

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 1-бет
--	--	--	-----------------

БЕКІТІЛДІ
«Виктория» СК» АҚ Директорлар кеңесі
2025 жылдың «13» наурыз № 07 Хаттама

«ВИКТОРИЯ» СК» АҚ ТИТУЛДЫҚ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ

Алматы қ, 2025 жыл

МАЗМҰНЫ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ	3
3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ.....	4
4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНА ЖАТПАЙТЫН ШАРТТАР МЕН ШЕКТЕУЛЕР	5
5. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН БЕЛГІЛЕУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА	7
6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН БЕЛГІЛЕУ ТӘРТІБІ	8
7. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ЖАСАУ ТӘРТІБІ.....	8
8. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ. МЕРЗІМІН ҰЗARTY . 9	
9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	10
10. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ҮШІН ҚАЖЕТ ҚҰЖАТТАР.....	12
11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ	13
12. СУБРОГАЦИЯ.....	14
13. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫНА ӨЗГЕРТУЛЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ	15
14. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ	15
15. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ.....	17
16. ДАУЛАРДЫ ШЕШІ ТӘРТІБІ.....	17
17. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР	17

	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 3-бет
---	--	--	-----------------

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Бұл Ерікті титулдық сақтандыру ережесі (бұдан әрі – Ереже) 2000 жылғы 18-желтоқсандағы №126-ІІ «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Виктория» Сақтандыру компаниясы» АҚ-ның (бұдан әрі - Компания) ішкі нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және сақтандыру шарттарын, Ерікті титулдық сақтандыру келісімшартын (бұдан әрі – Келісімшарт) жасау тәртібін, сүйемелдеуді және орындауды реттейді.

1.2. Сақтандыру келісімшарты меншік құқығында жылжымалы және жылжымайтын мүлкі бар әрекет етуге бейім (азаматтығына қарамастан) және/немесе заңды тұлғамен (меншік құқығына қарамастан) жасалады.

1.3. Осы Ережеде пайдаланылатын негізгі түсініктер:

1) Сақтандырушы – «Виктория» Сақтандыру компаниясы» АҚ.

2) Сақтанушы - сақтандырушымен Сақтандыру келісімшартын жасаған тұлға.

3) Сақтандырылушы - мүлікке меншік құқығы бар тұлға. Егер Сақтандыру келісімшартында басқалай қарастырылмаған болса, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылушы да болып табылады.

4) Пайда алушы - Сақтандыру келісімшартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Егер сол мүлікке қатысты Сақтандыру келісімшарты жасалып жатқан мүлік кепілде болса, онда кредиттік ұйымы / Банк Пайда алушы ретінде әрекет етуі мүмкін.

5) Кредиттік ұйым - сақтанушымен кредиттік келісімшарт жасаған және оған кепілдік қамтамаға беріліп жатқан мүлікке қатысты құқығы бар ұйым/банк.

6) Сақтандыру сомасы - сақтандырушы сол соманың көлемінде сақтандыру төлемін төлеуге міндетті ақша сомасы. Сақтандыру сомасы сақтандыру қорғанысының мерзімі ішінде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады.

7) Сақтандыру құны - нарықтық құнына қарай немесе кепіл құнына қарай, не болмаса Сақтандыру келісімшартының шарттарына сәйкес басқа құнға қарай белгіленетін мүліктің құны.

8) Мүлік - Осы Сақтандыру ережесімен сақтандырылуы қарастырылмаған мүлікті қоспағанда, меншік құқығын жоғалтудың нәтижесінде сол мүлікке қатысты жоғалту тәуекелін сақтандыру жүзеге асырылып жатқан жылжымалы немесе жылжымайтын мүлік. Сүліктің атауы, тізімі, сипаттамасы және сәйкестендіру деректері Сақтандыру келісімшартында көрсетіледі.

9) Сақтандыру жағдайы - басталуында ықтималдық және кездейсоқтық белгілері бар, Сақтандыру келісімшартында қарастырылған, сол оқиғаның басталуынан сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеу міндеті туындайтын оқиға.

10) Сақтандыру полисі – Сақтанушыны Сақтандырушы біржақты тәртіпте әзірлеген және Сақтандырушы Сақтанушыға беретін үлгілік шарттарға (сақтандыру ережелеріне) қосу құжаты (қосу келісімшарты).

11) Контрагент – Сақтанушымен азаматтық-құқықтық мәміле жасау арқылы жылжымайтын мүлікті Сақтанушының меншігіне беруді жүзеге асыратын тұлға.

1.4. Сақтанушы Сақтандыру келісімшартын жасау кезінде Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру төлемдерін алу үшін кез келген тұлғаны (пайда алушы) тағайындауға, сондай-ақ Сақтандыру келісімшартының шарттары бойынша пайда алушының жазбаша келісімінсіз пайда алушыны ауыстыруға тыйым салынған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін, ол жөнінде сақтандырушыға жазбаша хабарлап, өзінің қалауы бойынша оны ауыстыруға құқылы.

1.5. Пайда алушы сақтанушымен жасаған келісімнен туындайтын Сақтандыру келісімшарты бойынша белгілі бір міндеттерін орындағаннан кейін немесе сақтандырушыға сақтандыру төлемін төлеу туралы талап қойғаннан кейін пайда алушыны басқа тұлғамен ауыстыруға болмайды.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

2.1. Меншіктен талап етуге, сондай-ақ сот сатып алу-сату, сыйға беру, мұрагерлікке қалдыру, жекешелендіру мәмілелерін жарамсыз деп тануға байланысты мүлікке меншік құқығын жоғалтудың нәтижесінде жылжымалы және жылжымайтын мүлікті жоғалту тәуекеліне қатысты сақтанушының мүліктік мүддесі – осы Ереже бойынша сақтандыру объектісі болып табылады.

2.2. Осы Ереже бойынша сақтандыру төмендегілерге қолданылмайды:

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 4-бет
--	---	---	----------------------------

- 1) ақша (оның ішінде шетел валютасы) және бағалы қағаздар;
 - 2) қолжазбалар, жоспарлар, сызбалар, жобалар, үлгілер, модельдер және басқа құжаттар, компьютерлік жүйелердің техникалық ақпарат тасымалдаушылары, слайдтар, фотосуреттер, аудио- және бейнежазбалар;
 - 3) бағалы металдар мен тастар;
 - 4) өнер туындылары, картиналар, пошта маркалары, антиквар заттар және т.с.с., солардың топтамалары;
 - 5) діни мәдениет бұйымдары;
 - 6) үй жануарлары, құстар, үйде өсетін гүлдер, терісі бағалы аңдар, басқа да жануарлар;
 - 7) көлік құралдарының қосалқы бөлшектері және керек-жарақтары;
 - 8) компьютерлік деректер қоры.
- 2.3. Сақтанушының, Сақтандырылушының құқыққа қайшы мүдделері сақтандырылмайды.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

3.1. Осы Ережеге сәйкес, төменде көрсетілген себептер бойынша Қазақстан Республикасының соты шығарған және заңды күшіне енген сот актісінің негізінде сақтанушының/сақтандырылушының сол мүлікке меншік құқығының тоқтауы нәтижесінде мүліктен айырылу шарасының басталу факті – сақтандыру жағдайы деп табылады:

- 1) кәмелетке толмаған жасөспірім заң бойынша өзі дербес жасауға құқығы бар мәмілелерді қоспағанда, оның 14 (он төрт) жасқа толған кезде әке-шешесінің (асырап алушылардың) немесе қамқоршысының келісімінсіз мәміле жасауы;
- 2) рухани дертке немесе жарыместікке шалдығу салдарынан қабілетсіз деп танылған тұлғаның мәміле жасауы;
- 3) сот қабілеттігін шектеген тұлғаның мәміле жасауы;
- 4) әрекет етуге бейім, бірақ ол өзінің әрекеттерінің мәнін түсінбейтіндей немесе әрекеттерін басқара алмайтындай халде болған сәтте азаматтың мәміле жасауы;
- 5) жаңылудың немесе ауыр жағдайлардың тоқайласуы салдарынан тұлғаның мәлі жасауы;
- 6) жұбайлардың бірінің келісімінсіз, жұбайы екеуінің ортақ мүлкімен мәміле жасау;
- 7) мәміле жасағаннан кейін Сақтандыру келісімшартында көрсетілмеген, оған меншік құқығы жоқ тұлғалардың: заң бойынша немесе өсиетнамада ескерілмеген, асырауындағы, қарт және кәмелетке толмаған азаматтардың, әскерде қызмет етіп жатқан, қамауда отырған тұлғалардың пайда болуы;
- 8) сенімхат берген тұлға қайтыс болғаннан, ол тұлғаны қабілетсіз, қабілетті шектелген деп танығаннан немесе хабар-ошарсыз кеткеннен кейін сенімхат бойынша мүлікті сату;
- 9) Контрагентке тиесілі емес мүлікті сату;
- 10) құжаттарды қолдан жасау, жалған құжат жасау;
- 11) заңды тұлғаның Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе құрылтай құжаттарымен шектелген қызметтің мақсаттарына қайшы келетін, немесе заңды тұлғаның органының жарғылық құзыреттілігін бұза отырып мәміле жасауы.

3.2. Сақтандыру келісімшартында көрсетілген мүлікке меншік құқығын жоғалту – осы Ережеге сәйкес, төменде көрсетілген шарттардың бірдей сақтаған кезде сақтандыру жағдайы болып табылады:

- 1) Сақтанушы мүлікті адал сатып алушы болып табылады;
- 2) мүлікке меншік құқығын Қазақстан Республикасының соты мүлікпен жасалған мәмілені жарамсыз деп тану туралы заңды күшіне енген сот актісінің негізінде жоғалту (тоқтату);
- 3) Қазақстан Республикасының соты сот актісін талапкердің талаптарын сақтанушының мойындауының, медиативтік (бітімгерлік) келісім жасаудың немесе дауды бейбіт жолмен реттеу бойынша басқа рәсімдерді жүзеге асырудың негізінде шығармаған;
- 4) сақтанушының мүлікке меншік құқығын жоғалтуы (тоқтатуы) және мүлікке меншік құқығының жаңа меншік иесіне өтуі мемлекеттік органдарда тіркелген немесе сол фактіні растайтын Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілерімен көзделген басқа да міндетті рәсімдер жүргізілген (нақты әрекеттер жасалған).

3.3. Сақтандыру тәуекелінің (сақтандыру жағдайларының) нақты тізімі тараптардың келісімі бойынша Сақтандыру келісімшартында көрсетіледі.

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 5-бет
--	---	---	----------------------------

3.4. Егер Сақтанушының (Сақтандырылушының), Контрагенттің немесе Пайда алушының құқыққа қайшы әрекеттері мәмілені жаңсыз деп тану үшін негіз болып табылған болса, мәмілені жарамсыз деп танудың нәтижесінде сақтандырылған мүлікке меншік құқығын жоғалту – сақтандыру жағдайы деп саналмайды.

3.5. Егер БҰҰ-ның резолюциясына немесе сауда немесе экономикалық санкцияларға, Қазақстан Республикасы, Еуропалық Одақтың немесе АҚШ үкіметтерінің заңдарына немесе қаулыларына сәйкес сақтандыру өтемінің, сақтандыру төлемінің немесе қаржылық пайданың қандай да бір бөлігі Сақтандырушыға немесе оның органына қандай да бір санкциялар, тыйымдар немесе шектеулер салуға алып келсе, Сақтандырушы сақтандыру қорғанысын ұсынбайды, сондай-ақ оған сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру келісімшарты бойынша қандай да бір өзге қаржылық пайдалар беру бойынша міндеттер артылмайды.

3.6. Сақтандыру жағдайы сақтандырылған мүлікке меншік құқығы Сақтандыру келісімшартының қолданысы кезеңінде орын алған жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНА ЖАТПАЙТЫН ШАРТТАР МЕН ШЕКТЕУЛЕР

4.1. Келесі жағдайлар сақтандыру жағдайы болып саналмайды:

- 1) меншік иесінің мүлікті адалауы;
- 2) меншік иесінің мүлік меншік иелігінен бас тартуы;
- 3) мүліктің жойылуы, бүлінуі немесе жоқ етілуі;
- 4) Сақтандыру келісімшартын жасау сәтінде қандай да бір ауыртпалықтардың болуы;
- 5) меншік иесінің міндеттемелері бойынша мүлікке өндіріп алу шарасын қолдану;
- 6) заңнамалық актілердің күшіне қарай сол тұлғаға тиісті болмайтын мүлікті мәжбүрлеп адалау;
- 7) реквизиция;
- 8) тәркілеу;
- 9) мемлекеттік қажеттіліктер мақсатында мүлікті мемлекеттің сатып алуы;
- 10) жер учаскесін алып қоюға байланысты мүлікті адалау;
- 11) Сақтандыру келісімшартын жасау сәтіне қандай да бір ауыртпалықтардың болуы;
- 12) жылжымайтын мүлік орналасқан, Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) тиесілі емес жер учаскесін пайдалану құқығынан айырылудың салдарынан жылжымайтын мүлікке меншік құқығынан айырылу;
- 13) Сақтанушының (Сақтандырылушының) мүлікке меншік құқығын шектеуге келісімі, оның ішінде талап-арызды мойындау немесе бітімгерлік келісім жасау арқылы;
- 14) жұбайлардың, оның ішінде ажырасқан жұбайлардың, әке-шешелердің, балалардың, біреуі Сақтанушы (Сақтандырылушы) болып саналатын кез келген туыстардың және Сақтанушының (Сақтандырылушының) отбасының басқа мүшесі болып саналатындар, арасында туындайтын меншік құқығына қатысты кінәраттар, сондай-ақ мұрагерлер арасында туындайтын меншік құқығына қатысты кез келген кінәраттар;
- 15) қараусыз қалған мүлікті, мәдени немесе тарихи құндылықтарды сатып алу.

4.2. Тараптардың келісімімен Сақтандыру келісімшартында сақтандыру жағдайынан тыс шарттардың нақты тізімі көрсетілуі мүмкін.

4.3. Төменде көрсетілгендердің салдарынан меншік құқығынан айырылу нәтижесінде мүліктен айырылу – сақтандыру жағдайы болып танылмайды:

- 1) соғыс; өзге елге басып кіру; шетелдік мемлекеттің қастық әрекеттері; әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланған ба, жоқ па, оған қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
- 2) бүлік; ереуілдер; локауттар; халық көтерілісі көлеміне жететін немесе өсетін азаматтық тәртіпсіздіктер; бүлікшілік; азаматтық толқулар; әскери бүлік; революция; билікті әскери басып алу немесе тартып алу; тәркілеу; реквизиция немесе мүлікті мемлекеттендіру; қандай да бір террорлық немесе тыйым салынған ұйымға тиесілі екеніне қарамай, адам немесе адамдар тобы жасаған террорлық акті;
- 3) атом отынын жағудың салдарынан радиоактивті сәулелендіру немесе радиоактивтік отынмен немесе радиоактивті қалдықтармен ластау;
- 4) Сақтанушының (оның жұмыскерлерінің) меншік құқығын қабылдау-өткізу туралы мәміле жасау кезіндегі әділетсіз, жаңылыс әрекеттері (құзыреті жоқ адамның қол қоюы, мәмілені заңнаманың, ішкі

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 6-бет
--	--	--	-----------------

құжаттардың талаптарын бұза отырып жасау), жылжымайтын мүлікпен жасалған мәмілелерді тіркеуге уәкілетті орган қызметкерлерінің, Сақтанушымен / Сақтандырылушымен үлестес қатысу келісімшартын жасау кезінде құрылысшының (оның қызметкерлерінің) жаңылыс әрекеттері;

5) қорғану қажет және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының және (немесе) басқа мүдделі тұлғалардың, немесе солардың жұмыскерлерінің сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын қасақана әрекеттері;

6) сақтанушы (сақтандырылушы) Сақтандыру келісімшартының қолданысы басталатын күнге дейін білген немесе білуі тиіс болған, бірақ ол жөнінде сақтандырушыға хабарламаған факторлар, жағдайлар, мән-жайлар, оның ішінде Сақтандыру келісімшартын жасау сәтіне кез келген формадағы меншік құқығы туралы даудың болуын хабарламауы;

7) мемлекеттік органдардың және солардың лауазымдық тұлғаларының заңсыз әрекеттері (шешімдері, қаулылары, бұйрықтары);

8) мүлікке құқықты сатып алған жағдайда оны екі жылдан астам уақыт нақты иелік етпеу және пайдаланбау;

9) Сақтанушының, Контрагенттің немесе Пайда алушының, сондай-ақ солардың жұмыскерлерінің сақтандыру оқиғасымен тікелей себептік байланысы бар қылмыс жасауы;

10) Сақтанушының, Контрагенттің немесе Пайда алушының, сондай-ақ солардың жұмыскерлерінің алкогольдік, уыттық немесе есірткілік масаю күйіндегі, сонымен қатар ол өзінің әрекеттерінің мәнін түсіне алмайтын немесе әрекеттерін басқара алмайтын күйдегі әрекеттері (әрекетсіздігі);

11) Сақтанушының, Контрагенттің немесе Пайда алушының, сондай-ақ солардың жұмыскерлерінің тиісті дағдыларды және арнайы рұқсатнамаларды талап ететін әрекеттері, егер ол рұқсатнамалар белгіленген құжаттармен расталмаған болса;

12) Сақтанушының, Контрагенттің, Пайда алушының немесе басқа мүдделі тараптың, оның жұмыскерлерінің, агенттерінің немесе мүлік табысталуы мүмкін кез келген өзге тұлғаның әрқандай алақол/құқыққа қайшы әрекеттері (өтірік, жалған құжат жасау, жаңылыстыру, алаяқтық).

4.4. Осы Ережеге сәйкес сақтанушыға келген тікелей мүліктік зиян ғана өтеледі.

4.5. Егер Сақтандыру келісімшартында басқалай келісілмеген болса, сақтандырушы келесілер үшін сақтандыру төлемін төлемейді:

1) Сақтанушының немесе үшінші тұлғаның жанама түрдегі коммерциялық жоғалтулары, шығыстары (айыппұлдар, тұрақсыздық төлемдері және т.б.), айырылып қалған пайда түріндегі залалдары;

2) моральдық зиян, арына, абыройына және іскери беделіне зиян келтіретін мәліметтерді таратудан келген зиян (Сақтандырушының сақтандыру құпиясын сақтау міндетіне байланысты емес), Сақтанушының (пайда алушының) жоғалтулары (оның ішінде айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық төлемдері, өндірістің тұрып қалуына байланысты залалдар, мүліктің тауарлық құнын/тауарлық түрін жоғалтуы, айырылып қалған пайда), қоршаған ортадан келген зиян;

3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) мәміле шарттарын бұзуынан, орындамауынан немесе лайықты орындамауынан келген залалдар;

4) сақтандыру жағдайына байланысты істі жүргізуге және оны кез келген уәкілетті органдарда дәлелдеуге кеткен шығындар (мемлекеттік баж, көшірмелер жасауға, нотариалдық куәландыруға, сараптамаға, кеткен шығындар, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметі үшін төлем).

4.6. Егер Сақтандыру келісімшартында басқалай келісілмеген болса, сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуына келесілер негіз болып табылады:

1) Сақтанушының Сақтандырушыға Сақтандыру нысаны, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайынан келген залалдарды азайту шараларын қасақана қабылдамауы;

3) Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру жағдайынан келген залалдың тиісті өтемақысын алуы;

4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тексеруге және келген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі жасауы;

5) Сақтандырушыға «Үшінші тұлға» ретінде меншік құқығын дауласу туралы азаматтық іске кірісуге Сақтанушының кедергі жасауы;

 сактандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сактандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 7-бет
--	--	--	-----------------

6) сактандыру жағдайының басталуы туралы Сактандырушыға хабарламауы/уақытында хабарламауы. Сактандыру жағдайының (сактандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын оқиғаның) басталғаны туралы Сактандыру ережесінде және/немесе Сактандыру келісімшартында көрсетілген мерзімде Сактандырушыға хабарлау факті Сактандырушының сактандыру төлемін төлеу (уәкілетті органға есептерді уақытылы және дұрыс беру, сактандыру төлемдері үшін резерв сомаларды уақытылы жинақтау, қайта сактандырушыға хабарлау және т.б.) міндетіне (мүмкіндігіне) тікелей байланысты. Тиісінше Тараптар сактандыру жағдайы туралы Сактандырушыға хабарламау / уақытылы хабарламау Сактандырушыны сактандыру төлемін төлеу мүмкіндігінен айыратынын және ол сактандыру жағдайы басталған кезде қосымша дәлелдемелерді талап етпейтінін түсінеді және осы арқылы растайды;

7) Сактанушының сактандыру жағдайының басталғаны үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ талап ету құқығының Сактандырушыға өтуі үшін қажетті құжаттарды Сактандырушыға беруден бас тартуы. Егер сактандыру төлемі төленіп қойған болса, Сактандырушы оның толығымен немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы;

8) сактандыру келісімшартында көрсетілген тәуекелдерді қоспағанда, мемлекеттік органдардың өкімі бойынша сактандырылған мүлікке тыйым салу немесе оны жою;

9) Сактанушы немесе Сактандырылушы сактандыру келісімшартының қолданысы басталған күнге дейін білген немесе білуі тиіс болған, бірақ ол жөнінде Сактандырушыға хабарламаған факторға, жағдайға, мән-жайларға байланысты, оның ішінде Сактандыру келісімшартын жасаған сәтке кез келген нысандағы меншік құқығы туралы даудың болуын;

10) Сактанушының (Сактандырылушының), Контрагенттің немесе Пайда алушының алақол, қылмыстық әрекеттерінің немесе әрекетсіздігінің салдары;

11) Сактандыру келісімшартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен көзделген басқа жағдайлар.

4.7. Егер сактандыру жағдайы Сактанушының, Сактандырылушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен белгіленген тәртіпте сактандыру жағдайымен себептік байланысы бар қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық әрекеттерінің салдарынан орын алған болса, Сактандырушы сактандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы.

4.8. Дауды сактандыру омбудсманы реттеген жағдайда, Сактанушы (Сактандырылушы) және (немесе) Пайда алушы болып табылатын басқа тұлға) Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген тәртіпте және шарттармен сотта Сактандырушының сактандыру төлемін төлеуден бас тартуы жөнінде дауласуы мүмкін.

4.9. Сактандыру жағдайларынан тыс шарттар және (немесе) сактандыруды шектеу туралы ескертпелердің нақты тізімі Сактандыру келісімшартында белгіленеді. Сактандыру келісімшартында осы бөлімде айтылған ескертпелерден басқа да сактандыру жағдайларынан тыс шарттар және (немесе) сактандыруды шектеу туралы ескертпелер белгіленуі мүмкін.

5. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН БЕЛГІЛЕУ ТӘРІТІБІ. ФРАНШИЗА

5.1. Сактандыру сомасы Сактандыру келісімшартында көрсетіледі және келесідей мөлшерде белгіленуі мүмкін:

1) Сактандыру келісімшартын жасаған күнге мүліктің сактандыру құны мөлшерінде;

2) Сактандыру келісімшартын жасаған күнге мүліктің сактандыру құнынан аз мөлшерде.

5.2. Сактандыру сомасы Сактандыру келісімшартын жасаған күні оның орналасқан жерінде сол мүлікке қатысты сактандыру жүзеге асырылып жатқан мүліктің сактандыру құнынан (нақты құнынан) аспауы тиіс.

5.3. Егер Сактандыру келісімшарты бойынша сактандыру сомасы Сактандыру келісімшартын жасаған күні мүліктің құнынан аз болса, басталған сактандыру жағдайы бойынша сактандыру төлемінің мөлшері сактандыру сомасын мүліктің сактандыру құнына шаққандағы мөлшерде белгіленеді. Сактандыру сомасы мен мүліктің сактандыру құнының сәйкестігі бүкіл Сактандыру келісімшарты бойынша немесе жекелеген мүлік бойынша айқындалады.

5.4. Сактандыру келісімшартында шартсыз франшиза белгіленуі мүмкін.

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 8-бет
--	---	---	----------------------------

5.5. Франшизаның мөлшері тараптардың келісімімен белгіленеді және әр нақты жағдай үшін жеке келісіледі.

6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН БЕЛГІЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру келісімшартында белгіленеді және сақтандырушының Сақтандыру келісімшартында белгіленген сақтандыру төлемін төлеу міндеттемесін қабылдағаны үшін сақтанушының сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасын білдіреді.

6.2. Сақтандыру келісімшарты бойынша төлеу тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру объектісін және сақтандыру тәуекелінің сипатын есепке ала отырып, сақтандыру сомасы бірлігінен ұсталатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшерлемесін айқындайтын сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі.

6.3. Сақтанушы Сақтандыру келісімшартында келісілген сақтандыру сыйлықақысын Тараптардың келісімімен, толығымен немесе мерзімді сақтандыру жарналары түрінде бөліп төлеу арқылы жүзеге асыруы тиіс.

6.4. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (кезекті сақтандыру жарнасын) Сақтандыру келісімшартында көрсетілген мерзімге дейін толық мөлшерде уақытылы төлемеген жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданысын кезекті сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктірген мерзімнен кейінгі күннен бастап біржақты тәртіпте тоқтатуға құқылы. Бұл ретте, Сақтандырушы сақтандыру қорғанысының қолданысы уақытша тоқтатылған кезеңде орын алған сақтандыру жағдайлары бойынша жауапты болмайды.

6.5. Сақтандыру қорғанысының қолданысын уақытша тоқтату Сақтанушыны сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде төлеуден азат етпейді.

7. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ЖАСАУ ТӘРТІБІ

7.1. Сақтандыру келісімшарты сақтанушы толтырған, Сақтандыру келісімшартының ажыратылмас бөлігі болып табылатын сақтандыру туралы өтініштің (бұдан әрі – өтініш) негізінде жасалады. Сақтандырушы өтініштің форматын өзгертуге құқылы. Сақтанушы өтініште сақтандырушы қойған сұрақтарға сәйкес нақты және толық мәліметтерді көрсетуге міндетті.

Сақтандыру келісімшарты жазбаша түрде немесе сақтандырушы әзірлеген осы Ережеге сақтанушыны біржақты тәртіпте қосу және сақтандырушының сақтанушыға электронды түрде сақтандыру полисін рәсімдеуі арқылы жасалады.

7.2. Сақтандыру келісімшартын жасау кезінде сақтандыру жағдайының басталу ықтималын және оның басталуынан келетін болжалды залалдың мөлшерін анықтау үшін елеулі мәні бар жағдайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болмауы тиіс болған болса, сақтанушы өзіне белгілі сондай мән-жайларды, оның ішінде төмендегі мәліметтерді сақтандырушыға хабарлауға міндетті:

- 1) мүлікке қатысты үшінші тұлғалардың наразылықтары туралы;
- 2) оған талап-арыз қойылғаны туралы.

7.3. Сақтанушы өтінішке келесілерді қоса өткізеді:

- 1) мүлікке құқық беретін құжаттар (меншік құқығы туралы куәлік, сатып алу-сату, сыйға беру келісімшарты және т.с.с.; сот шешімі, тиісті құзырлы органның өкімі және т.с.с.);
- 2) мүліктің техникалық және пайдалану жағдайы (сипаттары) туралы құжаттар (жер учаскесінің жоспары және соның аумағындағы құрылыстың жоспары, техникалық паспорт және т.с.с. – мүліктің түріне қарай);
- 3) сақтандырылатын мүлікке меншік құқығының туындауы немесе көшуі туралы куәландыратын құжаттар (Сақтандыру келісімшартын жасаған күнгі меншік құқығын тіркеу туралы анықтама, меншік құқығын мемлекеттік тіркеу туралы куәлік және т.с.с.).

7.4. Сақтандыру келісімшартын жасау үшін Сақтандырушы Сақтанушыдан сақтандыру тәуекелін сипаттайтын қосымша құжаттар мен ақпараттарды талап етуі мүмкін.

7.5. Сақтандыру келісімшартын жасау үшін ұсынылған деректердің шынайылығы мен толықтығы үшін, оның ішінде Сақтандырушының жазбаша сауалхатына жазылған жауаптарды қоса, Сақтанушы жауапты болады.

7.6. Сактандырушы Сактандыру келісімшартын жасаудан бұрын сактандыру тәуекелін бағалау бойынша сактандыру алдындағы зерттеуді жүргізуге құқылы, оған келесілер қамтылады:

- 1) заңдық (құқықтық) зерттеу;
- 2) сактандырылуы тиіс мүлікке меншік құқығы туралы қосымша мәліметтерді алу;
- 3) сактандыру жағдайының басталу ықтималдығын есепке ала отырып, барлық алған ақпаратты кешенді түрде талдау;
- 4) тәуелсіз бағалау компаниясы әзірлеген жылжымайтын мүлікті бағалау туралы акті.

7.7. Сактандыру келісімшарты бойынша сактанушы Сактандыру келісімшартында көрсетілген сактандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал сактандырушы сактандыру жағдайы басталған кезде сактандыру төлемін төлеугі міндеттенеді.

7.8. Егер Сактандыру келісімшартын жасағаннан кейін Сактанушының Сактандыру келісімшартын жасау мақсатында Сактандырушыға сактандыру тәуекелін бағалау және Сактандырушының сактандыру келісімшартын жасау туралы шешім қабылдауы үшін едәуір маңызы бар мән-жайлар туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, Сактандырушы сактандыру келісімшартын жарамсыз деп тануды талап етуге құқылы.

7.9. Егер Сактандыру келісімшартында Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен қарастырылған жағдаймен салыстырған Сактанушының жағдайын нашарлататын шарттар қамтылған болса, аталған заңнамалық актілерде белгіленген ережелер қолданылады.

7.10. Сактандыру келісімшартында көрсетілуі тиіс шарттардың толық болмағаны үшін жауапкершілік Сактандырушыға жүктеледі. Сактандыру келісімшартының жекелеген шарттарының толық болмауы салдарынан дау туындаған жағдайда – ол дау Сактанушының пайдасына шешіледі.

7.11. Сактандыру келісімшартын жоғалтқан жағдайда Сактандырушы Сактанушының жазбаша өтінішінің негізінде оған Сактандыру келісімшартының дубликатын береді. Содан кейін жоғалған сактандыру келісімшарты жарамсыз деп танылады.

8. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ. МЕРЗІМІН ҰЗARTY

8.1. Егер Сактандыру келісімшартында басқалай қарастырылмаған болса, Сактандыру келісімшарты 12 ай мерзімге жасалады және сактандыру сыйлықақысы төленген күннің ертесінен бастап күшіне енеді. Ақша Сактандырушының банктік шотына немесе кассасына түскен күн – сактандыру сыйлықақысын төлеген күн болып саналады.

8.2. Сактандыру қорғанысының қолданыс кезеңі Сактандыру келісімшартының қолданыс мерзіміне сәйкес келеді.

8.3. Сактандыру келісімшарты Сактандыру келісімшартында Сактандыру келісімшартының аяқталу күні деп көрсетілген күнгі сағат 24:00-де немесе сактандырушы алғашқы сактандыру жағдайы бойынша сактандыру төлемін жүзеге асырған кезде өз қолданысын тоқтатады.

8.4. Сактандыру келісімшартын 12 (Он екі) айдан аз мерзімге жасаған кезде сактандыру сыйлықақысы жылдық сыйлықақының келесідей мөлшерлерінде белгіленеді (толық емес ай – толық ай ретінде саналады):

Сактандыру мерзімі (ай)*	Сактандыру сыйлықақысының мөлшері жылдық сактандыру сыйлықақысының %-мен
1 айдан толық 2 айға дейін	25,0
2 айдан толық 3 айға дейін	40,0
3 айдан толық 4 айға дейін	50,0
4 айдан толық 5 айға дейін	60,0
5 айдан толық 6 айға дейін	70,0
6 айдан толық 7 айға дейін	75,0
7 айдан толық 8 айға дейін	80,0
8 айдан толық 9 айға дейін	85,0
9 айдан толық 10 айға дейін	90,0

10 айдан толық 11 айға дейін	95,0
11 айдан астам уақыт	100,0

8.5. Сақтандыру келісімшарты алғашқы басталған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған сәттен бастап өз күшін тоқтатады.

8.6. Сақтандырушы әрі сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі кезеңінде, әрі Мүлікке қатысты талап-арыз сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі кезеңінде қойылған және Сақтандырушы сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі кезеңінде ол талаптар туралы хабардар болған жағдайда, ол мерзім аяқталғаннан кейін басталған сақтандыру жағдайы кезінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

8.7. Осы Ережеге сәйкес Сақтандыру келісімшартының қолданыс орны (сақтандыру аумағы) – Сақтандыру келісімшартында көрсетілген аумақ деп қолданылады.

8.8. Тараптардың бірі Сақтандыру келісімшартының тоқтау күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын ол жөнінде хабарлаған және сақтандыру сыйлықақысы төленген жағдайда, Сақтандыру келісімшарты тараптардың келісімі бойынша келесі мерзімге ұзартылуы мүмкін.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтандырушы құқылы:

- 1) сақтанушы/сақтандырылушы ұсынған ақпараттар ен құжаттарды, сондай-ақ Сақтандыру келісімшартының талаптары мен шарттарын сақтанушының/сақтандырылушының орындауын тексеруге;
- 2) сақтандыру төлемін бағалауға;
- 3) тәуекелдің туындауына әкеп соқтыратын мән-жайлардың болуын кез келген уақытта тексеруге;
- 4) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың себептері мен жағдайларын өзі дербес анықтауға, құзыреттілігіне қарай тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу факті мен шығындардың мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 5) сақтанушыдан/сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының фактін, оның туындау мән-жайын айқындау үшін қажет ақпаратты талап етуге;
- 6) Осы Ережеде және Сақтандыру келісімшартында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толығымен немесе ішінара төлеуден бас тартуға;
- 7) Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатуға және сақтанушы (сақтандырылушы) Сақтандыру келісімшартының шарттарын орындамаудың нәтижесінде Сақтандырушыға келген залалдардың өтелуіне;
- 8) қылмыстық жолмен алған табысты заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылдар туралы заңнаманың сақтау мақсатында Сақтандыру келісімшарты аясында ақшалармен және (немесе) басқа мүлікпен операциялар жүргізуді уақытша тоқтатуға/жүргізуден бас тартуға;
- 9) Сақтанушының іс-қимылдарында әділетсіздік белгілері анықталған кезде, Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес, сақтандырушыға (пайда алушыға) тиісті тексерістердің жүргізілуі туралы көрсетіп, сақтандыру төлемін төлеуді уақытша тоқтатқан күннің ертесі күннен кешіктірмей сақтандыру төлемін төлеуді уақытша тоқтату туралы хабарлама жіберу арқылы, сақтандыру төлемін 30 (отыз) күнтізбелік күндік мерзімге уақытша тоқтатуға;
- 10) Сақтанушыға сақтандыру тәуекелінің артуына әкелетін мән-жайлар туралы хабарланған жағдайда, Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуді немесе артылған тәуекелге тең мөлшерде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге. Егер Сақтанушы Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуге немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге қарсы болса, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында қарастырылған тәртіпте, Сақтандыру келісімшартының ережелерін ескере отырып, Сақтандыру келісімшартын бұзуды талап етуге құқылы;
- 11) Сақтандыру келісімшартын жағанға дейін мүлікке тексеру жүргізуге және Сақтанушының (Сақтандырылушының) мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттармен танысуға;
- 12) сақтандырудың қолданыс кезең ішінде сақтандыру тәуекелінің күй-жайын, оның Сақтандыру келісімшартын жасау кезінде Сақтанушы ұсынған мәліметтерге сәйкестігін тексеруге;
- 13) осы Ережеде немесе Сақтандыру келісімшартында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да іс-әрекеттерді жасауға.

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 11-бет
--	---	---	-----------------------------

9.2. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны осы Ереженің шарттарымен таныстыруға және соның талабы бойынша оған Ереженің көшірмесін беруге (жіберуге);
- 2) Сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 3) Осы Ереженің және Сақтандыру келісімшартының шарттарына сәйкес сақтандыру төлемін төлеуге немесе сақтанушыға сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы жазбаша уәжді хабарлама жіберуге;
- 4) сақтанушыға сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды азайту үшін жұмсаған шығындарды оған өтеуге;
- 5) сақтанушы (сақтандырылушы) немесе жәбірленуші (пайда алушы) немесе солардың өкілі сақтандыру төлемін төлеу үшін қажет барлық құжаттарды өткізбеген жағдайда, жетіспейтін құжаттар факті анықталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде оларға жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға;
- 6) «Сақтандыру қызметі туралы» Заңның 15-2. Бабының 1-тармағына және 2-тармағының екінші абзацына сәйкес өзінің дербес Интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың Интернет ресурсын пайдалану кезінде қамтамасыз етуге Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауды және өңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды;
- 7) осы Сақтандыру келісімшартында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа іс-әрекеттерді жасауға.

9.3. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, осы Ереже мен Сақтандыру келісімшарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) Сақтандыру келісімшартының түпнұсқасын жоғалтқан кезде оның дубликатын алуға;
- 3) Сақтандырудың құпия қалуына;
- 4) Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 5) сақтандыру сыйлықақысын тең мөлшерде өзгерту арқылы сақтандыру тәуекелін өзгертуге;
- 6) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуы туралы дауласуға;
- 7) осы Ережеде немесе Сақтандыру келісімшартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да іс-әрекеттерді жасауға.

9.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандыру келісімшартын жасау кезінде сақтандыру тәуекелін бағалау және сақтандырушының Сақтандыру келісімшартын жасау туралы шешім қабылдауы үшін өзіне белгілі болған едәуір маңызы бар бүкіл мән-жайлар туралы сақтандырушыға хабарлауға;
- 2) Сақтандыру келісімшартын жасау кезінде және Сақтандыру келісімшартының қолданыс кезеңінде сол сақтандыру объектіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалып жатқан Сақтандыру шарттары туралы сақтандырушыға ақпарат беруге;
- 3) Сақтандыру келісімшартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 4) Сақтандыру келісімшартының қолданыс кезеңінде өзіне белгілі болған сақтандыру тәуекелінің күй-жайындағы өзгерістер туралы шұғыл түрде, бірақ өзіне белгілі болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандырушыға ақпарат беруге;
- 5) сақтандыру жағдайынан келетін залалдардың алдын алу немесе залалдарды азайту шараларын қолдануға;
- 6) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуына байланысты сақтандырушы әрі өзінің, әрі сақтанушының мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындау қажет деп санаған жағдайда – сақтандырушы көрсеткен тұлғаларға аталған мүдделерді қорғау үшін сенімхат немесе басқа да қажет құжаттарды беруге;
- 7) егер сақтанушы сақтандырылушы болмаса, сақтандырылушының Сақтандыру келісімшартын жасау туралы келісін алуға және Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандырылушыға белгілі бір міндеттер жүктеледі;
- 8) сақтандыру келісімшартының шарттарын орындауға (сақтандырылушылардың Сақтандыру келісімшартының шарттарын бұзуы – Сақтандыру келісімшартын сақтанушының бұзғаны ретінде бағаланады);

 САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ ВИКТОРИЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 12-бет
---	--	--	------------------

9) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Ережеде және Сақтандыру келісімшартында белгіленген мерзімдерде сақтандырушыға хабарлауға;

10) сақтанушы сақтандырушыдан Сақтандыру келісімшартын өзгерту туралы және/немесе сақтандыру сыйлықақысын толықтыра төлеу туралы хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде тәуекел дәрежесі артқан кезде Сақтандыру келісімшартына өзгертулер енгізуге және/немесе сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

11) сақтандыру жағдайынан келетін залалдардың алдын алу немесе залалдарды азайту шараларын қолдануға;

12) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдары, келген залалдың сипаты мен мөлшері туралы пікір қалыптастыруға болатын өзінде бар ақпаратты сақтандырушыға беруге;

13) сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

14) Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау үшін қажет Сақтандырушы сұратқан барлық құжаттар мен мәліметтерді беруге;

15) Осы Ережеде немесе Сақтандыру келісімшартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да іс-әрекеттерді жасауға.

9.5. Пайда алушы құқылы:

1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, осы Ереже мен Сақтандыру келісімшарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандыру төлемін төлеу туралы сақтандырушыға талап білдіруге;

3) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін осы Ереже мен Сақтандыру келісімшартында көзделген тәртіпте және шарттармен алуға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте, Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден немесе сақтандыру төлемінің мөлшерін азайтудан бас тартуын дауласуға;

5) Осы Ережеде немесе Сақтандыру келісімшартында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да іс-әрекеттерді жасауға.

9.6. Сақтанушыға/Пайда алушыға талап-арыз немесе наразылық білдіруге себеп болуы мүмкін оқиға туралы ақпарат алған кезде Сақтанушы/Пайда алушы міндетті:

1) өзіне сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ол жөнінде Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға және сақтандыру жағдайының басталу фактін растайтын құжаттардың көшірмесін ұсынуға;

2) сақтандыру жағдайының алдын алу мақсатында ақылға қонымды және қалыптасқан жағдайда қолжетімді шараларды қолдануға. Тиісті шараларды қолдана отырып, егер Сақтандырушы Сақтанушыға нұсқаулар берген болса, соларды орындауы тиіс;

3) егер сот талап-арыз қабылдаған болса, 3 (үш) жұмыс күні ішінде ол жөнінде Сақтандырушыға хабарлауға, оған талап-арыз көшірмесі мен талапқа қатысы бар құжаттарды беруге.

9.7. Осы бөлімде көрсетілген тараптардың құқықтары мен міндеттерінің тізімі толық болып саналады, тараптардың жекелеген міндеттері осы Ереженің басқа бөлімдерінде қарастырылған және олар Сақтандыру келісімшартында толықтырылуы / кеңейтілуі / өзгертілуі мүмкін.

10. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ҮШІН ҚАЖЕТ ҚҰЖАТТАР

10.1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарастыру үшін сақтанушы сақтандырушыға келесідей құжаттарды өткізуі тиіс:

1) сақтандыру төлемі туралы өтініш;

2) Сақтандыру келісімшартының (оның дубликатының) көшірмесі;

3) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы өтініш;

4) мүлікке құқық беретін құжаттар, оның ішінде: сатып алу-сату келісімшарты, мүліктің құнын төлегені туралы төлем құжаттары;

5) мүліктің сәйкестендіру құжаттары, оның ішінде: меншік құқығы туралы куәлік, сақтанушының мүлкі бар екені (мүлкі тіркелгені) туралы анықтама;

6) сақтанушы мен меншік құқығына дауласып жатқан тұлға арасындағы сотқа дейін жазысқан хаттар;

	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 13-бет
---	--	--	------------------

- 7) барлық қосымшалары, толықтырулары және өзгертулері қоса тіркелген талап-арыз;
 - 8) сақтанушының мүлікке меншік құқығының тоқтаған фактісін белгілейтін Қазақстан Республикасының заңды күшіне енген сот актісі;
 - 9) сақтанушының мүлікке меншік құқығының тоқтағанын растайтын құжат – уәкілетті мемлекеттік органның анықтамасы, меншік құқығы туралы куәлік және т.с.с.
 - 10) мүлікке нақты иелік ету және оны пайдалану құқығының сақтанушыдан жаңа меншік иесіне өткенін растайтын құжаттар;
 - 11) заңды тұлғаның өкіліне берілген сенімхаттың түпнұсқасы, құрылтай құжаттардың көшірмелері: жарғы, мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік, статистикалық карточка, салық төлеушінің куәлігі;
 - 12) мүлікті бағалау туралы акті – жекешелендіру, мұраға алу, сыйға алу тәртібінде ие болған мүлікке меншік құқығын сақтандырған кезде;
 - 13) кепілдегі мүлікті титулдық сақтандыру келісімшартына бойынша сақтандыру төлемі туралы өтінішке келесідей құжаттар қоса ұсынылуы тиіс:
 - а) Қарыз келісімшартының көшірмесі;
 - б) Қарыз келісімшарты бойынша қамтама болып табылатын Кепілге қою туралы келісімшарттың көшірмесі;
 - в) сақтандыру жағдайы басталған күнгі күй-жай бойынша Қарыз келісімшарты бойынша берешегінің мөлшері туралы анықтама.
 - 14) сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын басқа да құжаттар және сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдауы үшін қажет мәліметтер.
- 10.2. Қажет жағдайда сақтандырушы сақтандыру жағдайына байланысты құжаттар мен мәліметтерді сақтандыру жағдайының басталу мән-жайлары туралы ақпаратқа ие құқық қорғау органдарынан, банктерден және басқа ұйымдардан сұратуға құқылы, сондай-ақ сақтандыру оқиғасының себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға құқылы.
- 10.3. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе Шартта және Сақтандыру ережесінде жазылған қосымша құжаттарды (Сақтандырушының уәкілетті органы бекіткен және Шарт жасасу/полисті ресімдеу күні қолданыста болған және vis.kz сайтында жарияланған), егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және оның мөлшерін айқындауға мүмкіндік бермесе, талап етуге құқылы залал

11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

- 11.1. Сақтандырушы Сақтандыру келісімшарты бойынша нақты залалдың мөлшерінде, бірақ франшизаны, мәмілені жарамсыз деп танудың нәтижесінде сот Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, пайда алушыға) тағайындаған ақша сомасын немесе мүліктің құнын, сондай-ақ тепе-теңдік шарттарын (егер болса) ескере отырып, сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жауапты болады. Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде мүлікке тікелей келген залал ғана өтелуге жатады.
- 11.2. Сақтандыру төлемін сақтандырушы сақтанушының сақтандыру төлемін төлеу туралы жазбаша өтінішінің және сақтанушы ұсынған құжаттардың негізінде жүзеге асырады.
- 11.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде франшизаны шегеріп тастап және осы Ереженің 4-бөлімінде қарастырылған сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға негіз болмаған кезде сақтандыру төлемі төленеді. Егер залал шартсыз франшизаның сомасына аспайтын болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден азат етіледі. Егер залал шартсыз франшизаның сомасынан асатын болса, онда сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау кезінде залал сомасынан шартсыз франшизаның мөлшері шегеріледі.
- 11.4. Егер сақтандыру сомасы Сақтандыру келісімшартын жасаған күнгі мүліктің сақтандыру сомасынан аз болса, онда сақтандыру төлемі Сақтандыру келісімшарты жасалған күнгі мүліктің сақтандыру құнына шаққандағы сақтандыру сомасына тең төленді.
- 11.5. Сот шешімі бойынша Сақтанушы (Сақтандырылушы):
 - 1) мүлікке бүтіндей меншік құқығынан айырылған жағдайда сақтандыру төлемі франшизаны есепке ала отырып, толық сақтандыру сомасы мөлшерінде белгіленеді;

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 14-бет
--	---	---	-----------------------------

2) мүліктің бөлігіне меншік құқығынан айырылған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін франшизаны есепке ала отырып, толық сақтандыру сомасына шаққандағы меншік құқығынан айырылған мүлік бөлігінің құнына тең мөлшерде белгілейді.

11.6. алғашқы басталған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін төлегеннен кейін Сақтандыру өз күшін тоқтатады.

11.7. Егер сақтандыру төлемі төменгі инстанциядағы соттың сот актісін жоғарғы инстанциядағы сот қайта қарағанға дейін төленген болса және ол сот актісінің күші жойылғаннан болса, онда пайда алушы аталған сақтандыру төлемін сақтандырушыға жоғарғы инстанциядағы соттың сот актісі күшіне енген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылуы тиіс.

11.8. Жеке тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттары бойынша құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі Компанияға барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайды.

11.9. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешімді белгіленген мерзімде қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, қосымша ақпарат не ұсынылған құжаттарға мәліметтер талап етіледі, ұйым сақтанушыны (сақтандырылушыны, пайда алушыны) сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттігінің себептерін түсіндіре отырып хабардар етеді.

11.10. Бұл ретте басқарма жеке тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды қамтамасыз етеді. Мәлімдеме жасалған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдағаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде немесе тараптардың келісімен белгіленген мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асырады. Сонымен қатар, сақтандыру төлемін төлеу мерзімі қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау мақсатында уақытша тоқтатылуы мүмкін.

11.11. Егер құқық қорғау органдары Сақтанушының мүлікке меншік құқығына байланысты қылмыстық іс қозғаған болса және сол бойынша мүлікке қатысты мән-жайларға тергеу жүргізіліп жатқан болса, сақтанушының (пайда алушының) қылмыстық іске қатыстылығы дәлелденбеген кезде, сақтанушыға (пайда алушыға) ақтау үкімі шығарылған кезде, қылмыстық іс жауап алу немесе алдын ала тергеу кезеңінде тоқтатылғанға дейін, сондай-ақ егер көрсетілген іс-әрекеттер сақтандыру жағдайының басталуын әкелген мән-жайларға байланысты болса, Қазақстан Республикасының қылмыстық заңнамасына сәйкес сақтанушының (пайда алушының) іс-әрекеттерінде, құқыққа қайшылықтың жоқ екенін көрсететін басқа мән-жайлар басталғанға дейін Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқылы.

Жоғары инстанциядағы соттар төменгі инстанциядағы сот актісін қайта қараған кезде, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу мән-жайлары туралы ақпаратқа ие құқық қорғау органдарына, банктерге және басқа ұйымдарға сақтандыру жағдайына байланысты құжаттар мен мәліметтерді алу туралы сауалхат жіберген кезде сақтандыру төлемін төлеу кейінге қалдырылады.

11.12. Сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы шешім қабылдағаннан кейін ол жөнінде Сақтанушыға жазбаша түрде, бас тартудың негізді себептерін көрсете отырып және Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы бар екені туралы хабарлайды.

12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. Сақтандыру нәтижесінде қайтарылған залал үшін жауапты тұлғаға сақтанушының талап қою құқығы төленген сома көлемінде сақтандыру төлемін жасаған сақтандырушыға өтеді.

12.2. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді сақтандырушыға беруге және сақтандырушыға өткен талап қою құқығын жүзеге асыру үшін қажет барлық мәліметтерді сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

12.3. Сақтандырушыға өткен кері талап қою құқығы, ол Сақтандыру келісімшартында белгіленбеген болса да, сақтанушының қалауы бойынша іске асырылады.

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 15-бет
--	---	---	-----------------------------

12.4. Егер сақтандырушы өтеген немесе залал үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығынан сақтанушы бас тартса, немесе ол құқықты жүзеге асыру сақтанушының кінәсінен мүмкін болмайтын болса, сақтандыру төлемін толығымен немесе тиісті бөлігінде төлеуден азат етіледі және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

13. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫНА ӨЗГЕРТУЛЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ

13.1. Сақтандыру келісімшартына өзгертулер мен толықтырулар енгізу екі тараптың келісімімен, Тараптардың бірінің жазбаша өтінішінің (хабарламасының) негізінде жүзеге асырылады.

13.2. Тараптардың бірінің өтінішін алған сәттен бастап шешім қабылдағанға дейін Сақтандыру келісімшарты бұрынғы шарттармен қолданысын жалғастырады.

13.3. Осы Ережеге сәйкес жасалатын Сақтандыру келісімшартына өзгертулер мен толықтырулар Сақтандыру келісімшартына қосымша келісім жасау және оған қол қою арқылы рәсімделеді. Егер сақтандыру шарасы сақтандыру полисін беру арқылы рәсімделген болса, онда өзгертулер мен толықтырулар енгізу кезінде сақтандыру полисі мерзіміне бұрын күшін жояды және жаңасы рәсімделеді.

13.4. Сақтандыру келісімшартына енгізілген барлық өзгертулер мен толықтырулар – олар жазбаша рәсімделген және екі Тараптың да уәкілетті өкілдері қосымша келісімге қол қойған жағдайда заңды күші болады.

14. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

14.1. Сақтандыру келісімшарты келесідей жағдайларды тоқтатылады:

- 1) Сақтандыру келісімшартының қолданыс мерзімінің аяқталуына байланысты;
- 2) сақтандыру төлемін сақтандыру сомасы мөлшерінде төлеген жағдайда;
- 3) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі артқан жағдайда сақтанушы Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуге және/немесе қосымша сыйлықақы төлеуге келіспеген жағдайда.
- 4) сақтандыру сыйлықақысын немесе кезекті сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктірген жағдайда.

14.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздемелерінен басқа, Сақтандыру келісімшарты төмендегідей жағдайларды мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі жойылған жағдайда;
- 2) сақтанушы мүлдіктік сақтандыру объектісін адалаған жағдайда, егер сақтандырушы сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса, ал Сақтандыру келісімшартында басқа шарттар көзделмеген болса;
- 3) сақтандыру жағдайының басталу ықтималы жойылған болса және сақтандыру жағдайынан басқа жағдаяттар бойынша сақтандыру тәуекелі тоқтаған болса;
- 4) егер Сақтандыру келісімшарты Сақтанушыға сақтандыру полисін беру арқылы жасалған болса, сақтандыру полисіне енгізілген шарттар мен мәліметтердің өзгеруі;
- 5) сақтанушының бастамасымен;
- 6) сақтандырушының бастамасымен.

14.3. Сақтандыру келісімшартын тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдаяттар туындаған сәттен бастап Сақтандыру келісімшарты тоқтатылған болып саналады және ол жөнінде мүдделі Тарап шұғыл түрде екінші Тарапқа хабарлайды.

14.4. Егер Сақтандыру келісімшартында басқалай көзделмеген болса, Сақтанушының, Сақтандырылушының Сақтандыру келісімшартының шарттарын орындамауына байланысты Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде, бұрын төленген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) қайтарылмайды.

14.5. Егер Сақтандыру келісімшартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда Сақтандырушы келесілерге құқылы:

- 1) істі жүргізуге арналған шығыстарды қоса алғанда, өзінің шығыстарын сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% -ы мөлшерінде өтеуді;
- 2) сақтандыру қорғанысының қолданыс уақытына тең мөлшердегі сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне.

14.6. Сақтанушы Сақтандыру келісімшартынан бас тартқан кезде, ол бас тарту 14.2-тармақтың 1)-4) тармақшаларында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары немесе сақтандыру жарналары кері қайтарылмайды.

14.7. Сақтанушы – жеке тұлға Сақтандыру келісімшартын жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде одан бас тартқан жағдайда Сақтандырушы алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (Он) пайызынан аспайтын Сақтандыру келісімшартын бұзуға байланысты шығыстарды шегере отырып, сақтанушыға-жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.

14.8. Сақтанушы-жеке тұлға қарыз шартына байланысты оның (қарыз алушының) қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты Сақтандыру келісімшартынан бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын), сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының 10 (он) пайызын құрайтын Сақтандыру келісімшартын бұзуға байланысты шығыстарды шегере отырып, Сақтанушыға-жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.

14.9. Егер Сақтандыру келісімшарты Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса, онда сақтанушы осы Ереженің 14.5. тармағының талаптарын ескере отырып, келесідей мөлшерлерде сақтандыру сыйлықақысының бөлігін қайтарып алуға құқылы:

Сақтандыру келісімшарты күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқанға дейінгі мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының %-ымен)
15 күнге дейін	15,0
16 күннен 1 айға дейін	20,0
1 айдан 2 айға дейін	30,0
2 айдан 3 айға дейін	40,0
3 айдан 4 айға дейін	50,0
4 айдан 5 айға дейін	60,0
5 айдан 6 айға дейін	70,0
6 айдан 7 айға дейін	75,0
7 айдан 8 айға дейін	80,0
8 айдан 9 айға дейін	85,0
9 айдан 10 айға дейін	90,0
10 айдан 11 айға дейін	95,0
11 айдан астам уақыт	100,0

14.10. Егер Қазақстан Республикасының заңдарымен және Сақтандыру келісімшартымен басқалай қарастырылмаған болса, Сақтанушы Сақтандыру келісімшартын ықтимал бұзу күнінен 30 (Отыз) күнтізбелік күн бұрын міндетті түрде Сақтандырушыға хабарлап, сондай шешімнің себептерін көрсете отырып, кез келген уақытта Сақтандыру келісімшартынан бас тартуға құқылы.

14.11. Егер Сақтандыру келісімшарты оны жаңа мерзімге қайта жасау арқылы мерзімінен бұрын бұзылып жатса, Сақтандырушы өзіне келген шығындарды есепке ала отырып, сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін қайта есептеуге және бұрынғы Сақтандыру келісімшарты бойынша сыйлықақының қалдығын жаңа Сақтандыру келісімшарты бойынша сыйлықақының есебіне жазуға құқылы. Бұл ретте, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын бұрынғы Сақтандыру келісімшарты бойынша сома қалдығын шегере отырып төлейді.

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 17-бет
--	---	---	-----------------------------

14.12. Сақтандыру келісімшартында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандыру келісімшартын бұзудың басқа негіздемелері мен шарттары да қарастырылуы мүмкін.

14.13. Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзудың барлық жағдайларында Сақтанушы қолданысы Сақтанушының Сақтандыру келісімшартының қолданысын мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша өтініші келіп түскен және/немесе Сақтанушы (Сақтандырылушы) заңнамада және осы Ережеде көзделген өз міндеттерін орындамаған кезде Сақтандырушы Сақтандыру келісімшартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдаған сәттен бастап тоқтатылатын Сақтандыру келісімшартын (полисті) Сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

15. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

15.1. Сақтандыру төлемін уақытылы төлемеген кезде Сақтандырушы Пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353-бабымен белгіленген тәртіпте және мөлшерде тұрақсыздық төлемін төлеуге міндетті.

15.2. Егер Сақтандыру келісімшарты бойынша міндеттемелерін лайықты орындау еңсерілмейтін күштер салдарынан, атап айтқанда төтенше және алдын алу мүмкін болмаған жағдайларда жүзеге асырылмағаны дәлелдесе, Сақтандыру келісімшарты бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе лайықты түрде орындамаған Тарапқа міндеттемелерін орындамағаны/лайықты орындамағаны үшін мүлдіктік жауапкершілік артылмайды.

15.3. Форс-мажор жағдайларға: су тасқыны, өрт, зілзала және басқа дүлей апаттар, соғыстар немесе кез келген сипаттағы әскери қимылдар, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйымдары жатады, бірақ олармен шектелмейді. Форс-мажор жағдайларының нақты тізімі Сақтандыру келісімшартында қарастырылуы мүмкін.

15.4. Форс-мажор жағдайына душар болған Тарап сондай жағдайдың басталғаны туралы екінші тарапқа 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті.

15.5. Форс-мажор жағдайының әрекеті құзырлы органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс.

15.6. Осы бөлімде қарастырылған тараптардың жауапкершілігі Сақтандыру келісімшартының шарттарына сәйкес өзгертілуі (толықтырылуы) мүмкін.

16. ДАУЛАРДЫ ШЕШІ ТӘРТІБІ

16.1. Сақтандыру келісімшартынан туындайтын немесе соған байланысты туындайтын кез келген даулар және/немесе келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

16.2. Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған тәртіпте реттеледі.

16.3. Сақтандыру келісімшартында дауларды шешудің Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәртібі қарастырылуы мүмкін.

17. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

17.1. Осы Ережеде қарастырылмаған барлық шарттар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

17.2. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, Тараптардың келісімімен Сақтандыру келісімшартына ерекше шарттар енгізілуі мүмкін (сақтандыру ескертпелері, анықтамалар, ерекше шарттары және т.с.с.).

17.3. Сақтанушы өзінің қолтаңбасымен Қазақстан Республикасының №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Сақтанушының, Сақтандырылушының (Пайда алушының дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына, өңдеуіне, сақтауына және беруіне өз келісім бергенін, сондай-ақ Сақтандырылушының (Пайда алушының) келісім бергенін, оның ішінде төмендегілерді растайды:

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	«Виктория» СК» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру ережесі	24.04.2024 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	18 беттен 18-бет
--	--	--	------------------

- 1) Сақтандырушының «Мемлекеттік кредиттік бюро» Акционерлік қоғамынан (бұдан әрі – Бюро) деректерді алуға;
 - 2) мемлекеттік деректер қоры иелерінің Бюроға Сақтанушы (сақтандырылушы, Пайда алушы) туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруіне;
 - 3) Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімімен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет атқаратын заңды тұлғаға Сақтанушы, Сақтандырылушы (Пайда алушы) туралы өзінде бар және келешекте келіп түсетін ақпаратты Бюроға және Бюро арқылы Сақтандырушыға беруге;
 - 4) дербес деректерді шекара асырып беруге және дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге;
 - 5) Сақтандырушының қызмет мақсатын жалпы іске асыру үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 830-бабының 4-тармағына сәйкес Сақтандырушының сақтандыру құпиясын ашуына.
- 17.4. Сақтандырушы дербес деректерді сақтау мерзімін келешекте дербес деректерді сақтаудың қажеттілігі қалмағанша белгілейді. Дербес деректер Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушының жалпы қызмет мақсаттарын іске асыру үшін пайдаланылады.
- 17.5. Сақтанушы Сақтандырылушының (Пайда алушының дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сақтандырылушыдан (Пайда алушыдан) жазбаша келісімін, оның ішінде Ереженің 17.3. тармақтың 1)-5) тармақшаларында көрсетілген келісімін талап етуге міндетті.
- 17.6. Сақтанушы Сақтандырылушының (Пайда алушының дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сақтандырылушының (Пайда алушының) келісімінің, оның ішінде Ереженің 17.3. тармақтың 1)-5) тармақшаларында көрсетілген келісімінің болмағаны үшін жауапты болады
- 17.7. Қажет жағдайда Сақтанушы ҚР қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылдар жөніндегі заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Сақтандырушы сұратқан барлық қажет құжаттарды беруге міндеттенеді.
- 17.8. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен басқалай белгіленбеген болса, бұл Ережеге өзгертулер мен толықтырулар жазбаша түрде, өзгертулер мен толықтыруларды міндетті түрде Сақтандырушының Директорлар кеңесінің бекітуімен енгізіледі.

Сілтеме. Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2024 жылдың 27 желтоқсанындағы №88 «Қазақстан Республикасының кейбір нормативтік құқықтық актілеріне сақтандыру нарығын реттеу мәселелері бойынша өзгерістер енгізу туралы» Қаулысына сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы №198 «Сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары, Қазақстан Республикасы бейрезидент-сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының филиалдары үшін тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидаларын бекіту туралы» Қаулысына (11.8-11.10 тармақтарға) өзгертулер мен толықтырулар енгізілген (2025 жылдың 1 сәуірінен бастап күшіне енеді).

Сондай-ақ Қағиданың 14.5. тармағының 1) тармақшасы өзгертілген.