

 ВИКТОРИЯ сақтандыру компаниясы страховая компания	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 1 из 24
--	--	--	------------------

УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров АО «СК «Виктория»
протокол № 07 от «13» марта 2025 г.

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ
АО «СК «ВИКТОРИЯ»

г.Алматы, 2025 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ	5
3.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.	5
4.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ.....	6
5.	ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.....	7
6.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ	9
7.	СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	12
8.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	12
9.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	14
10.	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	16
11.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ	17
12.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	19
13.	УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	21
14.	ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ	23
15.	ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	23
16.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	23
17.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	23

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 3 из 24
---	---	--	-------------------------

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования грузов (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают юридические, экономические и организационные основы его проведения.

1.2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет добровольное страхование грузов путем заключения Договора добровольного страхования грузов (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь), имеющими интерес в сохранности имущества, в том числе являющимися грузоотправителями, грузополучателями, перевозчиками, фрахтовщиками, экспедиторами и т.п.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 3) Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 4) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан или договором, Выгодоприобретателем является страхователь;
- 5) грузоотправитель – физическое или юридическое лицо, отправляющее принадлежащий ему груз из пункта отправления в пункт назначения;
- 6) грузополучатель - физическое или юридическое лицо, которое имеет право получить груз в пункте назначения;
- 7) Правила страхования - документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по данному виду страхования;
- 8) перевозчик - физическое или юридическое лицо (транспортная организация), владеющее транспортным средством или арендующее его. Перевозчик должен доставить переданный ему отправителем груз из пункта отправления в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (получателю) или доставить в пункт перевалки на другое транспортное средство;
- 9) Договор страхования – Договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем на условиях, определяемых настоящими Правилами, согласно которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 10) заявление Страхователя – письменно оформленный документ Страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;
- 11) страховая защита - обязательство Страховщика возместить ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате наступления страховых случаев;
- 12) застрахованные риски — это указанные в Договоре страхования предполагаемые события, обладающие признаками вероятности и случайности, неожиданное наступление которых может привести к гибели, повреждению или утрате застрахованного имущества;
- 13) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 4 из 24
---	---	--	-------------------------

14) страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования;

15) страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное Правилами и Договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключён Договор страхования;

16) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

17) Страховой полис – документ присоединения Страхователя к типовым условиям (правилам страхования), разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения);

18) франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

19) груз – имущество, принятое к перевозке в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами;

20) общая авария – ущерб, понесенный в результате преднамеренных разумных действий в чрезвычайных ситуациях, предпринятых в целях спасания судна, фрахта, перевозимого груза от общей для них опасности;

21) перевозка груза – совокупность различных операций, выполняемых с грузом с момента приема его к перевозке в пункте отправления до передачи его уполномоченному лицу в пункте назначения, включая хранение на промежуточных складах, погрузочно-разгрузочные операции при перегрузе и перевалке с одного вида транспорта на другой;

22) полная гибель груза – полное уничтожение груза либо повреждение в такой степени, когда восстановление невозможно или нецелесообразно (расходы на восстановление превышают первоначальную стоимость груза);

23) независимый эксперт - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов), аккредитованное уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в соответствии с установленным им порядком;

24) двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым;

25) экспедитор – физическое или юридическое лицо, которое обеспечивает координацию и взаимодействие всех сторон, вовлеченных в перевозку, осуществление перевалочных операций в пунктах перевалки и иных услуг, связанных с договором перевозки;

1.4. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на Застрахованных и Выгодоприобретателей. Невыполнение Застрахованным или Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

1.5. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования и/или в заявлении-анкете на страхование является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами. В случае оформления страхового полиса, подтверждением полного согласия с настоящими Правилами будет также являться оплата страховой премии Страхователем.

1.6. Страхователи вправе заключать со Страховщиком Договоры страхования в пользу третьих лиц, имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного груза.

1.7. Страхователь вправе в период действия Договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо

 ВИКТОРИЯ сақтандыру компаниясы страховая компания	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 5 из 24
--	--	--	---------------------------------------

из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом, указанным в Договоре, вследствие его повреждения, утраты и/или уничтожения, в ходе его транспортировки железнодорожным, автомобильным, авиационным, морским, речным, или другим видом транспорта, включая трубопроводы или другие коммуникации.

2.2. Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны иметь интерес в сохранности застрахованного груза. Договор страхования грузов, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен.

2.3. Предметом Договора страхования является страхование грузов юридических и физических лиц от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного Договором страхового случая.

2.4. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

2.5. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь обязуется уплатить страховые премии, в установленных Договором размере, порядке и сроки, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах определенной Договором страховой суммы.

2.6. По соглашению Сторон систематическое страхование разных партий однородного имущества (товаров, грузов и т.п.) на схожих условиях в течение определенного срока может осуществляться на основании одного Договора страхования путем выдачи страхователю Генерального Договора (полиса). Генеральным Договором страхования (полисом) может устанавливаться общая страховая сумма и страховая премия за весь период действия Договора. Отдельными Договорами страхования (Договор страхования грузов на одну перевозку) устанавливается страховая сумма и премия по каждому объекту (партии груза). Страховщик обязан оформлять и выдавать Страхователю Договоры страхования грузов на одну перевозку, перевозимым в рамках Генерального Договора (полиса).

2.7. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающего под действие Генерального Договора, сообщать Страховщику обусловленные таким Договором сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

2.8. Страхование одной перевозки груза без заключения Генерального Договора осуществляется по разовому договору страхования (далее - «Договор страхования грузов на одну перевозку»).

2.9. В случае несоответствия содержания отдельного Договора страхования (полиса) условиям Генерального Договора, предпочтение отдается отдельному Договору страхования.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.

3.1. Размер страховой суммы устанавливается в Договоре страхования по согласованию Сторон на основании документов, подтверждающих действительную стоимость груза на момент заключения Договора страхования, и может включать в себя:

- 1) стоимость груза в соответствии с коммерческим инвойсом и/или счет-фактурой, а также договором поставки или другими документами, подтверждающими эту стоимость;
- 2) провозную плату, определяемую на основе транспортных документов (коносамент, транспортный инвойс, или накладная), если Страхователь пользуется услугами экспедиторов/перевозчиков;
- 3) другие расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути и иные расходы, связанные с транспортировкой груза (не включающие провозную плату и прямо указанные в разделе «Особые условия» Договора на одну перевозку/Заявлении-анкете на страхование), подтвержденные документально.

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 6 из 24
---	---	--	-------------------------

3.2. По согласованию между Страхователем и Страховщиком действительная стоимость груза может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено.

3.3. Страховая сумма не может превышать действительной стоимости груза. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования груза, превышает его действительную стоимость, Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения Договора.

3.4. По соглашению Сторон в страховую сумму могут быть включены документально подтвержденные расходы, связанные с перевозкой и хранением груза (фрахт, таможенные платежи и т.п.).

3.5. Если Договор страхования груза предусматривает его перевозку по частям (партиями) и, при этом, оговаривается страховая сумма и страховая премия для каждой партии груза, то предельный объем ответственности Страховщика по Договору страхования в каждом конкретном случае равен страховой сумме партии груза.

3.6. Если Договор страхования предусматривает перевозку груза партиями, но при этом страховая сумма в Договоре страхования определена на весь груз в совокупности, то предельный объем ответственности Страховщика по каждой партии груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию груза, исходя из удельного веса ее стоимости в общей стоимости груза.

3.7. В случае, если объем (количество) перевозимого груза превысит оговоренные в Договоре страхования величины и, в связи с этим, стоимость перевозимого груза превысит страховую сумму, установленную Договором страхования, то предельный объем ответственности Страховщика определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости перевозимого груза.

3.8. Если Договором страхования специально не оговорено иное, предельный объем ответственности Страховщика не может превышать размера фактической ответственности:

- 1) перевозчика перед грузовладельцем, если Страхователем выступает перевозчик (экспедиторская или транспортная организация);
- 2) лица, ответственного по договору хранения груза, перед грузовладельцем или перевозчиком, если Страхователем выступает это лицо.

3.9. Договором страхования грузов может устанавливаться франшиза, размер и вид которой определяется по соглашению Сторон, как в абсолютном (денежном) выражении, так и в процентах к страховой сумме, или убытку.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

4.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается Страховщиком на основе заполненной Страхователем заявления-анкеты на страхование согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Оплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге. Случаи, порядок и условия расчетов в иностранной валюте на территории Республики Казахстан определяются законодательством Республики Казахстан.

4.2. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: маршрут, вид транспорта, наличие охраны, наличие перегрузок, перевозка скоропортящихся грузов, опасных и т.п.

4.3. Страховая премия подлежит оплате Страхователем до отправки груза единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме.

4.4. Неоплата страховой премии или очередного страхового взноса к установленному Договором сроку влечет за собой прекращение действия Договора страхования (без уведомления Сторон), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уплаченная часть страховой премии Страхователю не возвращается.

Расторжение Страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии Страхователем не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 7 из 24
---	---	--	-------------------------

действовала страховая защита, и Страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед Страхователем.

4.5. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).

4.6. Страхователь вправе оплатить страховую премию по Генеральному Договору страхования за все предполагаемые (запланированные) перевозки грузов в период его действия. В этом случае, после окончания действия Генерального Договора страхования в течение 10 (Десяти) рабочих дней Стороны составляют документ о сверке перевозок и страховых премий (бордеро). Выявленная переплата/недоплата подлежит возврату соответствующей Стороне в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней на основании выставленного счета.

4.7. В случае несвоевременной оплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в полном размере до указанного в Договоре страхования срока, действие страховой защиты по Договору страхования приостанавливается в одностороннем порядке Страховщиком со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса. При этом Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в период приостановления действия страховой защиты.

4.8. Приостановление действия страховой защиты не освобождает Страхователя от уплаты страховой премии в полном объеме.

5. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

5.1. Страховым случаем по настоящим Правилам страхования признается гибель, повреждение или утрата застрахованного груза в результате наступления определенного Договором страхования события или совокупности событий (застрахованных рисков). Событие признаётся страховым, если гибель, повреждение или утрата застрахованного груза произошли в период действия и в пределах территории, оговоренных Договором страхования.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- 1) вероятности и случайности наступления события;
- 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
- 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

5.2. Страховым риском, применительно к данным Правилам страхования, является вероятное событие или совокупность событий, в результате наступления которых возможна гибель или повреждение груза.

5.3. В соответствии с настоящими Правилами Договоры страхования грузов заключаются в соответствии с одним из следующих условий:

а) **«С ответственностью за все риски».** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

- 1) убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, оговоренных настоящими Правилами и/или Договором страхования;
- 2) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- 3) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования;

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 8 из 24
---	---	--	-------------------------

б) **«С ограниченной ответственностью».** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части груза в результате:

- 1) пожара или взрыва;
- 2) затопления, опрокидывания, посадки на мель, выброса на берег судна;
- 3) крушения или столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные предметы, включая опрокидывание или сход с рельсов наземного транспортного средства;
- 4) падения летательных аппаратов или их частей;
- 5) разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и других строений и конструкций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;
- 6) пропажи транспортного средства без вести вместе с грузом при страховании морских и речных перевозок;
- 7) проникновения внутрь судна забортной воды и подмочки груза, находившегося в трюме или в закрытом контейнере на палубе;
- 8) падения груза (в том числе за борт) вследствие непредвиденных событий при погрузке, укладке, выгрузке и при заправке перевозочного средства топливом;
- 9) смывания груза волной за борт;
- 10) обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин, селевых потоков, удара молнии, землетрясения, вулканического извержения, наводнения, цунами, урагана, бури и других стихийных бедствий;
- 11) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- 12) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования;

в) **«Без ответственности за повреждение».** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются убытки от полной гибели всего или части груза в результате:

- 1) пожара или взрыва;
- 2) затопления, опрокидывания, посадки на мель, выброса на берег судна;
- 3) крушения или столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные предметы, включая опрокидывание или сход с рельсов наземного транспортного средства;
- 4) падения летательных аппаратов или их частей;
- 5) разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и других строений и конструкций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;
- 6) обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин, селевых потоков, удара молнии, землетрясения, вулканического извержения, наводнения, цунами, урагана, бури и других стихийных бедствий;
- 7) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- 8) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

5.4. По соглашению Сторон, за отдельные страховые премии может быть заключен Договор страхования риска от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) груза при его хранении, если Договором страхования груза предусмотрено промежуточное складирование или временное его хранение в пункте назначения.

5.5. По Договору, заключенному с ответственностью за риски хранения, возмещаются убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части груза, возникшие вследствие:

- 1) противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение (порча) груза), при этом страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении виновных лиц;
- 2) пожара, взрыва;
- 3) просадки грунта;
- 4) затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем, вызванного разрывом труб;
- 5) стихийных бедствий.

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 9 из 24
---	---	--	-------------------------

5.6. Страхователь при заключении Договора страхования грузов может застраховаться, как от всех вышеперечисленных случаев, так и от отдельных рисков или их части (только на случай пожара, только от противоправных действий третьих лиц и т.п.).

5.7. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных ему убытков, лежит на Страхователе (Застрахованном) и Выгодоприобретателе в соответствии с пунктом 4 статьи 817 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

6.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;
- 2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий; террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб.

6.3. По соглашению между Страховщиком и Страхователем случаи, перечисленные в п.40 настоящих Правил, могут быть включены в число рисков, принимаемых на страхование. В этом случае эти особые условия страхования должны быть дополнительно оплачены Страхователем и отражены в Договоре страхования.

6.4. Страховой защитой не покрываются убытки Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, возникшие вследствие:

- 1) умысла, халатности Страхователя или третьего лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя), в пользу которого заключен Договор страхования и лиц, привлеченных в перевозке, погрузке, перегрузке, выгрузке груза, состоящих в договорных отношениях со Страхователем, Выгодоприобретателем, перевозчиком, грузоотправителем, грузополучателем, которые хоть и не были направлены на наступление события имеющего признаки страхового случая, но прямо или косвенно способствовали наступлению его наступлению;
- 2) нарушения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя;
- 3) не соблюдения/не надлежащего соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем, грузоотправителем, перевозчиком, экспедитором, хранителями или их представителями действующих правил упаковки, перевозки, экспедирования, перегрузки, пересылки или хранения грузов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ратифицированными Республикой Казахстан, международными Договорами, утвержденными внутренними правилами и инструкциями перевозчика/экспедитора (не противоречащими законодательству Республики Казахстан) заключенными со Страхователем (Выгодоприобретателем) Договорами;
- 4) стихийных бедствий, если территория страхования объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора страхования;

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 10 из 24
---	---	--	--------------------------

- 5) погрузки (хранения) с ведома Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, опасных грузов (взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов) на одно транспортное средство или в одно место хранения вместе с застрахованными грузами;
 - 6) особых свойств и естественных качеств груза (утечки, испарения, потери потребительских качеств, веса, количества и объема, усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и т.п.);
 - 7) повреждения груза плесенью, грибами, червями, грызунами, насекомыми или птицами;
 - 8) производственных дефектов и естественного (нормативного) износа груза;
 - 9) любого воздействия температуры трюмного (складского, багажного) воздуха или окружающей среды, в том числе при нарушениях температурного режима и (или) поломке холодильного оборудования;
 - 10) ненадлежащей укладки, упаковки и укупорки грузов (включая укладку грузов в контейнере) и отправки грузов в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения, хранения и крепления груза;
 - 11) недостачи груза при целостности его наружной упаковки и пломб отправителя, экспедитора или станции отправления на контейнере, автофургоне или вагоне;
 - 12) аномального исчезновения груза;
 - 13) повреждение упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;
 - 14) различий во взвешивании груза;
 - 15) немореходности судна, либо непригодности судна, другого транспортного средства или контейнера к безопасной перевозке груза, подлежащего страхованию, если Страхователь или его представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки;
 - 16) использования для перевозки груза вида транспорта, не обусловленного конкретным Договором страхования;
 - 17) использования для перевозки груза транспортного средства, при отсутствии допуска (разрешения) к его эксплуатации;
 - 18) погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, платформа, автомашина и т.п.), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх норм погрузки, предусмотренных правилами перевозки данного груза, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное;
 - 19) хищения груза третьими лицами путем мошенничества, в частности, при их действии под именем другого лица и (или) по поддельным документам;
 - 20) действия воды и других жидкостей, нанесших ущерб грузу, находящемуся на временном хранении в подвальных или иных заглубленных помещениях, на расстоянии менее 20 см от поверхности пола.
- 6.5. Страховщик по Договору страхования грузов не несет ответственности за:
- 1) любые требования о возмещении вреда сверх объемов страховых сумм, предусмотренных Договором страхования;
 - 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
 - 3) моральный ущерб и упущенную выгоду, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида имущества, упущенная выгода), вред, причиненный окружающей среде;
 - 4) ущерб, вызванный задержкой в доставке груза и изменением цен, даже если причина задержки является страховым событием (повреждение, порча, кража всего или части груза и т.п.);
 - 5) возможный ущерб перед третьими лицами, нанесенный в процессе перевозки и хранения грузов;
 - 6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
 - 7) все другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 6.6. Помимо вышеперечисленных случаев, по Договорам страхования, заключенным на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», страховыми случаями не признаются и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение всего или части груза произошло вследствие:
- 1) отпотевания транспортного средства или груза и подмочки груза атмосферными осадками;

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 11 из 24
---	---	--	--------------------------

2) обесценивания груза в результате загрязнения, порчи тары или упаковки составных частей груза при целостности наружной упаковки груза в целом;

3) противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);

4) выбрасывания за борт и смыва волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах;

5) недоставки (недопоставки) груза.

6.7. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если пользование такими судами является обычным по местным условиям.

6.8. Если условиями Договора страхования не предусмотрено иное, убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения судна или другого транспортного средства.

6.9. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от третьих лиц, в том числе от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования. Данный случай не является основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя или отнесенными договором страхования к уважительным, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт;

6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;

7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;

8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (Торгово-промышленной палате, противопожарной службе, органах внутренних дел и т.п.);

9) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящих Правилах и Договоре страхования;

10) неисполнение обязанности по вызову аварийного комиссара (в соответствии обязательствами, предусмотренными в договоре);

11) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

6.10. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным настоящими Правилами, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Выгодоприобретателю в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

6.11. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

6.12. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 12 из 24
---	---	--	--------------------------

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на период перевозки груза из пункта отправления в пункт назначения и его хранения в пунктах, оговоренных в Договоре страхования.

7.2. Страховая защита (ответственность Страховщика) по Договору страхования начинается с даты указанной в Договоре, но не ранее момента погрузки груза (принятия груза перевозчиком (первым перевозчиком - при смешанной перевозке) или экспедитором под ответственность) и прекращается в зависимости от того, какое из указанных ниже событий наступило первым:

- 1) с момента принятия груза грузополучателем в пункте назначения;
- 2) с истечением трех рабочих дней после прибытия груза в пункт назначения;
- 3) с истечения даты окончания ответственности Страховщика, указанной в Договоре страхования.

7.3. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

7.4. К изменению степени риска относятся следующие обстоятельства:

- 1) задержка отправки груза;
- 2) изменение маршрута (отклонение от намеченного направления) транспортировки груза, обусловленного Договором страхования или от общепринятого;
- 3) изменение пунктов перегрузки, выгрузки и назначения груза;
- 4) изменение вида транспорта;
- 5) изменение способов отправки груза;
- 6) перевозка груза лихтерами в местах, не являющихся обычными для лихтерных перевозок;
- 7) размещение груза на палубе судна или его перевозке на открытых платформах, если это не было оговорено в Договоре страхования;
- 8) перегрузки на другое транспортное средство;
- 9) значительной задержки в сроках перевозки и доставки груза и т.п.;
- 10) оставление груза на зимовку, не предусмотренную в Договоре страхования;
- 11) другие изменения в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования.

7.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

7.6. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. При этом Страховщик имеет право на:

- 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей в размере 25% от суммы страховой премии;
- 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

7.7. При невыполнении Страхователем предусмотренных обязанностей, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, а если страховой случай наступил – полностью или частично отказать в страховой выплате.

7.8. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика, обусловленном невыполнением Страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

7.9. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7.10. Договор страхования действует на территории, указанной в Договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя установленной Страховщиком формы, которые является неотъемлемой частью соответствующих

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 13 из 24
---	---	--	--------------------------

Договоров страхования. При заполнении заявления Страхователь обязан предъявить имеющиеся документы и сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении принимаемых на страхование грузов, в том числе принадлежность, обстоятельства, влияющие на состояние, товарный вид, сохранность, маршрут перевозки, вид транспорта и т.д. Страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных. По решению Страховщика, Договор страхования может быть заключен без осмотра груза на основании представленных Страхователем документов.

8.2. Договор может заключаться посредством интернет-ресурсов (онлайн). Требования к заключению Договора посредством интернет-ресурсов определены законодательством Республики Казахстан.

8.3. Договор страхования может заключаться путем присоединения страхователя к настоящим Правилам, разработанным страховщиком в одностороннем порядке, и оформления страховщиком страхователю страхового полиса в электронной форме. Страховой полис может оформляться на основании заявления Страхователя, заполненного в бумажной/электронной форме.

8.4. После заключения Договора страхования Страхователь не имеет права предпринимать действия, ведущие к повышению степени риска.

8.5. При заключении Договора страхования груза Страховщик производит осмотр груза, принимаемого на страхование, а при необходимости - назначает экспертизу в целях установления его действительной стоимости. Условия оплаты экспертизы определяются соглашением Сторон. После оформления Договора страхования, вышеуказанные документы становятся неотъемлемой его частью.

8.6. Систематическое страхование разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока по соглашению Страхователя со Страховщиком может осуществляться на основании Генерального Договора страхования.

8.7. По Генеральному Договору страхования объем ответственности Страховщика определяется в следующих размерах:

1) если перевозка грузов осуществляется партиями (по частям), и при этом оговаривается страховая сумма и страховая премия для каждой партии (части), то предельный объем ответственности Страховщика для единичной перевозки, подпадающей под действие Генерального Договора, равен страховой сумме партии груза;

2) если перевозка грузов осуществляется партиями, но при этом страховая сумма определена на весь груз в совокупности, то предельный объем ответственности Страховщика по каждой партии груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию груза, исходя из удельного веса ее стоимости в общей стоимости груза.

8.8. По соглашению Сторон Генеральным Договором могут быть предусмотрены единые тарифные ставки и размеры франшиз на все перевозимые, в период действия Договора, грузы Страхователя.

8.9. Генеральным Договором может быть предусмотрено страховое покрытие по разным условиям страхования. При этом, страховая сумма, страховая премия и франшиза оговариваются Сторонами отдельно для каждого конкретного случая.

8.10. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие Генерального Договора, сообщать Страховщику обусловленные таким Договором сведения (в форме заявления или декларации) в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен – немедленно по их получении Страхователем. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

8.11. Страховщик обязан выдавать Договоры страхования (полисы) по отдельным партиям груза, подпадающим под действие Генерального Договора. В случае несоответствия содержания Договора страхования (полиса) Генеральному Договору предпочтение отдается Договору страхования (полису).

8.12. В случае утери Договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора страхования. Расходы на изготовление бланка страхового полиса и оформление его дубликата возмещаются Страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 14 из 24
---	---	--	--------------------------

8.13. Страховщик имеет право проверять достоверность сведений, сообщаемых Страхователем, а также состояние и стоимость застрахованного груза. За детали имущества, имеющие повреждения на момент заключения Договора Страховщик ответственности не несет.

8.14. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик.

8.15. Подписав заявление- анкету, Страхователь подтверждает, что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности.

8.16. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения договора сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

8.17. Если Договор страхования содержит условия, ухудшающие положения Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами Республики Казахстан, действуют правила, установленные этими законодательными актами.

8.18. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Ущерб по Договору страхования грузов определяется следующим образом:

1) в случае утраты или полной гибели всего груза страховая выплата производится в размере страховой суммы за вычетом франшизы, указанной в Договоре страхования;

2) в случае утраты (гибели) части груза размер страховой выплаты определяется долей страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости утраченного (погибшего) груза к страховой стоимости всего груза, рассчитанной на основе применения цен, действующих на момент заключения Договора страхования;

3) в случаях, утраты груза вместе со средством перевозки, страховая выплата производится аналогично полной гибели всего груза, за исключением тех случаев, когда утрата груза и средства перевозки произошла по причинам, не покрываемым Договором страхования;

4) в случае повреждения груза или какой-либо его части стоимость поврежденного груза определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость восстановления с учетом износа запасных частей, деталей, принадлежностей и ремонтных работ. При этом:

а) замена поврежденных деталей и принадлежностей груза на новые принимается в расчет при условии, что они путем ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, и с учетом общего амортизационного износа груза;

б) страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, на основании заявления Страхователя по дополнительной калькуляции.

9.2. Под «полной гибелью (уничтожением)» груза признается уничтожение имущества (груза), при котором независимой экспертной организацией, имеющей соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность его восстановительного ремонта, а также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта груза превышает 75% его рыночной стоимости на момент наступления страхового случая.

9.3. Размер страховых выплат не должен превышать реальных затрат Страхователя или Выгодоприобретателя по восстановлению груза и не может превышать страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом стоимости пострадавшего груза на момент наступления страхового случая. Каждая из сторон имеет право

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 15 из 24
---	---	--	--------------------------

потребовать проведения независимой экспертизы. При этом экспертиза проводится за счет иницилирующей стороны.

9.5. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения повторной независимой экспертизы. Повторная экспертиза проводится за счет стороны потребовавшей его проведения.

9.6. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления Страхователя об осуществлении страховой выплаты и страхового акта (заключения), составленного Страховщиком или уполномоченным им лицом.

9.7. В случае, если груз принимается на страхование в страховой сумме ниже его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного груза, если иное не оговорено в Договоре страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость груза на дату заключения Договора на одну перевозку или Договора на одну перевозку, являющегося неотъемлемой частью Генерального договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость груза.

9.8. Если в качестве Страхователя выступает перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация), то размер страховой ответственности Страховщика не может превышать размера фактической ответственности перевозчика перед грузовладельцем, подтвержденной документально.

9.9. Если в качестве Страхователя выступает лицо, несущее ответственность по Договору хранения груза, то размер страховой ответственности Страховщика не может превышать размера фактической ответственности Страхователя перед грузовладельцем, подтвержденной документально.

9.10. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

9.11. В случае осуществления страховой выплаты, в размере превышающем 75% действительной стоимости застрахованного груза, согласно п.9.2. Страховщик имеет право требования отказа Страхователя от объекта страхования в пользу Страховщика. Переход к Страховщику прав Страхователя на застрахованный груз не освобождает последнего от его обязанности принять все возможные меры по сведению к минимуму убытков или ущерба.

9.12. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы, оговоренной Договором страхования. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом, если иное не оговорено Договором страхования.

9.13. Условиями Договора страхования грузов может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

9.14. Если по факту страхового случая уполномоченными государственными органами возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения документа следственных или судебных органов о результатах расследования и вынесения ими окончательного процессуального решения, о чем Страхователь уведомляется в письменной форме.

9.15. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

9.16. Страхователь, которому был возвращен утраченный груз, обязан в 2-х месячный срок вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой был им понесен.

9.17. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости транспортного средства. При этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 16 из 24
---	---	--	--------------------------

9.18. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9.19. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

9.20. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.

9.21. Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

9.22. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

- 1) если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства;
- 2) если соответствующими органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного), его работников или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков – до окончания расследования.

Решение об отсрочке в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.

9.23. В случаях, когда по страховому случаю соответствующими органами возбуждено уголовное дело, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

9.24. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех возмещениях по убыткам, которые в соответствии с настоящими Правилами страхования подлежат возмещению Страховщиком.

9.25. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (её соответствующую часть), если в течение срока исковой давности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

9.26. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.

10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению застрахованного груза;
- 2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней с момента обнаружения ущерба письменно известить об этом Страховщика. Если Страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;
- 3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях, к чьей юрисдикции относится рассмотрение события, признаваемого страховым случаем (органы внутренних дел, Торгово-промышленную палату, органы противопожарной безопасности, органы по ЧС и другие компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан);
- 4) предоставить возможность представителю Страховщика производить осмотр или обследование поврежденного груза, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 17 из 24
---	---	--	--------------------------

- 5) не производить восстановительные работы поврежденного груза без письменного согласия Страховщика;
- 6) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;
- 7) подать письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также представить все затребованные Страховщиком документы, необходимые для выяснения причин страхового события и определения размера ущерба;
- 8) передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

11.1. При предъявлении Страховщику требования о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой имущественный интерес в застрахованном грузе;
- 2) факт наступления страхового случая;
- 3) размер убытка.

11.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, являются:

а) для доказательства интереса в застрахованном грузе – оригиналы транспортных накладных на груз (коносамент, морская накладная, авиа-, ж/д - или автонакладные и другие перевозочные документы), Договоры купли-продажи, накладные и счета-фактуры, если согласно этим документам Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта – чартер-партии и коносаменты.

б) для доказательства факта наступления страхового случая в зависимости от вида транспортного средства представляются следующие документы:

- 1) при морских перевозках – морской протест, выписка из судового журнала, аварийный сертификат, акт диспашера об общей аварии, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 2) при железнодорожных перевозках – коммерческий акт, акт общей формы, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции назначения, заключение Торгово-промышленной палаты, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 3) при автомобильных перевозках – коммерческий акт, акт экспертизы, заключение Торгово-промышленной палаты или иной акт, протокол уполномоченного органа о дорожно-транспортном происшествии, хищении автомобильного транспорта либо совершения иного противоправного действия в отношении автомобильного транспорта и/или застрахованного груза и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 4) при авиаперевозках – грузовая накладная с отметкой о происшествии, коммерческий акт, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.

в) для доказательства размера убытка – коммерческие акты, акты осмотра груза представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром), акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам или обычаям делового оборота того места, где определяется убыток, документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем, Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 18 из 24
---	---	--	--------------------------

случая (счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша).

11.3. В зависимости от вида события: оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:

- 1) при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии: документы органов дорожной полиции (протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП) постановления суда, документы органов внутренних дел, комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет транспортных происшествий;
- 2) при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии: акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийных служб, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре о качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 3) при противоправных действиях третьих лиц - документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протоколы осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 4) в случае пропажи судна (транспортного средства) без вести: достоверные свидетельства о времени выхода судна (транспортного средства) в путь из порта (пункта) отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания судна (транспортного средства) пропавшим без вести.

11.4. Страхователь также предоставляет Страховщику:

- 1) Договор страхования;
- 2) заявление установленной формы;
- 3) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом (при необходимости);
- 4) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 5) данные, удостоверяющие личность Застрахованного и Выгодоприобретателя, сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа (для физического лица), копию свидетельства о регистрации, БИН Застрахованного и Выгодоприобретателя (для юридического лица);
- 6) заявление о перечислении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
- 7) в случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы.

11.5. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

11.6. В случае непредставления Страхователем документов, Страховщик незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, письменно обязан уведомить его о недостающих документах.

11.7. Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями Договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение трех дней со дня получения груза. Если грузополучатель не

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 19 из 24
---	---	--	--------------------------

сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это служит основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем.

11.8. В случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы. При невыполнении Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем требований настоящего пункта, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

11.9. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Правилах добровольного страхования грузов (утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату оформления настоящего Полиса/оформления настоящего полиса, и опубликованные на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по соглашению со Страховщиком;
- 4) на замену Выгодоприобретателя или Застрахованного по соглашению со Страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия Выгодоприобретателя;
- 5) отказаться от договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования;
- 6) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования.
- 8) при возникновении страховых случаев делегировать представителю Страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.

12.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых Договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) представлять Страховщику все сведения о застрахованном грузе по требованию Страховщика;
- 5) предоставить груз на осмотр уполномоченному представителю Страховщика по его требованию;
- 6) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в период действия Договора страхования, связанных с увеличением степени риска;
- 7) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 8) сообщать Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- 9) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного груза;
- 11) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 20 из 24
---	---	--	--------------------------

12) обязан обеспечивать проведение грузоотправителем сверки (с фото-видео фиксацией) номеров агрегатов транспортных средств, данных о водителях транспортных средств;

13) незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня уведомить Страховщика о следующих изменениях в условиях перевозки (изменение маршрута следования груза, перегрузка груза в другое транспортное средство, выгрузка груза по пути следования).

При невыполнении Страхователем (Застрахованным) требований, указанных в настоящем пункте, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

12.3. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страхователя, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

12.4. Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора страхования грузов;
- 2) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения указываются в заявлении на страхование);
- 4) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием Страхователем;
- 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения требований и условий Договора страхования;
- 6) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 8) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 9) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 10) приступить к осмотру пострадавшего груза, не дожидаясь извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;
- 11) на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 12) принимать участие в составлении акта о страховом случае и подписывать его;
- 13) запрашивать из компетентных органов сведения, связанные со страховым случаем и степенью вины Страхователя;
- 14) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования;
- 15) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием всех расходов Страховщика;
- 16) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
- 17) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 18) имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая;
- 19) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором.

12.5. Страховщик обязан:

 ВИКТОРИЯ страховая компания	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 21 из 24
---	--	--	-------------------

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и по его требованию предоставить (направить) копию Правил;
 - 2) в случае принятия груза на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;
 - 3) при использовании интернет-ресурса Страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
 - 4) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки предусмотренные Правилами страхования, утвердить соответствующий страховой акт, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования и осуществить страховую выплату;
 - 5) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости груза при составлении страхового акта;
 - 6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщить об этом Страхователю в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
 - 7) возместить Страхователю (Застрахованному) необходимые и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
 - 8) обеспечить тайну страхования.
- 12.6. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страховщика, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

13.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

13.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

13.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на:

- 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии;
- 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

13.6. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 13.2., уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.7. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.8. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.9. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.13.5. настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

13.10. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

13.11. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

13.12. Договор на одну перевозку без привязки к Генеральному договору страхования, считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты.

13.13. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13.14. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или

 ВИКТОРИЯ сақтандыру компаниясы страховая компания	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 23 из 24
--	--	---	--

принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан до получения страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

14.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке регрессного требования.

14.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

14.4. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

15.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых у Страховщика рисков.

15.2. При двойном страховании каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

15.3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. К правоотношениям, прямо не урегулированными настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора добровольного страхования грузов, стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

	Правила добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория»	Редакция от 28.02.2024г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 24 из 24
---	---	--	--------------------------

17.2. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.

17.3. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

17.4. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров Страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

17.5. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

- 1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
- 2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
- 3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
- 4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
- 5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.6. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.7. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п. 17.5.

17.8. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п. 17.5.

17.9. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

Сноска. В Правила внесены изменения и дополнения (пункты 9.18-9.20) в связи с изменениями и дополнениями в Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года № 198 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан» (вводятся в действие с 1 апреля 2025 года) в соответствии с Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 88 О внесении изменений и дополнения в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования страхового рынка.

Также в Правилах изменен подпункт 1) пункта 13.5.