Страхование ответственности страховых агентов: защита от профессиональных ошибок

Что надо знать о страховых агентах

В Законе Республики Казахстан «О страховой деятельности» определены порядок осуществления посреднической деятельности страховыми агентами и требования, предъявляемые к ним.

В частности, полномочия страхового агента на осуществление посреднической деятельности на страховом рынке определяются договором поручения, заключаемым со страховой организацией. При этом договор должен соответствовать требованиям законодательства и нормативных правовых актов уполномоченного органа.

Страховой агент обязан лично выполнять действия, на которые он уполномочен страховой организацией, и не вправе передавать свои полномочия другим лицам.

С 1 января 2025 года в законодательство внесены изменения, предусматривающие обязательное страхование гражданско-правовой ответственности страховых агентов перед третьими лицами.



Так, страховой агент, за исключением агента, являющегося финансовой организацией, не вправе осуществлять посредническую деятельность по заключению договоров страхования без действующего договора страхования своей гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами. Такое страхование должно покрывать риски, связанные с профессиональной ответственностью страхового агента.

При этом договор страхования ответственности агента должен быть заключен с другой страховой организацией — не с той, с которой у агента уже имеется действующий договор поручения на осуществление посреднической деятельности.

АО «СК «Виктория» разработала договор страхования гражданско-правовой ответственности страховых агентов перед третьими лицами. Рассмотрим основные условия этим договором.

Какие риски покрывает договор страхования?

Договор страхования предусматривает защиту имущественных интересов страхового агента в случае возникновения обязанности возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате его профессиональной деятельности.

Страховая защита распространяется на случаи, когда вред возник вследствие ошибок или упущений, допущенных агентом при оказании профессиональных услуг, и имеется прямая причинно-следственная связь между профессиональной ошибкой и причиненным ущербом.

Например, в результате неправильных действий или упущений страхового агента клиенту может быть причинен имущественный ущерб. Если ответственность агента установлена вступившим в законную силу решением суда либо агент добровольно признал свою вину с письменного согласия страховой компании, такой случай может быть признан страховым.

При этом для признания события страховым необходимо соблюдение условий договора: вред должен быть причинен в период действия договора страхования и на территории Республики Казахстан, а профессиональная деятельность должна осуществляться с соблюдением установленных требований законодательства.

Важно учитывать, что договор имеет определенные ограничения. Страховая защита не распространяется, в частности, на умышленные действия, нарушения законодательства, уголовные правонарушения, моральный ущерб, упущенную выгоду, штрафы и административные взыскания. Также не покрывается ущерб, превышающий установленную страховую сумму и лимиты ответственности.

Сколько стоит страхование профессиональной ответственности агента?

Одним из преимуществ данного договора является возможность выбрать страховую сумму в зависимости от предполагаемого уровня профессиональных рисков и финансовых возможностей страхового агента.
Стоимость страхования определяется исходя из выбранной страховой суммы.
Договором предусмотрены следующие варианты:
Сумма страхования – Стоимость страховки

500 000 тенге - 5 000 тенге
1 000 000 тенге - 6 000 тенге
5 000 000 тенге - 7 500 тенге
10 000 000 тенге - 12 000 тенге

Таким образом, страховой агент может получить страховую защиту на сумму от 500 тысяч до 10 миллионов тенге, при этом стоимость страховки начинается от 5 000 тенге.

Договор страхования заключается, как правило, на 12 месяцев. По соглашению сторон возможно заключение договора на срок менее 12 месяцев.

Что делать при наступлении страхового случая?

Если в результате профессиональной деятельности страхового агента клиенту причинен вред или возникла ситуация, которая может привести к предъявлению претензий о возмещении ущерба, важно своевременно выполнить предусмотренные договором действия.

Прежде всего необходимо:

1. **Принять меры для уменьшения ущерба.** Необходимо предпринять все возможные действия, чтобы предотвратить дальнейшее увеличение убытков.
2. **Уведомить страховую компанию.** О наступившем событии необходимо письменно сообщить страховщику незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней.
3. **Не признавать претензии самостоятельно.** Без согласования со страховой компанией не следует принимать на себя обязательства по возмещению ущерба, признавать предъявленные требования, обещать или производить выплаты пострадавшей стороне.
4. **Подготовить необходимые документы.** Страховщику необходимо предоставить письменное заявление о страховом случае, договор страхования, предъявленные претензии или исковые заявления, документы, подтверждающие обстоятельства происшествия, причины и размер причиненного ущерба, а также другие документы по запросу страховой компании.
5. **Обеспечить участие страховщика в урегулировании претензии.** При необходимости следует предоставить страховой компании возможность участвовать в рассмотрении требований пострадавшего лица и представлении интересов агента.

После получения документов страховая компания рассматривает обстоятельства произошедшего, устанавливает наличие страхового случая и определяет размер страховой выплаты.

Решение о страховой выплате или отказе принимается в срок не позднее 30 рабочих дней с момента предоставления последнего необходимого документа и утверждения страхового акта. При положительном решении выплата производится в течение 15 рабочих дней.

Если у вас остались вопросы или вы желаете застраховаться. Звоните в АО «СК«Виктория». Наши контакты: +7 (727) 279-55-80, www.vic.kz. Опыт работы на рынке страхования более 33 лет.