необходимости – в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.

8) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда письменно уведомить об этом Страховщика.

10.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

11.1. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, для всех разделов страхования, могут быть:

1) Договор страхования;

2) заявление установленной Страховщиком формы;

- 3) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытков, причиненных Выгодоприобретателю;
- 4) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом, – при их наличии;
- 5) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда;
- 6) копию удостоверения личности Выгодоприобретателя (физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
- 7) решения суда (постановление, приговор) о возмещении причиненных убытков;
- 8) В случае причинения вреда жизни или здоровью третьего лица дополнительно предоставляются:
  - а) документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда (справка организации здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего или надлежащим образом удостоверенная копия справки специализированных учреждений об установлении потерпевшему инвалидности (в случае ее установления), другие медицинские документы, подтверждающие причинение вреда жизни и здоровью, счета на оплату медицинских услуг, фискальные документы и т.п.);
  - б) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего – в случае его смерти;
- 9) в случае причинения вреда имуществу третьих лиц дополнительно предоставляются документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда (коммерческие акты, накладные, выписки из книги основных средств, акты независимой оценки имущества и т.п.);
- 10) претензия Выгодоприобретателя;
- 11) документы (при их наличии), подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков от страхового случая;
- 11.2. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Правилах добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта (утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованные на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка
- 11.3. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.
- 11.4. В случае непредставления Страхователем документов, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно обязан уведомить его о недостающих документах.
- 11.5. В случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в соответствующие органы.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **12.1. Страхователь вправе:**

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) получить дубликат Договора страхования в случае его утери;
- 3) досрочно прекратить Договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком и (или) независимым экспертом;
- 5) получить страховую выплату в случаях, порядке и сроки, установленных Договором страхования;
- 6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 7) отказаться от договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования;
- 8) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **12.2. Страхователь обязан:**

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая;
  - 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
  - 3) соблюдать установленные законодательством правила и нормы пожарной безопасности, правила эксплуатации и технического обслуживания водного транспорта, иные нормативные акты;
  - 4) сообщать Страховщику о других действующих Договорах добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта;
  - 5) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
  - 6) в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
  - 7) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
  - 8) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Устное сообщение должно быть подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
  - 9) при наступлении происшествия, имеющего признаки страхового случая, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
  - 10) сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, ЧС, аварийные службы), о происшествии и пострадавших лицах.
- 12.3. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.
- 12.4. Страховщик вправе:
- 1) проверять достоверность представленных Страхователем документов и информации при заключении Договора страхования и при осуществлении страховой выплаты, а также требовать соблюдения условий Договора;
  - 2) истребовать у Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер убытка;
  - 3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая и изучать предоставленные Страхователем документы и доказательства; запрашивать у компетентных органов документы, подтверждающие наступление страхового случая, а также данные об обстоятельствах, необходимых для установления причин и размера убытков;
  - 4) Приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
  - 5) по поручению Страхователя принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых Выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия Страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;
  - 6) досрочно прекратить Договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
  - 7) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования, и действующим законодательством Республики Казахстан.
  - 8) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

9) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

12.5. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Договора страхования;
- 2) при использовании Интернет-ресурса Страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечивает защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- 3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату (или отказать в ней) в размере, сроки и порядке, установленные Договором страхования;
- 4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный Договором страхования;
- 5) выдать дубликат Договора страхования в случае его утери;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

12.6. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая;
- 2) произвести вместо Страхователя сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику, с которым Страхователь заключил Договор страхования;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком и (или) независимым экспертом;
- 4) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

13.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

13.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

13.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.



13.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

13.6. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 13.2, уплаченные Страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.7. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.8. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.9. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.13.5 настоящих Правил, в следующих размерах:

<b>Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения</b>	<b>Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)</b>
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

13.10. страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

13.11. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

13.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13.13. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

## **14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ**

14..1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации этого права требования.

14..2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления обратного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке обратного требования.

14..3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

## **15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

15..1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемой у Страховщика гражданско-правовой ответственности владельца водного транспорта.

15..2. При двойном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

15..3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16..1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

16..2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

17..1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или допол-

нениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

17..2. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.

17..3. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

17..4. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров Страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

17..5. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

- 1) Свое согласие и ознакомление с Правилам страхования, разработанные и утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованные на сайте vic.kz.
- 2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.
- 3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:
  - а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
  - б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
  - в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
  - г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
  - д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17..6. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17..7. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.5

17..8. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.5.

17..9. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.