

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Советом директоров АО «СК «Виктория»**  
**Протокол № 07 от «13» марта 2025 г.**

**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА**  
**АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

г.Алматы, 2025 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ .....	4
3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ .....	5
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ .....	6
5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ .....	8
6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ .....	9
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	12
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	12
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	14
10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	16
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ .....	17
12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ .....	18
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	20
14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО СТРАХОВАНИЮ .....	22
15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....	22

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования имущества от ущерба (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают экономические и организационные основы его проведения.

1.2. Страхование имущества представляет собой совокупность видов страхования, предусматривающих осуществление страховых выплат в размере частичной или полной компенсации ущерба, нанесенного имущественным интересам лица, связанным с владением, пользованием, распоряжением имуществом вследствие его повреждения или уничтожения, кражи, за исключением имущества, перечисленного в подпунктах 3)-7) пункта 3 статьи 6 Закона «О страховой деятельности».

1.3. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет добровольное страхование имущества от ущерба путем заключения Договора добровольного страхования имущества от ущерба (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь). Договор страхования заключается в письменной или электронной форме.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Правила страхования - документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по данному классу (виду) страхования;
- 2) Договор страхования – Договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем на условиях, определяемых настоящими Правилами, согласно которому Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 3) Страховой полис- именной документ, подтверждающий заключение Договора страхования, выдаваемый Страховщиком Страхователю (Застрахованному);
- 4) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 5) Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 6) Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 7) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 8) Имущество - ценности, находящиеся в чьей-либо собственности. Различают движимое и недвижимое имущество;
- 9) Заявление Страхователя– письменно оформленный документ Страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;
- 10) Страховая защита - обязательство Страховщика возместить ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате наступления страхового случая, оговоренного Договором страхования;
- 11) Застрахованные риски — это указанные в Договоре страхования предполагаемые события, обладающие признаками вероятности и случайности, неожиданное наступление которых может привести к гибели, повреждению или утрате застрахованного имущества;
- 12) Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

- 13) Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования при наступлении страхового случая;
- 14) Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное Правилами и/или Договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключён Договор страхования;
- 15) Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
- 16) Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;
- 17) Двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.
- 1.5. Страхователи вправе заключать со Страховщиком Договоры страхования в пользу третьих лиц, имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного имущества.
- 1.6. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на Застрахованных и Выгодоприобретателей. Невыполнение Застрахованным или Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.
- 1.7. Страхователь вправе в период действия Договора заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.
- 1.8. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, указанным в Договоре страхования, а также с дополнительными расходами, которые могут возникнуть при наступлении страхового случая.
- 2.2. Застрахованным считается имущество, указанное в Договоре, а именно:
- 1) недвижимое имущество;
  - 2) движимое имущество.
- 2.3. Застрахованным может быть имущество, переданное Страхователю для переработки, использования, хранения или продажи, если собственник этого имущества не возражает против страхования.
- 2.4. Страхование не распространяется на имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь (Застрахованный) не распоряжается на правах собственности (аренды, ответственного хранения и т.п.), если иное специально не оговорено Договором страхования.
- 2.5. Субъектами Договора добровольного страхования являются: Страховщик, Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель.
- 2.6. Предметом Договора страхования является страхование имущества юридических и физических лиц от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного Договором страхового случая.
- 2.7. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь обязуется уплатить страховые премии в установленных Договором размере, порядке и сроки, а

Страховщик при наступлении страхового случая обязуется осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах определенной Договором страховой суммы.

2.8. Страхованием не покрывается:

- 1) каркасно-камышитовые, саманные, а также недвижимость со стенами из различных (комбинированных) материалов (кирпичные, саманные, каркасно-камышитовые и т.п.), ветхие строения;
- 2) недвижимость сроком эксплуатации более 50 лет.

2.9. Страхование не подлежат:

- 1) наличные деньги;
- 2) акции, облигации и иные виды ценных бумаг;
- 3) рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- 4) информация на носителях любых видов;
- 5) модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т.п.;
- 6) драгоценные металлы и драгоценные (полудрагоценные) камни, ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;
- 7) произведения искусства, коллекции, антиквариат;
- 8) технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д.;
- 9) средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности;
- 10) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия;
- 11) сельскохозяйственные животные, многолетние насаждения и урожай сельскохозяйственных культур;
- 12) предметы, закрепленные на внешних поверхностях зданий и сооружений (мачты, антенны и т.д.);
- 13) банкоматы, в том числе автоматы, обслуживаемые монетами и жетонами, а также автоматы для размена и выдачи денег;
- 14) взрывчатые вещества.

Контрольные кассовые аппараты, автоматы для выдачи сдачи и автоматы с монетоприемниками, включая автоматы для размена и выдачи денег, применительно к настоящим Правилам, не считаются хранилищами для ценностей.

2.10. За отдельные страховые премии по решению Страховщика может быть застраховано имущество, указанное в пунктах 2.8, 2.9 настоящих Правил, при этом объектом страхования выступают имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с частичной или полной компенсацией ущерба, вследствие гибели, хищения, повреждения или уничтожения указанного имущества.

### 3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

3.1. Размер страховой суммы устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон, но не может быть больше действительной стоимости имущества на момент заключения Договора страхования. Имущественные интересы собственника имущества являются определяющими для установления страховой суммы.

3.2. Имущество может быть застраховано как на полную стоимость, так и на ограниченную сумму, являющуюся пределом ответственности Страховщика.

3.3. При страховании на полную стоимость имущество принимается на страхование в следующем размере:

- 1) при страховании зданий и сооружений - исходя из стоимости строительства в данной местности зданий или сооружений аналогичных принимаемым на страхование, с учетом их износа и эксплуатационно-технического состояния или исходя из средней рыночной стоимости на момент заключения Договора страхования;

- 2) при страховании станков, оборудования и инвентаря - исходя из суммы, необходимой для приобретения имущества, аналогичного принимаемому на страхование, с учетом его износа;
- 3) при страховании товарно-материальных ценностей (в том числе сырья, полуфабрикатов), приобретенных Страхователем - исходя из средневзвешенной стоимости имущества, определяемой на основании данных бухгалтерского учета Страхователя;
- 4) при страховании товарно-материальных ценностей, производимых Страхователем - исходя из средней рыночной стоимости продукции на момент заключения Договора страхования;
- 5) при страховании имущества, полученного в результате Договорных отношений - исходя из средней рыночной стоимости имущества на момент заключения Договора страхования;
- 6) при страховании отделки (штукатурка, шпатлевка, покраска, обои, паркет, линолеум и т.п.) помещений как принадлежащих Страхователю, так и переданных ему по Договору найма (аренды) без указания их оценки - исходя из затрат, произведенных Страхователем или арендодателем на ремонт и/или отделку помещений.

3.4. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости, если иное не оговорено Договором страхования.

3.5. По согласованию между Страхователем и Страховщиком действительная стоимость имущества может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено и может привести к искажению информации о застрахованном имуществе.

3.6. Если это специально предусмотрено Договором страхования, отдельные виды имущества или расходов могут быть застрахованы по принципу «первого риска» (максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по конкретному страховому риску, или в целом по Договору страхования). При этом страховой суммой является согласованный лимит возмещения, в рамках которого Страховщик оплачивает убытки. При страховании по системе «первого риска» положения о страховании на сумму ниже страховой стоимости не действуют. Страхование на базе «первого риска» должно быть специально указано в Договоре страхования.

3.7. После осуществления страховой выплаты по страхованию на базе «первого риска» страховая сумма уменьшается на величину выплаченной суммы. Это уменьшение действует с момента наступления страхового случая до окончания периода страхования. По заявлению Страхователя после восстановления или замены поврежденного имущества страховая сумма может быть увеличена до суммы, которая была согласована при заключении Договора страхования, при условии оплаты дополнительной премии.

3.8. Договором добровольного страхования имущества по каждому страховому случаю предусматривается франшиза – собственное участие Страхователя в возмещении части убытков, размер и вид которой устанавливается по соглашению Сторон, как в абсолютном значении, так и в процентах от страховой суммы.

3.9. Действительная стоимость имущества, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшись до заключения Договора своим правом на оценку страхового риска, был введен в заблуждение Страхователем относительно ее стоимости.

3.10. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительную стоимость имущества, то Договор является недействительным в части ее превышения.

3.11. Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов (группам, категориям имущества), указанных в Договоре страхования.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ**

4.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Уплата страховых премий осуществляется в

национальной валюте Республики Казахстан - тенге. Случаи, порядок и условия расчетов в иностранной валюте на территории Республики Казахстан определяются законодательством Республики Казахстан.

4.2. Договором страхования может устанавливаться как общая страховая премия, так и страховая премия по каждому объекту и/или по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

4.3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемым в зависимости от факторов риска: год постройки, взрывоопасность объектов, наличие пожарных и охранных сигнализаций, использование в коммерческих целях и т.п.

4.4. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме.

4.5. Неоплата страховой премии или очередного страхового взноса к установленному Договором сроку влечет автоматическое прекращение действия Договора (без уведомления Сторон), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уплаченная часть страховой премии Страхователю не возвращается.

4.6. Расторжение Страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии Страхователем не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого действовала страховая защита, и Страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед Страхователем.

4.7. Договор страхования может быть возобновлен, если его действие было прекращено в связи с неуплатой Страхователем очередной части страховой премии. Срок действия Договора страхования при этом не продлевается. Страховщик не несет ответственности по Договору страхования в период с момента его расторжения до момента его возобновления, и страховая выплата по страховым случаям, произошедшим в указанный период, не осуществляется.

4.8. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) не оплачена Страхователем, Страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по Договору.

4.9. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса.

4.10. При просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщик имеет право требовать возмещения убытков, а также уплаты пени за просрочку в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

4.11. Если последующий страховой взнос не будет уплачен своевременно, то Страховщик назначает Страхователю срок уплаты определенного страхового взноса, составляющий не более 15 (Пятнадцати) календарных дней, с указанием на правовые последствия, которые наступают по истечении этого срока.

4.12. При заключении Договора страхования на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

<b>Срок страхования</b>	<b>Размер страховой премии в % от годовой страховой премии</b>
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0

свыше 11 месяцев

100,0

4.13. Если иное не оговорено Договором страхования, Страхователь обязан уплатить страховую премию (страховой взнос) в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения от Страховщика соответствующего счета на оплату страховой премии (страхового взноса).

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

5.1. В соответствии с настоящими Правилами, страховым случаем признается гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества в результате наступления определенного Договором события или совокупности событий (застрахованных рисков). Событие признаётся страховым случаем, если гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества произошли в период действия Договора и в пределах оговоренной территории страхования.

5.2. Страховым случаем признается утрата, гибель или повреждение имущества, произошедшее в результате следующих событий (по совокупности или любой их комбинации):

1) пожар, удар молнии, взрыв. Под пожаром понимается огонь, который возник вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или распространился за их пределы и способен распространяться самостоятельно. Под ударом молнии понимается непосредственное попадание молнии в предмет. Под взрывом понимается внезапное проявление сил, основанное на стремлении газов или паров к расширению. Взрыв резервуара (котла, трубопровода и т. д.) имеет место только в случае, когда его стенка разрушается и происходит внезапное выравнивание разницы в давлении внутри и вне резервуара. Если взрыв внутри резервуара происходит в результате химической реакции, то ущерб из-за порчи резервуара должен быть возмещен независимо оттого, нарушена ли целостность его стенок. Страховое покрытие не распространяется на ущерб, причиненный двигательным установкам внутреннего сгорания в результате взрывов в камере сгорания, а также ущерб, причиненный элементам электрических выключателей в результате возникающего внутреннего давления газа;

2) стихийные бедствия: наводнение, землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, оседание грунта, оползни, горный обвал, камнепад, давление снежных масс, сход лавин, ураган (буря), вихрь, смерч, сход селевых потоков, действие подпочвенных вод и т.п.;

3) затопление водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем, вызванное разрывом труб. В качестве дополнительных рисков условиями Договора страхования имущества могут покрываться затопление, вызванное срабатыванием автоматической системы пожаротушения, за исключением ее ложного срабатывания, подтопление водой в результате природных явлений, воздействие дыма и т.д.;

4) наезд транспортного средства;

5) падение деревьев и иных предметов;

6) противоправные действия третьих лиц: кража, грабёж, разбой, умышленное уничтожение (повреждение) имущества третьими лицами, хулиганство;

7) падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов, их обломков или предметов и грузов из них.

5.3. По соглашению Сторон Договор страхования может быть дополнен риском поломки (неисправности) оборудования.

По риску «Поломка (неисправность) оборудования» страховое покрытие распространяется на страховые случаи, повлекшие гибель или повреждение застрахованных машин и оборудования (или их частей) в результате:

1) воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания электрического тока, перегрузки электросети, падения напряжения, атмосферного разряда;

2) гидравлического удара;

3) взрыва паровых котлов, двигателей внутреннего сгорания, других источников энергии;

4) действия низких температур;

5) разрыва тросов и цепей, падения застрахованных предметов, удара их о другие предметы и иных причин аварийного характера.



5.4. Страхователь при заключении Договора добровольного страхования имущества может застраховаться как от всех вышеперечисленных случаев, так и от отдельных рисков или их части (только на случай пожара, только от противоправных действий третьих лиц и т.п.).

5.5. При страховании отдельных рисков (группы рисков) действуют соответствующие положения настоящих Правил, касающиеся этих рисков.

5.6. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных ему убытков, лежит на Страхователе.

5.7. В Договор добровольного страхования имущества по соглашению Сторон могут быть внесены дополнительные риски, не предусмотренные настоящими Правилами.

5.8. При изменении степени страхового риска Страховщик имеет право перезаключить Договор страхования на новых условиях или досрочно прекратить его действие с момента изменения степени риска.

## 6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

6.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;
- 2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий; террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиций, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения.

6.3. Случаи, перечисленные в пунктах 5.8, 6.1 настоящих Правил, могут быть включены в число рисков, принимаемых на страхование за отдельные страховые премии. В таком случае они должны быть отражены в Договоре страхования.

6.4. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы Страхователя.

6.5. Если иное прямо не оговорено Договором страхования Страховщик не несет ответственности за:

- 1) потерю товарного вида застрахованного имущества;
- 2) повреждения или уничтожения витрин, витражей, оконных и дверных стекол размером более 1,5 кв. метров, а также оконных и дверных рам или иных обрамлений, в которых закреплены такие стекла;
- 3) повреждения или гибели закрепленных на внешних поверхностях застрахованных зданий и сооружений, предметов, таких как мачты, антенны, открытые электропровода, плакатные щиты, защитные козырьки или навесы витрин и т.п.;
- 4) убытки Страхователя, возникшие по причине утраты (гибели) или повреждения, нанесенного:
  - а) наличным деньгам, текущим счетам, распискам, иностранной валюте, долговым обязательствам, ценным бумагам, чекам, облигациям;
  - б) маркам, документам, манускриптам, деловой документации, компьютерным системам записи, образцам, моделям, планам, чертежам, рисункам, сувенирам, антиквариату, редким книгам или произведениям искусства;
  - в) движимому имуществу, хранящемуся на открытом месте в результате стихийных бедствий и других природных явлений;

- г) автотранспортным средствам, средствам передвижения по дорогам, прицепах, железнодорожным локомотивам и подвижному составу, средствам передвижения по воде или воздуху;
- д) имуществу или сооружениям в процессе строительства, возведения или установки;
- е) исследовательским работам по замене и восстановлению информации ценных документов или записей, включая на магнитных или электронных носителях;
- ж) любой электрической машине, аппарату или любой части электрической установки, в результате перегрузки, короткого замыкания, самонагрева, образования электрической дуги или утечки электричества по какой-либо причине (включая удар молнии), если Договором добровольного страхования имущества не покрывается риск поломки (неисправности) оборудования.
- з) любой части электрического устройства или установки в результате прямой утечки электричества, или же излишней нагрузки сети, или в результате короткого замыкания, или перегрузки, за исключением повреждения или уничтожения в результате пожара, вызванного этими причинами, если Договором добровольного страхования имущества не покрывается риск поломки (неисправности) оборудования;
- 6.6. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховой защитой не покрываются убытки Страхователя, возникшие вследствие:
- 1) умысла, халатности Страхователя или третьего лица, в пользу которого заключен Договор страхования (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
  - 2) нарушения Страхователем правил пожарной безопасности, хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, а также химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;
  - 3) несоблюдения Страхователем правил использования оборудования, а также использования застрахованного имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;
  - 4) ударной волны, вызванной самолётом или другим воздушным устройством, при преодолении им звукового барьера;
  - 5) электрического искрения, повреждения электрических устройств, аппаратов, приборов, инсталляций, проводов или других электрических устройств;
  - 6) постепенного ухудшения состояния, скрытых дефектов; повреждений насекомыми любого вида, паразитами, грызунами, загрязнения окружающей среды, естественного износа, атмосферных влажности или сухости, экстремальных и обычных колебаний температуры или влажности, смога, усадки, испарений, потери веса, ржавчины, порчи от влаги (плесень, грибок и т.п.), засухи или коррозии;
  - 7) магнитных или электрических повреждений средств обработки информации или стирания электронных записей или повреждения информации на компьютерных носителях или других средствах хранения информации, программ или программного обеспечения;
  - 8) ущерба, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;
  - 9) ущерба, возникшего вследствие самостоятельно проведенных работ по перепланировке, реконструкции застрахованного объекта без согласования с соответствующими органами и не уведомления Страховщика;
  - 10) обвала строений или части их, если только обвал не является следствием покрываемого Договором страхования страхового случая;
  - 11) стихийных бедствий, если территория страхового покрытия объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора страхования;
  - 12) затвердевания содержимого элементов, включающих в себя расплавленные материалы, в линиях передач расплавленных материалов и/или их элементах;
  - 13) действия воды и других жидкостей, нанесших ущерб товарным запасам, находящимся в подвальных или иных заглубленных помещениях, на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;
  - 14) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
  - 15) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения Договора страхования;
  - 16) протечки крыши (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;

- 17) течи из автоматических спринклерных систем пожаротушения;
- 18) кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая;
- 19) растрескивания, падения, повреждения или перегрева бойлеров, экономайзеров, резервуаров и труб, ниппельная течь и/или дефекты швов бойлеров; механических, технических, электронных или электрических аварий или неполадок; аварии на линиях подачи энергии в других коммуникационных системах, произошедших вне собственности Страхователя. Данное исключение не применяется в случае страхования имущества по риску «Поломка (неисправность)»;
- 20) замерзания водопроводных, тепловых или противопожарных систем в свободных или незанятых помещениях;
- 21) ущерб товарам непосредственно в процессе их производства, который явился результатом этого производства.
- 6.7. По убыткам от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, Страховщик осуществляет страховую выплату только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 30 метров в секунду(м/с). Скорость ветра подтверждается справками соответствующего уполномоченного органа или учреждения (Казгидромета, органов МЧС и т.п.).
- 6.8. Если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в той мере, в которой ветхость застрахованных зданий и сооружений повлияла на размер убытка.
- 6.9. При страховании имущества от поломок (неисправности) дополнительно к вышеперечисленным случаям не покрываются:
- 1) гибель или повреждение машин (оборудования) от непосредственного постоянного воздействия эксплуатационных факторов (коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины и др.), однако если в результате износа части машины произошло повреждение других машин или их частей, то такое событие признается страховым, и ущерб, возникший в результате его наступления, подлежит возмещению;
  - 2) убытки, за которые по закону или в силу Договора (гарантийные обязательства) несет ответственность производитель оборудования, поставщик или производитель ремонта;
  - 3) убытки в результате ошибок и недостатков, которые существовали в момент заключения Договора страхования имущества, и о которых было известно Страхователю или его представителю.
- 6.10. Страховщик по Договору страхования не несет ответственности за:
- 1) любые требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных Договором страхования;
  - 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
  - 3) моральный ущерб и упущенную выгоду;
  - 4) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за кражи, исчезновения имущества или иного инвентарного ущерба, а также временной невозможностью использования оборудования;
  - 5) штрафы и (или) любые другие административные взыскания и санкции.
- 6.11. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  - 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
  - 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
  - 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;
  - 6) отказ Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик

вправе требовать ее возврата полностью или частично;

7) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах и организациях (органах внутренних дел, противопожарной службы и т.п.);

8) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;

9) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящих Правилах и Договоре страхования;

10) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

6.12. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным настоящими Правилами, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

6.13. Условиями Договора добровольного страхования имущества могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

6.14. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

## **7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор заключается на срок двенадцать месяцев. Страховая защита начинает действовать с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо ее первой части) на счет Страховщика или в кассу наличными деньгами, но не ранее даты подписания Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.2. По соглашению Сторон Договор страхования может быть заключен на срок менее двенадцати месяцев. В таком случае период страхования отражается в Договоре страхования.

7.3. Если иное не оговорено Договором страхования, то по согласованию Сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора страхования и уплаты страховой премии.

7.4. Территория страхования ограничивается местом нахождения застрахованного имущества. Местом нахождения движимого имущества, подлежащего страхованию, являются здания, помещения, участки земли и т.п., где эксплуатируется и располагается указанное имущество. Места нахождения объектов указываются в Договоре страхования.

7.5. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, движимое имущество считается застрахованным только в случае, если оно находится в пределах территории страхования.

7.6. Если Договором страхования предусмотрено страхование имущества, требующего специальных условий хранения (наличные деньги в любой валюте, документы и ценные бумаги, почтовые марки, монеты и медали, драгоценные металлы и изделия из них (за исключением предметов, являющихся украшением помещения), ювелирные изделия, жемчуг и драгоценные камни, иное имущество), то местом страхования для такого имущества могут быть только специально оборудованные помещения с установленными в них специальными хранилищами (сейфами, шкафами и т.п.), соответствующими общепринятым для данного имущества требованиям норм, правил, инструкций и т.п.

7.7. Изменение территории страхования в отношении движимого имущества осуществляется по обоюдному согласию Сторон, путем составления письменного дополнительного соглашения, которое после надлежащего оформления становится неотъемлемой частью Договора.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, установленной Страховщиком формы, являющегося составной и неотъемлемой частью Договора

страхования. При заполнении заявления Страхователь обязан предъявить имеющиеся документы и сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении принимаемого на страхование имущества, в том числе принадлежность, обстоятельства, влияющие на состояние, товарный вид, сохранность, место расположения и т.д. Страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных.

По соглашению Сторон Договор страхования может быть заключен без осмотра имущества Страхователя на основании представленных последним документов.

8.2. Страховщик производит осмотр имущества, принимаемого на страхование, а при необходимости назначает экспертизу в целях установления действительной его стоимости. Условия оплаты экспертизы определяются соглашением Сторон. После оформления Договора страхования, вышеуказанные документы становятся неотъемлемой его частью.

8.3. Договор страхования заключается в письменной или электронной форме.

8.4. После заключения Договора страхования Страхователь не имеет права предпринимать действия, ведущие к повышению степени риска.

8.5. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.6. Значительными признаются изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование, в условиях Договора страхования (страховом полисе). Страхователь так же обязан сообщать Страховщику о передаче имущества в аренду, в залог или в собственность третьим лицам, о сносе, переоборудовании, перестройке зданий или сооружений, о повреждении или гибели застрахованного имущества независимо от того, подлежит ли этот ущерб возмещению.

8.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно этому увеличению. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил.

8.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о любом повышении степени риска, о котором ему стало известно, в том числе и тогда, когда оно происходит не по его воле.

8.9. В любом случае Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени риска, уже отпали.

8.10. При нарушении Страхователем положений настоящих Правил и Договора страхования Страховщик освобождается от исполнения своих обязательств, если страховой случай произошел после увеличения риска.

8.11. Обязанность Страховщика осуществить страховую выплату сохраняется, если нарушение не основывается на вине Страхователя. Однако Страховщик и в этом случае освобождается от исполнения обязательств, если уведомление не было отправлено немедленно, и страховой случай наступил более чем через один месяц после того, как уведомление должно было поступить к Страховщику, за исключением случаев, когда он к тому моменту знал об увеличении риска.

8.12. Если после заключения Договора наступает увеличение степени риска независимо от воли Страхователя (объективное увеличение риска), то Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования, известив об этом Страхователя за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

8.13. При наступлении страхового случая Страховщик освобождается от исполнения обязательств, если уведомление Страхователя об увеличении степени риска получено Страховщиком в срок более чем через один месяц с момента его возникновения.

8.14. Не принимаются во внимание несущественное увеличение риска, а также те обстоятельства, при которых страховое правоотношение не должно затрагиваться увеличением риска.

8.15. Сообщение о повышении степени риска считается своевременным, если оно сделано сразу после того, как Страхователь узнал о повышении степени риска.

8.16. В рамках страхования от кражи со взломом и разбойного нападения повышение степени риска признается в первую очередь в тех случаях, когда после утери ключа, открывающего доступ к месту страхования, или ключа от хранилища с оговоренными дополнительными свойствами безопасности замок не был немедленно заменен на равноценный.

8.17. Обстоятельства, повышающие степень риска, нейтрализуются в результате мер, которые принимает Страхователь, или иных мер, уменьшающих степень риска, особенно тогда, когда эти меры согласованы со Страховщиком.

8.18. Независимо от того, имело ли место повышение риска. Страховщик имеет право в период действия Договора проверять достоверность сведений, сообщаемых Страхователем, а также состояние и стоимость застрахованного имущества.

8.19. В случае утери Договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат. Расходы на изготовление бланка Договора страхования и оформление его дубликата возмещаются Страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со Страховщиком;
- 4) отказаться от договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования.
- 5) на замену Выгодоприобретателя или Застрахованного по согласованию со Страховщиком, а также если это предусмотрено Договором страхования, то и с согласия Выгодоприобретателя;
- 6) получить дубликат Договора страхования при его утере;
- 7) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 8) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования;
- 9) при необходимости делегировать представителю Страховщика право представления своих интересов в соответствующих органах и инстанциях.

9.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых Договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 4) представлять Страховщику все сведения о застрахованном имуществе по требованию Страховщика;
- 5) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях, связанных с увеличением степени риска в период действия Договора страхования;
- 6) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 7) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного имущества.

### 9.3. Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора добровольного страхования имущества;
- 2) на получение своевременной страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении);
- 4) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием Страхователем;
- 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения требований и условий Договора страхования;
- 6) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 8) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования;
- 9) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 10) приступить к осмотру пострадавшего имущества до получения извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать Страховщику в этом;
- 11) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
- 12) направлять запросы в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 13) на предъявление регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 14) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор страхования может быть расторгнут с удержанием расходов Страховщика;
- 15) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором страхования.

### 9.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить Страхователю условия страхования, его права и обязанности по Договору страхования;
- 2) в случае принятия положительного решения по вопросу о принятии имущества на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;
- 3) при использовании собственного Интернет-ресурса и (или) Интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- 4) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 5) при принятии решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 6) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости имущества при составлении страхового акта;

7) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;

8) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

9) обеспечить тайну страхования.

9.5. Выгодоприобретатель вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

2) при заключении и в период действия Договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;

3) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;

4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и Договором страхования;

5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

6) совершать иные действия, не противоречащие Правилам, Договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

9.6. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страховщика, Страхователя, Выгодоприобретателя, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

## 10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению застрахованного имущества;

2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, письменно известить об этом Страховщика. Если Страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;

3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях (органы внутренних дел, противопожарные службы, органы по ЧС и др. компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РК);

4) предоставить возможность представителю Страховщика производить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;

5) не производить восстановительные работы поврежденного имущества без письменного согласия Страховщика;

6) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие-либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;

7) подать письменное заявление установленной Страховщиком формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также все затребованные Страховщиком документы, необходимые для выяснения причин и обстоятельств страхового случая и определения размера ущерба.

10.2. Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в пункте 10.1. Правил, Страховщик имеет право отказать ему в страховой выплате. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по



осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества. В том случае, если невыполнение Страхователем указанных обязанностей не оказало влияния на установление причин гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, определение суммы ущерба и объема ответственности Страховщика, то последний не освобождается от обязательства возместить ущерб.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

11.1. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, могут быть:

- 1) Договор страхования (страховой полис);
- 2) заявление установленной Страховщиком формы;
- 3) документы о праве собственности на поврежденное имущество;
- 4) документы компетентных органов, определенных действующим законодательством Республики Казахстан, подтверждающие наступление страхового случая и иные документы, касающиеся обстоятельств страхового случая, его причин, размера ущерба;
- 5) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом – при наличии;
- 6) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая – при наличии;
- 7) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 8) данные, удостоверяющие личность выгодоприобретателя (для физического лица), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа, копию свидетельства о регистрации и БИН Выгодоприобретателя (для юридического лица).
- 9) заявление о перечислении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;

11.2. Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) представления иных, не указанных в пункте 11.1. настоящих Правил документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

11.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Правилах добровольного страхования имущества от ущерба, утвержденных уполномоченным органом Страховщика и действующих на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованных на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.4. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

11.5. В случае непредставления Страхователем документов, предусмотренных настоящими Правилами, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, обязан письменно уведомить Страхователя о недостающих документах.

11.6. Если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в указанные выше органы.

11.7. Если уголовное дело возбуждено, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

11.8. При невыполнении Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем требований настоящей статьи в отношении представления копий Постановлений о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении или прекращении уголовного дела, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

## 12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

12.1. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования в отдельности, за исключением случаев гибели (утраты) имущества.

12.2. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред.

12.3. Под «реальным ущербом» в целях расчёта суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением, уничтожением или утратой имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

12.4. Под «полной гибелью» имущества подразумевается уничтожение имущества либо его повреждение, при котором независимой экспертной организацией, имеющей соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта, а также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта превышает 85 % действительной стоимости объекта страхования.

12.5. Под «повреждением» застрахованного имущества, понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 85% его действительной стоимости.

12.6. Размер реального ущерба за утрату (гибель) или повреждение имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), может исчисляться на основании:

- 1) сборников норм для оценки строений, утверждённых органами исполнительной власти, с пересчётом стоимостей с учётом поправочных коэффициентов на цены, действующие на момент страхового случая;
- 2) процентного соотношения стоимости элементов (удельных весов) строения (квартиры), согласованного при заключении Договора страхования, по каждому объекту страхования. В случае отсутствия разбивки страховых сумм по постройкам, входящим в основное строение, размер реального ущерба определяется от общей страховой суммы по основному строению;
- 3) среднерыночных цен на строительные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на момент наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования;
- 4) смет, актов о выполнении работ и других документов, составленных независимыми экспертами по согласованию между Страховщиком и Страхователем;
- 5) иных оценочных норм, утвержденных Страховщиком;
- 6) документов, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с ремонтом (восстановлением) погибшего, повреждённого или утраченного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и других документов).

12.7. Если в состав имущества входят объекты, действительная (страховая) стоимость которых неизвестна, то их реальный ущерб определяется на основании действительной стоимости аналогичного имущества на момент наступления страхового случая.

12.8. Если при заключении Договора страхования не указывается страховая стоимость объекта страхования, то сумма страховой выплаты рассчитывается на основании страховой стоимости, определяемой представителем Страховщика или независимым экспертом. В случае несогласия Страхователя с подобной оценкой страховой стоимости обязанность доказательства страховой стоимости лежит на Страхователе.

12.9. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенной экспертизы с учетом стоимости пострадавшего имущества на момент наступления страхового случая. Каждая из Сторон вправе назначить независимую экспертизу. Экспертиза проводится за счет Стороны, инициирующей ее проведение, если иное не оговорено в Договоре страхования.

12.10. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения повторной независимой экспертизы. Повторная экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

12.11. Сумма страховых выплат по всем заключенным Договорам страхования в отношении застрахованных объектов не должна превышать реального ущерба.

12.12. Реальный ущерб определяется с учетом условия о франшизе:

1) при полной гибели имущества - в размере оценочной стоимости имущества, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы, за вычетом суммы износа и стоимости остатков (годных к употреблению или реализации составных частей поврежденного объекта), если таковые имеются. Стоимость остатков устанавливается с учетом их износа.

2) при утрате имущества - исходя из оценочной стоимости имущества, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы;

3) при повреждении имущества размер реального ущерба равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), с учётом амортизационного износа и обесценивания поврежденных частей имущества, для приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая.

12.13. Затраты на восстановление включают в себя с учетом условия о франшизе:

1) расходы на материалы, необходимые для восстановления;

2) расходы на оплату работ по восстановлению. Затраты на восстановление определяются за вычетом стоимости износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) материалов.

12.14. Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает Страхователю стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

12.15. Затраты на восстановление не включают в себя:

1) расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного имущества;

2) расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением;

3) расходы по переборке оборудования, его профилактическому ремонту и обслуживанию, а также иные расходы, произведенные независимо от страхового случая

12.16. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет Выгодоприобретателю обусловленную Договором страховую выплату. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом, если соглашением Сторон не предусмотрено иное.

12.17. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления Страхователя о страховой выплате и страхового акта, составленного Страховщиком или уполномоченным им лицом.

12.18. Если имущество принимается на страхование в сумме меньшей его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного имущества, если иное не оговорено в Договоре страхования.

12.19. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы. Условиями Договора страхования имущества может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

12.20. В случае осуществления страховой выплаты более 85 % от действительной стоимости объекта страхования Страховщик имеет право требования отказа Страхователя от объекта имущественного страхования в пользу Страховщика.

12.21. Если по факту страхового случая уполномоченным государственным органом возбуждено уголовное дело, Страховщик имеет право отложить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения документа о результатах расследования и вынесения окончательного процессуального решения, о чем уведомляет Страхователя в письменной форме.

12.22. Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством, обнаружится обстоятельство, которое лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

12.23. Страхователь, которому было возвращено похищенное имущество, обязан в 2-х месячный срок вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом расходов произведенных на ремонт.

12.24. Договор страхования имущества, по которому была осуществлена страховая выплата, сохраняет свою силу до конца указанного в нем срока действия в размере разницы между страховой суммой, обусловленной Договором, и суммой осуществленной страховой выплаты, если Договором страхования не предусмотрено иное.

12.25. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. При этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

12.26. Принятие решения Страховщиком о страховой выплате или об отказе в страховой выплате осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента представления Страхователем последнего необходимого документа, подтверждающего наступление страхового случая и размера ущерба.

12.27. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

12.28. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

12.29. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.

12.30. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

12.31. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов, если иное напрямую не оговорено в Договоре страхования.

12.32. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате на основании норм Гражданского кодекса Республики Казахстан, при этом, в любом случае страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, какие-либо косвенные убытки (штрафы, пени и т.п.).

12.33. Днем выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика или день получения потерпевшим наличных денег в кассе Страховщика.

### 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии Страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

13.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

13.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

13.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на:

- 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии;
- 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

13.6. При досрочном прекращении договора ненакопительного страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 13.2 настоящей статьи, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации Страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховой деятельности.

13.7. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в подпунктах пункта 13.2, настоящей статьи, уплаченные Страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.8. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.9. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.10. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то Страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.13.5 настоящих Правил, в следующих размерах:

<b>Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения</b>	<b>Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)</b>
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0

от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

13.11. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

13.12. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

13.13. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13.14. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования Страхователь обязан вернуть Страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения Страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

## 14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО СТРАХОВАНИЮ

14.1. К правоотношениям, прямо не урегулированными настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

14.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора добровольного страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

## 15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

15.2. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.

15.3. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, изменении объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условий страхования и положений Договора страхования.

15.4. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

1) Свое согласие и ознакомление с Правилам страхования, разработанные и утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованные на сайте vic.kz.

2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.

3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);

б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;

г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

15.5. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

15.6. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 15.4.

15.7. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 15.4.

15.8. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма

15.9. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом директоров Страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.