

УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров АО «СК «Виктория»
Протокол № 07 от «13» марта 2025 г.

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
АО «СК «ВИКТОРИЯ»

г.Алматы, 2025 год

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ	5
3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА	5
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ.....	6
5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.....	7
6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ	8
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	9
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	9
9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	11
10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	12
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ	13
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	15
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	16
14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ	18
15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	18
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	19
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования железнодорожного транспорта (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают экономические и организационные основы его проведения.

1.2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет добровольное страхование железнодорожного транспорта путем заключения Договора добровольного страхования железнодорожного транспорта (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими лицами, независимо от формы собственности или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь).

1.3. Исходя из конкретных потребностей Страхователя, в Договоре страхования могут устанавливаться условия, отличные от условий настоящих Правил. При отличии условий Договора страхования от условий Правил, применяются условия Договора.

1.4. Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя (застрахованного) и/или выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного транспортного средства, считается недействительным.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Правила страхования - документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по данному виду (классу) страхования;
- 2) Договор страхования – Договор, заключаемый между страховщиком и страхователем на условиях, определяемых Правилами страхования, согласно которого страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 3) страховой полис - документ присоединения Страхователя к типовым условиям (правилам страхования), разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения) и выдаваемый Страховщиком Страхователю;
- 4) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 5) Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со страховщиком;
- 6) Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 7) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 8) независимый эксперт - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов), аккредитованное уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в соответствии с установленным им порядком;
- 9) заявление страхователя – письменно оформленный документ страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;
- 10) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 11) франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если

его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

12) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования;

13) страховой случай - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность страховщика осуществить страховую;

14) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

15) железнодорожный транспорт — вид наземного транспорта, перевозка грузов и пассажиров на котором осуществляется по рельсовым путям;

16) действительная стоимость - определенная соглашением Сторон стоимость объекта страхования с учетом износа;

17) рыночная стоимость – определенная стоимость приобретения объекта страхования плюс расходы на транспортировку до пункта назначения, на таможенную очистку и страхование;

18) повреждение - нарушение целостности застрахованного транспорта, изменение его внешнего вида, приведение в негодность отдельных его частей в результате страхового случая. Повреждение подразумевает возможность восстановления, исправления или ремонта;

19) полная фактическая гибель - полное разрушение, при котором транспорт не подлежит восстановлению;

20) полная конструктивная гибель - стоимость восстановительного ремонта транспорта (включая стоимость его транспортировки к месту ремонта) составляет более 75 % от страховой суммы (действительной стоимости), указанной в Договоре страхования;

21) утеря (утрата) подвижного состава – полная невозможность установления места нахождения транспорта (отсутствие информации о месте нахождения транспорта в течение двух месяцев с момента заявления заинтересованного лица об утрате транспорта в уполномоченные органы);

22) невозврат временными пользователями подвижного состава – невозвращение временными пользователями (арендаторы и т.п.) застрахованной единицы подвижного состава в течении шести месяцев под контроль страхователя (выгодоприобретателя), при отсутствии каких-либо сведений о ее местонахождении и невозможности получить такие сведения;

23) пожар – неконтролируемый процесс горения вне места специального очага, наносящий материальный ущерб и создающий угрозу безопасности людей;

24) взрыв - стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на расширении газов;

25) противоправные действия третьих лиц – уничтожение или порча объекта страхования, совершенная путем взрыва, поджога или совершения третьими лицами действий, классифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РК как уголовные или действий, совершенных третьими лицами по неосторожности, за исключением хищения;

26) кража - тайное хищение железнодорожного транспорта или его отдельных конструктивных элементов;

27) грабеж - открытое хищение железнодорожного транспорта или его отдельных конструктивных элементов;

28) разбой - нападение в целях хищения железнодорожного транспорта или его отдельных конструктивных элементов, совершенное с применением оружия (предметов, используемых в качестве оружия) и насилия, опасного для жизни или здоровья физического лица;

29) акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы);

30) двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.

1.6. Обязанности страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на застрахованных и выгодоприобретателей. Невыполнение застрахованным или выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их страхователем.

1.7. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы страхователя.

1.8. Подпись страхователя или его представителя в Договоре страхования (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением железнодорожным транспортом (далее по тексту – транспорт), вследствие повреждения, утери, невозврата или уничтожения (угона, хищения) транспорта в результате оговоренного Договором страхования страхового случая.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами предметом страхования является железнодорожный транспорт, принадлежащий Страхователю на праве владения, пользования, распоряжения, находящийся в технически исправном состоянии, удовлетворяющим требованиям соответствующих стандартов, а также требованиям Правил технической эксплуатации железных дорог Республики Казахстан.

2.3. На страхование принимается:

- 1) тяговый подвижной состав: локомотивы, электровозы, тепловозы, паровозы, газотурбовозы, мотовозы, автомотрисы и т.п.;
- 2) моторвагонный подвижной состав: электропоезда, дизельные поезда, турбопоезда, аккумуляторные поезда, специальные самоходные подвижные составы, дрезины и т.п.;
- 3) грузовой вагонный состав по группам:
 - а) 1 группа - вагоны крытые, полувагоны, платформы;
 - б) 2 группа - окатышевозы, вагоны для перевозки автомобилей, думпкары;
 - в) 3 группа - вагоны: зерновозы, минераловозы, фитинговые платформы, содовозы, цистерны;
 - г) 4 группа – вагоны: цементовозы, контейнеровозы, транспортеры с числом осей до 12 включительно, другие вагоны, включая специализированные, не входящие в состав других групп;
 - д) 5 группа - рефрижераторные вагоны, транспортеры с числом осей 16 и более;
 - е) 6 группа - вагоны–термосы.
- 4) пассажирский вагонный состав: пассажирские, багажные, почтовые, багажно–почтовые, служебные, вагоны–рестораны (кафе), другие вагоны специального назначения и т.п.

2.4. Железнодорожный транспорт принимается на страхование в целом, включая:

- 1) корпус;
- 2) внутренние помещения, включая проводку, изоляцию, отделку, устройства и системы, главные и вспомогательные механизмы, котлы, дизель-генераторы и прочее оборудование и снаряжение;
- 3) отдельные конструктивные элементы, не входящие в основную комплектацию и установленные Страхователем дополнительно для целей повышения безопасности поездной и маневровой работы, сервисного обслуживания пассажиров и т.п.

2.5. Не подлежит страхованию следующий транспорт:

- 1) подлежащий конфискации на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда;
- 2) являющийся музейными экспонатами, независимо от того, находится он на ходу или нет;
- 3) используемый в целях, не предусмотренных заводской конструкцией;
- 4) технически неисправный, разукомплектованный.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.

3.1. Размер страховой суммы определяется балансовой или рыночной стоимостью транспорта на момент заключения Договора страхования на основе бухгалтерских документов, рыночной конъюнктуры.

3.2. По согласованию между страховщиком и страхователем действительная стоимость транспорта может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено и/или может привести к искажению информации о застрахованном транспорте.

3.3. Стороны могут договориться о страховании объекта на сумму, равную восстановительной стоимости, при этом в Договоре страхования особо оговаривается метод оценки объекта страхования.

3.4. Стороны не могут оспаривать стоимость транспорта, определенную Договором страхования, за исключением случаев, когда страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение страхователем. Если страховая сумма, определенная Договором, превышает страховую стоимость, она является недействительной в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора.

3.5. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости транспорта, страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости, если иное не оговорено Договором страхования.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами Договором страхования могут быть установлены:

- 1) общая страховая сумма - совокупный предельный объем ответственности по всем страховым случаям за весь период действия страховой защиты;
- 2) страховая сумма по каждому страховому риску, либо по группе страховых рисков;
- 3) лимит ответственности страховщика по серии страховых случаев в результате одного события;
- 4) иные виды страховых сумм.

3.7. Договором страхования предусматривается франшиза, вид и размер которой определяется соглашением Сторон, и устанавливается либо в процентах от страховой суммы, либо в абсолютном размере. Франшиза может быть установлена для одного страхового случая или для каждого застрахованного риска. Если имели место несколько страховых случаев или рисков, сумма франшизы учитывается при расчете суммы ущерба по каждому из них.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

4.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, условий и особенностей его эксплуатации, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

4.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также Договором может быть установлена страховая премия по каждому объекту и по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

4.3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от срока эксплуатации транспорта, территории страхования и т.п.

4.4. Договор заключается на срок 12 (Двенадцать) месяцев. Страхователь вправе заключить Договор на срок менее одного года. При этом устанавливаются следующие размеры страховых премий:

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0

от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

Примечание: при исчислении страховой премии неполный месяц учитывается как полный.

4.5. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге. В исключительных случаях оплата страховой премии может производиться в валютах иных стран по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день совершения операции.

4.6. В случае неоплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре страхования, страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.

4.7. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, страховщик вправе при определении размера страховой выплаты вычесть сумму неуплаченного страхового взноса.

4.8. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по Договору устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. При этом за неполный год страховая премия рассчитывается по следующей формуле:

Пнеп. = СТ x (N/12), где:

Пнеп. - страховая премия за неполный год (при страховании более одного года);

СТ – установленный в Договоре страховой тариф;

N- количество месяцев страховой защиты в неполном году.

5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

5.1. Страховым случаем по Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, является событие, произошедшее в период действия Договора, в пределах территории страхования, повлекшее за собой утрату (гибель) или повреждение застрахованного транспорта. Страховое событие должно носить случайный и вероятностный характер.

5.2. Страховым случаем по Договору страхования признается повреждение, гибель или уничтожение застрахованного транспорта в результате:

- 1) крушения, аварии, столкновения или схода с рельсов (как в поездках, так и при маневровой работе);
- 2) обвала/разрушения мостов, туннелей;
- 3) пожара, взрыва;
- 4) стихийных бедствий, землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, просадки грунта, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града, ливня, удара молнии;
- 5) противоправных действий третьих лиц;
- 6) кражи, хищения транспорта или его отдельных конструктивных элементов, совершенной в форме грабежа или разбоя, по факту которого возбуждено уголовное дело;
- 7) падения на застрахованный транспорт пилотируемых летательных аппаратов, их обломков или предметов и грузов из них.

5.3. Страховая выплата по риску «Противоправные действия третьих лиц» осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

5.4. За отдельные страховые премии на страхование могут быть приняты риски «акт терроризма», «невозврат временными пользователями подвижного состава», «утеря (утрата) подвижного состава» а так же следующие целесообразные расходы страхователя, произведенные при наступлении страхового случая:

- 1) по спасению застрахованного железнодорожного транспорта, пострадавшего при наступлении страхового случая;

2) по ликвидации последствий страхового случая, в результате которого застрахованное средство железнодорожного транспорта было повреждено или уничтожено, что специально должно быть оговорено Договором страхования.

5.5. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных ему убытков, лежит на страхователе.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Не является страховым случаем повреждение, гибель, утрата транспорта, явившиеся следствием:

- 1) умысла или грубой неосторожности страхователя, выгодоприобретателя или их представителей;
- 2) сообщения страхователем страховщику ложных сведений, как при заключении Договора страхования, так и в период его реализации;
- 3) в случае самовольного занятия железнодорожного транспорта железной дорогой для перевозки грузов других отправителей;
- 4) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 5) мятежа, забастовки, локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания, бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти, конфискации, реквизиции или национализации транспорта, актов терроризма;
- 6) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 7) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
- 8) кражи или расхищения транспорта вовремя или непосредственно после страхового случая;
- 9) умышленное непринятие страхователем разумных и доступных мер по уменьшению возможных убытков при наступлении страхового случая.

6.2. Страхованием не покрывается ущерб, возникший вследствие:

- 1) нарушения установленных правил выполнения погрузочных и разгрузочных работ, допущенного страхователем (выгодоприобретателем) или его работником, ответственным за соблюдение указанных правил;
- 2) нарушения установленных правил эксплуатации железнодорожного транспорта, допущенного страхователем (выгодоприобретателем) или его работником, ответственным за соблюдение указанных правил;
- 3) неисполнения страхователем условий Договора страхования;
- 4) нахождения страхователя, выгодоприобретателя и/или их работника в состоянии опьянения, вызванного употреблением указанными лицами алкоголя, наркотических средств и других психотропных веществ;
- 5) повреждения (выхода из строя) узлов, агрегатов в результате естественного износа, коррозии, брака в изготовлении и ремонте, а также нарушений межремонтных норм пробега ТПС, установленных действующими приказами Министерства транспорта и коммуникаций;
- 6) повреждения транспорта огнем или в результате взрыва вследствие прицепки вагонов к локомотиву или погрузки в вагоны взрывоопасных и самовозгорающихся веществ и предметов, если они не были оговорены в Договоре страхования;
- 7) коротких замыканий электросетей в электрооборудовании на железнодорожном транспорте, не вызвавших распространение пожара за пределы аппарата, агрегата, механизма;
- 8) повреждения транспорта перевозимым грузом, в процессе погрузки-разгрузки и транспортировки, включая случаи неправильного крепления груза;
- 9) засасывания камней, гравия, пыли, песка или любых других предметов, вызывающих ухудшение характеристик двигателя или его досрочную замену;
- 10) использования средств транспорта для целей, отличных от указанных в Договоре страхования;
- 11) пребывания транспорта вне установленных Договором географических пределов (вне территории страхования), если только это не было вызвано крайней необходимостью;
- 12) опытной проверки транспорта после капитального или аварийного ремонта;

- 13) проведения демонстрационных, испытательных и т.п. железнодорожных мероприятий, рейсов;
- 14) испытания новых конструкций транспорта, а также проведения других, нуждающихся в специальном разрешении рейсов;
- 15) управления транспортом лицом, не имеющим на это права;
- 16) нарушения безопасности движения в поездной и маневровой работе, пожарной безопасности, условий эксплуатации, хранения транспорта и его агрегатов;
- 17) горения, обусловленного спецификой технологического процесса производства или условиями работы промышленных установок и агрегатов, а также обработки предметов огнем, теплом или иным термическим (тепловым) воздействием с целью их переработки, изменений других качественных характеристик, если не произошло распространение горения;
- 18) излома оси, осевой шейки колеса, колесной пары подвижного состава;
- 19) излома (надрыва) литых деталей (боковины или надрессорной балки) тележки подвижного состава;
- 20) излома (надрыва) хребтовой балки подвижного состава.

6.3. Не возмещаются убытки, произошедшие в результате:

- 1) отмены рейсов в связи с гибелью (повреждением) транспорта;
- 2) всякого рода штрафных санкций, наложенных на страхователя в связи с невыполнением им перевозок;
- 3) предъявления исков в связи с вредом, причиненным жизни, здоровью или имуществу третьих лиц;
- 4) косвенные убытки (потеря прибыли, товарной стоимости, упущенная выгода, моральный вред и т.п.).

6.4. Освобождение страховщика от осуществления страховой выплаты страхователю по мотивам, предусмотренным настоящими Правилами, одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты выгодоприобретателю.

6.5. Условиями Договора добровольного страхования железнодорожного транспорта могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

6.6. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

6.7. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на срок двенадцать месяцев. По договоренности Сторон Договор может быть заключен на срок менее двенадцати месяцев.

7.2. Страховая защита начинает действовать с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо ее первой части) на счет страховщика или в кассу наличными деньгами, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.3. При осуществлении страховой выплаты по страховому случаю Договор страхования не прекращает своего действия, а страховая защита сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной заключенным Договором страхования, и размером осуществленной страховой выплаты с учетом применения условия о франшизе, если иное не оговорено Договором страхования.

7.4. Территория страхового покрытия ограничивается территорией эксплуатации застрахованного железнодорожного транспорта. По соглашению Сторон конкретные географические пределы действия Договора страхования могут быть как расширены, так и ограничены. В любом случае территория страхового покрытия отражается в Договоре страхования.

7.5. Если иное не оговорено Договором, то по согласованию Сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок, при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора и уплаты страховой премии.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления страхователя, заполненного по установленной страховщиком форме и являющегося составной и неотъемлемой частью Договора страхования. При заполнении заявления страхователь обязан предъявить страховщику документы, подтверждающие его право пользования данным транспортом, сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении принимаемого на страхование транспортного средства, в том числе принадлежность, обстоятельства, влияющие на состояние, товарный вид, сохранность, место расположения и т.д. страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных.

8.2. Вместе с заявлением на страхование страхователь должен представить по требованию страховщика следующие документы:

- 1) документы, подтверждающие принадлежность средства железнодорожного транспорта (право владения, аренды, лизинга и т.п.);
- 2) бухгалтерские документы, характеризующие действительную стоимость транспорта страхователя;
- 3) документы, позволяющие определить технические характеристики транспорта, подлежащего страхованию;
- 4) статистические данные об аварийности во время перевозок за предшествующие 3 (три) года;
- 5) иные документы, характеризующие объект страхования.

8.3. Договор заключается в письменной или электронной форме путем составления Сторонами Договора страхования. Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования без объяснения причин.

8.4. При заключении Договора страхования страховщик имеет право произвести осмотр железнодорожного транспорта, подлежащего страхованию, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости. При этом оценка стоимости транспорта страховщиком не является обязательной для страхователя, который имеет право доказывать иное.

8.5. Если при осмотре будут выявлены неисправности, влияющие на безопасность движения, то данный транспорт может быть принят на страхование только после устранения этих неисправностей.

8.6. Заключение Договора страхования в пользу выгодоприобретателя не освобождает страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности страхователя выполняются выгодоприобретателем. Страховщик вправе требовать от выгодоприобретателя выполнения обязанностей страхователя, не выполненных им, при предъявлении выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей страхователя несет выгодоприобретатель.

8.7. В случае утери Договора страхования страховщик обязан на основании письменного заявления страхователя выдать ему дубликат Договора страхования. Расходы на изготовление бланка Договора и оформление его дубликата возмещаются страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

8.8. В период действия Договора страхования страхователь (выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.9. Значительными, во всяком случае, признаются изменения территории страхования, условий эксплуатации транспорта и т.д. Страхователь обязан сообщать страховщику о передаче транспорта в аренду, в залог или в собственность третьим лицам, переоборудовании, о повреждении или гибели застрахованного транспорта, независимо от того, подлежит ли этот ущерб возмещению.

8.10. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно этому увеличению. Если страхователь (выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления страхователя об осуществлении страховой выплаты и страхового акта (заключения), составленного страховщиком или уполномоченным им лицом.

9.2. Страховая выплата по риску «Противоправные действия третьих лиц» осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

9.3. В случае, если транспорт принимается на страхование в определенном проценте от его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного транспортного средства, если иное не оговорено в Договоре страхования.

9.4. Сумма страховых выплат по всем заключенным Договорам страхования в отношении застрахованного объекта не должна превышать реального ущерба.

9.5. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.6. В случае хищения (угона) подвижного состава сумма ущерба считается равной страховой стоимости.

9.7. В случаях повреждения (нарушения несущей способности конструктивных элементов) или хищения отдельных конструктивных элементов транспорта сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов по оплате на:

- 1) составление сметы ремонтных работ;
- 2) приобретение необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;
- 3) перевозку необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих и/или поврежденного подвижного состава до места выполнения ремонтных работ;
- 4) выполнение необходимых работ по дезактивации (дегазации) зараженного (загрязненного) подвижного состава;
- 5) выполнение ремонтных операций, включая операции по демонтажу поврежденных конструктивных элементов подвижного состава.

Если исчисленная сумма ущерба больше страховой стоимости или поврежденный подвижной состав невозможно восстановить до состояния, годного для дальнейшего использования, то такой подвижной состав признается погибшим и страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы с учетом положений о франшизе.

9.8. Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного транспорта, Страховщик возмещает Страхователю стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

9.9. Условиями Договора страхования железнодорожного транспорта может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты. В этом случае Страховщик имеет право возместить Страхователю ущерб, предоставив в его распоряжение аналогичный транспорт (комплектующие, запасные части, агрегаты и т.п.), имеющий те же качественные характеристики и потребительские свойства, что и похищенный или уничтоженный.

9.10. В случае гибели подвижного состава сумма ущерба считается равной положительной разнице между страховой суммой и стоимостью его остатков, с учетом положений о франшизе.

9.11. Если страховщик и страхователь (выгодоприобретатель) достигли соглашения о передаче страховщику права собственности на остатки подвижного состава, а страхователь (выгодоприобретатель) исполнил обязанность по передаче права собственности, то сумма ущерба считается равной страховой сумме, с учетом положения о франшизе.

9.12. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, подлежат возмещению, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие

расходы возмещаются страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости транспорта. При этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Указанные расходы возмещаются непосредственно лицу, понесшему их.

9.13. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие не обусловленные данным страховым случаем расходы при определении размера убытков во внимание не принимаются.

9.14. Выплаты, произведенные страхователем без письменного согласия страховщика в счет будущих страховых выплат с целью погашения ущерба, причиненного выгодоприобретателю, Страховщиком не признаются.

9.15. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.16. Не покрываются страхованием также расходы во время проведения ремонтных работ на заработную плату и довольствие машинистов, проводников и других специалистов.

9.17. Страхователь теряет право на страховую выплату, если ущерб полностью возмещен лицом, виновным в причинении ущерба, а если ущерб возмещен в размере менее причитающейся суммы, то страховая выплата осуществляется за минусом суммы, полученной страхователем от лица, ответственного за причиненный ущерб.

9.18. Если после осуществления страховой выплаты страхователь (выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, в связи с чем страховщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а страхователь (выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат страховщику излишне полученной суммы.

9.19. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если:

1) Страхователь (выгодоприобретатель) не известил о наступлении страхового случая страховщика в сроки, обусловленные в Договоре страхования, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

2) Страхователь (выгодоприобретатель) предоставил заведомо ложные сведения, связанные с причиной наступления страхового случая.

9.20. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9.21. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

9.22. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.

9.23. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления страхователем всех необходимых документов, если иное не оговорено в Договоре страхования и уведомлением о праве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- 1) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем. Принимая такие меры, страхователь обязан следовать указаниям страховщика, если такие указания ему даны;
 - 2) принять меры к установлению лица, на которое возлагается ответственность за ущерб, и в случае установления такого лица, предъявить ему в установленном порядке требование о возмещении ущерба;
 - 3) заявить о наступлении страхового случая в ведомственные и/или государственные органы (отделы внутренних дел на железнодорожном транспорте, следственные органы, прокуратуру, специализированные подразделения МЧС РК, соответствующие управления Министерства транспорта и коммуникаций и т.д.), которые в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан обязаны производить расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая;
 - 4) уведомить страховщика любым доступным способом о наступлении страхового случая в течение 3 (Трех) рабочих дней. Если страхователь сообщил страховщику сведения о наступлении страхового случая устно, то он обязан подтвердить эти сведения письменно в указанный срок;
 - 5) сохранить вид и состояние поврежденного подвижного состава (его остатков) до окончания их осмотра представителем страховщика, и не начинать без согласия страховщика никаких работ по ремонту поврежденного подвижного состава, если это не препятствует выполнению:
 - а) неотложных аварийно-спасательных работ;
 - б) приказов и распоряжений представителей государственных органов;
 - 6) обеспечить представителю страховщика возможность осмотреть поврежденный подвижной состав (его остатки) или место, откуда был похищен подвижной состав;
 - 7) участвовать в расследовании причин и обстоятельств наступления страхового случая;
 - 8) участвовать в проведении осмотра поврежденного подвижного состава (его остатков) или места, откуда был похищен подвижной состав;
 - 9) согласовать со страховщиком выбор ремонтного предприятия;
 - 10) подать страховщику письменное заявление о страховой выплате с приложением затребованных страховщиком документов;
 - 11) сообщить страховщику обо всех заключенных Договорах страхования в отношении данного средства железнодорожного транспорта;
 - 12) принять меры, предусмотренные действующим законодательством, по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении убытков.
- 10.2. Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в пункте 10.1 Правил, Страховщик имеет право отказать ему в страховой выплате. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества. В том случае, если невыполнение Страхователем указанных обязанностей не оказало влияния на установление причин гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, определение суммы ущерба и объема ответственности Страховщика, то последний не освобождается от обязательства возместить ущерб.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

11.1. Для получения страховой выплаты, страхователь должен представить страховщику:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) Договор страхования;
- 3) документы, удостоверяющие наступление страхового случая;
- 4) документы, удостоверяющие размер ущерба.

11.2. Факт и причина возникновения страхового случая, в результате которого был причинен ущерб, должны подтверждаться следующими документами, предоставляемыми страхователем (выгодоприобретателем) или уполномоченным на то лицом:

- 1) для доказательства интереса в сохранении застрахованного транспорта - документы, подтверждающие право владения застрахованным транспортом (Договор купли-продажи, Договор аренды, Договор найма и т.п.);

2) для доказательства наличия страхового случая:

а) *при крушении, аварии, столкновении или сходе с рельсов, обвалах туннелей* – результаты служебного расследования Министерства транспорта, акты и заключения органов железнодорожной полиции, служб, обеспечивающих безопасность движения на железной дороге, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;

б) *при пожаре, взрыве газа* - результаты служебного расследования Министерства транспорта, акты противопожарных, правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, аварийной службы газовой сети, аварийной службы энергоснабжения, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;

в) *при противоправных действиях третьих лиц* - заключения правоохранительных и следственных органов, документы, свидетельствующие о наличии и характере систем охраны (Договоры с отделами вневедомственной охраны и т.п.), иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;

г) *при стихийных бедствиях* - акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов, подразделений МЧС, иные документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;

3) для доказательства размера причиненных убытков:

а) составленный страхователем (выгодоприобретателем) перечень повреждений транспорта с указанием степени повреждения;

б) товарные накладные и чеки, акты приема-передачи работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;

в) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций – при наличии;

г) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.

4) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

11.3. Страхователь (выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в транспорте, наступления страхового случая и размера причиненных убытков.

11.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Договоре и Правилах страхования (утвержденных уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованных на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка

11.5. В отдельных случаях страховщик вправе потребовать предоставления иных, документов, если на основании имеющихся доказательств невозможно судить о размере причиненных убытков или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

11.6. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

11.7. В случае непредставления страхователем документов, предусмотренных настоящими Правилами, страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно обязан уведомить его о недостающих документах.

11.8. В случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, страховщик вправе запросить у страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в соответствующие органы.

11.9. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

11.10. При невыполнении страхователем требований, указанных в настоящем разделе, страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со страховщиком;
- 4) на замену выгодоприобретателя по согласованию со страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия выгодоприобретателя;
- 5) получить дубликат Договора страхования при его утере;
- 6) обжаловать отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования.
- 8) при возникновении страховых случаев делегировать представителю страховщика право по представлению интересов своих в соответствующих органах.

12.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) предоставить на осмотр уполномоченному представителю Страховщика транспорт (объект страхования) и сообщить обо всех имеющихся его внутренних и внешних повреждениях;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) сообщать страховщику о других заключенных или заключаемых Договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 5) представлять страховщику все сведения о застрахованном транспорте по требованию страховщика;
- 6) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщать страховщику обо всех существенных изменениях в период действия Договора страхования, связанных с увеличением степени риска;
- 7) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 8) принимать все разумные и необходимые меры предосторожности и соблюдать рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также соблюдать технику безопасности, требования законодательства и предписания и рекомендации по эксплуатации железнодорожного транспорта;
- 9) соблюдать установленные правила и нормы эксплуатации застрахованного средства железнодорожного транспорта и оборудования, установленного на нем.

12.3. Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора страхования;
- 2) на получение от страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении);
- 3) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием страхователем;
- 4) проверять сообщенную страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от страхователя выполнения требований и условий Договора страхования;
- 5) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 6) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 7) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования;
- 8) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 9) приступить к осмотру пострадавшего транспорта, не дожидаясь извещения страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом страховщику;

- 10) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 11) на предъявление регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 12) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов страховщика;
- 13) полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 14) участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако эти действия страховщика не могут рассматриваться, как признание им обязанности произвести страховую выплату;
- 15) участвовать в спасании и сохранении застрахованного транспорта, принимая и указывая необходимые для этого меры;
- 16) давать указания страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;
- 17) назначать или нанимать сюрвейеров, экспертов, аварийных комиссаров для урегулирования убытков по наступившему событию;
- 18) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления.

12.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с Правилами страхования, разъяснить страхователю условия страхования, его права и обязанности по Договору страхования;
- 2) в случае положительного решения о принятии транспорта на страхование, оформить со страхователем Договор страхования;
- 3) осмотреть поврежденный в результате страхового случая транспорт в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления страхователя;
- 4) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости транспорта при составлении страхового акта;
- 5) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в установленный Договором страхования срок;
- 6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в установленные сроки, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 7) возместить страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) обеспечить тайну страхования;
- 9) при использовании собственного Интернет-ресурса и (или) Интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

12.5. Все действия страховщика, связанные с расследованием обстоятельств причинения ущерба, не являются основанием для признания случая страховым.

12.6. Стороны могут иметь и иные права, а также нести и иные обязанности по Договору страхования в той мере, в какой они не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан.

13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

13.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

13.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

13.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на:

- 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии;
- 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

13.6. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 13.2., уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.7. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.8. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан вернуть страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.9. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.13.5. настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0

от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

13.10. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования.

13.11. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

13.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13.13. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

14.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право обратного требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации этого права требования.

14.2. При отказе страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать страховщику документы, необходимые для предъявления обратного требования, страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке обратного требования.

14.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

14.4. Страхователь после наступления страхового случая может уступить страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное транспортное средство и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

15.1. Страхователь обязан информировать страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.

15.2. При двойном страховании каждый страховщик осуществляет страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

15.3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

17.2. В случае расхождения редакции Договора страхования страховщика с редакцией договора страхователя, по соглашению Сторон, страховщик вправе принять редакцию Договора страхования страхователя.

17.3. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

17.4. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

17.5. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

1) Свое согласие и ознакомление с Правилам страхования, разработанные и утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованные на сайте vic.kz.

2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.

3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);

б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;

г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.6. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.7. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.5.

17.8. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.5.

17.9. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.