

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 1 из 18
--	---	---	-----------------------------

УТВЕРЖДЕНО
Советом Директоров АО «СК «Виктория»
Протокол № 07 от «13» марта 2025 г.

ПРАВИЛА **ДОБРОВОЛЬНОГО ТИТУЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ** **АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

г. Алматы, 202**5** год

Оглавление

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	3
3.	СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	4
4.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ	5
5.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА	7
6.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	8
7.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.....	8
8.	СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЛОНГАЦИЯ.....	9
9.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	10
10.	ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	12
11.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.....	13
12.	СУБРОГАЦИЯ.....	14
13.	ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА	14
14.	УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА	14
15.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	16
16.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	16
17.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	17

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 3 из 18
--	--	---	-----------------------------

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного титульного страхования (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года № 126-ІІ «О страховой деятельности», Гражданским Кодексом Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Виктория» (далее – Компания) и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения Договора добровольного титульного страхования (далее – Договор).

1.2. Договор заключается с дееспособным физическим (независимо от гражданства) и/или юридическим лицом (независимо от формы собственности), имеющим на праве собственности движимое и недвижимое имущество.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) Страховщик - АО «Страховая компания «Виктория».

2) Страхователь - лицо, заключившее Договор со страховщиком.

3) Застрахованный - лицо, обладающее правом собственности на имущество. Если иное не предусмотрено Договором, Страхователь одновременно является Застрахованным.

4) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты. Если имущество, в отношении которого заключается Договор находится в залоге, то Выгодоприобретателем может выступать кредитная организация / Банк.

5) Кредитная организация - организация/Банк, заключивший кредитный договор со страхователем и имеющий права в отношении имущества, передаваемого ему в залоговое обеспечение.

6) Страховая сумма - сумма денег, в пределах которой страховщик обязуется произвести страховую выплату. Страховая сумма является предельным объемом ответственности страховщика в течение срока действия страховой защиты.

7) Страховая стоимость - это стоимость имущества, которая определяется исходя из рыночной стоимости или залоговой стоимости, или иной стоимости в соответствии с условиями Договора.

8) Имущество - движимое или недвижимое имущество, в отношении которого осуществляется страхование риска потери в результате утраты права собственности, за исключением имущества, страхование которого не предусмотрено настоящими Правилами страхования. Наименование, перечень, характеристики и идентификационные данные имущества, указываются в Договоре.

9) Страховой случай - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

10) Страховой полис – документ присоединения Страхователя к типовым условиям (правилам страхования), разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения) и выдаваемый Страховщиком Страхователю.

11) Контрагент – лицо, осуществившее передачу недвижимого имущества в собственность Страхователя, посредством заключения с ним гражданско-правовой сделки.

1.4. Страхователь вправе при заключении Договора назначить любое лицо для получения страховых выплат по Договору (выгодоприобретатель), а также заменить его по своему усмотрению до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом страховщика, кроме случаев, когда замена выгодоприобретателя запрещена по условиям Договора, без письменного согласия выгодоприобретателя.

1.5. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору, вытекающие из его соглашения со страхователем, или предъявил страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы страхователя, связанные с риском потери движимого и недвижимого имущества в результате утраты права собственности на него в связи с истребованием из владения, а также признания судом сделки купли-продажи, дарения, мены, завещания, приватизации недействительной.

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 4 из 18
--	--	---	-----------------------------

2.2. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на:

- 1) деньги (в том числе, иностранная валюта) и ценные бумаги;
- 2) рукописи, планы, чертежи, проекты, шаблоны, модели и иные документы, технические носители информации компьютерных систем, слайды, фотоснимки, аудио- и видеозаписи;
- 3) драгоценные металлы и камни;
- 4) произведения искусства, картины, почтовые марки, антикварные предметы и т.п., коллекции из них;
- 5) предметы религиозного культа;
- 6) домашние животные, птицы, комнатные растения, пушные звери, другие животные;
- 7) запасные части и принадлежности к транспортным средствам;
- 8) компьютерные банки данных.

2.3. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя, Застрахованного.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым случаем, согласно настоящим Правилам, является факт наступления утраты имущества в результате прекращения права собственности страхователя/застрахованного на это имущество на основании вступившего в законную силу судебного акта, вынесенного судом Республики Казахстан, по следующим причинам:

- 1) совершения сделки несовершеннолетним, достигшим четырнадцати лет, без согласия его родителей (усыновителей) или попечителей, кроме сделок, которые он по закону имеет право совершать самостоятельно;
- 2) совершения сделки лицом, признанным недееспособным вследствие душевной болезни или слабоумия;
- 3) совершения сделки лицом, ограниченным судом в дееспособности;
- 4) совершения сделки гражданином, хотя и дееспособным, но находившимся в момент ее совершения в таком состоянии, когда он не мог понимать значения своих действий или руководить ими;
- 5) совершения сделки лицом, находящимся под влиянием заблуждения или стечения тяжелых обстоятельств;
- 6) совершения сделки с совместным имуществом супругов без согласия одного из них;
- 7) появления после совершения сделки не указанных в Договоре лиц, имеющих право собственности на нее: неучтенных наследников по закону или завещанию, иждивенцев, престарелых и несовершеннолетних граждан, служащих в армии, находящихся в местах лишения свободы;
- 8) продажи имущества по доверенности, после смерти лица, выдавшего доверенность, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим;
- 9) продажи имущества, не принадлежащего Контрагенту;
- 10) подделки, подлога документов;
- 11) совершения сделки юридическим лицом в противоречии с целями деятельности, ограниченными законодательством Республики Казахстан или учредительными документами, либо с нарушением уставной компетенции его органа.

3.2. Утрата права собственности на имущество, указанное в Договоре, согласно настоящим Правилам, является страховым случаем при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) Страхователь являлся добросовестным приобретателем имущества;
- 2) утраты (прекращения) прав собственности на имущество, произошло на основании вступившего в законную силу судебного акта, вынесенного судом Республики Казахстан о признании сделок с имуществом недействительными;
- 3) судебный акт вынесен судом Республики Казахстан не на основании признания страхователем исковых требований истца, заключения медиативного (мирового) соглашения или проведения других процедур по урегулированию спора мирным путем;
- 4) утраты (прекращения) прав собственности страхователя и переход права собственности на имущество к новому собственнику зарегистрировано государственными органами или проведены иные обязательные процедуры (совершены фактические действия), предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, которые подтверждают данный факт.

	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 5 из 18
---	---	--	-------------------------

3.3. Конкретный перечень страховых рисков (страховых случаев) указывается в Договоре по соглашению сторон.

3.4. Не является страховым случаем утрата права собственности на застрахованное имущество в результате признания сделки недействительной, если основанием для признания сделки недействительной явились неправомерные действия Страхователя (Застрахованного), Контрагента или Выгодоприобретателя.

3.5. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты, либо предоставлению каких-либо иных финансовых выгод по Договору страхования, если в какой-либо части страховое покрытие, страховая выплата либо финансовая выгода подвергнет Страховщика либо его орган каким-либо санкциям, запретам, либо ограничениям согласно резолюций ООН, либо торговых или экономических санкций, законов или постановлений правительств Республики Казахстан, Европейского Союза или США.

3.6. Страховой случай имеет место только тогда, когда утрата права собственности на застрахованное имущество произошла в течение действия Договора страхования.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Страховым случаем не признается:

- 1) отчуждение собственником имущества;
- 2) отказ собственника от права собственности на имущество;
- 3) гибели, повреждения или уничтожения имущества;
- 4) наличие каких-либо обременений на момент заключения Договора;
- 5) обращение взыскания на имущество по обязательствам собственника;
- 6) принудительное отчуждение имущества, которое в силу законодательных актов не может принадлежать данному лицу;
- 7) реквизиции;
- 8) конфискации;
- 9) выкупа имущества государством в целях государственных нужд;
- 10) отчуждения имущества в связи с изъятием земельного участка;
- 11) наличия каких-либо обременений на момент заключения Договора;
- 12) утраты права собственности на недвижимое имущество вследствие утраты права пользования не принадлежащим Страхователю (Застрахованному) земельным участком, на котором расположено недвижимое имущество;
- 13) согласия Страхователя (Застрахованного) на ограничение права собственности на имущество, в том числе путем признания иска или заключения мирового соглашения;
- 14) претензий в отношении прав собственности, возникающих между супругами, в том числе находящимися в разводе, родителями, детьми, любыми родственниками, одним из которых является Страхователь (Застрахованный), и иными членами семьи Страхователя (Застрахованного), а также любых претензий в отношении прав собственности, возникающих между наследниками;
- 15) выкупа бесхозного имущества, культурных или исторических ценностей.

4.2. В Договоре по соглашению сторон может быть указан конкретный перечень исключений из страховых случаев.

4.3. Не признается страховым случаем потеря имущества в результате утраты права собственности вследствие:

- 1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; акт терроризма, совершенных лицом или группой лиц независимо от принадлежности к какой-либо террористической или запрещенной организации;
- 3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 6 из 18
--	--	---	-----------------------------

от сжигания атомного топлива;

4) нелояльных, ошибочных действий Страхователя (его работников) при заключении сделки о приеме-передаче права собственности (подпись неправомочным лицом, совершение сделки с нарушением требований законодательства, внутренних документов), ошибочных действий сотрудников органов уполномоченных регистрировать сделки с недвижимостью, застройщиков (их сотрудников) при заключении договора долевого участия со Страхователем / Застрахованным;

5) умышленных действий Страхователя и (или) иных заинтересованных лиц, либо их работников, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

6) факторов, ситуаций, обстоятельств, о которых на дату начала действия Договора страхователь (застрахованный) знал или должен был знать, но не сообщил об этом страховщику, включая наличие на момент заключения Договора спора о праве собственности в любой его форме;

7) неправомерных действий (решений, постановлений, приказов) государственных органов и их должностных лиц;

8) в случае приобретения прав на имущество, без фактического владения и пользования им в течение двух и более лет;

9) совершения Страхователем, Контрагентом или Выгодоприобретателем, а равно их работниками преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым событием;

10) действий (бездействий) Страхователя, Контрагента или Выгодоприобретателя, а равно их работников в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими;

11) действий Страхователя, Контрагента или Выгодоприобретателя, а равно их работников требующих соответствующих навыков и специальных разрешений, если последние не подтверждены установленными документами;

12) любого нечестного/неправомерного действия (обман, подлог, введение в заблуждение, мошенничество) Страхователя, Контрагента, Выгодоприобретателя либо другой заинтересованной стороны, его работников, агентов либо любых лиц, которым может быть вверено имущество.

4.4. По настоящим Правилам подлежит возмещению только прямой имущественный вред, причиненный страхователю.

4.5. Если иное не оговорено Договором, страховщик не производит страховую выплату за:

1) косвенные коммерческие потери страхователя или третьего лица, потери (штрафы, неустойка и т.д.), убытки в виде упущенной выгоды;

2) моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида имущества, упущенная выгода), вред, причиненный окружающей среде;

3) убытки, произошедшие из-за нарушения, невыполнения или ненадлежащего выполнения Страхователем (Застрахованным) условий сделки;

4) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в любых уполномоченных органах (государственные пошлины, расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертиза, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика).

4.6. Если иное не оговорено Договором, основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:

1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное неприятие страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка от страхового случая;

4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 7 из 18
--	--	---	-----------------------------

- 5) воспрепятствование страхователем права страховщика вступить в гражданском деле об оспаривании права собственности в качестве «Третьего лица»;
 - 6) неуведомление/несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая. Факт уведомления страховщика о наступлении страхового случая (события, которое может повлечь наступление страхового случая) в срок, указанный в Правилах страхования и/или Договоре, напрямую связан с обязанностью (возможностью) страховщика осуществить страховую выплату (своевременно и правильно представить отчеты в уполномоченный орган, своевременно сформировать резервные суммы для страховой выплаты, уведомить перестраховщика и т.п.). Соответственно Стороны осознают и настоящим подтверждают, что неуведомление/несвоевременное уведомление страховщика о страховом случае лишает последнего возможности осуществить страховую выплату и это не требует дополнительных доказательств при наступлении страхового случая;
 - 7) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
 - 8) ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, за исключением рисков, указанных в договоре страхования;
 - 9) в связи с фактором, ситуацией, обстоятельством, о которых на дату начала действия договора страхования Страхователь или Застрахованный знал или должен был знать, но не сообщил об этом Страховщику, включая наличие на момент заключения Договора спора о праве собственности в любой его форме;
 - 10) вследствие недобросовестного, преступного действия или бездействия Страхователя (Застрахованного), Контрагента или Выгодоприобретателя;
 - 11) другие случаи, предусмотренные Договором и законодательными актами Республики Казахстан.
- 4.7. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 4.8. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.
- 4.9. Конкретный перечень исключений из страховых случаев и (или) ограничений страхования устанавливается Договором. Договором могут быть установлены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования, помимо перечисленных в настоящем разделе.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Страховая сумма указывается в Договоре и может быть установлена в следующем размере:
- 1) страховой стоимости имущества на дату заключения Договора;
 - 2) меньше страховой стоимости имущества на дату заключения Договора.
- 5.2. Страховая сумма не должна превышать страховой стоимости (действительной стоимости) имущества в отношении, которого производится страхование в месте его нахождения на день заключения Договора.
- 5.3. В случае, если страховая сумма по Договору, окажется меньше страховой стоимости имущества на день заключения Договора, размер страховой выплаты по наступившему страховому случаю определяется в той же пропорции, в какой страховая сумма относится к страховой стоимости имущества. Соответствие страховой суммы страховой стоимости имущества определяется по всему Договору или по отдельному имуществу.
- 5.4. В Договоре страхования может быть установлена безусловная франшиза.
- 5.5. Размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и оговаривается индивидуально для каждого конкретного случая.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

6.1. Страховая премия устанавливается Договором и означает сумму денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату, определенную Договором.

6.2. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Тарифы определяются внутренними документами страховщика.

6.3. Страховая премия подлежит оплате страхователем полностью или в рассрочку в виде периодических страховых взносов по соглашению Сторон, оговоренных в Договоре.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в полном размере до указанного в Договоре срока, действие страховой защиты по Договору страхования приостанавливается в одностороннем порядке Страховщиком со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса. При этом Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в период приостановления действия страховой защиты.

6.5. Приостановление действия страховой защиты не освобождает Страхователя от уплаты страховой премии в полном объеме.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор страхования заключается на основании заявления на страхование (далее - заявление), заполненного страхователем, являющегося его неотъемлемой частью. Страховщик имеет право изменять формат заявления. В заявлении страхователь обязан указать точные и полные сведения в соответствии с поставленными страховщиком вопросами.

Договор может заключаться в письменной форме либо путем присоединения страхователя к настоящим Правилам, разработанным страховщиком в одностороннем порядке, и оформления страховщиком страхователю страхового полиса в электронной форме.

7.2. При заключении Договора страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику, в том числе сведения:

- 1) о претензиях со стороны третьих лиц по поводу имущества;
- 2) о предъявлении к нему искового требования.

7.3. К заявлению страхователь должен приложить:

- 1) правоустанавливающие документы на имущество (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, дарения и т.п.; решение суда, распоряжение соответствующего органа и т.п.);
- 2) документы о техническом и эксплуатационном состоянии (характеристиках) имущества (план земельного участка и план находящегося на его территории строения, технический паспорт и т.п. - в зависимости от вида имущества);
- 3) документы, свидетельствующие о возникновении и переходе права собственности на страхуемое имущество (справка о регистрации права собственности на день заключения Договора, свидетельство о государственной регистрации права собственности и т.п.).

7.4. Для заключения Договора, Страховщиком у Страхователя могут быть затребованы дополнительные документы и информация, характеризующие страховой риск.

7.5. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, предоставленных для заключения Договора, включая ответы на письменные запросы Страховщика.

7.6. Страховщик имеет право перед заключением Договора произвести предстраховое исследование по оценке страхового риска, которая включает в себя:

- 1) юридическое (правовое) исследование;
- 2) получение дополнительных сведений о праве собственности на имущество подлежащее страхованию;
- 3) комплексный анализ всей полученной информации с учетом вероятности наступления страхового

случая;

4) акт об оценке недвижимого имущества, составленного независимой оценочной компанией.

7.7. По Договору страхователь обязуется уплатить, указанную в Договоре премию, а страховщик обязуется, при наступлении страхового случая, осуществить страховую выплату.

7.8. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения договора сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

7.9. Если Договор страхования содержит условия, ухудшающие положения Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами Республики Казахстан, действуют правила, установленные этими законодательными актами.

7.10. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

7.11. В случае утраты Договора Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат Договора, после чего утраченный Договор считается недействительным.

8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЛОНГАЦИЯ

8.1. Если Договором не предусмотрено иное, Договор заключается сроком на 12 месяцев и вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

8.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.

8.3. Договор прекращает свое действие в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре, как день окончания Договора, либо при осуществлении страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю.

8.4. При заключении договора страхования на срок менее 12 (Двенадцати) месяцев страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок страхования (месяцев)*	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
от 1 до 2 месяцев включительно	25,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

8.5. Договор прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему случаю.

8.6. Страховщик осуществляет страховую выплату при страховом случае, наступившем как в период срока действия страховой защиты, так и после его окончания при условии, что исковые требования в отношении имущества заявлены в период срока действия страховой защиты, и Страховщик о них уведомлен, своевременно в период срока действия страховой защиты.

8.7. В соответствии с настоящими Правилами место действия Договора (территория страхования) - распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре.

8.8. По согласованию сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора

 ВИКТОРИЯ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 10 из 18
--	--	--	-------------------

и уплаты страховой премии.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

- 1) проверять предоставленную страхователем (застрахованным) информацию и документы, а также выполнение страхователем (застрахованным) требований и условий Договора;
- 2) на оценку страхового риска;
- 3) в любое время проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 5) требовать от страхователя (застрахованного) информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и Договором;
- 7) на досрочное прекращение Договора и возмещение убытков, понесенных им в результате неисполнения страхователем (застрахованным) условий Договора;
- 8) приостановить/отказать в проведении операции с деньгами и/или иным имуществом в рамках Договора в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 9) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
- 10) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случае уведомления Страхователя об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Республики Казахстан с учетом положений Договора;
- 11) до заключения Договора страхования произвести осмотр имущества и ознакомиться с документами, подтверждающими право собственности Страхователя (Застрахованного) на это имущество;
- 12) в течение срока действия страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении Договора;
- 13) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с настоящими Правилами и по его требованию предоставить (направить) копию Правил;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) осуществить страховую выплату или направить страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора;
- 4) возместить страхователю (выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) в случаях непредставления страхователем (застрахованным) или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 6) при использовании собственного Интернет-ресурса и (или) Интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности»

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 11 из 18
--	--	---	------------------------------

обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

7) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Страхователь имеет право:

1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящим Правилам и Договору;

2) на получение дубликата Договора, в случае утери оригинала;

3) на тайну страхования;

4) на досрочное расторжение Договора;

5) на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;

6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

7) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора;

2) при заключении и в период действия Договора информировать страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;

3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;

4) в период действия Договора незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно, информировать страховщика об изменении состояния страхового риска;

5) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

6) в случае если страховщик посчитает необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как страховщика, так и страхователя, в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая - выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным страховщиком лицам;

7) получить согласие застрахованного на заключение Договора, если страхователь не является застрахованным и Договор возлагает на застрахованного определенные обязанности;

8) выполнять условия Договора (нарушение условий Договора застрахованными расценивается как нарушение условий Договора страхования самим страхователем);

9) уведомлять страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные Правилами и Договором;

10) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения страхователем уведомления страховщика об изменении Договора и/или доплате страховой премии;

11) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

12) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

13) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

14) предоставлять все запрашиваемые страховщиком документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан;

15) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.5. Выгодоприобретатель вправе:

1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящим Правилам и Договору;

2) предъявить страховщику требование о страховой выплате;

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 12 из 18
--	--	---	------------------------------

3) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором;

4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

5) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

9.6. При получении информации о событии, которое может стать причиной предъявления к Страхователю/Выгодоприобретателю иска или претензии, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

1) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало или должно было стать известно о наступлении страхового случая, письменно известить об этом Страховщика и представить ему копии документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;

2) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью предотвращения страхового случая. Принимая соответствующие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены ему последним;

3) если направленный иск принят к рассмотрению судом, в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом Страховщику, представить ему копию искового заявления и документы, имеющие отношение к иску.

9.7. Перечень прав и обязанностей сторон настоящего раздела не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими разделами настоящих Правил, и могут быть дополнены / расширены / сокращены / изменены в Договоре.

10. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Для рассмотрения вопроса о страховой выплате страхователь должен предоставить страховщику следующие документы:

1) заявление о страховой выплате;

2) копия Договора (его дубликата);

3) заявление о наступлении события, имеющие признаки страхового случая;

4) правоустанавливающие документы на имущество, в том числе: договор купли-продажи, платежные документы об оплате стоимости имущества;

5) идентификационные документы на имущество, в том числе: свидетельство о праве собственности, справка о наличии (регистрации) имущества за страхователем;

6) досудебная переписка между страхователем и лицом, оспаривающим право собственности;

7) исковое заявление со всеми приложениями, дополнениями и изменениями;

8) вступивший в законную силу судебный акт Республики Казахстан, который устанавливает факт прекращения право собственности страхователя на имущество;

9) документ, подтверждающий, что право собственности страхователя на имущество прекращено - справки уполномоченных государственных органов, свидетельства о праве собственности и т.п.

10) документы, подтверждающие переход фактического владения и пользования имуществом от страхователя к новому собственнику;

11) оригинал доверенности, выданный представителю юридического лица, копии учредительных документов: устав, свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) статистическая карточка, свидетельство налогоплательщика;

12) акт оценки имущества – при страховании права собственности на имущество, приобретенное в порядке приватизации, наследования, дарения;

13) к заявлению на страховую выплату по договору титульного страхования залогового имущества дополнительно должны быть приложены:

а) копия Договора займа;

б) копия Договора о залоге, являющегося обеспечением по Договору займа;

в) справка о размере задолженности по Договору займа по состоянию на дату наступления страхового случая.

14) иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и необходимые сведения для

 сактандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 13 из 18
--	--	---	------------------------------

принятия страховщиком решения о страховой выплате.

10.2. При необходимости страховщик вправе запрашивать документы и сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, и других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события.

10.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Договоре и Правилах страхования (утвержденных уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованных на сайте vis.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

11.1. Страховщик несет ответственность по Договору в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы, с учетом франшизы, суммы денег или стоимости имущества, присужденной Страхователю (Застрахованному, выгодоприобретателю) судом в результате признания сделки недействительной, а также условия о пропорции (при наличии). Возмещению подлежит только прямой имущественный ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая.

11.2. Страховая выплата производится страховщиком на основании письменного заявления Страхователя об осуществлении страховой выплаты, и представленных страхователем документов.

11.3. Страховая выплата осуществляется за минусом безусловной франшизы при наступлении страхового случая и отсутствии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, предусмотренные в разделе 4 настоящих Правил. Если ущерб не превышает сумму безусловной франшизы, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается размер безусловной франшизы.

11.4. Если страховая сумма меньше страховой стоимости имущества на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости имущества на дату заключения Договора.

11.5. В случаях, если по решению суда Страхователь (Застрахованный) утрачивает право собственности:

1) на имущество в целом, то страховая выплата определяется в размере полной страховой суммы, с учетом франшизы;

2) на часть имущества, то страховая выплата определяется Страховщиком как доля страховой суммы, пропорциональная отношению стоимости части имущества, на которое утрачено право собственности, к полной страховой сумме, с учетом франшизы.

11.6. После осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю Договор прекращается.

11.7. В случае если страховая выплата была осуществлена до пересмотра судом вышестоящей инстанции судебного акта нижестоящего суда, которое в результате отменено, то страховая выплата должна быть возвращена выгодоприобретателем страховщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу судебного акта вышестоящей инстанции.

11.8. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

11.9. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

11.10. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц

	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 14 из 18
---	---	--	--------------------------

11.11. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело, которое связано с правом собственности Страхователя на имущество, и по нему ведется расследование обстоятельств в отношении имущества, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия страхователя (выгодоприобретателя) в совершении преступления, вынесения страхователю (выгодоприобретателю) оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях страхователя (выгодоприобретателя) в соответствии с уголовным законодательством Республики Казахстан, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая.

Отсрочка в страховой выплате также происходит при пересмотре судами вышестоящих инстанций судебного акта нижестоящей инстанции, а также при направлении запросов о получении информации или документов в правоохранительные органы, банки, и другие организации, располагавших информацией об обстоятельствах наступления страхового случая.

11.12. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.2. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.3. Перешедшее к страховщику право регрессного требования реализуется по желанию страховщика, даже если это прямо не установлено Договором.

12.4. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

13. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из Сторон.

13.2. С момента получения заявления одной из Сторон до момента принятия решения, Договор действует на прежних условиях.

13.3. Изменения и дополнения к договору, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору. Если страхование оформлено путем выдачи страхового полиса, то при внесении изменений и дополнений, страховой полис подлежит досрочному прекращению и оформлению нового.

13.4. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания дополнительного соглашения уполномоченными представителями обеих Сторон.

14. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;

3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.

4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

14.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;

3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

4) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, если Договор был заключен путем выдачи Страхователю страхового полиса;

5) по инициативе страхователя;

6) по инициативе страховщика.

14.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

14.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

14.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на:

1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии;

2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

14.6. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в подпунктах 1)-4) пункта 14.2., уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

14.7. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

14.8. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

14.9. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.14.5. настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0

от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

14.10. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования.

14.11. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

14.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

14.13. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

15.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

15.3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов. Конкретный перечень форс-мажорных обстоятельств может быть предусмотрен в Договоре.

15.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

15.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

15.6. Ответственность сторон, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена (дополнена) в соответствии с условиями Договора.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 17 из 18
---	---	--	--------------------------

16.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

16.2. В случае недостижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

16.3. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17.2. По соглашению сторон в заключаемый Договор могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.

17.3. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);

2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;

4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.4. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.5. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. 1)-5) п. 17.3.

17.6. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. 1)-5) п. 17.3.

17.7. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

17.8. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом директоров Страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

Сноска. В Правила внесены изменения и дополнения (пункты 11.8-11.10) в связи с изменениями и дополнениями в Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27

 сақтандыру компаниясы ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного титульного страхования АО «СК «Виктория»	Редакция от 24.04.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 18 из 18
--	---	---	------------------------------

августа 2018 года № 198 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан» (вводятся в действие с 1 апреля 2025 года) в соответствии с Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 88 О внесении изменений и дополнения в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования страхового рынка.

Также в Правилах изменен подпункт 1) пункта 14.5.