

Программа «Мой дом» - когда спокойствие становится реальной защитой

Дом это больше, чем стены и крыша. Это запах утреннего кофе, отметки роста на дверном косяке, детский смех и тишина после долгого дня. И именно поэтому любые неожиданные события - пожар, затопление, землетрясение бьют не только по кошельку, но и по ощущению безопасности.

Дом это не просто недвижимость. Это накопленные годами усилия, кредиты, ремонт, планы на будущее. И когда что-то происходит внезапно, главный вопрос звучит просто: «Как теперь это восстановить?»

Программа добровольного страхования недвижимости «Мой дом» от АО «Страховая компания «Виктория» создана именно для таких ситуаций когда нужно не сочувствие, а реальная финансовая поддержка.

В апреле 2025 года в Министерстве по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан состоялся брифинг на тему «Об итогах отопительного сезона в жилом секторе и прохождении пожароопасного периода». Спикером выступил заместитель председателя Комитета противопожарной службы МЧС Канат Доспаев.

По данным МЧС, в отопительный период 2024–2025 годов зарегистрировано 4 041 пожаров. В результате спасено 416 человек, 187 - погибли, 162 получили ожоги и отравления различной степени тяжести. Ежедневно подразделения МЧС совершают от 100 до 150 выездов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций, большая часть которых связана с тушением пожаров.

Страхование жилья часто воспринимается как лишняя статья расходов до тех пор, пока не случается страховой случай, требующий значительных средств на ремонт. В реальности же страховой договор это не «налог на спокойствие», а финансовый инструмент, который спасает семейный бюджет от катастрофических трат.

Такие истории - не редкость.

Программа «Мой дом» защищает не сам дом как сооружение, а только отделку помещения, это потолки, стены, окна, двери, полы - всё то, что «прибито и прикручено» и без чего квартира или дом просто перестают быть жильём.

Важно понимать: речь идёт не о мебели и не о технике. Страхуется именно сама недвижимость это то, что сложнее всего восстановить и что стоит дороже всего при серьёзных повреждениях.



Страхование действует на территории Казахстана и оформляется сроком на один год. Вот перечень страховых случаев который включает наиболее вероятные и наиболее затратные события:

- пожар, взрыв, удар молнии;
- землетрясение, наводнение, оползни, ураганы;

- затопление;
- наезд транспортного средства;
- падение деревьев и предметов;
- противоправные действия третьих лиц.

В сейсмоактивных регионах даже небольшие толчки могут вызвать трещины в несущих конструкциях. А прорыв трубы у соседей сверху - один из самых частых бытовых рисков в многоквартирных домах, пожар, взрыв, удар молнии; землетрясение, наводнение, оползни, ураганы и другие стихийные бедствия; затопление водой; наезд транспортного средства; падение деревьев или предметов и т.д;

Дом самый дорогой актив семьи. Но многие продолжают защищать автомобиль и не защищают жильё.

Один из самых частых вопросов сколько стоит страховка. Программа предлагает фиксированные варианты страховых сумм:

Страховая сумма	Премия
700 000тг	7000тг
900 000тг	9000тг
2000000тг	20000тг

Проще говоря: за сумму, сопоставимую с ежемесячными коммунальными платежами, можно получить финансовую защиту на сотни тысяч тенге. Страховая премия оплачивается единовременно при заключении договора.

В договоре предусмотрена безусловная франшиза это часть убытка, которую страхователь берёт на себя.

- При повреждении недвижимости - 1% от страховой суммы.
- При землетрясении, пожаре или взрыве вследствие землетрясения - 8%.
- При полной гибели объекта - 10%.

Например, если страховая сумма составляет 1 000 000 тенге и произошёл ущерб на 300 000 тенге, при франшизе 1% из выплаты вычитается 10 000 тенге. Остальное компенсируется. Такая система позволяет сохранять разумный баланс между доступной стоимостью полиса и реальной выплатой.

Компенсация производится в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы, с учётом франшизы.

Договор заключается сроком на 12 месяцев и действует на территории Республики Казахстан.

Страхователь вправе отказаться от договора в любое время, уведомив страховщика за 30 календарных дней.

Если ущерб причинило третье лицо (например, сосед, допустивший затопление), страховая компания после выплаты получает право требовать возмещения с виновной стороны. Суброгация - простыми словами.

Для клиента это означает главное: сначала он получает страховую выплату, а уже затем страховщик самостоятельно решает вопрос с виновником.

Важно лишь предоставить документы и не препятствовать этому праву.

Все спорные вопросы сначала решаются путём переговоров. Если договориться не удалось, спор рассматривается в установленном законодательством порядке.

Программа действует строго в рамках законодательства Республики Казахстан и внутренних правил страхования.

Программа «Мой дом» это понятные условия, фиксированные суммы, прозрачные выплаты и законодательно закреплённые права клиента.

Если у вас остались вопросы или вы желаете застраховаться. Звоните в АО «СК «Виктория». Наши контакты: +7 (727) 279-55-80, www.vic.kz. Опыт работы на рынке страхования более 33 лет.

11.06.2016.