

	Правила добровольного страхования автомобильного транспорта	Редакция от 04.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 1 из 25
---	--	--	-------------------------

УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров АО «СК «Виктория»
протокол № 07 от «13» марта 2025 г.

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА АО «СК «ВИКТОРИЯ»

г.Алматы, 2025 год

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	5
3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.	6
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ.....	6
5. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	7
6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ	8
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	12
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	13
9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	14
10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	17
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.....	17
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	19
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	22
14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ	23
15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	24
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	24
17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	24

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают экономические и организационные основы его проведения.

1.2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – страховщик), осуществляет добровольное страхование автомобильного транспорта (далее по тексту возможно использование термина «транспортное средство») путем заключения Договоров добровольного страхования автомобильного транспорта (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - страхователь).

1.3. Договор страхования заключается с лицами:

- 1) в отношении мототранспорта – не моложе 16 лет;
- 2) в отношении других видов автотранспорта – не моложе 18-летнего возраста.

1.4. Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя (застрахованного) и/или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного транспортного средства, считается недействительным.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Правила страхования - документ страховщика, определяющий условия осуществления страхования по данному виду (классу) страхования;
- 2) Договор страхования – Договор, заключаемый между страховщиком и страхователем на условиях, определяемых Правилами страхования, согласно которого страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 3) страховой полис - документ, являющийся Договором присоединения, выдаваемый страховщиком страхователю;

Здесь и далее, при использовании термина «Договор страхования», подразумевается термин «Договор страхования/Страховой полис».

4) страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором/Страховым полисом суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) страхователь - лицо, заключившее Договор страхования/Страховой полис со страховщиком;

6) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования/Страховым полисом является получателем страховой выплаты;

7) независимый эксперт - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов), аккредитованное уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в соответствии с установленным им порядком;

8) заявление страхователя – письменно оформленный документ страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;

9) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

10) франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не

превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

11) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования/Страховым полисом;

12) страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

13) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге;

14) действительная стоимость – рыночная стоимость транспортного средства (дополнительного оборудования) на момент заключения Договора, определенная на основании справки-счета, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика);

15) транспортное средство - механические транспортные средства и прицепы, предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на них, также специализированные транспортные средства (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);

16) дополнительное оборудование транспортного средства – оборудование, не входящее в стандартную заводскую комплектацию средства автомобильного транспорта: отопитель салона автомобиля (печка); стеклоочиститель; стеклоомыватель; устройства подогрева стекол. Зеркал и сидений; электрические подъёмники стекол и сидений; электрический корректор фар; очиститель и омыватель фар; кондиционер; магнитола; круиз-контроль; спутниковая сигнализация; электролюк и т.п.;

17) владелец транспортного средства - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании (Договоре имущественного найма, доверенности на управление транспортным средством в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и другое);

18) эксплуатация транспортного средства - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;

19) транспортное происшествие - происшествие, возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред потерпевшим;

20) дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинён иной материальный ущерб;

21) потерпевший - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по возмещению которого согласно законодательству Республики Казахстан возложена на страхователя (застрахованного) как на владельца транспортного средства;

22) специализированная станция технического обслуживания (спец. СТО) – организация, обеспечивающая выполнение всех видов услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, принадлежащих страхователям, а также выполнение работ по гарантийному ремонту транспортных средств по Договорам с заводами-изготовителями;

23) двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым;

24) застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование и допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом на основании письменного волеизъявления страхователя, выраженного в т.ч. в форме доверенности или путевого листа. Указанные лица обязательно указываются в Договоре.

1.6. Обязанности страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на застрахованных и выгодоприобретателей. Невыполнение застрахованным или

выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их страхователем.

1.7. Подпись страхователя или его представителя в Договоре страхования/ (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования является имущественный интерес страхователя, связанный с непредвиденными расходами и убытками вследствие наступления страхового случая в результате владения, пользования и распоряжения застрахованным транспортным средством, а также, если это оговорено в Договоре дополнительным оборудованием и принадлежностями к нему, вследствие его повреждения или утраты (гибели) в период действия Договора.

2.2. Предметом страхования является транспортное средство, принадлежащее страхователю на праве собственности или по иным основаниям, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания (включая мопеды, мотоциклы, любые тракторы и самоходные машины), а также электротранспорт, прицепы, полуприцепы, состоящее на учете в органах дорожной полиции или иных компетентных органах.

2.3. Страхователи вправе заключать со страховщиком Договоры страхования в пользу третьих лиц (далее по тексту - выгодоприобретатели), имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного транспортного средства.

2.4. В период действия Договора страхования страхователь вправе заменить выгодоприобретателя, названного в Договоре, другим лицом. О замене выгодоприобретателя страхователь письменно уведомляет страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил страховщику требование о страховой выплате.

2.5. Страховая защита не распространяется на случаи, связанные с перевозкой, сохранностью перевозимого груза, фрахтом, гражданско-правовой ответственностью и т.п.

2.6. Не подлежат страхованию транспортные средства, ввезенные на территорию Республики Казахстан с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах компетентных органов Республики Казахстан и Интерпола как ранее похищенные. По Договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, страховщик не несет никаких обязательств, в т.ч. по страховым выплатам.

2.7. На страхование не принимаются транспортные средства:

- 1) технически неисправные, разукomплектованные;
- 2) старше 15 лет для автомобилей иностранного производства и старше 10 лет для автомобилей производства стран СНГ и КНР, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 3) старше 3 лет и/или с пробегом более 100 000 (Сто тысяч) километров в случае, когда Договором предусмотрено осуществление страховой выплаты по счету спец. СТО.

2.8. На страхование так же не принимаются:

- 1) транспортные средства, эксплуатируемые в миротворческих миссиях, любых соревнованиях, испытаниях или пробных пробегах, в целях учебной езды, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 2) деньги, марки, билеты, документы или ценные бумаги, одежда или личные вещи страхователя или Застрахованного, драгоценности, видео или фотокамеры, радиоприемники, магнитофоны, проигрыватели компакт-дисков или видеоманитофоны, телевизионные установки, аудио или видеокассеты, стационарные и переносные средства связи, в т.ч. радиотелефоны, средства мобильной и сотовой связи, находящиеся внутри или на транспортном средстве;
- 3) механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование и принадлежности, не входящие в комплект автомобильного транспорта в соответствии с документацией завода-изготовителя или его официального дилера, в том числе специальная покраска, оборудование салона/кузова, приборы, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на автомобильном транспорте, колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 4) товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью страхователя, Застрахованного, перевозимые в транспортном средстве;

- 5) транспортные средства, не прошедшие обязательный технический осмотр в установленные сроки;
- 6) автомобильный транспорт иностранного и отечественного производства, у которых отсутствуют номер кузова (рамы), двигателя, либо они не соответствуют документам;
- 7) автомобильный транспорт, находящийся в аварийном состоянии, разукomплектованный, а также имеющий серьезные повреждения¹ и значительную коррозию²;
- 2.9. Имущество и предметы, указанные в разделе 2 настоящих Правил, могут быть приняты на страхование в случае уплаты дополнительной страховой премии.
- 2.10. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы страхователя.
- 2.11. Парковка транспортного средства, оставленного страхователем или водителем на длительный период (отдых, ночлег и т.п.) должна осуществляться в закрытом помещении, на охраняемой стоянке или в специально оборудованных для этих целей местах.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.

- 3.1. Размер страховой суммы устанавливается в Договоре по соглашению Сторон, но не может быть выше действительной стоимости транспортного средства на момент заключения Договора страхования.
- 3.2. Транспортное средство может быть застраховано на полную стоимость или в определенном проценте от этой стоимости, а также на установленную Договором ограниченную сумму, являющуюся предельным лимитом ответственности страховщика.
- 3.3. При страховании на полную стоимость транспортное средство принимается на страхование:
- 1) по балансовой стоимости (с учетом износа) согласно данным бухгалтерского учета предприятия, которому принадлежит это средство транспорта;
 - 2) по цене приобретения с учетом накладных расходов;
 - 3) по средней рыночной стоимости транспортного средства на момент заключения Договора страхования.
- 3.4. Страховая сумма по транспортным средствам, взятым в аренду (на прокат), не может превышать размера, в пределах которого страхователь несет ответственность перед лицом, передавшим транспортное средство в аренду (на прокат), и не более действительной стоимости транспортного средства.
- 3.5. Страховая сумма при страховании дополнительного оборудования устанавливается соглашением Сторон в объеме, не превышающем действительную стоимость данного оборудования, и указывается в Договоре страхования.
- 3.6. Страховые суммы на каждое средство транспорта, и дополнительное оборудование в договоре страхования указываются отдельно. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.
- 3.7. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости транспортного средства, страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости, если иное не оговорено Договором страхования.
- 3.8. Объем ответственности страховщика в любом случае не может превышать размер страховой суммы.
- 3.9. Договором страхования предусматривается франшиза, вид и размер которой определяется соглашением Сторон, и устанавливается либо в процентах от страховой суммы, либо в абсолютном размере.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

- 4.1. Размер страховой премии зависит от характеристик автомобильного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политике страховщика.
- 4.2. Страховая премия рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы.

¹ Повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации.

² Сквозная коррозия с выпадением металла; коррозия сварных соединений.

4.3. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге. В исключительных случаях оплата страховой премии может производиться в валютах иных стран по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день совершения операции.

4.4. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

4.5. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях и т.п.

4.6. Страхователь вправе заключить Договор страхования на срок менее 12 (Двенадцати) месяцев. При этом устанавливаются следующие размеры страховых премий:

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

4.7. Неоплата страховой премии или очередного страхового взноса к установленному Договором сроку влечет автоматическое прекращение действия Договора (без уведомления Сторон), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уплаченная часть страховой премии страхователю не возвращается.

4.8. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) не оплачена страхователем, страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по Договору.

4.9. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса.

4.10. При просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса) страховщик имеет право требовать возмещения убытков, а также уплаты пени за просрочку в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

4.11. Расторжение страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии страхователем, не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого действовала страховая защита, и страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед страхователем.

5. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

5.1. Страховым случаем по Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, является событие, произошедшее в период действия Договора и в пределах территории страхования, повлекшее за собой утрату (гибель) или повреждение застрахованного автомобильного транспорта.

5.2. Страховым случаем по Договору признается повреждение, утрата (гибель) или уничтожение застрахованного автомобильного транспорта в результате одного или в комбинации следующих рисков:

- 1) угона (хищения) автомобильного транспорта, совершенного путем кражи, грабежа, разбоя;
- 2) дорожно-транспортного происшествия;
- 3) пожара, взрыва;

- 4) стихийных бедствий, удара молнии;
- 5) повреждения стекол и оптики застрахованного транспортного средства вследствие попадания камней из-под движущегося транспортного средства, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 6) падения на застрахованное транспортное средство различных предметов, а именно: снега, льда, веток и деревьев, частей зданий/сооружений, предметов, выброшенных из окон или иных проёмов зданий, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 7) наезда (удара) вне проезжей части на неподвижные или движущиеся предметы (здания, сооружения, препятствия, ограждения, животных, деревья и т.п.), если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 8) затопления, иного повреждения транспортного средства, как следствие аварий инженерных коммуникаций, сетей (подземных, наземных, воздушных), если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 9) противоправных действий третьих лиц (хулиганство). Под хулиганством понимаются умышленные действия, грубо нарушающие общественный порядок и выражающие явное неуважение и оскорбление индивида, группы, общности, общества, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества;
- 10) иные непредвиденные события.

5.3. По договоренности Сторон на страхование может быть принято «дополнительное оборудование». При этом, страховым риском признается повреждение, утрата или уничтожение дополнительного оборудования (оборудование, не входящее в стандартную заводскую комплектацию застрахованного транспортного средства) в результате наступления страхового случая.

5.4. Страхователь при заключении Договора добровольного страхования автомобильного транспорта может застраховаться как от всех вышеперечисленных случаев, так и от отдельных рисков, либо в их комбинации.

5.5. При страховании транспортного средства по риску «Угон (хищение)» и/или «Полное уничтожение», Выгодоприобретателем может быть только собственник транспортного средства. При этом риск «Угон (хищение)» принимается на страхование только в комплексе с иным, выбранным из вышеперечисленных рисков.

5.6. При страховании транспортного средства по риску «Угон (хищение)» должны соблюдаться следующие условия:

- 1) Автомобильный транспорт должен быть оборудован противоугонной сигнализацией и/или противоугонной системой;
- 2) при оставлении застрахованного автомобильного транспорта без присмотра все замки должны быть закрыты и включена противоугонная сигнализация, либо иммобилизовано рулевое колесо;
- 3) при оставлении без присмотра застрахованного автомобильного транспорта более чем на 4 часа автотранспорт, должен находиться на охраняемой автостоянке либо в безопасном огороженном месте (огороженное пространство земли, прилежащее к жилому/нежилому зданию);
- 4) в ночное время суток оставлять застрахованный автомобильный транспорт в безопасном огороженном месте, охраняемой стоянке или гараже.

5.7. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных убытков, лежит на страхователе.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящихся в причинной связи со страховым случаем.

6.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;

2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий, террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиций, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения.

6.3. По согласованию между страховщиком и страхователем случаи, перечисленные в настоящей главе, могут быть включены в число рисков, принимаемых на страхование, при условии уплаты дополнительной страховой премии. При этом эти особые условия должны быть отражены в Договоре страхования.

6.4. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, страховщик не несет ответственности за:

1) потерю товарного вида застрахованного транспортного средства;

2) ущерб в результате хищения застрахованного транспортного средства, если документы на транспортное средство (счет-справка, свидетельство о регистрации транспортного средства и др.) хранились в транспортном средстве и были похищены вместе с транспортным средством;

3) естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;

4) повреждение шин, причиненное, пробоем, порезом или проколом, если при этом не повреждено само транспортное средство;

5) повреждение или утрату полов, тентов, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;

6) утрату или причинение ущерба или ответственность за товары, перевозимые в связи с какой-либо сделкой или торговой операцией на любом застрахованном транспортном средстве;

7) повреждение или утрату легкосъемных частей и принадлежностей (антенны, стеклоочистители, колпаки колес, номерные знаки, эмблемы, планшетные компьютеры, радиотелефоны, GPS-навигаторы, видеорегистраторы, съемное теле-, аудио- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов и т.п., если они не связаны с ДТП или стихийными бедствиями);

8) хищение частей автомобильного транспорта, если они находились в момент события отдельно от автомобильного транспорта;

9) хищение запасных колес автомобильного транспорта, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;

10) осуществление страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) деятельности в режиме такси без письменного согласия Страховщика;

11) ущерб, причиненный транспортному средству, у которого отсутствует регистрация и/или сертификат соответствия на газо-баллонное оборудование, установленное на ТС.

6.5. Не являются страховыми случаями следующие события:

1) повреждение транспортного средства, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном автотранспорте;

2) хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

3) хищение, утрата или повреждение государственных регистрационных знаков автотранспорта;

4) повреждение колес (шин, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам автотранспорта, за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц.

В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин автотранспорта, если эксплуатация его запрещена в соответствии с нормативными актами Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5) поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар, засорение и т.п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации транспортного средства, установленных законодательством и требованиями завода-изготовителя;

- 6) невозвращение страхователю застрахованного транспортного средства, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 7) потеря ключей от застрахованного транспортного средства;
- 8) произошедшие при транспортировке/буксировке автомобильного транспорта любым видом транспорта, при буксировке автомобильным транспортом других транспортных средств;
- 9) произошедшие при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре и не имеющим действительного водительского удостоверения на право управления транспортными средствами данной категории, а также лицом, не допущенным Страхователем к управлению, не имеющим доверенности на право управления застрахованным автомобильным транспортом или не указанным в путевом листе (за исключением случаев угона или кражи автомобильного транспорта), а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, договора аренды), а также талона о прохождении технического осмотра состояния транспортного средства;
- 10) использование застрахованного автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) – юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;
- 11) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если автомобильный транспорт явился орудием или средством преступления;
- 12) если Страхователь (лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом) скрылся с места происшествия, отказался пройти медицинскую экспертизу по требованию сотрудников уполномоченных органов или представителей Страховщика;
- 13) произошедшие в результате постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износ, ржавчину, коррозию, плесень, грибок, мокрое или сухое гниение, постепенное ухудшение, латентные дефекты, заводской брак, медленно развивающуюся деформацию или искажение;
- 14) произошедшие в результате протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая) или оставления открытыми стекол;
- 15) пожара, возникшего в результате: неисправности электро- и/или иного оборудования, либо короткого замыкания электро- и/или иного оборудования, в том числе электропроводки;
- 16) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания:
 - а) замыкания в обмотке;
 - б) замыкания на корпус;
 - в) недостаточный контакт;
 - г) отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность.
- 17) произошедшие в результате невыполнения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) распоряжений, требований или предписаний работников органов дорожной полиции и других компетентных органов в области обеспечения безопасности дорожного движения;
- 18) произошедшие в период сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
- 19) произошедшие вследствие использования источников открытого огня и/или иных отопительных приборов, а также приборов и техники с нитью накала для прогрева подкапотного пространства застрахованного транспортного средства, его салона либо отдельных узлов и агрегатов;
- 20) вред, причиненный имуществу и жизни, здоровью третьих лиц;
- 21) событий, не указанных в договоре страхования в качестве страхового случая;
- 22) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;
- 23) возникшие, вследствие неисполнения (ненадлежащее исполнение) Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных Договором страхования;
- 24) попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухоборника или в другие детали моторного отсека (подкапотного пространства) транспортного средства, приведшего к возникновению гидравлического удара (ов) в цилиндре (ах) двигателя;
- 25) произошедшие в результате поджога транспортного средства (если результаты экспертизы указывают, что поджог был совершен лицом, заинтересованным в сохранности имущества).

6.6. Страховой защитой не покрываются убытки страхователя, возникшие вследствие:

- 1) умысла, халатности страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя;
- 2) самовольной установки на транспортное средство оборудования, приборов, агрегатов, механизмов и т.п., не входящих в заводскую комплектацию, которые впоследствии могут быть причиной наступления страхового случая;
- 3) нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, а также химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;
- 4) нарушения правил транспортировки жидких веществ (нефти, бензина, газа и т.п.), в том числе нарушения правил использования специализированных автоцистерн;
- 5) загрязнения окружающей природной среды;
- 6) нарушения или несоблюдения страхователем требований, установленных нормативными документами к содержанию, ремонту и технической эксплуатации транспортного средства, а также использования застрахованного транспортного средства для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;
- 7) заводского брака транспортного средства;
- 8) любого ущерба имущественным интересам страхователя, когда застрахованное транспортное средство:
 - а) используется с превышением его грузоподъемности;
 - б) используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном состоянии либо до или после страхового случая;
 - в) перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению Застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу;
 - г) используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению, если Договором страхования не оговорено иное;
 - д) использовалось страхователем (застрахованным) в качестве орудия преступления;
 - е) используется лицом, не являющимся страхователем (выгодоприобретателем), либо лицом, не указанным страхователем в Договоре страхования или заявлении при заключении Договора в числе лиц, допущенных к управлению застрахованным автотранспортным средством;
 - ж) управлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения;
- 9) применение Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) лекарственных и медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;
- 10) управлялось лицом, которое не имело права на управление застрахованным транспортным средством;
- 11) находилось в технически неисправном состоянии.

6.7. Страховщик по Договору добровольного страхования автомобильного транспорта не несет ответственности за:

- 1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной Договором страхования;
- 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 3) любые требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях или в процессе подготовки к ним, если Договором страхования не оговорено иное;
- 4) моральный вред и упущенную выгоду;
- 5) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за хищения, а также временной невозможностью использования оборудования;
- 6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
- 7) требования, предъявляемые страхователями, ответственность которых застрахована по одному и тому же Договору, друг к другу;
- 8) ущерб или повреждение имущества, перевозимого застрахованным транспортным средством, или находящегося в нем;

- 9) ущерб, причиненный при погрузке или разгрузке транспортного средства, а также при эвакуации и перевозке транспортного средства при помощи портала или эвакуатора;
- 10) ущерб, причиненный при повреждении или гибели антикварных и уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг;
- 11) ущерб, причиненный в результате ДТП (столкновение), если участие третьего лица не подтверждено соответствующими документами;
- 12) за какой-либо инцидент, возникающий из-за использования какого-либо незастрахованного прицепа или дополнительного устройства.

6.8. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение страхователем (выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
- 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
- 8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (органах внутренних дел, МЧС, противопожарной службы и т.п.);
- 9) не прохождение страхователем (застрахованным) в случае совершения дорожно-транспортного происшествия медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения и/или непредставление соответствующего протокола медицинского освидетельствования;
- 10) не соблюдение страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящих Правилах и Договоре страхования.

6.9. Освобождение страховщика от осуществления страховой выплаты страхователю по мотивам, предусмотренным Правилами и Договором страхования, одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты выгодоприобретателю.

6.10. Условиями Договора добровольного страхования автомобильного транспорта могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

6.11. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор заключается на срок двенадцать месяцев. Страховая защита начинает действовать с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо ее первой части) на счет страховщика или в кассу наличными деньгами, но не ранее даты подписания Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.2. По соглашению Сторон Договор страхования может быть заключен на срок менее двенадцати месяцев. В таком случае период страхования отражается в Договоре страхования.

7.3. Договор страхования (полис) установленного образца выдается страхователю в течение 3 (Трех) дней с момента оплаты страхователем страховых премий, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.4. При осуществлении страховой выплаты по страховому случаю Договор страхования не прекращает своего действия, а страховая защита сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной заключенным Договором страхования, и размером осуществленной страховой выплаты с учетом применения условия о франшизе.

7.5. Территория страхования ограничивается территорией Республики Казахстан. По соглашению Сторон территория страхования может быть как расширена, так и ограничена. Территория страхования указывается в Договоре страхования (полисе).

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договоры страхования заключаются на основании письменного заявления страхователя установленной формы, которое является составной и неотъемлемой частью Договора страхования. При заполнении заявления страхователь обязан предъявить страховщику документы, подтверждающие его право пользования данным транспортным средством, сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении принимаемого на страхование транспортного средства, в том числе принадлежность, место расположения, условия эксплуатации, влияющие на состояние, товарный вид и т.д. страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных.

8.2. Для заключения Договора страхования страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска. Страховщик вправе отказать в заключении Договора со страхователем без объяснения причин.

8.3. Договор страхования заключается в письменной или электронной форме путем:

- 1) составления Сторонами Договора страхования;
- 2) присоединения страхователя к типовым условиям Правил страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса.

8.4. Для заключения Договора страхования страхователь обязан предоставить страховщику транспортное средство для осмотра. Страховщик производит осмотр транспортного средства, принимаемого на страхование, и фиксирует повреждения, имеющиеся на момент заключения Договора. При необходимости назначается независимая экспертиза в целях установления его действительной стоимости. Условия оплаты экспертизы определяются соглашением Сторон. После оформления Договора страхования, вышеуказанные документы становятся неотъемлемой его частью. По решению страховщика автотранспортное средство может быть застраховано без предварительного осмотра транспортного средства.

8.5. Если при осмотре транспортного средства будут выявлены неисправности, влияющие на безопасность движения, то данное транспортное средство может быть принято на страхование только после устранения этих неисправностей.

8.6. В период действия Договора страхования страхователь (выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.7. Значительными признаются изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование, в условиях Договора страхования (страховом полисе). Страхователь так же обязан сообщать страховщику:

- 1) о передаче имущества в аренду, лизинг, прокат, в залог или иное обременение, или в собственность третьим лицам;
- 2) о переоборудовании автомобильного транспорта;
- 3) о повреждении или гибели застрахованного имущества независимо от того, подлежит ли этот ущерб возмещению;
- 4) о существенных изменениях в характере использования автомобильного транспорта, снятии с учета, перерегистрации в органах дорожной полиции;
- 5) об использовании застрахованного автомобильного транспорта в испытаниях, в спортивных или учебных целях;

- 6) об утери, краже или замены свидетельства о государственной регистрации автомобильного транспорта (СРТС), ключей от автомобильного транспорта;
 - 7) об изменении условий хранения транспортного средства, указанных в заявлении;
 - 8) о предоставлении прав на распоряжение (управление) застрахованным автомобильным транспортом лицу, не оговоренному в Договоре;
 - 9) о замене кузова или двигателя, установке дополнительного оборудования;
 - 10) об иных обстоятельствах, которые могут повлечь изменение страхового риска.
- 8.8. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно этому увеличению. Если страхователь (выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил.
- 8.9. В случае продажи или дарения автотранспортного средства, а также при разделе имущества, страхователь, с согласия страховщика, может передать Договор страхования (полис) новому владельцу транспортного средства, подав заявление об этом страховщику. При переходе автотранспортного средства в собственность другого лица Договор страхования (полис) подлежит переоформлению.
- 8.10. Страхователь вправе переоформить Договор страхования на вновь приобретенное автотранспортное средство. При этом он обязан предоставить страховщику возможность осмотра, всю необходимую информацию и документацию в отношении вновь приобретенного транспортного средства. В таком случае страховщик производит перерасчет размеров страховой суммы и страховой премии с учетом периода действия предыдущего Договора страхования.
- 8.11. В случае утери Договора страхования (полиса) страховщик обязан на основании письменного заявления страхователя выдать ему дубликат. Расходы на изготовление бланка страхового полиса и оформление его дубликата возмещаются страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.
- 8.12. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.
- 8.13. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 9.1. Под «реальным ущербом» в целях расчёта суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением, уничтожением или утратой транспортного средства (его частей) в результате воздействия страховых рисков.
- 9.2. Под «полной гибелью» транспортного средства признается уничтожение (повреждение) транспортного средства, при котором независимой экспертной организацией установлена экономическая нецелесообразность восстановительного ремонта, а также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта превышает 80% действительной стоимости объекта страхования на момент наступления страхового случая.
- 9.3. Под «повреждением» застрахованного транспортного средства понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 80 % действительной стоимости объекта страхования на момент наступления страхового случая.
- 9.4. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного транспортного средства по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода, утеря товарной стоимости и моральный вред.
- 9.5. Размер ущерба определяется страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом стоимости пострадавшего транспортного средства на момент наступления

страхового случая. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы, которая проводится за счет иницилирующей стороны.

9.6. При осуществлении страховщиком страховой выплаты в размере полной стоимости застрахованного имущества, страховщик вправе потребовать, а страхователь/выгодоприобретатель обязан передать страховщику в собственность застрахованное имущество или его остатки.

Если при осуществлении страховой выплаты страховщиком возмещаются расходы на приобретение отдельных запасных частей для замены отдельных деталей, узлов, агрегатов застрахованного имущества, без вычитания их остаточной стоимости, страховщик также вправе потребовать, а страхователь/выгодоприобретатель обязан передать страховщику в собственность заменяемые в процессе ремонта детали, узлы, агрегаты.

Если до осуществления страховой выплаты от Страхователя/Выгодоприобретателя будет получен отказ в передаче заменяемых деталей, узлов, агрегатов, Страховщик имеет право пересмотреть размер страховой выплаты с учетом стоимости ремонта таких деталей, узлов, агрегатов, в пределах суммы экономической целесообразности их ремонта, либо, по своему усмотрению, осуществить страховую выплату за минусом остаточной стоимости данных деталей, узлов, агрегатов, их остатков.

После осуществления страховой выплаты, отказ в передаче заменяемых деталей, узлов, агрегатов со стороны страхователя/выгодоприобретателя не допускается.

9.7. Реальный ущерб определяется:

1) при угоне или хищении транспортного средства - исходя из оценочной стоимости похищенного транспортного средства, с учетом оговоренной франшизы, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы;

2) при полной гибели транспортного средства - в размере оценочной стоимости транспортного средства, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы за вычетом оговоренной франшизы, суммы амортизационного износа и стоимости остатков (годных к употреблению или реализации составных частей поврежденного объекта), если таковые имеются. Стоимость остатков устанавливается с учетом их износа. В случае осуществления страховой выплаты в размере более чем 80 % от действительной стоимости застрахованного транспортного средства, страховщик имеет право требования отказа страхователя от объекта страхования в пользу страховщика;

3) если иное не предусмотрено Договором при повреждении транспортного средства размер ущерба равен стоимости затрат на ремонт (восстановление) транспортного средства, с учётом оговоренной франшизы, амортизационного износа и обесценения поврежденных частей транспортного средства, для приведения стоимости застрахованного транспортного средства в состояние, соответствующее его стоимости на момент наступления страхового случая.

9.8. Затраты на восстановление включают в себя:

1) расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановления;

2) расходы на оплату работ по восстановлению. Затраты на восстановление определяются за вычетом стоимости износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) материалов и запасных частей.

9.9. Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного транспортного средства, страховщик возмещает страхователю стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

9.10. Затраты на восстановление не включают в себя:

1) расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного объекта;

2) расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением;

3) расходы по переборке оборудования, его профилактическому ремонту и обслуживанию, а также иные расходы, произведенные независимо от страхового события.

9.11. Размер вреда, причиненного имуществу по риску повреждения, утраты или уничтожения дополнительно установленного оборудования определяется исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом оговоренной франшизы, начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.

9.12. При наступлении страхового случая страховщик осуществляет выгодоприобретателю обусловленную Договором страховую выплату.

9.13. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления страхователя об осуществлении страховой выплаты и страхового акта (заключения), составленного страховщиком или уполномоченным им лицом.

9.14. Если иное специально не оговорено Договором страхования, страховая выплата по риску «Противоправные действия третьих лиц» осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

9.15. В случае, если транспортное средство принимается на страхование в страховой сумме меньше его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного транспортного средства, если иное не оговорено в Договоре страхования.

9.16. Сумма страховых выплат по всем заключенным Договорам страхования в отношении застрахованного объекта не должна превышать реального ущерба.

9.17. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.18. Договором страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты. В этом случае страховщик имеет право возместить страхователю ущерб, предоставив в его распоряжение аналогичное транспортное средство или узлы и агрегаты, имеющие те же качественные характеристики и потребительские свойства, что и похищенное, уничтоженное или поврежденное.

9.19. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9.20. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

9.21. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.

9.22. В случае принятия решения о страховой выплате страховщик осуществляет выплату выгодоприобретателю не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.

9.23. Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, страховщик сообщает об этом страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления страхователем всех необходимых документов, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования и уведомлением о праве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

9.24. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате на основании норм Гражданского кодекса Республики Казахстан, при этом, в любом случае страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, какие-либо косвенные убытки (штрафы, пени и т.п.).

9.25. Днем выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика или день получения потерпевшим наличных денег в кассе Страховщика.

9.26. Договор страхования, по которому была осуществлена страховая выплата, сохраняет свою силу до конца указанного в нем срока в размере разницы между страховой суммой и суммой страховой выплаты, если иное специально не предусмотрено Договором страхования.

9.27. Если по факту страхового случая уполномоченными государственными органами возбуждено уголовное дело, то страховщик имеет право отложить решение вопроса о страховой выплате до получения документа следственных или судебных органов о результатах расследования и вынесения ими окончательного процессуального решения, о чем уведомляет в письменной форме страхователя.

9.28. Страхователь (выгодоприобретатель) обязан вернуть страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством, обнаружится

обстоятельство, которое лишает страхователя (выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

9.29. Страхователь, которому было возвращено похищенное имущество, обязан в 2-х месячный срок вернуть страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой был им понесен.

9.30. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, подлежат возмещению, если они были необходимы или произведены для выполнения указаний страховщика, даже если указанные меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости транспортного средства. При этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Указанные расходы возмещаются непосредственно лицу, понесшему их.

10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- 1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению транспортного средства;
- 2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней (по риску «Угон (хищение)» в течение 24 часов) с момента обнаружения ущерба письменно известить об этом страховщика. Если страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;
- 3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях (органы внутренних дел, противопожарные службы, органы по ЧС и др. компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РК);
- 4) предоставить представителю страховщика возможность производить осмотр или обследование поврежденного транспортного средства, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;
- 5) не производить восстановительные работы поврежденного транспортного средства без письменного согласия страховщика;
- 6) не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие-либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;
- 7) подать письменное заявление установленной страховщиком формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также все затребованные страховщиком документы, необходимые для выяснения причин страхового события и определения размера ущерба.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

11.1. Для получения страховой выплаты страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте (имуществе);
- 2) наличие страхового случая;
- 3) размер причиненных убытков.

11.2. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) должен представить страховщику следующие документы:

а) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты: заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; Договор страхования; данные, удостоверяющие личность страхователя (застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа; свидетельство о регистрации физического лица в качестве

индивидуального предпринимателя (если страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел у страховщика и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя);

б) для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта: документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства; доверенность на право управления автомобильным транспортом (при наличии) или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; данные, удостоверяющие личность лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая, сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа; копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды; копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения автомобильным транспортом от имени собственника и т.п.);

в) для доказательства наличия страхового случая:

1) при дорожно-транспортном происшествии: копию протокола о дорожно-транспортном происшествии, и приложение к нему; копии актов осмотра транспортных средств и места происшествия, постановление об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия; иные документы, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования;

2) при противоправных действиях третьих лиц: копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу (при угоне либо хищении автомобильного транспорта); копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; а при угоне либо хищении автомобильного транспорта дополнительно полные комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный автомобильный транспорт;

3) при стихийных бедствиях: акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

4) при иных непредвиденных событиях: копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключений пожарно-технической экспертизы, протоколов дорожно-транспортного происшествия, и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

г) для определения размера причиненных убытков: обеспечить доступ специалистов Страховщика к осмотру и обследованию поврежденного транспортного средства и предоставить документы, необходимые для осуществления страховщиком оценки причиненного ущерба и составления калькуляции.

д) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

е) при страховании залогового автотранспорта:

- копию договора займа или его дубликата (с приложениями);
- копию договора залога или его дубликата (с приложениями);

- оригинал справки банка (выгодоприобретателя) об остатке суммы основного долга на дату наступления страхового случая.

ж) при осуществлении страховой выплаты путем оплаты страховщиком предоставленного страхователем счета Спец. СТО: счет на оплату с Центра; счет-фактура и акт выполненных работ по ремонту автомобильного транспорта, подписанного страхователем и представителем Спец. СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ и т.д.

11.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Договоре и Правилах страхования (утвержденных уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованных на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка

11.4. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении транспортного средства, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

11.5. Страховщик вправе потребовать от страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) представления иных, не указанных в соответствующем пункте настоящих Правил, документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

11.6. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае непредставления страхователем документов, предусмотренных Договором страхования, страховщик обязан незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах.

11.7. Если по факту страхового случая компетентными органами, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, страховщик вправе запросить у страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в соответствующие органы.

11.8. Все документы предоставляются страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации, либо в электронной форме, подтверждающее возможность проверить данный документ в реальном времени.

11.9. В целях получения более полной информации о происшедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

11.10. При невыполнении страхователем требований, указанных в настоящем пункте, страховщик имеет право отказать в страховой выплате.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со страховщиком;
- 4) на замену выгодоприобретателя или застрахованного по согласованию со страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия выгодоприобретателя;
- 5) получить дубликат Договора страхования (полиса) при его утере;
- 6) обжаловать отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования;

8) при возникновении страховых случаев делегировать представителю страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.

12.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) предоставить на осмотр уполномоченному представителю страховщика транспортное средство и сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) сообщать страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 5) представлять страховщику все сведения о застрахованном транспортном средстве по требованию страховщика;
- 6) в период действия Договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней сообщать страховщику обо всех существенных изменениях, связанных с увеличением степени риска;
- 7) оборудовать транспортное средство противоугонной сигнализацией. В случае, когда транспортное средство остается без присмотра, закрыть его, и привести противоугонную систему в рабочее состояние. В период с 00:00 до 06:00 часов оставлять транспортное средство в безопасном месте. Данное условие действует в отношении риска «угон/хищение» и ущерба, нанесенного в результате противоправных действий третьих лиц;
- 8) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного транспортного средства, эксплуатировать транспортное средство в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями, определенными правилами дорожного движения Республики Казахстан;
- 10) после осуществления страховой выплаты передать Страховщику имущество, либо его остатки, заменяемые детали, узлы, агрегаты в случаях, предусмотренных п. 9.6. настоящих Правил;
- 11) ознакомить застрахованных с условиями страхования;

12.3. Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора добровольного страхования автомобильного транспорта;
- 2) отказать в приеме на страхование автотранспортного средства по риску «Угон (хищение)», не оборудованного противоугонной сигнализацией и/или противоугонной системой, а также если парковка автотранспортного средства, на длительный период (отдых, ночлег и т.п.) осуществляется вне специально оборудованных для этого мест;
- 3) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 4) на получение от страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику;
- 5) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта осмотра установленной страховщиком формы и с обязательным его подписанием страхователем;
- 6) проверять сообщенную страхователем информацию о соответствии объекта страхования описанию, требовать от страхователя (застрахованного) выполнения условий Договора страхования;
- 7) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 8) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 9) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных Правилами и Договором страхования;
- 10) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 11) приступить к осмотру пострадавшего транспортного средства, не дожидаясь извещения страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом страховщику;

- 12) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 13) на предъявление обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 14) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов страховщика;
- 15) отказать в страховой выплате по счету СТО/Спец. СТО, полностью или частично, если выбор данного СТО/Спец. СТО не был согласован со страховщиком, не соответствует данному типу (марке) застрахованного транспортного средства;
- 16) требовать от Страхователя/Выгодоприобретателя передачи ему имущества или его остатков, заменяемых деталей, узлов, агрегатов в случаях, предусмотренных п. 12.3. настоящих Правил;
- 17) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
- 18) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором страхования.

12.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию;
- 2) в случае положительного решения вопроса о принятии транспортного средства на страхование, оформить со страхователем Договор страхования (полис);
- 3) осмотреть поврежденное в результате страхового случая транспортное средство в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления страхователя;
- 4) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования, и утвердить соответствующий страховой акт, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 5) при признании наступившего события страховым случаем, произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в сроки, размере и порядке, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
- 6) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости транспортного средства при составлении страхового акта;
- 7) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
- 8) возместить страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 9) обеспечить тайну страхования;
- 10) при использовании собственного Интернет-ресурса и (или) Интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

12.5. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) при заключении и в период действия Договора информировать страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) предъявить страховщику требование о страховой выплате;
- 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении её размера;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан.

12.6. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности страховщика, страхователя, выгодоприобретателя, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае несвоевременной оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

13.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

13.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

13.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на:

1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии;

2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

13.6. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 13.2., уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.7. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.8. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.9. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.13.5. настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения

Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)

до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

13.10. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

13.11. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

13.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13.13. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

14.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право обратного требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации этого права требования.

14.2. При отказе страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать страховщику документы, необходимые для предъявления обратного требования, страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке обратного требования.

14.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

14.4. Страхователь после наступления страхового случая может уступить страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное транспортное средство и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

15.1. Страхователь обязан информировать страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.

15.2. При двойном страховании имущества каждый страховщик осуществляет страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

15.3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производятся по обоюдному согласию страхователя и страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

17.2. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

17.3. В случае расхождения редакции Договора страхования страховщика с редакцией договора страхователя, по соглашению Сторон, страховщик вправе принять редакцию Договора страхования страхователя.

17.4. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

- 1) Свое согласие и ознакомление с Правилами страхования, разработанными и утвержденными уполномоченным органом Страховщика и действующими на дату заключения договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованным на сайте vic.kz.
- 2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.
- 3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:
 - а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
 - б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;

г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.5. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.6. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.4.

17.7. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.4.

17.8. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма

17.9. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

Сноска. В Правила внесены изменения и дополнения (пункты 9.19-9.21) в связи с изменениями и дополнениями в Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 198 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан» (вводятся в действие с 1 апреля 2025 года) в соответствии с Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 88 О внесении изменений и дополнения в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования страхового рынка.

Также в Правилах изменен подпункт 1) пункта 13.5.