

«УТВЕРЖДЕНО»  
Советом директоров АО «Виктория»  
протокол № 16 от 10.01.2019 г.



# **ПРАВИЛА обязательного страхования гражданско- правовой ответственности перевозчика перед пассажирами**

**г.Алматы, 2019 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	3
2	Перечень объектов страхования	4
3	Порядок определения страховых сумм. Франшиза.	5
4	Порядок определения страховых премий	6
5	Перечень страховых случаев	8
6	Исключение из страховых случаев и ограничение страхования	9
7	Срок и место действия договора страхования	10
8	Порядок заключения договора страхования	10
9	Права и обязанности сторон	11
10	Действия страхователя при наступлении страхового случая	14
11	Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков	14
12	Порядок и условия осуществления страховых выплат	15
13	Условия прекращения договора страхования	16
14	Право обратного требования к лицу, причинившему вред	17
15	Двойное страхование	18
16	Порядок разрешения споров	18
17	Заключительные положения	18

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года N 444 «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами», Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-III, Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области обязательного страхования, устанавливают правовые, экономические и организационные основы его проведения.

2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами путем заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь).

3. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность перевозчиков-резидентов Республики Казахстан, осуществляющих перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском электрическом транспорте.

4. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами не освобождает перевозчика от обязанности по заключению договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

5. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, то применяются правила международного договора.

6. Перевозчик, осуществляющий международные перевозки, обязан заключить договор страхования ответственности перевозчика в соответствии с международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

7. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) потерпевший - пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;
- 2) пассажир - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
- 3) имущество пассажира - багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда которым при перевозке отвечает перевозчик;
- 4) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты;
- 5) страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 6) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 8) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;
- 9) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

- 10) страховщик - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);
- 11) застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 12) страхователь - лицо, заключившее договор страхования со страховщиком;
- 13) перевозчик - физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве собственности или на иных законных основаниях и осуществляющее перевозку пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 14) гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;
- 15) франшиза - освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

## **II. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ**

8. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

9. Предметом обязательного страхования является страхование имущественных интересов застрахованных лиц, связанных с их обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

10. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность перевозчиков-резидентов Республики Казахстан, осуществляющих перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском рельсовом транспорте.

11. Гражданско-правовая ответственность перевозчика подлежит страхованию по каждой единице транспортного средства, используемого для перевозки пассажиров и их имущества.

12. Перевозка пассажиров перевозчиком, не заключившим договор обязательного страхования ответственности перевозчика, не допускается.

13. Лицо, управляющее транспортным средством, осуществляющее перевозку пассажиров и их имущества, обязано иметь при себе страховой полис по обязательному страхованию ответственности перевозчика и предъявлять его для проверки лицам, уполномоченным на то в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

14. Подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения и органы транспортного контроля при проверке документов обязаны проверить выполнение перевозчиком обязанности по заключению договора обязательного страхования ответственности перевозчика. За нарушение норм законодательства Республики Казахстан в сфере перевозок пассажиров и их имущества, уполномоченный государственный орган в области транспорта и коммуникаций приостанавливает действие лицензии перевозчика на срок до 6 (Шести) месяцев.

15. Государственные предприятия, а также акционерные общества, контрольный пакет акций которых принадлежит государству, и аффилированные с ними юридические лица обязаны приобретать страховые услуги по обязательному страхованию ответственности перевозчика в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках.

16. Договором обязательного страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

17. В период действия договора страхования страхователь вправе заменить застрахованного, названного в договоре, другим лицом. О замене застрахованного страхователь письменно уведомляет страховщика.

18. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы страхователя.

### **III. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.**

19. В договоре обязательного страхования ответственности перевозчика предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) должен быть указан отдельно и составлять не менее следующих размеров (в месячных расчетных показателях):

1	Гибель	5 000
2	Установление инвалидности:	
2.1	I группы	5 000
2.2	II группы	3 500
2.3	III группы	2 500
2.4	ребенок-инвалид	5 000
3	Увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение	не более 200
4	За вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего - в размере причиненного вреда	не более 250

20. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного пунктом 19 настоящей статьи. Страховая выплата за вред жизни и здоровью пассажира, причиненный в период перевозки, подлежит возмещению независимо от вины перевозчика.

21. Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день страховой выплаты.

22. Франшиза по договору обязательного страхования ответственности перевозчика составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому потерпевшему. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

23. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется без применения франшизы.

24. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

25. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную до-

говором обязательного страхования ответственности перевозчика. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

26. Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

27. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда перевозчик возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

28. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере 100 (Ста) месячных расчетных показателей.

#### IV. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

29. При осуществлении обязательного страхования ответственности перевозчика устанавливаются следующие размеры годовых страховых премий на единицу транспортного средства (в месячных расчетных показателях):

№ п/п	Наименование транспортного средства	Размер годовой страховой премии
1	<b>Автомобильный</b>	
	<i>1) легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы:</i>	
	до 4 пассажирских мест включительно	3
	свыше 4 до 7 пассажирских мест включительно	5
	свыше 7 до 16 пассажирских мест включительно	11,5
	свыше 16 до 30 пассажирских мест включительно	16
	свыше 30 пассажирских мест	23
	<i>2) трамваи, троллейбусы</i>	7
2	<b>Воздушный</b>	
	<i>1) самолеты</i>	
	до 50 пассажирских мест включительно	400
	свыше 50 до 120 пассажирских мест	990
	свыше 120 до 200 пассажирских мест	2180
	свыше 200 пассажирских мест	3820
<i>2) вертолеты</i>	135	
3	<b>Морской</b>	
	до 50 пассажирских мест включительно	50
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	100
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	150

	свыше 150 до 300 пассажирских мест	300
	свыше 300 пассажирских мест	530
4	<b>Внутренний водный</b>	
	до 50 пассажирских мест включительно	17,5
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	35
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	50
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	90
	свыше 300 пассажирских мест	160

30. Размер страховой премии по обязательному страхованию ответственности перевозчика, осуществляющего железнодорожные перевозки, составляет 0,2 процента от суммы дохода реализуемых услуг по перевозке пассажиров и их имущества, полученного (подлежащего получению) перевозчиком, по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора страхования ответственности перевозчика, уплачивается в виде ежемесячных взносов от дохода, полученного (подлежащего получению) за месяц.

31. Размер страховой премии по обязательному страхованию ответственности перевозчика, осуществляющего перевозки на воздушном транспорте, составляет не менее 0,1 процента от страховой суммы.

32. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

№ п\п	Срок страхования	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

Действие настоящего пункта не распространяется на договор обязательного страхования ответственности перевозчика, заключенный перевозчиком, осуществляющим железнодорожные перевозки.

33. В случае заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика по усмотрению страховщика страхователю может быть предоставлена скидка в размере не более 10 (Десяти) процентов от подлежащей к уплате страховой премии. При этом в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика должны быть одновременно указаны общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом скидки (при наличии).

34. Не допускается предоставление скидок при заключении договоров обязательного страхования ответственности перевозчика иными способами без использования интернет-ресурса страховщика, в том числе через страховых агентов.

35. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами, осуществляющего железнодорожные перевозки, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 30 настоящих Правил, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но до размера, не превышающего 0,5 процента от суммы дохода, полученного (подлежащего получению) от перевозки пассажиров и их имущества по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

36. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 29 настоящих Правил, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в 2 раза.

37. Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором обязательного страхования ответственности перевозчика. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

38. Если договором обязательного страхования ответственности перевозчика предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то неуплата страхователем очередного страхового взноса не может являться для страховщика основанием для досрочного прекращения данного договора.

39. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

40. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) не оплачена страхователем, страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по Договору.

41. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса.

42. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

## **V. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

43. Страховым случаем по обязательному страхованию ответственности перевозчика признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

44. Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии

с настоящими Правилами на основании документов, выданных соответствующими организациями.

45. Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире. При утрате, недостаче и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

- 1) в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;
- 2) в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;
- 3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

46. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда имуществу пассажиров при их перевозке лежит на страхователе (застрахованном). Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению страхователя или его представителя определяет страховщик.

47. В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной страховщиком или независимым экспертом, страхователь (застрахованный) или потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные страхователем (застрахованным) или потерпевшим, подлежат возмещению страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки.

48. Если страховщиком или независимым экспертом в течение 7 (Семи) рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый осмотр утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины страхователя (застрахованного) или потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.

## **VI. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

49. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем

50. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

- 1) получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 2) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- 3) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.

51. Несвоевременное уведомление или несообщение страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая.

52. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

53. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страхового случая произошел вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

54. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей статьей.

## **VII. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

55. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящими Правилами.

56. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика вступает в силу и становится обязательным для сторон со следующего дня после уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса.

57. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается сроком на 12 (Двенадцать) месяцев с даты вступления его в силу, за исключением случая, предусмотренного пунктом 59 настоящей статьи.

58. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.

59. В случае, если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее двенадцати месяцев, то договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается только на данный период.

60. Допускается заключение договора обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами на срок менее двенадцати месяцев с кредиторами (страхователями) принудительно ликвидируемой страховой организации-участника системы гарантирования страховых выплат.

61. Действие договора обязательного страхования ответственности перевозчика ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

## **VIII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

62. Обязательное страхование ответственности перевозчика осуществляется на основании договора, заключаемого между страхователем и страховщиком в соответствии с настоящими Правилами.

63. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

64. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика должен быть заключен только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду (классу) обязательного страхования. Страхователь свободен в выборе страховщика. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

65. По договору обязательного страхования ответственности перевозчика страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

66. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме (Приложение №2).

67. Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика является заявление страхователя (Приложение №1).

68. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика, несет страховщик. В случае возникновения спора по договору обязательного страхования ответственности перевозчика вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

69. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена информацией между страхователем и страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.

70. Страховой полис помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности страховщика по одному страховому случаю.

71. Требования по оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности перевозчика устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

72. Если страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено настоящими Правилами, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем (застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 444-III «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами».

73. В период действия договора обязательного страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

74. Значительными признаются изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование, в условиях договора обязательного страхования (страховом полисе). Страхователь так же обязан сообщать страховщику о передаче транспортного средства в аренду, в залог или в собственность третьим лицам, независимо от того, подлежит ли этот ущерб возмещению.

75. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать перезаключение договора и уплаты дополнительной страховой премии. Если страхователь (застрахованный) возражает против перезаключения договора обязательного страхования и доплаты страховой премии, страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил.

76. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме интернет-ресурс страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком. При подаче заявления для заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме от страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.

77. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа.

78. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обязан обеспечить:

- 1) незамедлительное отправление страхователю уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) возможность проверки страхователем информации по договору обязательного страхования ответственности перевозчика через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;
- 3) хранение договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для страхователя на интернет-ресурс страховщика;
- 4) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
  - а) изменения сведений, переоформления договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
  - б) досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
  - в) уведомления о наступлении страхового случая;
  - г) проведения оценки размера причиненного вреда;
  - д) получения страховой выплаты.

79. Уведомление о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика направляется от организации по формированию и ведению базы данных. Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика определяются уполномоченным органом.

80. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности перевозчика.

81. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с

условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

82. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.

83. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

## **IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

84. Страхователь вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;
- 4) обратиться к страховщику, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 5) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

85. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

86. Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика предоставить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 3) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение 72 (Семидесяти двух) часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 5) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о страховом случае и пострадавших лицах;
- 6) составить акт о страховом случае на транспорте;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

87. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

88. Обязанности страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 7) пункта 86 настоящей статьи, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления страхового случая.

89. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;

4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

5) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

90. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

91. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

2) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его;

4) в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление выгодоприобретателю;

5) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;

7) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (Пяти) рабочих дней;

- 8) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения;
- 9) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 10) обеспечить тайну страхования.

92. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

93. Потерпевший вправе:

- 1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления страхователем (застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;
- 2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику, с которым страхователь (застрахованный) заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;
- 5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;
- 6) обратиться к страховщику либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 8) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

94. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, права потерпевшего, установленные пунктом 93 настоящей статьи, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

## **Х. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

95. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- 1) сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (органы внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы и др.), о страховом событии и пострадавших лицах;
- 2) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, письменно уведомить об этом страховщика;
- 3) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам, а также по обеспечению права требования к виновной стороне;
- 4) не производить каких-либо выплат, не давать обещания о добровольном возмещении убытков, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых и косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласования со страховщиком;
- 5) принять меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;

- б) обеспечить представителю страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств страхового случая;
- 7) предоставить страховщику всю доступную ему информацию (при необходимости – в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.
- 8) в течение 3 (Трех) рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда письменно уведомить об этом страховщика.

96. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

## **ХІ. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

97. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

- 1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 2) акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;
- 3) проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 4) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему - в случае ее установления;
- 5) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего;
- 6) перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;
- 7) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

98. Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

99. Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, должен содержать следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество потерпевшего;
- 2) вид транспорта;
- 3) номер рейса, номер поезда, название судна и т. п.;
- 4) маршрут следования;
- 5) серия и номер проездного билета, имеющегося у потерпевшего;
- 6) место, дата и время наступления страхового случая;
- 7) характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью потерпевшего;
- 8) характеристика повреждений, причиненных имуществу потерпевшего;
- 9) краткое описание обстоятельств страхового случая;
- 10) наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;
- 11) наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен потерпевший;
- 12) фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства;

13) фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование;

14) печать перевозчика, за исключением субъектов частного предпринимательства.

100. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

## **ХII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

101. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

102. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика, установленного настоящими Правилами, и получившее право на страховую выплату.

103. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.

104. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

105. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

106. Страховая выплата производится страховщиком в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных статьей XI настоящих Правил.

107. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается выгодоприобретателем, страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 94 настоящей статьи. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена страховщиком в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

108. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то страховщик на основании поступившего от потерпевшего (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящими Правилами. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

109. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

## **ХIII. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

110. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия Договора;
- 2) досрочного прекращения Договора.

111. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

112. Для досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности перевозчика страхователь (в случае смерти страхователя - его наследник (наследники) подает письменное заявление страховщику.

113. При досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика и заключении нового договора обязательного страхования ответственности перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии в следующих размерах:

$$\text{ЧСП} = \text{СП} * n/N, \text{ где:}$$

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования перевозчика (в тенге);

n - срок, прошедший с даты вступления в силу договора обязательного страхования перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика (в днях).

114. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 113 настоящей статьи, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в следующих размерах:

п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности перевозчика до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

#### **XIV. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД**

115. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в следующих случаях:

- 1) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способ-

ствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых страхователь (застрахованный) знал или должен был знать;

5) использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;

6) при умышленном непринятии страхователем (застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

116. Если в случаях, перечисленных в пункте 103 настоящей статьи, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

117. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком в результате страхования.

## **XV. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

118. Страхователь обязан информировать страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.

119. При двойном страховании каждый страховщик осуществляет страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

## **XVI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

120. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

121. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (Пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

122. В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

123. Споры, вытекающие из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

## **XVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

124. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

125. Изменение условий договора страхования либо дополнения к договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производится по обоюдному согласию страхователя и страховщика. В договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при изменении в законодательстве Республики Казахстан;
- 2) при замене страхователя, застрахованного, объекта страхования;
- 3) при изменении степени страхового риска;
- 4) при изменении прав и обязанностей сторон по договору обязательного страхования;
- 5) при любом ином изменении условия страхования и положений договора обязательного страхования.

126. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров страховщика.

**Приложение № 1**  
 к Правилам обязательного страхования  
 гражданско-правовой ответственности  
 перевозчика перед пассажирами

	<b>ЗАЯВЛЕНИЕ</b> на обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами				
г. Алматы	«__» _____ 201_ г.				
<b>СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ</b>					
<b>Наименование (Ф.И.О.):</b>					
<b>Признак резидентства:</b>	<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)				
<b>телефон:</b>	<b>сот.телефон:</b>	<b>e-mail:</b>			
<b>Для юридического лица:</b>	<b>БИН:</b>	<b>РНН:</b>			
<b>Юридический адрес:</b>					
<b>Свидетельство о регистрации:</b>	<i>номер:</i>	<i>дата выдачи:</i>			
<b>Банковские реквизиты:</b>					
<b>Вид экономической деятельности:</b>					
<b>Код сектора экономики:</b>	<b>Код ОКПО:</b>	<b>Кбе:</b>			
<b>Лицензируется ли деятельность предприятия?</b>	<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет		<i>если «да», то укажите</i>		
<b>Лицензия (номер, дата выдачи, кем выдана):</b>					
<b>Ф.И.О. первого руководителя:</b>					
<b>Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):</b>					
<b>Для физического лица:</b>	<b>ИИН:</b>	<b>РНН:</b>			
<b>Место жительства:</b>					
<b>Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):</b>					
<b>Водительское удостоверение (номер, дата выдачи, кем выдано):</b>					
<b>СВЕДЕНИЯ О ЗАСТРАХОВАННОМ</b>					
<b>Наименование:</b>					
<b>Юридический адрес:</b>					
<b>Для юридического лица:</b>	<b>БИН:</b>	<b>РНН:</b>			
<b>Для физического лица:</b>	<b>ИИН:</b>	<b>РНН:</b>			
<b>Признак резидентства:</b>	<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)				
<b>телефон:</b>	<b>сот.телефон:</b>	<b>e-mail:</b>			
<i>Если по Договору обязательного страхования предусмотрено несколько Застрахованных, приложите пожалуйста список на отдельном листе с указанием информации, предусмотренной в графе «Сведения о Застрахованном»</i>					
Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти - лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящим Законом, и получившее право на страховую выплату.					
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ВИДЕ ТРАНСПОРТА</b>					
<input type="radio"/> да	Автомобильный транспорт	<input type="radio"/> да	Железнодорожный транспорт		
<input type="radio"/> да	Воздушный транспорт	<input type="radio"/> да	Морской транспорт		
<input type="radio"/> да	Внутренний водный транспорт				
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОЗКАХ</b>					
<input type="radio"/> да	Пассажирские перевозки	<input type="radio"/> да	Грузовые перевозки		
<input type="radio"/> да	Грузо-пассажирские перевозки	<input type="radio"/> да	Услуги такси		
<input type="radio"/> да	Внутригородские	<input type="radio"/> да	Междугородние	<input type="radio"/> да	Международные

<input type="radio"/> да	Круглосуточно	<input type="radio"/> да	По графику	<input type="radio"/> да	По расписанию
<b>СВЕДЕНИЯ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ:</b>					
<b>Марка/модель:</b> _____					
<b>Гос.номер:</b> _____		<b>Год выпуска:</b> _____		<b>Цвет:</b> _____	
<b>№ двигателя:</b> _____			<b>№ кузова:</b> _____		
<b>Серия, номер, дата тех.паспорта:</b> _____					
<b>Вместимость (посадочных мест):</b> _____					
<i>Если по Договору обязательного страхования предусмотрено несколько транспортных средств, приложите пожалуйста список на отдельном листе с указанием информации, предусмотренной в графе «Сведения о транспортном средстве»</i>					
<b>СТАТИСТИКА УБЫТКОВ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА</b>					
<b>Период возникновения убытков</b>		<b>Причина возникновения убытков</b>		<b>Размер убытков (тенге)</b>	
<b>ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ</b>					
<b>Настоящим заявляю, что:</b>					
1) сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются достоверными и полными;					
2) буду уведомлять АО «СК «Виктория» о двойном страховании (обо всех Договорах страхования, заключенных и заключаемых в отношении указанного в заявлении объекта страхования);					
3) если мне станут известны изменения в сведениях, указанных в настоящем Заявлении на страхование, то я обязуюсь незамедлительно сообщить об этих изменениях АО «СК «Виктория»;					
4) с Правилами страхования АО «СК «Виктория» ознакомлен и согласен;					
5) признаю ответственность за предоставление недостоверных данных, отраженных в заявлении;					
6) обязуюсь предоставить все необходимые документы, запрашиваемые АО «СК «Виктория» в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма;					
7) подписав данное заявление, я подтверждаю, что осуществляемые мной действия не связаны с легализацией (отмыванием) доходов и финансированием терроризма;					
8) своей подписью и печатью клиент подтверждает свое согласие и разрешает: -предоставление АО «СК «Виктория» указанных им сведений в настоящего заявления в правоохранительные органы Республики Казахстан по их требованию, а также в иные организации/органы, которым АО «СК «Виктория» в обязательном порядке предоставляет/или получает от них отчетность/информацию, связанную с заключением Договоров страхования/наступлением страховых случаев;					
<i>В случае заключения Договора страхования настоящее Заявление будет являться неотъемлемой частью Договора страхования.</i>					
<b>Подпись заявителя</b> _____		<b>Дата:</b> «__» _____		<b>201_ г.</b>	
<b>МП</b>					
<b>Подпись лица, принявшего заявление</b> _____		<b>Дата:</b> «__» _____		<b>201_ г.</b>	

**Приложение № 2**  
к Правилам обязательного страхования  
гражданско-правовой ответственности  
перевозчика перед пассажирами

<b>Сақтандыру сыныбы:</b> Класс страхования:		Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру Обязательное страхование гражданско - правовой ответственности перевозчика перед пассажирами			
<b>Сақтандырушы:</b> Страховщик:		Усть-Каменогорский филиал АО «СК «Виктория»			
<b>Сақтанушы:</b> Страхователь:		ТОО «Автобусные пассажирские перевозки» ЖСН/ИИН, БСН/БИН [111222333444] Экономика секто-рының коды/Код сектора экономики 00000 Резиденттік белгісі/Признак резидентства: <input checked="" type="checkbox"/> Резидент РК; <input type="checkbox"/> Резидент емес/ Нерезидент			
<b>Сақтандырылушы/Застрахованный</b>					
<b>Т.А.Ә./Ф.И.О.</b>		<b>ЖСН/ИИН</b>	<b>Экономика секто-рының коды/Код сектора экономики</b>	<b>Резиденттік белгісі/Признак резидентства</b>	<b>Орналасқан жері/Место нахождения</b>
[ ]		[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<b>Пайда алушы:</b> Выгодоприобретатель:		Жолаушылары алдындағы тасымалдаушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережелеріне сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға Лицо, являющееся получателем страховой выплаты, согласно Правилам обязательного страхования гражданско - правовой ответственности перевозчика перед пассажирами			
<b>Көлек құралы туралы мәліметтер/Сведения о транспортном средстве</b>					
<b>Маркасы/моделі/</b> Марка/модель	<b>Шығарылған жылы/Год выпуска</b>	<b>Шанақ нөмірі/</b> Номер кузова	<b>Сыйымдылығы (орын)/</b> Вместимость (мест)	<b>Мемлекеттік нөмірі/Государственный номер</b>	<b>Техникалық паспорт № және берілген күні/Технический паспорт № и дата выдачи</b>
ююююю	1111	лллллл	[ ]	[ ]	[ ]
<b>Сақтандыру объектісі:</b> Объект страхования:		Тасымалдаушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген жолаушыларды тасымалдау кезінде олардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүлкілік мүддесі тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады/Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.			
<b>Сақтандыру жағдайы:</b> Страховой случай:		Тасымалдау кезінде жолаушылардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша тасымалдаушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру жағдайы деп танылады/Страховым случаем по обязательному страхованию ответственности перевозчика признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.			
Бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі бір сақтандыру жағдайы (айлық есептік көрсеткіштерде): Пределный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (в месячных расчетных показателях):		Әрбір жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін және ол мыналарға алып келсе: қаза табуға – 5 000; мүгедектіктің: I тобы белгіленсе – 5 000; II тобы белгіленсе – 3 500; III тобы белгіленсе – 2 500; мүгедек балаға – 5 000. Мерттігіге, жарақаттануға немесе денсаулықтың мүгедектік белгіленбеген өзге де зақымдануына – амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге іс жүзіндегі шығыстар мөлшерінде, бірақ 200-ден аспауға; Әрбір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін – келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 250-ден аспауға тиіс. За вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего и повлекший: гибель - 5 000; установление инвалидности: I группа - 5 000, II группа - 3 500; III группа - 2 500; ребенок-инвалид - 5 000; Увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200; За вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 250.			
<b>Сақтандыру сомасы:</b> Страховая сумма:		цифрмен/цифрами		азумен/прописью	
<b>Сақтандыру сыйлықақысы:</b> Страховая премия:		цифрмен/цифрами		азумен/прописью	
<b>Сақтандыру сыйлықақысы ескере отырып, жеңілдік (болған жағдайда):</b> Страховая премия с учетом скидки (при наличии):		цифрмен/цифрами		азумен/прописью	
<b>Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:</b> Порядок уплаты страховой премии:		<input checked="" type="checkbox"/> Бір рет/Единовременно; <input type="checkbox"/> Бөліп-бөліп/В рассрочку:			
<b>Сақтандыру мерзімі:</b> Период страхования:		Басталуы/с «_»_»_ 201_ г. аяқталуы/по «_»_»_ 201_ г.			
<b>Валюта түрі/Вид валюты:</b>		Қазақстандық теңге/Казахстанский тенге			
<b>Сақтандыру аумағы:</b> Территория страхования:		Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан			
<b>Хабардар ету мерзімдері жетіспейтін құжаттар туралы, сақтандыру төлемдері/Сроки уведомления о недостающих документах для страховой выплаты</b>		Сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімдел-меген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш беруіге хабарлауға/При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов			
<b>Сақтандыру агенті/Страховой агент</b>					
<b>Т.А.Ә. (атауы)/Ф.И.О. (наименование)</b>	<b>ЖСН/ИИН БСН/БИН</b>	<b>Байланыс телефоны/</b> Контактный телефон	<b>Бар немесе жоқ екендігі комиссиялық сыйақы/Наличие или отсутствие комиссионного вознаграждения</b>	<b>Орналасқан жері/Место нахождения</b>	
[ ]	[ ]	[ ]	Бар/имеется, Жоқ/не имеется	[ ]	
<b>Тараптардың деректемелері/Реквизиты сторон</b>					

**САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ АТЫНАН/ОТ ИМЕНИ СТРАХОВЩИКА**

**Атауы/Наименование:** АО «СК «Виктория»  
**Мекен-жайы/адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы,  
пр. Сейфуллина, 521  
«Нурбанк» АҚ Алматы қю филиалындағы ЖСК  
KZ2984915KZ001267347  
ИИК KZ2984915 KZ001267347 в филиале АО «Нурбанк» г. Алматы  
БСК/БИК NURSKZKX  
БСН/БИН 940 440 000 910

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**документов, представляемых страхователем, необходимых для заключения**  
**договора страхования**

Для юридических лиц	Для физических лиц
1) Заявление-анкета на страхование 2) Копия свидетельства (справки) о государственной регистрации 3) Копия технического паспорта ТС 4) Копия удостоверения личности (паспорта) первого руководителя (или иного должностного лица уполномоченного подписывать документы юридического лица на совершение операций с деньгами и иным имуществом) 5) Копия устава 6) Копия удостоверения личности (паспорта) или свидетельства (справки) о государственной регистрации учредителей юридического лица - <i>(за исключением документов акционерных обществ, а также документов учредителей хозяйственных товариществ, в которых ведение реестра участников хозяйственного товарищества осуществляется профессиональным участником рынка ценных бумаг, имеющим лицензию на осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг)</i> 7) Копия документа, подтверждающего полномочия лица, на право подписи в документах юридического лица на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом 8) Копия документа, удостоверяющего адрес места нахождения юридического лица  <b>Для филиалов и представительств иных форм юридических лиц (дополнительно)</b> 9) Копия доверенности, выданная юридическим лицом-резидентом Республики Казахстан руководителю филиала или представительства	1) Заявление-анкета на страхование 2) Копия удостоверения личности 3) Копия технического паспорта ТС  <b>Для физических лиц-нерезидентов (дополнительно)</b> 4) Копия документа, удостоверяющая регистрацию в уполномоченных органах Республики Казахстан на право въезда, выезда и пребывания физического лица - нерезидента на территории Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан  <b>Для физических лиц - резидентов РК, осуществляющих индивидуальную предпринимательскую деятельность (дополнительно)</b> 5) Копия свидетельства о государственной регистрации ИП

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

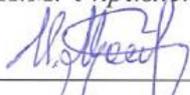
**По проекту:** *Правила обязательного страхования гражданской-правовой ответственности частных нотариусов*

**Согласовано:**

№ п/п	Наименование структурного подразделения/ коллегиального органа Компании	Ф.И. О. руководителя / ответственного лица	Подпись	Дата подписания	Наличие замечаний
1	Зам.Председателя Правления	Лаврентьев С.П.		27.12.18	нет
2	Зам.Председателя Правления	Байгужаев Т.Н.		27.12.18	нет
3	Управляющий директор по РБ	Роздина И.А.		27.12.18	нет
4	Юридическое управление	Куриленко В.С.		27.12.18	нет
5	Комплаенс-контролер	Ахметов А.А.		27.12.2018	нет
6	Отдел управление рисками	Керейбаева А.М.		27.12.2018	нет

**Разработчик:** Цой И.М. Управление методологии

Подпись



Дата:

«26» декабря 2018 года