

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Советом директоров АО «СК «Виктория»  
протокол № 38 от «26» октября 2022 г.



# **ПРАВИЛА добровольного страхования грузов**

**г.Алматы, 2022 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

I	Общие положения	3
II	Перечень объектов страхования	4
III	Порядок определения страховых сумм. Франшиза.	5
IV	Порядок определения страховых премий	6
V	Перечень страховых случаев	6
VI	Исключения из страховых случаев и ограничение страхования	8
VII	Срок и место действия Договора	11
VIII	Порядок заключения Договора страхования	12
IX	Порядок и условия осуществления страховой выплаты	13
X	Действия Страхователя при наступлении страхового случая	15
XI	Перечень документов подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков	16
XII	Права и обязанности Сторон	18
XIII	Условия прекращения Договора страхования	20
XIV	Право обратного требования	21
XV	Двойное страхование	21
XVI	Порядок разрешения споров	22
XVII	Дополнительные условия	22

## І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила добровольного страхования грузов (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают юридические, экономические и организационные основы его проведения.

2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет добровольное страхование грузов путем заключения Договора добровольного страхования грузов (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь).

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) Страхователь - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 3) Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 4) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 5) Правила страхования - документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по данному виду страхования;
- 6) Договор страхования – Договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем на условиях, определяемых настоящими Правилами, согласно которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 7) заявление Страхователя – письменно оформленный документ Страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;
- 8) страховая защита - обязательство Страховщика возместить ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате наступления страховых случаев;
- 9) застрахованные риски — это указанные в Договоре страхования предполагаемые события, обладающие признаками вероятности и случайности, неожиданное наступление которых может привести к гибели, повреждению или утрате застрахованного имущества;
- 10) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 11) страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования;
- 12) страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное Правилами и Договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить

страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключён Договор страхования;

13) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

14) франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

15) груз – имущество, принятое к перевозке в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами;

16) общая авария – ущерб, понесенный в результате преднамеренных разумных действий в чрезвычайных ситуациях, предпринятых в целях спасания судна, фрахта, перевозимого груза от общей для них опасности;

17) перевозка груза – совокупность различных операций, выполняемых с грузом с момента приема его к перевозке в пункте отправления до передачи его уполномоченному лицу в пункте назначения, включая хранение на промежуточных складах, погрузочно-разгрузочные операции при перегрузе и перевалке с одного вида транспорта на другой;

18) полная гибель груза – полное уничтожение груза либо повреждение в такой степени, когда восстановление невозможно или нецелесообразно (расходы на восстановление превышают первоначальную стоимость груза);

19) независимый эксперт - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов), аккредитованное уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в соответствии с установленным им порядком;

20) двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.

4. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на Застрахованных и Выгодоприобретателей. Невыполнение Застрахованным или Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

5. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

6. Страхователи вправе заключать со Страховщиком Договоры страхования в пользу третьих лиц, имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного груза.

7. Страхователь вправе в период действия Договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

## II. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

8. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие повреждения, уничтожения, пропажи груза при перевозке.

9. Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны иметь интерес в сохранности застрахованного груза. Договор страхования грузов, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен.

10. Предметом Договора страхования является страхование грузов юридических и физических лиц от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного Договором страхового случая.

11. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

12. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь обязуется уплатить страховые премии, в установленных Договором размере, порядке и сроки, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах определенной Договором страховой суммы.

13. По соглашению Сторон систематическое страхование разных партий однородного имущества (товаров, грузов и т.п.) на схожих условиях в течение определенного срока может осуществляться на основании одного Договора страхования путем выдачи страхователю Генерального Договора (полиса) (Приложение №5). Генеральным Договором страхования (полисом) может устанавливаться общая страховая сумма и страховая премия за весь период действия Договора. Отдельными Договорами страхования устанавливается страховая сумма и премия по каждому объекту (партии груза).

14. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающего под действие Генерального Договора, сообщать Страховщику обусловленные таким Договором сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

15. Страховщик обязан оформлять и выдавать Страхователю Договоры страхования (полисы) (Приложение №6) по отдельным партиям грузов, перевозимым в рамках Генерального Договора (полиса).

16. В случае несоответствия содержания отдельного Договора страхования (полиса) условиям Генерального Договора, предпочтение отдается отдельному Договору страхования.

### **III. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.**

17. Размер страховой суммы устанавливается в Договоре страхования по согласованию Сторон на основании документов, подтверждающих действительную стоимость груза на момент заключения Договора страхования.

18. По согласованию между Страхователем и Страховщиком действительная стоимость груза может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено.

19. Страховая сумма не может превышать действительной стоимости груза. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования груза, превышает его действительную стоимость, Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения Договора.

20. По соглашению Сторон в страховую сумму могут быть включены документально подтвержденные расходы, связанные с перевозкой и хранением груза (фрахт, таможенные платежи и т.п.).

21. Если Договор страхования груза предусматривает его перевозку по частям (партиями) и, при этом, оговаривается страховая сумма и страховая премия для каждой партии груза, то предельный объем ответственности Страховщика по Договору страхования в каждом конкретном случае равен страховой сумме партии груза.

22. Если Договор страхования предусматривает перевозку груза партиями, но при этом страховая сумма в Договоре страхования определена на весь груз в совокупности, то предельный

объем ответственности Страховщика по каждой партии груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию груза, исходя из удельного веса ее стоимости в общей стоимости груза.

23. В случае, если объем (количество) перевозимого груза превысит оговоренные в Договоре страхования величины и, в связи с этим, стоимость перевозимого груза превысит страховую сумму, установленную Договором страхования, то предельный объем ответственности Страховщика определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости перевозимого груза.

24. Если Договором страхования специально не оговорено иное, предельный объем ответственности Страховщика не может превышать размера фактической ответственности:

- 1) перевозчика перед грузовладельцем, если Страхователем выступает перевозчик (экспедиторская или транспортная организация);
- 2) лица, ответственного по договору хранения груза, перед грузовладельцем или перевозчиком, если Страхователем выступает это лицо.

25. Договором страхования грузов может устанавливаться франшиза, размер и вид которой определяется по соглашению Сторон, как в абсолютном (денежном) выражении, так и в процентах к страховой сумме, или убытку.

#### **IV. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ**

26. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска (Приложение №1). Оплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге. Случаи, порядок и условия расчетов в иностранной валюте на территории Республики Казахстан определяются законодательством Республики Казахстан.

27. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: маршрут, вид транспорта, наличие охраны, наличие перегрузок и т.п.

28. Страховая премия подлежит оплате Страхователем до отправки груза одновременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме.

29. Неоплата страховой премии или очередного страхового взноса к установленному Договором сроку влечет за собой прекращение действия Договора страхования (без уведомления Сторон), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уплаченная часть страховой премии Страхователю не возвращается.

30. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).

31. Страхователь вправе оплатить страховую премию по Генеральному Договору страхования за все предполагаемые (запланированные) перевозки грузов в период его действия. В этом случае, после окончания действия Генерального Договора страхования в течение 10 (Десяти) рабочих дней Стороны составляют документ о сверке перевозок и страховых премий (бордеро). Выявленная переплата/недоплата подлежит возврату соответствующей Стороне в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней на основании выставленного счета.

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

32. Страховым случаем по настоящим Правилам страхования признается гибель, повреждение или утрата застрахованного груза в результате наступления определенного Договором страхования события или совокупности событий (застрахованных рисков). Событие признаётся стра-

ховым, если гибель, повреждение или утрата застрахованного груза произошли в период действия и в пределах территории, оговоренных Договором страхования.

33. Страховым риском, применительно к данным Правилам страхования, является вероятное событие или совокупность событий, в результате наступления которых возможна гибель или повреждение груза.

34. В соответствии с настоящими Правилами Договоры страхования грузов заключаются в соответствии с одним из следующих условий:

а) **«С ответственностью за все риски».** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

- 1) убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, оговоренных настоящими Правилами и/или Договором страхования;
- 2) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- 3) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования;

б) **«С ограниченной ответственностью».** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части груза в результате:

- 1) пожара или взрыва;
- 2) затопления, опрокидывания, посадки на мель, выброса на берег судна;
- 3) крушения или столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные предметы, включая опрокидывание или сход с рельсов наземного транспортного средства;
- 4) падения летательных аппаратов или их частей;
- 5) разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и других строений и конструкций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;
- 6) пропажи транспортного средства без вести вместе с грузом при страховании морских и речных перевозок;
- 7) проникновения внутрь судна забортной воды и подмочки груза, находившегося в трюме или в закрытом контейнере на палубе;
- 8) падения груза (в том числе за борт) вследствие непредвиденных событий при погрузке, укладке, выгрузке и при заправке перевозочного средства топливом;
- 9) смывания груза волной за борт;
- 10) обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин, селевых потоков, удара молнии, землетрясения, вулканического извержения, наводнения, цунами, урагана, бури и других стихийных бедствий;
- 11) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- 12) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования;

в) **«Без ответственности за повреждение».** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются убытки от полной гибели всего или части груза в результате:

- 1) пожара или взрыва;
- 2) затопления, опрокидывания, посадки на мель, выброса на берег судна;
- 3) крушения или столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные предметы, включая опрокидывание или сход с рельсов наземного транспортного средства;
- 4) падения летательных аппаратов или их частей;
- 5) разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и других строений и конструкций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;

б) обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин, селевых потоков, удара молнии, землетрясения, вулканического извержения, наводнения, цунами, урагана, бури и других стихийных бедствий;

7) убытки, расходы и взносы по общей аварии;

8) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

35. По соглашению Сторон, за отдельные страховые премии может быть заключен Договор страхования риска от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) груза при его хранении, если Договором страхования груза предусмотрено промежуточное складирование или временное его хранение в пункте назначения.

36. По Договору, заключенному с ответственностью за риски хранения, возмещаются убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части груза, возникшие вследствие:

1) противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение (порча) груза), при этом страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении виновных лиц;

2) пожара, взрыва;

3) просадки грунта;

4) затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем, вызванного разрывом труб;

5) стихийных бедствий.

37. Страхователь при заключении Договора страхования грузов может застраховаться, как от всех вышеперечисленных случаев, так и от отдельных рисков или их части (только на случай пожара, только от противоправных действий третьих лиц и т.п.).

38. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных ему убытков, лежит на Страхователе.

## **VI. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

39. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

40. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;

2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий; террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб.

41. По соглашению между Страховщиком и Страхователем случаи, перечисленные в п.40 настоящих Правил, могут быть включены в число рисков, принимаемых на страхование. В этом случае эти особые условия страхования должны быть дополнительно оплачены Страхователем и отражены в Договоре страхования.

42. Страховой защитой не покрываются убытки Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, возникшие вследствие:

- 1) умысла, халатности Страхователя или третьего лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя), в пользу которого заключен Договор страхования и лиц, состоящих с ними в трудовых (Договорных) отношениях;
- 2) нарушения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) правил противопожарной безопасности;
- 3) не соблюдения/не надлежащего соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем, грузоотправителем, перевозчиком, экспедитором, хранителями или их представителями действующих правил упаковки, перевозки, экспедирования, перегрузки, пересылки или хранения грузов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ратифицированными Республикой Казахстан, международными Договорами, утвержденными внутренними правилами и инструкциями перевозчика/экспедитора (не противоречащими законодательству Республики Казахстан) заключенными со Страхователем (Выгодоприобретателем) Договорами;
- 4) стихийных бедствий, если территория страхования объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора страхования;
- 5) погрузки (хранения) с ведома Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, опасных грузов (взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов) на одно транспортное средство или в одно место хранения вместе с застрахованными грузами;
- 6) особых свойств и естественных качеств груза (утечки, испарения, потери потребительских качеств, веса, количества и объема, усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и т.п.);
- 7) повреждения груза плесенью, грибами, червями, грызунами, насекомыми или птицами;
- 8) производственных дефектов и естественного (нормативного) износа груза;
- 9) любого воздействия температуры трюмного (складского, багажного) воздуха или окружающей среды, в том числе при нарушениях температурного режима и (или) поломке холодильного оборудования;
- 10) ненадлежащей укладки, упаковки и укупорки грузов (включая укладку грузов в контейнере) и отправки грузов в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения, хранения и крепления груза;
- 11) недостачи груза при целостности его наружной упаковки и пломб отправителя, экспедитора или станции отправления на контейнере, автофургоне или вагоне;
- 12) аномального исчезновения груза;
- 13) повреждение упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;
- 14) различий во взвешивании груза;
- 15) немореходности судна, либо непригодности судна, другого транспортного средства или контейнера к безопасной перевозке груза, подлежащего страхованию, если Страхователь или его представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки;
- 16) использования для перевозки груза вида транспорта, не обусловленного конкретным Договором страхования;
- 17) использования для перевозки груза транспортного средства, при отсутствии допуска (разрешения) к его эксплуатации;
- 18) погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, платформа, автомашина и т.п.), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх норм погрузки, предусмотренных правилами перевозки данного груза, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное;
- 19) хищения груза третьими лицами путем мошенничества, в частности, при их действии под именем другого лица и (или) по поддельным документам;
- 20) действия воды и других жидкостей, нанесших ущерб грузу, находящемуся на временном хранении в подвальных или иных заглубленных помещениях, на расстоянии менее 20 см от поверхности пола.

43. Страховщик по Договору страхования грузов не несет ответственности за:

- 1) любые требования о возмещении вреда сверх объемов страховых сумм, предусмотренных Договором страхования;
- 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 3) моральный ущерб и упущенную выгоду;
- 4) ущерб, вызванный задержкой в доставке груза и изменением цен, даже если причина задержки является страховым событием (повреждение, порча, кража всего или части груза и т.п.);
- 5) возможный ущерб перед третьими лицами, нанесенный в процессе перевозки и хранения грузов;
- 6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
- 7) все другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя).

44. Помимо вышеперечисленных случаев, по Договорам страхования, заключенным на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», страховыми случаями не признаются и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение всего или части груза произошло вследствие:

- 1) отпотевания транспортного средства или груза и подмочки груза атмосферными осадками;
- 2) обесценивания груза в результате загрязнения, порчи тары или упаковки составных частей груза при целостности наружной упаковки груза в целом;
- 3) противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);
- 4) недоставки (недопоставки) груза.

45. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если пользование такими судами является обычным по местным условиям.

46. Если условиями Договора страхования не предусмотрено иное, убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения судна или другого транспортного средства.

47. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
- 8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (Торгово-промышленной палате, противопожарной службе, органах внутренних дел и т.п.);
- 9) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящих Правилах и Договоре страхования.
- 10) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

48. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным настоящими Правилами, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

49. Условиями Договора добровольного страхования грузов могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

50. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

## **VII. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

51. Договор страхования заключается на период перевозки груза из пункта отправления в пункт назначения и его хранения в пунктах, оговоренных в Договоре страхования.

52. Страховая защита (ответственность Страховщика) по Договору страхования начинается с даты указанной в Договоре, но не ранее момента погрузки груза (принятия груза перевозчиком (первым перевозчиком - при смешанной перевозке) или экспедитором под ответственность) и прекращается в зависимости от того, какое из указанных ниже событий наступило первым:

- 1) с момента принятия груза грузополучателем в пункте назначения;
- 2) с истечением трех рабочих дней после прибытия груза в пункт назначения;
- 3) с истечения даты окончания ответственности Страховщика, указанной в Договоре страхования.

53. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

54. К изменению степени риска относятся следующие обстоятельства:

- 1) задержка отправки груза;
- 2) изменение маршрута (отклонение от намеченного направления) транспортировки груза, обусловленного Договором страхования или от общепринятого;
- 3) изменение пунктов перегрузки, выгрузки и назначения груза;
- 4) изменение вида транспорта;
- 5) изменение способов отправки груза;
- 6) перевозка груза лихтерами в местах, не являющихся обычными для лихтерных перевозок;
- 7) размещение груза на палубе судна или его перевозке на открытых платформах, если это не было оговорено в Договоре страхования;
- 8) перегрузки на другое транспортное средство;
- 9) значительной задержки в сроках перевозки и доставки груза и т.п.;
- 10) оставление груза на зимовку, не предусмотренную в Договоре страхования;
- 11) другие изменения в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования.

55. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

56. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. При этом Страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

57. При невыполнении Страхователем предусмотренных обязанностей, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, а если страховой случай наступил – полностью или частично отказать в страховой выплате.

58. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика, обусловленном невыполнением Страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

59. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

60. Договор страхования действует на территории, указанной в Договоре страхования.

## **VIII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

61. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя установленной Страховщиком формы (Приложения №2), которые является неотъемлемой частью соответствующих Договоров страхования (Приложения №5). При заполнении заявления Страхователь обязан предъявить имеющиеся документы и сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении принимаемых на страхование грузов, в том числе принадлежность, обстоятельства, влияющие на состояние, товарный вид, сохранность, маршрут перевозки, вид транспорта и т.д. Страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных. По решению Страховщика, Договор страхования может быть заключен без осмотра груза на основании представленных Страхователем документов.

62. Согласованный Сторонами Договор страхования может быть оформлен в виде страхового полиса.

63. После заключения Договора страхования Страхователь не имеет права предпринимать действия, ведущие к повышению степени риска.

64. При заключении Договора страхования груза Страховщик производит осмотр груза, принимаемого на страхование, а при необходимости - назначает экспертизу в целях установления его действительной стоимости. Условия оплаты экспертизы определяются соглашением Сторон. После оформления Договора страхования, вышеуказанные документы становятся неотъемлемой его частью.

65. Систематическое страхование разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока по соглашению Страхователя со Страховщиком может осуществляться на основании Генерального Договора страхования.

66. По Генеральному Договору страхования объем ответственности Страховщика определяется в следующих размерах:

1) если перевозка грузов осуществляется партиями (по частям), и при этом оговаривается страховая сумма и страховая премия для каждой партии (части), то предельный объем ответственности Страховщика для единичной перевозки, подпадающей под действие Генерального Договора, равен страховой сумме партии груза;

2) если перевозка грузов осуществляется партиями, но при этом страховая сумма определена на весь груз в совокупности, то предельный объем ответственности Страховщика по каждой партии груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию груза, исходя из удельного веса ее стоимости в общей стоимости груза.

67. По соглашению Сторон Генеральным Договором могут быть предусмотрены единые тарифные ставки и размеры франшиз на все перевозимые, в период действия Договора, грузы Страхователя.

68. Генеральным Договором может быть предусмотрено страховое покрытие по разным условиям страхования. При этом, страховая сумма, страховая премия и франшиза оговариваются Сторонами отдельно для каждого конкретного случая.

69. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие Генерального Договора, сообщать Страховщику обусловленные таким Договором сведения (в фор-

ме заявления или декларации) в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен – немедленно по их получении Страхователем. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

70. Страховщик обязан выдавать Договоры страхования (полисы) по отдельным партиям груза, подпадающим под действие Генерального Договора. В случае несоответствия содержания Договора страхования (полиса) Генеральному Договору предпочтение отдается Договору страхования (полису).

71. В случае утери Договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора страхования (страхового полиса). Расходы на изготовление бланка страхового полиса и оформление его дубликата возмещаются Страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

72. Страховщик имеет право проверять достоверность сведений, сообщаемых Страхователем, а также состояние и стоимость застрахованного груза.

73. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик.

## **IX. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

74. Ущерб по Договору страхования грузов определяется следующим образом:

- 1) в случае утраты или полной гибели всего груза страховая выплата производится в размере страховой суммы за вычетом франшизы, указанной в Договоре страхования;
- 2) в случае утраты (гибели) части груза размер страховой выплаты определяется долей страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости утраченного (погибшего) груза к страховой стоимости всего груза, рассчитанной на основе применения цен, действующих на момент заключения Договора страхования;
- 3) в случаях, утраты груза вместе со средством перевозки, страховая выплата производится аналогично полной гибели всего груза, за исключением тех случаев, когда утрата груза и средства перевозки произошла по причинам, не покрываемым Договором страхования;
- 4) в случае повреждения груза или какой-либо его части стоимость поврежденного груза определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость восстановления с учетом износа запасных частей, деталей, принадлежностей и ремонтных работ. При этом:
  - а) замена поврежденных деталей и принадлежностей груза на новые принимается в расчет при условии, что они путем ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, и с учетом общего амортизационного износа груза;
  - б) Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, на основании заявления Страхователя по дополнительной калькуляции.

75. Под «полной гибелью (уничтожением)» груза признается уничтожение имущества (груза), при котором независимой экспертной организацией, имеющей соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность его восстановительного ремонта, а также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта груза превышает 75 % его рыночной стоимости на момент наступления страхового случая.

76. Размер страховых выплат не должен превышать реальных затрат Страхователя или Выгодоприобретателя по восстановлению груза и не может превышать страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования.

77. Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом стоимости пострадавшего груза на момент наступления страхового случая. Каждая из сторон

имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. При этом экспертиза проводится за счет иницилирующей стороны.

78. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения повторной независимой экспертизы. Повторная экспертиза проводится за счет стороны потребовавшей его проведения.

79. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления Страхователя об осуществлении страховой выплаты и страхового акта (заключения), составленного Страховщиком или уполномоченным им лицом.

80. В случае, если груз принимается на страхование в страховой сумме ниже его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного груза, если иное не оговорено в Договоре страхования.

81. Если в качестве Страхователя выступает перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация), то размер страховой ответственности Страховщика не может превышать размера фактической ответственности перевозчика перед грузовладельцем, подтвержденной документально.

82. Если в качестве Страхователя выступает лицо, несущее ответственность по Договору хранения груза, то размер страховой ответственности Страховщика не может превышать размера фактической ответственности Страхователя перед грузовладельцем, подтвержденной документально.

83. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получили возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

84. В случае осуществления страховой выплаты, в размере превышающем 75 % действительной стоимости застрахованного груза Страховщик имеет право требования отказа Страхователя от объекта страхования в пользу Страховщика. Переход к Страховщику прав Страхователя на застрахованный груз не освобождает последнего от его обязанности принять все возможные меры по сведению к минимуму убытков или ущерба.

85. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы, оговоренной Договором страхования. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом, если иное не оговорено Договором страхования.

86. Условиями Договора страхования грузов может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

87. Если по факту страхового случая уполномоченными государственными органами возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения документа следственных или судебных органов о результатах расследования и вынесения ими окончательного процессуального решения, о чем Страхователь уведомляется в письменной форме.

88. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

89. Страхователь, которому был возвращен утраченный груз, обязан в 2-х месячный срок вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой был им понесен.

90. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости транспортного средства. При этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страхо-

вую сумму, установленную Договором страхования. Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

91. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления и права получателя на страховую выплату и утверждения соответствующего страхового акта, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.

92. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

93. Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.

94. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

1) если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства;  
2) если соответствующими органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного), его работников или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков – до окончания расследования.

95. В случаях, когда по страховому случаю соответствующими органами возбуждено уголовное дело, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

96. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех возмещениях по убыткам, которые в соответствии с настоящими Правилами страхования подлежат возмещению Страховщиком.

97. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату (её соответствующую часть), если в течение срока исковой давности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

## **Х. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

98. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению застрахованного груза;  
2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней с момента обнаружения ущерба письменно известить об этом Страховщика. Если Страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;  
3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях, к чьей юрисдикции относится рассмотрение события, признаваемого страховым случаем (органы внутренних дел, Торгово-промышленную палату, органы противопожарной безопасности, органы по ЧС и другие компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан);  
4) предоставить возможность представителю Страховщика производить осмотр или обследование поврежденного груза, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;  
5) не производить восстановительные работы поврежденного груза без письменного согласия Страховщика;

б) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;

7) подать письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также представить все затребованные Страховщиком документы, необходимые для выяснения причин страхового события и определения размера ущерба.

## **XI. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

99. При предъявлении Страховщику требования о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой имущественный интерес в застрахованном грузе;
- 2) факт наступления страхового случая;
- 3) размер убытка.

100. Если иное не предусмотрено Договором страхования, документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, являются:

*а) для доказательства интереса в застрахованном грузе* – оригиналы транспортных накладных на груз (коносамент, морская накладная, авиа-, ж/д - или автонакладные и другие перевозочные документы), Договоры купли-продажи, накладные и счета-фактуры, если согласно этим документам Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта – чартер-партии и коносаменты.

*б) для доказательства факта наступления страхового случая* в зависимости от вида транспортного средства представляются следующие документы:

- 1) при морских перевозках – морской протест, выписка из судового журнала, аварийный сертификат, акт диспашера об общей аварии, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 2) при железнодорожных перевозках – коммерческий акт, акт общей формы, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции назначения, заключение Торгово-промышленной палаты, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 3) при автомобильных перевозках – коммерческий акт, акт экспертизы, заключение Торгово-промышленной палаты или иной акт, протокол уполномоченного органа о дорожно-транспортном происшествии, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 4) при авиaperевозках – грузовая накладная с отметкой о происшествии, коммерческий акт, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.

101. В зависимости от вида события: оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:

- 1) при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии: документы органов дорожной полиции (протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП) постановления суда, документы органов внутренних дел, комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет транспортных происшествий;
- 2) при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии: акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийных служб, под-

разделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре о качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

3) при противоправных действиях третьих лиц - документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протоколы осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

4) в случае пропажи судна (транспортного средства) без вести: достоверные свидетельства о времени выхода судна (транспортного средства) в путь из порта (пункта) отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания судна (транспортного средства) пропавшим без вести;

в) для доказательства размера убытка – коммерческие акты, акты осмотра груза представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром), акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам или обычаям делового оборота того места, где определяется убыток, документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем, Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша).

102. Страхователь также предоставляет Страховщику:

- 1) Договор страхования;
- 2) заявление установленной формы;
- 3) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом (при необходимости);
- 4) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 5) копию удостоверения личности и РНН, ИИН Застрахованного и Выгодоприобретателя (для физического лица), копию свидетельства о регистрации и РНН, БИН Застрахованного и Выгодоприобретателя (для юридического лица);
- 6) заявление о перечислении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
- 7) в случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы.

103. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

104. В случае непредставления Страхователем документов, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно обязан уведомить его о недостающих документах.

105. Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями Договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение трех дней со дня получения груза. Если грузополучатель не делает такого заявления перевозчику в установленный срок, это служит основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем.

106. В случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы. При невыполнении Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем требований настоящего пункта, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

## ХП. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

107. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по соглашению со Страховщиком;
- 4) на замену Выгодоприобретателя или Застрахованного по соглашению со Страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия Выгодоприобретателя;
- 5) получить дубликат Договора страхования при его утере;
- 6) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования.
- 8) при возникновении страховых случаев делегировать представителю Страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.

108. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых Договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) представлять Страховщику все сведения о застрахованном грузе по требованию Страховщика;
- 5) предоставить груз на осмотр уполномоченному представителю Страховщика по его требованию;
- 6) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в период действия Договора страхования, связанных с увеличением степени риска;
- 7) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 8) сообщать Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- 9) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного груза.

При невыполнении Страхователем (Застрахованным) требований, указанных в настоящем пункте, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

109. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страхователя, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

110. Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора страхования грузов;
- 2) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения указываются в заявлении на страхование);
- 4) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием Страхователем;
- 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения требований и условий Договора страхования;
- 6) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 8) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 9) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 10) приступить к осмотру пострадавшего груза, не дожидаясь извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;
- 11) на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 12) принимать участие в составлении акта о страховом случае и подписывать его;
- 13) запрашивать из компетентных органов сведения, связанные со страховым случаем и степенью вины Страхователя;
- 14) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования;
- 15) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием всех расходов Страховщика;
- 16) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором.

#### 111. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить Страхователю условия страхования, его права и обязанности по Договору страхования;
- 2) в случае принятия груза на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;
- 3) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки предусмотренные Правилами страхования и утвердить соответствующий страховой акт, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 4) при принятии решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке, объеме и сроки, предусмотренные Правилами страхования, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 5) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости груза при составлении страхового акта;
- 6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщить об этом Страхователю в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;

- 7) возместить Страхователю (Застрахованному) необходимые и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) обеспечить тайну страхования.

112. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страховщика, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

### **ХIII. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

113. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

114. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

115. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

116. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

117. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

118. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 114, уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

119. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

120. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.117 настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

121. страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

122. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

123. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

124. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

#### XIV. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

125. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан до получения страховой выплаты

передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

126. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке регрессного требования.

127. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

128. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

## **XV. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

129. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых у Страховщика рисков.

130. При двойном страховании каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

131. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

## **XVI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

132. К правоотношениям, прямо не урегулированными настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

133. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора добровольного страхования грузов, стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

## **XVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

134. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

135. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.

136. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

137. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров Страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

**Приложение № 1**  
 к Правилам добровольного  
 страхования грузов

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**условия «А»:** «С ответственностью за все риски»;  
**условия «Б»:** «С ограниченной ответственностью»;  
**условия «В»:** «Без ответственности за повреждение, кроме случаев крушения».

**СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ ПО УСЛОВИЮ «А»**

- 1) убытки от утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, оговоренных настоящими Правилами и/или Договором страхования;
- 2) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- 3) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

**СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ ПО УСЛОВИЮ «Б»**

- 1) пожар и/или взрыв;
- 2) затопление, опрокидывание, посадка на мель, выброс судна на берег;
- 3) крушение или столкновение транспортных средств между собой, их удар о неподвижные или подвижные предметы, включая опрокидывание или сход с рельсов наземного транспортного средства;
- 4) падение летательных аппаратов или их частей;
- 5) разрушение мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и/или других строений и конструкций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;
- 6) пропажа транспортного средства без вести вместе с грузом при страховании морских и речных перевозок;
- 7) проникновение внутрь судна забортной воды и подмочка груза, находившегося в трюме или в закрытом контейнере на палубе;
- 8) падение груза (в том числе за борт) вследствие непредвиденных событий при погрузке, укладке, выгрузке и при заправке перевозочного средства топливом;
- 9) смывание груза волной за борт;
- 10) обвал горных пород, оползень, провал участков земной поверхности, сход снежных лавин, селевых потоков, удар молнии, землетрясение, вулканическое извержение, наводнение, цунами, ураган, буря и другие стихийные

бедствия;

11) убытки, расходы и взносы по общей аварии;

12) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

#### СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ ПО УСЛОВИЮ «В»

9) пожар и/или взрыв;

10) затопление, опрокидывание, посадка на мель, выброс судна на берег;

11) крушение или столкновение транспортных средств между собой, их удар о неподвижные или подвижные предметы, включая опрокидывание или сход с рельсов наземного транспортного средства;

12) падение летательных аппаратов и/или их частей;

13) разрушение мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и/или других строений и конструкций, включая прорывы дамб, трубопроводов и путепроводов;

14) обвал горных пород, оползень, провал участков земной поверхности, сход снежных лавин, селевых потоков, удар молнии, землетрясение, вулканическое извержение, наводнение, цунами, ураган, буря и другие стихийные бедствия;

15) убытки, расходы и взносы по общей аварии;

16) все необходимые и целесообразные расходы, произведенные с целью спасения груза или уменьшения убытка, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

#### КОЭФФИЦИЕНТЫ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ ПО УСЛОВИЯМ

№	Условия	коэффициент категории условия
1	На условии «А»- с ответственностью за все риски	1,0000
2	На условии «Б»- с ограниченной ответственностью	0,9500
3	На условии «В»- без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения	0,9000

#### КАТЕГОРИИ ГРУЗОВ

<b>I категория</b>	транспортировка груза воздушным транспортом;
<b>II категория</b>	транспортировка груза железнодорожным транспортом;
<b>III категория</b>	транспортировка груза автомобильным транспортом;
<b>IV категория</b>	транспортировка груза водным транспортом.

#### КОЭФФИЦИЕНТЫ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ ПО КАТЕГОРИЯМ ГРУЗОВ

Категория	Коэффициент дифференциации
I категория	0,9
II категория	1,0
III категория	1,5
IV категория	2,0

#### ТАБЛИЦА размеров базовых тарифных ставок по страхованию грузов

№	Риски	Базовая тарифная ставка (%)
1	На условии «А» - с ответственностью за все риски	0,1575
2	На условии «Б» - с ограниченной ответственностью	0,1347
3	На условии «В» - без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения	0,1276

#### ТАБЛИЦА размеров минимальных тарифных ставок по страхованию грузов

№	Риски	Тарифная ставка по I категории (%)	Тарифная ставка по II категории (%)	Тарифная ставка по III категории (%)	Тарифная ставка по IV категории (%)
1	На условии «А» - с ответственностью за все риски	0,0153	0,0169	0,0254	0,0339
2	На условии «Б» - с ограниченной ответственностью	0,0145	0,0161	0,0241	0,0322
3	На условии «В» - без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения	0,0137	0,0153	0,0229	0,0305

#### ТАБЛИЦА размеров максимальных тарифных ставок по страхованию грузов

№	Риски	Тарифная ставка по I категории (%)	Тарифная ставка по II категории (%)	Тарифная ставка по III категории (%)	Тарифная ставка по IV категории (%)
1	На условии «А» - с ответственностью за все риски	2,0708	2,3009	3,4514	4,6018

2	На условии «Б» - с ограниченной ответственностью	1,9673	2,1859	3,2788	4,3717
3	На условии «В» - без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения	1,8637	2,0708	3,1062	4,1416

**КОЭФФИЦИЕНТЫ ПОНИЖЕНИЯ/ПОВЫШЕНИЯ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ**

Влияющий фактор	Применяемый коэффициент	
	min	max
Год выпуска транспорта		
Профессиональный стаж	0,9	1,5
Отсутствие страховых выплат в последние 3 года,	0,9	1,5
Непрерывное страхование	0,9	1
Наличие/отсутствие вооруженной охраны,	0,9	1
Наличие/отсутствие эскорта	0,9	1,5
	0,531441	5,0625

**Приложение № 2**  
к Правилам добровольного страхования грузов



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на добровольное страхование грузов

г. Алматы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ**

<b>Наименование (Ф.И.О.):</b>					
<b>Признак резидентства:</b>		<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)			
<b>телефон:</b>		<b>сот.телефон:</b>		<b>e-mail:</b>	
<b>Для юридического лица:</b>		<b>БИН:</b>			
<b>Юридический адрес:</b>					
<b>Свидетельство о регистрации:</b>		<i>номер:</i>		<i>дата выдачи:</i>	
<b>Банковские реквизиты:</b>					
<b>Вид экономической деятельности:</b>					
<b>Код сектора экономики:</b>		<b>Код ОКПО:</b>		<b>Кбе:</b>	
<b>Лицензируется ли деятельность предприятия?</b>		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	<i>если «да», то укажите</i>		
<b>Лицензия (номер, дата выдачи, кем выдана):</b>					

<b>Ф.И.О. первого руководителя:</b>			
<b>Удостоверение личности</b> (номер, дата выдачи, кем выдано):			
<b>Для физического лица:</b>	<b>ИИН:</b>		
<b>Место жительства:</b>			
<b>Удостоверение личности</b> (номер, дата выдачи, кем выдано):			
<b>СВЕДЕНИЯ О ЗАСТРАХОВАННОМ</b>			
<b>Наименование (Ф.И.О.):</b>			
<b>Признак резидентства:</b>	<input type="radio"/> резидент РК	<input type="radio"/> нерезидент РК	( <i>страна</i> _____)
<b>телефон:</b>	<b>сот.телефон:</b>	<b>e-mail:</b>	
<b>Для юридического лица:</b>	<b>БИН:</b>		
<b>Юридический адрес:</b>			
<b>Свидетельство о регистрации:</b>	<i>номер:</i>	<i>дата выдачи:</i>	
<b>Банковские реквизиты:</b>			
<b>Вид экономической деятельности:</b>			
<b>Код сектора экономики:</b>	<b>Код ОКПО:</b>	<b>Кбе:</b>	
<b>Лицензируется ли деятельность предприятия?</b>	<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	<i>если «да», то укажите</i>	
<b>Лицензия</b> (номер, дата выдачи, кем выдана):			
<b>Ф.И.О. первого руководителя:</b>			
<b>Удостоверение личности</b> (номер, дата выдачи, кем выдано):			
<b>Для физического лица:</b>	<b>ИИН:</b>		
<b>Место жительства:</b>			
<b>Удостоверение личности</b> (номер, дата выдачи, кем выдано):			
<b>СВЕДЕНИЯ О ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕ</b>			
<b>Наименование:</b>			
<b>Юридический адрес:</b>			
<b>Для юридического лица:</b>	<b>БИН:</b>		
<b>Для физического лица:</b>	<b>ИИН:</b>		
<b>Признак резидентства:</b>	<input type="radio"/> резидент РК	<input type="radio"/> нерезидент РК	( <i>страна</i> _____)
<b>телефон:</b>	<b>сот.телефон:</b>	<b>e-mail:</b>	
<b>СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВОМ ПОКРЫТИИ</b>			
<input type="radio"/> с ответственностью за все риски <input type="radio"/> с ограниченной ответственностью <input type="radio"/> без ответственности за повреждения			
<b>Период страхования:</b>	с «__» _____ 201_г. по «__» _____ 201_г.		
<b>Стоимость груза (тенге):</b>			
<b>Страховая сумма (тенге):</b>			
<b>В СТРАХОВУЮ СУММУ ВКЛЮЧЕНО:</b>			
<input type="radio"/> расходы на перевозку <input type="radio"/> расходы на таможенное оформление <input type="radio"/> потеря ожидаемой прибыли* <input type="radio"/> иные			
<small>*потеря ожидаемой прибыли покрывается в пределах 10% от стоимости груза – для перевозок на базисе условий поставки CIF, CIF</small>			
<i>Если Договором предусматриваются иные расходы, кратко опишите:</i>			
<b>СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ:</b>			
<b>Наименование груза:</b>			
<b>Вид упаковки:</b>	<input type="radio"/> коробки/ящики	<input type="radio"/> палеты	<input type="radio"/> контейнеры
	<input type="radio"/> открытая платформа	<input type="radio"/> вагон	<input type="radio"/> навал
	<input type="radio"/> иное		
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>			
<b>Количество:</b>			

<b>Номера запорных устройств (пломб):</b>			
<b>Договор поставки/контракт</b> (серия, номер, дата):			
<b>Условия поставки</b> (CIF, CIP, CAF и т.п.):			
<b>Наличие перевозочных документов:</b>	<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> накладная <input type="radio"/> коносамент <input type="radio"/> инвойс <input type="radio"/> иное	
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>			
<b>Серия, номер, дата:</b>			
<b>Размещение на транспортном средстве:</b>			
<b>Наличие охраны/сопровождения:</b>		<input type="radio"/> охрана <input type="radio"/> экспедитор <input type="radio"/> иное <input type="radio"/> нет	
<b>Количество человек в сопровождении:</b>			
<b>СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ:</b>			
<b>Вид транспорта:</b>	<input type="radio"/> автомобильный <input type="radio"/> железнодорожный <input type="radio"/> воздушный <input type="radio"/> морской <input type="radio"/> смешанный		
<b>Принадлежность транспорта:</b>	<input type="radio"/> собственное <input type="radio"/> арендованное <input type="radio"/> перевозчика <input type="radio"/> иное		
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>			
<b>Наименование перевозчика:</b>			
<b>Местонахождение:</b>			
<b>Ф.И.О. первого руководителя:</b>			
<b>Договор перевозки</b> (серия, номер, дата):			
<b>Маршрут перевозки:</b>			
<b>Время перевозки:</b>			
<b>Пункты перегрузки:</b>			
<b>Место временного хранения:</b>			
<b>Срок временного хранения</b> (дней):			
<b>Наименование транспорта:</b>			
<b>Марка/модель:</b>		<b>Гос./бортовой номер:</b>	
<b>Марка/модель:</b>		<b>Гос./бортовой номер:</b>	
<b>Марка/модель:</b>		<b>Гос./бортовой номер:</b>	
<b>СТАТИСТИКА УБЫТКОВ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА</b>			
<b>Период возникновения убытков</b>	<b>Причина возникновения убытков</b>	<b>Размер убытков (тенге)</b>	
<b>СВЕДЕНИЯ О ДВОЙНОМ СТРАХОВАНИИ</b>			
<b>Дата заключения</b>	<b>Наименование Страховщика</b>	<b>Страховая сумма (тенге)</b>	
<b>СВЕДЕНИЯ О ПРЕДЫДУЩЕМ СТРАХОВАНИИ</b>			
<b>Год страхования</b>	<b>Наименование Страховщика</b>	<b>Страховая сумма (тенге)</b>	
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ (если таковые имеются):</b>			
<b>ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ</b>			
<b>Настоящим заявляю, что:</b>			
1) сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются достоверными и полными;			

- 2) буду уведомлять АО «СК «Виктория» о двойном страховании (обо всех Договорах страхования, заключенных и заключаемых в отношении указанного в заявлении объекта страхования);
- 3) если мне станут известны изменения в сведениях, указанных в настоящем Заявлении на страхование, то я обязуюсь незамедлительно сообщить об этих изменениях АО «СК «Виктория»;
- 4) с Правилами страхования АО «СК «Виктория» ознакомлен и согласен;
- 5) признаю ответственность за предоставление недостоверных данных, отраженных в заявлении;
- 6) своей подписью и печатью клиент подтверждает свое согласие и разрешает:
- предоставление АО «СК «Виктория» указанных им сведений в настоящем заявлении в правоохранительные органы Республики Казахстан по их требованию, а также в иные организации/органы, которым АО «СК «Виктория» в обязательном порядке предоставляет/или получает от них отчетность/информацию, связанную с заключением Договоров страхования/наступлением страховых случаев;
- В случае заключения Договора страхования настоящее Заявление будет являться неотъемлемой частью Договора страхования.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
МП

Подпись лица, принявшего заявление \_\_\_\_\_  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

		<b>ЗАЯВЛЕНИЕ</b> <b>на добровольное страхование грузов на одну перевозку</b>	
г. Алматы		«__» _____ 201_ г.	
В рамках Генерального Договора серии № _____			
<b>СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ</b>			
Наименование (Ф.И.О.):			
Признак резидентства:		<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)	
Для юридического лица:		БИН:	РНН:
Юридический адрес:			
Для физического лица:		ИИН:	
Место жительства:			
Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):			
<b>СВЕДЕНИЯ О ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕ</b>			
Наименование:			
Юридический адрес:			
Для юридического лица:		БИН:	
Для физического лица:		ИИН:	
Признак резидентства:		<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)	
телефон:		сот.телефон:	e-mail:
<b>СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВОМ ПОКРЫТИИ</b>			
<input type="radio"/> с ответственностью за все риски <input type="radio"/> с ограниченной ответственностью <input type="radio"/> без ответственности за повреждения			
Период страхования:		с «__» _____ 201_ г. по «__» _____ 201_ г.	
Стоимость груза (тенге):			
Страховая сумма (тенге):			

**СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ:**

<b>Наименование груза:</b>			
<b>Вид упаковки:</b>	<input type="radio"/> коробки/ящики <input type="radio"/> палеты <input type="radio"/> контейнеры <input type="radio"/> открытая платформа <input type="radio"/> вагон <input type="radio"/> навал <input type="radio"/> иное		
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>			
<b>Количество:</b>			
<b>Номера запорных устройств (пломб):</b>			
<b>Договор поставки/контракт (серия, номер, дата):</b>			
<b>Условия поставки (CIF, CIP, CAF и т.п.):</b>			
<b>Наличие перевозочных документов:</b>	<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> накладная <input type="radio"/> коносамент <input type="radio"/> инвойс <input type="radio"/> иное	
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>			
<b>Серия, номер, дата:</b>			
<b>Размещение на транспортном средстве:</b>			
<b>Наличие охраны/сопровождения:</b>	<input type="radio"/> охрана <input type="radio"/> экспедитор <input type="radio"/> иное <input type="radio"/> нет		
<b>Количество человек в сопровождении:</b>			

**СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ:**

<b>Вид транспорта:</b>	<input type="radio"/> автомобильный <input type="radio"/> железнодорожный <input type="radio"/> воздушный <input type="radio"/> морской <input type="radio"/> смешанный		
<b>Принадлежность транспорта:</b>	<input type="radio"/> собственное <input type="radio"/> арендованное <input type="radio"/> перевозчика <input type="radio"/> иное		
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>			
<b>Наименование перевозчика:</b>			
<b>Местонахождение:</b>			
<b>Договор перевозки (серия, номер, дата):</b>			
<b>Маршрут перевозки:</b>			
<b>Время перевозки:</b>			
<b>Пункты перегрузки:</b>			
<b>Место временного хранения:</b>			
<b>Срок временного хранения (дней):</b>			
<b>Наименование транспорта:</b>			
<b>Марка/модель:</b>		<b>Гос./бортовой номер:</b>	

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ (если таковые имеются):**


**ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ**

**Настоящим заявляю, что:**

- 1) сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются достоверными и полными;
- 2) я буду уведомлять АО «СК «Виктория» о двойном страховании (обо всех договорах страхования, заключаемых в отношении указанного в заявлении груза);
- 3) если мне станут известны изменения в сведениях, указанных в настоящем Заявлении на страхование, то я обязуюсь незамедлительно сообщить об этих изменениях АО «СК «Виктория»;
- 4) с Правилами страхования грузов АО «СК «Виктория» ознакомлен и согласен.

В случае заключения Договора страхования настоящее Заявление будет являться неотъемлемой частью Договора страхования.

<b>Подпись заявителя</b> _____	<b>Дата:</b> «__» _____ 201_ г.
<b>МП</b>	

Подпись лица, принявшего заявление \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Приложение № 3**  
к Правилам добровольного  
страхования грузов



**АКТ ОСМОТРА**  
груза, подлежащего страхованию

Мною, представителем АО «СК «Виктория» \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в \_\_\_\_ ч. \_\_\_\_ м. произведен осмотр груза, находящегося в момент осмотра  
по адресу: г. \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ , в результате которого установлено следующее.

**СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ГРУЗА:**

**Ф.И.О./Наименование:** \_\_\_\_\_

**Адрес/местожительства:** \_\_\_\_\_

**Тел.** \_\_\_\_\_

**Тел.сот.** \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_

**Иные владельцы:** \_\_\_\_\_

(сведения об иных владельцах груза (Ф.И.О., местожительства, контактный телефон)

если таковые имеются

**СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ СТРАХОВАНИЯ:**

с ответственностью за все риски  с ограниченной ответственностью  Без ответственности за повреждение, кроме случаев  
крушения

**СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ:**

Наименование груза:	
Количество:	
Размещение на транспортном средстве:	
Вид упаковки:	<input type="radio"/> коробки/ящики <input type="radio"/> палеты <input type="radio"/> контейнеры <input type="radio"/> открытая платформа <input type="radio"/> вагон <input type="radio"/> навал <input type="radio"/> иное
Номера запорных устройств (пломб):	
Вид транспорта:	<input type="radio"/> автомобильный <input type="radio"/> железнодорожный <input type="radio"/> воздушный <input type="radio"/> морской <input type="radio"/> смешанный
Маршрут перевозки:	

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ:**

Стоимость груза (тенге):	
Франшиза (безусловная):	
Срок перевозки:	с «__» _____ 202_ г. по «__» _____ 202_ г.

В результате осмотра груза обнаружено следующее:

\_\_\_\_\_ (сведения о повреждениях данного груза)

\_\_\_\_\_ (иные сведения, имеющие отношения к данному договору страхования)

\_\_\_\_\_ (иные сведения, имеющие отношения к данному грузу)

Заключение по заявлению-анкете от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.:

- Данные о грузе, содержащиеся в заявлении на страхование соответствуют действительности.
- Данные о грузе, содержащиеся в заявлении на страхование не соответствуют действительности.

Представитель АО «СК «Виктория»:	Заявитель (Страхователь):
_____ (Ф.И.О.)	_____ (Ф.И.О.)
_____ (подпись)	_____ (подпись)

**Приложение № 4**  
к Правилам добровольного страхования грузов

**АКТ № \_\_\_\_\_**  
**о гибели (повреждении) груза**

Мною, представителем АО «СК «Виктория» \_\_\_\_\_ (должность, фамилия, имя, отчество)

- при участии 1. \_\_\_\_\_ ;  
(должность, фамилия, имя, отчество)
2. \_\_\_\_\_ ;  
(должность, фамилия, имя, отчество)
3. \_\_\_\_\_ ;  
(должность, фамилия, имя, отчество)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. в \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_\_ м. произведен осмотр поврежденного груза, находящегося в момент осмотра по адресу: \_\_\_\_\_ (место проведения осмотра)

\_\_\_\_\_, в результате которого установлено следующее:

**СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ГРУЗА:**

Наименование/Ф.И.О.	
Адрес/место жительства:	

Телефон:		Сотовый телефон:		E-mail:	
<b>СВЕДЕНИЯ О ПРОИСШЕСТВИИ:</b>					
Вид ущерба:	<input type="radio"/> полная гибель груза <input type="radio"/> частичная гибель груза <input type="radio"/> повреждение груза				
Ущерб причинен:	<input type="radio"/> при погрузке/разгрузке <input type="radio"/> при перевозке <input type="radio"/> при временной стоянке <input type="radio"/> при временном хранении				
Причина ущерба:	<input type="radio"/> пожар <input type="radio"/> стихийные бедствия <input type="radio"/> вина перевозчика <input type="radio"/> действия 3-х лиц <input type="radio"/> иное				
Краткое описание обстоятельств происшествия:					
Место происшествия:					
Дата происшествия:	«__» _____ 201_ г.				
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>					
Ориентировочный размер ущерба (тенге):					
Количество поврежденного груза (описание):					
Заявление о гибели (повреждении) груза:	№ _____ от «__» _____ 201_ г.				
Сведения о договоре перевозки:	№ _____ от «__» _____ 201_ г.				
Сведения о договоре страхования:	№ _____ от «__» _____ 201_ г.				
Действие договора страхования:	с «__» _____ 201_ г. по «__» _____ 201_ г.				
Страховая сумма (тенге):					

Представитель АО «СК «Виктория» \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
 (Ф.И.О. подпись)

Представитель \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
 (Ф.И.О. подпись)

Представитель \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
 (Ф.И.О. подпись)

Представитель \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
 (Ф.И.О. подпись)

**Приложение № 5**  
к Правилам добровольного страхования грузов

	<b>ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР</b> серии __ № _____ <b>добровольного страхования грузов</b>
г. Алматы	«__» _____ 202_ г.
<b>1. Страховщик:</b>	Акционерное общество «Страховая компания «Виктория» действующее на основании лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «Общее страхование» от «23» сентября 2022 года № 2.2.1, в лице _____ 050000, г. Алматы, пр. Сейфуллина, 521, ИИК KZ2984915KZ001267347(в тенге), БИК NURSKZKX в филиале АО "НУРБАНК" г. Алматы, БИН 930640000193, РНН 600700018543, Код ОКПО 28066383, КБе 15, тел. (727) 2506-936, 2506-937, 2799-042
<b>2. Страхователь:</b>	_____, в _____ лице _____, ИИК _____, БИК _____, в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, тел. _____, <input type="checkbox"/> Резидент РК <input type="checkbox"/> Нерезидент
<b>3. Застрахованный</b>	_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____, в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, тел. _____, <input type="checkbox"/> Резидент РК <input type="checkbox"/> Нерезидент

<b>4. Выгодоприобретатель:</b>	_____, <b>ИИК</b> _____, <b>БИК</b> _____ _____ в _____, <b>БИН</b> _____ _____, тел. _____.
<b>5. Объект страхования:</b>	На основании настоящего Генерального Договора и в соответствии с его условиями Страховщик осуществляет систематическое страхование различных партий грузов, принадлежащих Страхователю или, за сохранность которых Страхователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан или соответствующим договором (контрактом). Страхователь обязан в отношении каждой партии грузов, подпадающих под действие настоящего Генерального Договора, сообщать Страховщику обусловленные им сведения немедленно по получении таких сведений, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала перевозки груза, предоставив Страховщику заявление-анкету на страхование. Страховщик обязан незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления заявления-анкеты на страхование, заключить со Страхователем по отдельной партии груза Договор на одну перевозку. Согласно настоящему Генеральному Договору Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере, порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а Страховщик обязуется при наступлении обусловленного страхового случая осуществить страховую выплату лицу, имеющему право на возмещение ущерба (Выгодоприобретателю), в пределах страховой суммы (лимитов ответственности).
<b>6. Предмет Договора:</b>	Предметом договора страхования является страхование грузов Страхователя от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного Договором страхового случая. На каждый груз Страховщик выдает Страхователю (Застрахованному) Договор на одну перевозку, который удостоверяет принятие Страховщиком на страхование определенного груза. Договор на одну перевозку выдается до начала перевозки груза. Все Договоры страхования, выданные в рамках настоящего Генерального Договора, являются его неотъемлемой частью.
<b>7. Условия Договора (А. Б. В):</b>	Договор заключен на условиях _____
<b>8. Страховой случай:</b>	Страховым случаем по настоящему Договору страхования признается гибель, повреждение или утрата застрахованного груза в результате наступления определенного Договором страхования события или совокупности событий (застрахованных рисков).
<b>9. Валюта Договора:</b>	Казахстанский тенге
<b>10. Страховая сумма:</b>	_____ (_____) тенге
<b>11. Франшиза:</b>	Безусловная, _____ % от страховой суммы
<b>12. Страховая премия:</b>	_____ (_____) тенге
<b>13. Порядок оплаты страховой премии:</b>	Единовременно, не позднее 3-х рабочих дней после подписания настоящего Генерального Договора страхования
<b>14. Срок действия Договора:</b>	с «__» _____ 201__ года по «__» _____ 201__ года, обе даты включительно.
<b>15. Используемый вид транспорта:</b>	
<b>16. Маршрут следования:</b>	
<b>17. Территория страхования:</b>	По месту прибытия груза
<b>Страховщик: АО «Страховая компания «Виктория»</b> Ф.И.О представителя(агента) _____ Адрес и телефон _____ Подпись представителя и печать _____	<b>Страхователь:</b> _____ Ф.И.О _____ представителя _____ Адрес _____ и _____ телефон _____ Подпись представителя и печать _____

## 18. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

18.1 Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по соглашению со Страховщиком;
- 4) на замену Выгодоприобретателя или Застрахованного по соглашению со Страховщиком;
- 5) получить дубликат Договора страхования при его утере;
- 6) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;

- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Договором страхования;
- 8) при возникновении страховых случаев делегировать представителю Страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.

#### 18.2 Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) представлять Страховщику все сведения о застрахованном грузе по требованию Страховщика;
- 5) предоставить груз на осмотр уполномоченному представителю Страховщика по его требованию;
- 6) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в период действия Договора страхования, связанных с увеличением степени риска;
- 7) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 8) сообщать Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- 9) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного груза.

#### 18.3 Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора страхования грузов;
- 2) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения указываются в заявлении на страхование);
- 4) на оценку страхового риска, включая осмотр каждого объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием Страхователем;
- 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения требований и условий Договора страхования;
- 6) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 8) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 9) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 10) приступить к осмотру пострадавшего груза, не дожидаясь извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;
- 11) на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 12) принимать участие в составлении акта о страховом случае и подписывать его;
- 13) запрашивать из компетентных органов сведения, связанные со страховым случаем и степенью вины Страхователя;
- 14) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных настоящим Договором страхования;
- 15) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов Страховщика;
- 16) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором.

#### 18.4 Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить Страхователю условия страхования, его права и обязанности по Договору страхования;
- 2) в случае принятия груза на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;
- 3) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки предусмотренные Договором страхования и утвердить соответствующий страховой акт, если иное прямо не оговорено в отдельном Договоре страхования;
- 4) при принятии решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке, объеме и сроки, предусмотренные в Договоре страхования;
- 5) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости груза при составлении страхового акта;
- 6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщить об этом Страхователю в порядке и сроки, предусмотренные в Договоре страхования;

- 7) возместить Страхователю (Застрахованному) необходимые и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) обеспечить тайну страхования.

## 19. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

19.1 Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

19.2 Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;
- 2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий; террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб.

19.3 Страховой защитой не покрываются убытки Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, возникшие вследствие:

- 1) умысла, халатности Страхователя или третьего лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя), в пользу которого заключен Договор страхования и лиц, состоящих с ними в трудовых (Договорных) отношениях;
- 2) нарушения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) правил противопожарной безопасности;
- 3) не соблюдения/не надлежащего соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем, грузоотправителем, перевозчиком, экспедитором, хранителями или их представителями действующих правил упаковки, перевозки, экспедирования, перегрузки, пересылки или хранения грузов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ратифицированными Республикой Казахстан, международными договорами, утвержденными внутренними правилами и инструкциями перевозчика/экспедитора (не противоречащими законодательству Республики Казахстан) заключенными со Страхователем (Выгодоприобретателем) договорами;
- 4) стихийных бедствий, если территория страхования объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора страхования;
- 5) погрузки (хранения) с ведома Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, опасных грузов (взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов) на одно транспортное средство или в одно место хранения вместе с застрахованными грузами;
- 6) особых свойств и естественных качеств груза (утечки, испарения, потери потребительских качеств, веса, количества и объема, усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и т.п.);
- 7) повреждения груза плесенью, грибами, червями, грызунами, насекомыми или птицами;
- 8) производственных дефектов и естественного (нормативного) износа груза;
- 9) любого воздействия температуры трюмного (складского, багажного) воздуха или окружающей среды, в том числе при нарушениях температурного режима и (или) поломке холодильного оборудования;
- 10) ненадлежащей укладки, упаковки и укупорки грузов (включая укладку грузов в контейнере) и отправки грузов в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения, хранения и крепления груза;
- 11) недостачи груза при целостности его наружной упаковки и пломб отправителя, экспедитора или станции отправления на контейнере, автофургоне или вагоне;
- 12) аномального исчезновения груза;
- 13) повреждение упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;
- 14) различий во взвешивании груза;
- 15) немореходности судна, либо непригодности судна, другого транспортного средства или контейнера к безопасной перевозке груза, подлежащего страхованию, если Страхователь или его представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки;
- 16) использования для перевозки груза вида транспорта, не обусловленного конкретным Договором страхования;
- 17) использования для перевозки груза транспортного средства, при отсутствии допуска (разрешения) к его эксплуатации;
- 18) погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, платформа, автомашина и т.п.), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх норм погрузки, предусмотренных правилами перевозки данного груза, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное;
- 19) хищения груза третьими лицами путем мошенничества, в частности, при их действии под именем другого лица и (или) по поддельным документам;

20) действия воды и других жидкостей, нанесших ущерб грузу, находящемуся на временном хранении в подвальных или иных заглубленных помещениях, на расстоянии менее 20 см от поверхности пола.

19.4 Страховщик по Договору страхования грузов не несет ответственности за:

- 1) любые требования о возмещении вреда сверх объемов страховых сумм, предусмотренных Договором страхования;
- 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 3) моральный ущерб и упущенную выгоду;
- 4) ущерб, вызванный задержкой в доставке груза и изменением цен, даже если причина задержки является страховым событием (повреждение, порча, кража всего или части груза и т.п.);
- 5) возможный ущерб перед третьими лицами, нанесенный в процессе перевозки и хранения грузов;
- 6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
- 7) все другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя).

19.5 Помимо вышеперечисленных случаев, по Договорам страхования, заключенным на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», страховыми случаями не признаются и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение всего или части груза произошло вследствие:

- 1) отпотевания транспортного средства или груза и подмочки груза атмосферными осадками;
- 2) обесценивания груза в результате загрязнения, порчи тары или упаковки составных частей груза при целостности наружной упаковки груза в целом;
- 3) противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);
- 4) недоставки (недопоставки) груза.

19.6 Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если пользование такими судами является обычным по местным условиям.

19.7 Убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения судна или другого транспортного средства.

19.8 Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
- 8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (Торгово-промышленной палате, противопожарной службе, органах внутренних дел и т.п.);
- 9) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в Договоре страхования.
- 10) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

19.9 Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным настоящим Договором, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

19.10 Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

## **20. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

20.1 Ущерб по Договору страхования грузов определяется следующим образом:

- 1) в случае утраты или полной гибели всего груза страховая выплата производится в размере страховой суммы за вычетом франшизы, указанной в Договоре страхования;
- 2) в случае утраты (гибели) части груза размер страховой выплаты определяется долей страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости утраченного (погибшего) груза к страховой стоимости всего груза, рассчитанной на основе применения цен, действующих на момент заключения Договора страхования;

3) в случаях, утраты груза вместе со средством перевозки, страховая выплата производится аналогично полной гибели всего груза, за исключением тех случаев, когда утрата груза и средства перевозки произошла по причинам, не покрываемым Договором страхования;

4) в случае повреждения груза или какой-либо его части стоимость поврежденного груза определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость восстановления с учетом износа запасных частей, деталей, принадлежностей и ремонтных работ. При этом:

а) замена поврежденных деталей и принадлежностей груза на новые принимается в расчет при условии, что они путем ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, и с учетом общего амортизационного износа груза;

б) Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, на основании заявления Страхователя по дополнительной калькуляции.

20.2 Размер страховых выплат не должен превышать реальных затрат Страхователя или Выгодоприобретателя по восстановлению груза и не может превышать страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования.

20.3 Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом стоимости пострадавшего груза на момент наступления страхового случая. Каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. При этом экспертиза проводится за счет иницирующей Стороны.

20.4 Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получили возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

20.5 Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом.

20.6 Условиями Договора страхования грузов может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

20.7 Если по факту страхового случая уполномоченными государственными органами возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения документа следственных или судебных органов о результатах расследования и вынесения ими окончательного процессуального решения, о чем Страхователь уведомляется в письменной форме.

20.8 Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

20.9 Страхователь, которому был возвращен утраченный груз, обязан в 2-х месячный срок вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой был им понесен.

20.10 Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления и права получателя на страховую выплату и утверждения соответствующего страхового акта.

20.11 Страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

20.12 Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов.

## **21. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

21.1 При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;
- 2) незамедлительно в любой доступной форме сообщить о страховом случае в компетентные органы, в последующем подтвердив свое заявление письменно;
- 3) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;
- 4) если это возможно, сохранить пострадавший груз в том виде, в котором он оказался непосредственно после наступления страхового случая, до приезда представителя Страховщика;
- 5) заблаговременно сообщить представителю Страховщика о начале разгрузки груза, но не менее чем за 2 часа до ее начала;
- 6) в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного ущерба;
- 7) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 8) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата

производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультация специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;

9) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;

10) передать Страховщику письменное заявление Страхователя об отказе от груза в пользу Страховщика («абандон») в случае его утраты или полной гибели;

11) передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;

12) выполнять иные действия, предусмотренные настоящим Генеральным Договором и законодательством Республики Казахстан.

## 22. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

22.1 При предъявлении Страховщику требования о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой имущественный интерес в застрахованном грузе;
- 2) факт наступления страхового случая;
- 3) размер убытка.

22.2 Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, являются:

*а) для доказательства интереса в застрахованном грузе* – оригиналы транспортных накладных на груз (коносамент, морская накладная, авиа-, ж/д - или автонакладные и другие перевозочные документы), Договоры купли-продажи, накладные и счета-фактуры, если согласно этим документам Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта – чартер-партии и коносаменты.

*б) для доказательства факта наступления страхового случая* в зависимости от вида транспортного средства представляются следующие документы:

- 1) при морских перевозках – морской протест, выписка из судового журнала, аварийный сертификат, акт диспашера об общей аварии, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 2) при железнодорожных перевозках – коммерческий акт, акт общей формы, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции назначения, заключение Торгово-промышленной палаты, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 3) при автомобильных перевозках – коммерческий акт, акт экспертизы, заключение Торгово-промышленной палаты или иной акт, протокол уполномоченного органа о дорожно-транспортном происшествии, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 4) при авиаперевозках – грузовая накладная с отметкой о происшествии, коммерческий акт, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.

22.3 В зависимости от вида события: оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:

- 1) при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии: документы органов дорожной полиции (протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП) постановления суда, документы органов внутренних дел, комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет транспортных происшествий;
- 2) при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии: акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийных служб, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре о качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 3) при противоправных действиях третьих лиц - документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протоколы осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

4) в случае пропажи судна (транспортного средства) без вести: достоверные свидетельства о времени выхода судна (транспортного средства) в путь из порта (пункта) отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания судна (транспортного средства) пропавшим без вести;

в) для доказательства размера убытка – коммерческие акты, акты осмотра груза представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром), акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам или обычаям делового оборота того места, где определяется убыток, документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем, Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша).

22.4 Страхователь также предоставляет Страховщику:

- 1) Генеральный Договор страхования;
- 2) отдельный договор страхования (полис, сертификат);
- 3) заявление установленной формы;
- 4) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом (при необходимости);
- 5) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 6) копию удостоверения личности и ИИН Застрахованного и Выгодоприобретателя (для физического лица), копию свидетельства о регистрации и БИН Застрахованного и Выгодоприобретателя (для юридического лица);
- 7) заявление о перечислении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
- 8) в случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы.

22.5 Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

22.6 В случае непредставления Страхователем документов, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно обязан уведомить его о недостающих документах.

22.7 Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями Договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение трех дней со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это служит основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем.

22.8 В случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы. При невыполнении Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем требований настоящего пункта, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

## 23. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

23.1 Генеральный Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при неоплате Страхователем страховой премии (первоначального страхового взноса) или очередного страхового взноса (при оплате в рассрочку);
- 3) при несогласии Страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.

23.2 Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Генеральный Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 3) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы, если общая страховая сумма предусмотрена Генеральным Договором;
- 4) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Генерального Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 5) расторжения настоящего Генерального Договора по требованию Сторон;
- 6) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

- 7) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 8) вступления в силу решения уполномоченного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию Страховщика.

23.3 Договор на одну перевозку прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при неоплате Страхователем страховой премии (первоначального страхового взноса) или очередного страхового взноса (при оплате в рассрочку) в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- 3) при несогласии Страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.

23.4 Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор на одну перевозку прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 3) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 4) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора на одну перевозку, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 5) расторжения настоящего Договора на одну перевозку по требованию Сторон;
- 6) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 7) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 8) вступления в силу решения уполномоченного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию Страховщика.

23.5 При досрочном прекращении Договора страхования Страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

23.6 Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то Страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.23.5, в размерах, предусмотренных Правилами добровольного страхования грузов

23.7 Генеральный Договор считается прекращенным с даты подписания Сторонами соглашения о прекращении Генерального Договора или с даты вступления в силу соответствующего решения суда (если спор решался в суде),

23.8 Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением Страховщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с указанием причин такого решения.

23.9 При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика, обусловленному невыполнением Страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

23.10 При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

23.11 При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан вернуть страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

23.12 В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы в соответствии с положениями Правил добровольного страхования грузов.

23.13 Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования Страхователь обязан вернуть Страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления Страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования, принятия решения Страховщиком о досрочном прекращении действия Договора при несоблюдении Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей, в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## 24. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

24.1 Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.

24.2 При двойном страховании грузов (имущества) каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

24.3 Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

## 25. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

25.1 К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

25.2 При отказе Страхователя от претензий к указанному выше лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке регрессного требования.

25.3 Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

25.4 Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

## 26. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

26.1 К правоотношениям, прямо не урегулированными настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан и Правил добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория».

26.2 Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

## 27. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

27.1 Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

27.2 В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

	<b>ДОГОВОР серии ___ № _____</b> <b>добровольного страхования грузов на одну перевозку</b>
<b>г. Алматы</b>	<b>«__» _____ 201_ г.</b>
<b>Выдан в рамках Генерального договора серии _____ № _____</b>	
<b>Условия страхования:</b>	<input type="radio"/> С ответственностью за все риски <input type="radio"/> С ограниченной ответственностью <input type="radio"/> Без ответственности за повреждение
<b>1. Страховщик:</b>	Акционерное общество «Страховая компания «Виктория» действующее на основании лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «Общее страхование» от «29» января 2016 года № 2.1.3, в лице _____ 050000, г.Алматы, пр.Сейфуллина, 521, ИИК KZ2984915KZ001267347(в тенге), БИК NURSKZKX в филиале АО "НУРБАНК" г.Алматы, БИН 930640000193, РНН 600700018543, Код ОКПО 28066383, КБе 15, тел. (727) 2506-936, 2506-937, 2799-042

<b>2. Страхователь:</b>	_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, тел. _____, Резидент РК Онерезидент	
<b>3. Застрахованный</b>	_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, тел. _____, Резидент РК Онерезидент	
<b>4. Выгодоприобретатель:</b>	_____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, тел. _____.	
<b>5. Объект страхования:</b>	Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие повреждения, уничтожения, пропажи груза при перевозке.	
<b>6. Предмет Договора:</b>	Предметом договора страхования является страхование груза Страхователя (заявление-анкета груза на страхование груза прилагается) от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного договором страхового случая.	
<b>7. Вид транспорта:</b>		
<b>8. Наименование груза:</b>		
<b>9. Количество:</b>		
<b>10. Маршрут перевозки:</b>		
<b>11. Пункты перегрузки:</b>		
<b>12. Номер и дата накладной (инвойса):</b>		
<b>13. Страховой случай:</b>	Страховым случаем по настоящему Договору страхования признается гибель, повреждение или утрата застрахованного груза в результате наступления определенного Договором страхования события или совокупности событий (застрахованных рисков). Событие признаётся страховым, если гибель, повреждение или утрата застрахованного груза произошли в период действия и в пределах территории, оговоренных Договором страхования. Страховым риском, является вероятное событие или совокупность событий, в результате наступления которых возможна гибель или повреждение груза.	
<b>14. Валюта Договора:</b>	Казахстанский тенге	
<b>15. Страховая сумма:</b>	_____ (_____) тенге	
<b>16. Франшиза:</b>	Безусловная, _____ % от страховой суммы	
<b>17. Страховая премия:</b>	_____ (_____) тенге	
<b>18. Порядок оплаты страховой премии:</b>	Единовременно, не позднее 3-х рабочих дней после подписания настоящего Договора страхования	
<b>19. Срок действия Договора:</b>	Настоящий Договор страхования вступает в силу и страховая защита начинает действовать с «__» _____ 201__ года по «__» _____ 201__ года, обе даты включительно.	
<b>20. Территория страхования:</b>	Республика Казахстан	
<b>21. Страховая выплата:</b>	Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления и права получателя на страховую выплату и утверждения соответствующего страхового акта, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня принятия решения об осуществлении страховой выплаты.	
<b>Страховщик:</b>	<b>Страхователь:</b>	
Страховой агент (Ф.И.О. контактный телефон)		
Комиссионное вознаграждение	Имеется/Не имеется	

	<b>ЗАЯВЛЕНИЕ</b> на добровольное страхование грузов на одну перевозку
г. Алматы	«__» _____ 201__ г.
В рамках Генерального Договора серии № _____	
<b>СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ</b>	

<b>Наименование (Ф.И.О.):</b>					
<b>Признак резидентства:</b>		<input type="radio"/> резидент РК		<input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)	
<b>Для юридического лица:</b>		<b>БИН:</b>		<b>РНН:</b>	
<b>Юридический адрес:</b>					
<b>Для физического лица:</b>		<b>ИИН:</b>			
<b>Место жительства:</b>					
<b>Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):</b>					
<b>СВЕДЕНИЯ О ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕ</b>					
<b>Наименование:</b>					
<b>Юридический адрес:</b>					
<b>Для юридического лица:</b>		<b>БИН:</b>		<b>РНН:</b>	
<b>Для физического лица:</b>		<b>ИИН:</b>			
<b>Признак резидентства:</b>		<input type="radio"/> резидент РК		<input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)	
<b>телефон:</b>		<b>сот.телефон:</b>		<b>e-mail:</b>	
<b>СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВОМ ПОКРЫТИИ</b>					
<input type="radio"/> с ответственностью за все риски <input type="radio"/> с ограниченной ответственностью <input type="radio"/> без ответственности за повреждения					
<b>Период страхования:</b>		с «__» _____ 201__ г. по «__» _____ 201__ г.			
<b>Стоимость груза (тенге):</b>					
<b>Страховая сумма (тенге):</b>					
<b>СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ:</b>					
<b>Наименование груза:</b>					
<b>Вид упаковки:</b>		<input type="radio"/> коробки/ящики <input type="radio"/> палеты <input type="radio"/> контейнеры <input type="radio"/> открытая платформа <input type="radio"/> вагон <input type="radio"/> навал <input type="radio"/> иное			
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>					
<b>Количество:</b>					
<b>Номера запорных устройств (пломб):</b>					
<b>Договор поставки/контракт (серия, номер, дата):</b>					
<b>Условия поставки (CIF, CIP, CAF и т.п.):</b>					
<b>Наличие перевозочных документов:</b>		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет		<input type="radio"/> накладная <input type="radio"/> коносамент <input type="radio"/> инвойс <input type="radio"/> иное	
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>					
<b>Серия, номер, дата:</b>					
<b>Размещение на транспортном средстве:</b>					
<b>Наличие охраны/сопровождения:</b>		<input type="radio"/> охрана <input type="radio"/> экспедитор <input type="radio"/> иное <input type="radio"/> нет			
<b>Количество человек в сопровождении:</b>					
<b>СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ:</b>					
<b>Вид транспорта:</b>		<input type="radio"/> автомобильный <input type="radio"/> железнодорожный <input type="radio"/> воздушный <input type="radio"/> морской <input type="radio"/> смешанный			
<b>Принадлежность транспорта:</b>		<input type="radio"/> собственное <input type="radio"/> арендованное <input type="radio"/> перевозчика <input type="radio"/> иное			
<i>Если «иное», кратко опишите:</i>					
<b>Наименование перевозчика:</b>					
<b>Местонахождение:</b>					
<b>Договор перевозки (серия, номер, дата):</b>					
<b>Маршрут перевозки:</b>					
<b>Время перевозки:</b>					
<b>Пункты перегрузки:</b>					
<b>Место временного хранения:</b>					

Срок временного хранения (дней):			
Наименование транспорта:			
Марка/модель:		Гос./бортовой номер:	
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ (если таковые имеются):</b>			
<b>ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ</b>			
<b>Настоящим заявляю, что:</b>			
5) сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются достоверными и полными;			
6) я буду уведомлять АО «СК «Виктория» о двойном страховании (обо всех договорах страхования, заключаемых в отношении указанного в заявлении груза);			
7) если мне станут известны изменения в сведениях, указанных в настоящем Заявлении на страхование, то я обязуюсь незамедлительно сообщить об этих изменениях АО «СК «Виктория»;			
8) с Правилами страхования грузов АО «СК «Виктория» ознакомлен и согласен.			
В случае заключения Договора страхования настоящее Заявление будет являться неотъемлемой частью Договора страхования.			
Подпись заявителя _____		Дата: «__» _____ 201_ г.	
МП			
Подпись лица, принявшего заявление _____		Дата: «__» _____ 201_ г.	

		<b>ДОГОВОР</b> серии __ № _____ <b>добровольного страхования грузов на одну перевозку</b>	
г. Алматы		«__» _____ 201_ г.	
<b>1. Страховщик:</b>	Акционерное общество «Страховая компания «Виктория» действующее на основании лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «Общее страхование» от «29» января 2016 года № 2.1.3, в лице _____ 050000, г.Алматы, пр.Сейфуллина, 521, ИИК KZ2984915KZ001267347(в тенге), БИК NURSKZKX в филиале АО "НУРБАНК" г.Алматы, БИН 930640000193, РНН 600700018543, Код ОКПО 28066383, КБе 15, тел. (727) 2506-936, 2506-937, 2799-042		
<b>2. Страхователь:</b>	_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе ____, тел. _____, Орезидент РК Онерезидент		
<b>3. Застрахованный</b>	_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе ____, тел. _____, Орезидент РК Онерезидент		
<b>4. Выгодоприобретатель:</b>	ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, тел. _____.		

<b>5. Объект страхования:</b>	Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие повреждения, уничтожения, пропажи груза при перевозке. Наименование груза: _____ Маршрут перевозки: _____ Количество: _____ Вид транспорта: _____ Номер инвойса, товарно-транспортной накладной: _____
<b>6. Предмет Договора:</b>	Предметом договора страхования является страхование груза Страхователя (заявление-анкета груза на страхование груза прилагается) от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного договором страхового случая. Договор заключен на условиях _____
<b>7. Страховой случай:</b>	Страховым случаем по настоящему Договору страхования признается гибель, повреждение или утрата застрахованного груза в результате наступления определенного Договором страхования события или совокупности событий (застрахованных рисков). Событие признается страховым, если гибель, повреждение или утрата застрахованного груза произошли в период действия и в пределах территории, оговоренных Договором страхования. Страховым риском, является вероятное событие или совокупность событий, в результате наступления которых возможна гибель или повреждение груза. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных ему убытков, лежит на Страхователе.
<b>8. Валюта Договора:</b>	Казахстанский тенге
<b>9. Страховая сумма:</b>	_____ (_____) тенге
<b>10. Франшиза:</b>	Безусловная, _____ % от страховой суммы
<b>11. Страховая премия:</b>	_____ (_____) тенге
<b>12. Порядок оплаты страховой премии:</b>	Единовременно, не позднее 3-х рабочих дней после подписания настоящего Договора страхования
<b>13. Срок действия Договора:</b>	Договор начинает действовать с даты его вступления в силу и действует до «__» _____ 201 г. Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии либо первого страхового взноса при оплате в рассрочку. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика
<b>14. Территория страхования:</b>	Республика Казахстан
<b>15. Страховая выплата:</b>	Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления и права получателя на страховую выплату и утверждения соответствующего страхового акта, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня принятия решения об осуществлении страховой выплаты. Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.
<b>Страховщик:</b> АО «Страховая компания «Виктория» Ф.И.О представителя(агента) _____ Адрес и телефон _____ Подпись представителя и печать _____	<b>Страхователь:</b> _____ Ф.И.О представителя _____ Адрес и телефон _____ Подпись представителя и печать _____
<i>Агентское вознаграждение</i>	<i>Имеется/Не имеется</i>

## 16. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

16.1 Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по соглашению со Страховщиком;
- 4) на замену Выгодоприобретателя или Застрахованного по соглашению со Страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия Выгодоприобретателя;
- 5) получить дубликат Договора страхования при его утере;
- 6) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Договором страхования.
- 8) при возникновении страховых случаев делегировать представителю Страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.

16.2 Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых Договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) представлять Страховщику все сведения о застрахованном грузе по требованию Страховщика;
- 5) предоставить груз на осмотр уполномоченному представителю Страховщика по его требованию;
- 6) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в период действия Договора страхования, связанных с увеличением степени риска;
- 7) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;
- 8) сообщать Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- 9) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного груза.

#### 16.3 Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора страхования грузов;
- 2) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения указываются в заявлении на страхование);
- 4) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием Страхователем;
- 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения требований и условий Договора страхования;
- 6) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 8) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 9) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 10) приступить к осмотру пострадавшего груза, не дожидаясь извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;
- 11) на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 12) принимать участие в составлении акта о страховом случае и подписывать его;
- 13) запрашивать из компетентных органов сведения, связанные со страховым случаем и степенью вины Страхователя;
- 14) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных Договором страхования;
- 15) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов Страховщика;
- 16) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором.

#### 16.4 Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить Страхователю условия страхования, его права и обязанности по Договору страхования;
- 2) в случае принятия груза на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;
- 3) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки предусмотренные Договором страхования, утвердить соответствующий страховой акт;
- 4) при принятии решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке, объеме и сроки, предусмотренные Договором страхования;
- 5) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости груза при составлении страхового акта;
- 6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщить об этом Страхователю в порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;
- 7) возместить Страхователю (Застрахованному) необходимые и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) обеспечить тайну страхования.

## 17. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

17.1 При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению застрахованного груза;
- 2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней с момента обнаружения ущерба письменно известить об этом Страховщика. Если Страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;
- 3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях, к чьей юрисдикции относится рассмотрение события, признаваемого страховым случаем (органы внутренних дел, Торгово-промышленную палату, органы противопожарной безопасности, органы по ЧС и другие компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан);
- 4) предоставить возможность представителю Страховщика производить осмотр или обследование поврежденного груза, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;
- 5) не производить восстановительные работы поврежденного груза без письменного согласия Страховщика;
- 6) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предлоения, не делать платежей и не обещать сделать какие либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;
- 7) подать письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также представить все затребованные Страховщиком документы, необходимые для выяснения причин страхового события и определения размера ущерба.

## 18. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

18.1 При предъявлении Страховщику требования о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой имущественный интерес в застрахованном грузе;
- 2) факт наступления страхового случая;
- 3) размер убытка.

18.2 Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, являются:

*а) для доказательства интереса в застрахованном грузе* – оригиналы транспортных накладных на груз (коносамент, морская накладная, авиа-, ж/д - или автонакладные и другие перевозочные документы), Договоры купли-продажи, накладные и счета-фактуры, если согласно этим документам Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта – чартер-партии и коносаменты.

*б) для доказательства факта наступления страхового случая* в зависимости от вида транспортного средства представляются следующие документы:

- 1) при морских перевозках – морской протест, выписка из судового журнала, аварийный сертификат, акт диспашера об общей аварии, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 2) при железнодорожных перевозках – коммерческий акт, акт общей формы, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станций назначения, заключение Торгово-промышленной палаты, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 3) при автомобильных перевозках – коммерческий акт, акт экспертизы, заключение Торгово-промышленной палаты или иной акт, протокол уполномоченного органа о дорожно-транспортном происшествии, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.
- 4) при авиaperезовках – грузовая накладная с отметкой о происшествии, коммерческий акт, и другие документы, подтверждающие причины и факт наступления страхового случая.

В зависимости от вида события: оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:

*а) при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии:* документы органов дорожной полиции (протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП) постановления суда, документы органов внутренних дел, комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет транспортных происшествий;

*б) при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии:* акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийных служб, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре о качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

*в) при противоправных действиях третьих лиц* - документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протоколы осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (ко-

миссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

г) в случае пропажи судна (транспортного средства) без вести: достоверные свидетельства о времени выхода судна (транспортного средства) в путь из порта (пункта) отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания судна (транспортного средства) пропавшим без вести;

в) для доказательства размера убытка – коммерческие акты, акты осмотра груза представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром), акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам или обычаям делового оборота того места, где определяется убыток, документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем, Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша).

18.3 Страхователь также предоставляет Страховщику:

- 1) Договор страхования;
- 2) заявление установленной формы;
- 3) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом (при необходимости);
- 4) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 5) копию удостоверения личности и ИИН Застрахованного и Выгодоприобретателя (для физического лица), копию свидетельства о регистрации и БИН Застрахованного и Выгодоприобретателя (для юридического лица);
- 6) заявление о перечислении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
- 7) в случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы.

18.4 Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

18.5 В случае непредставления Страхователем документов, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно обязан уведомить его о недостающих документах.

18.6 Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями Договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение трех дней со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это служит основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем.

18.7 В случае, если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в органы. При невыполнении Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем требований настоящего пункта, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

## **19. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

19.1 Ущерб по Договору страхования грузов определяется следующим образом:

- 1) в случае утраты или полной гибели всего груза страховая выплата производится в размере страховой суммы за вычетом франшизы, указанной в Договоре страхования;
- 2) в случае утраты (гибели) части груза размер страховой выплаты определяется долей страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости утраченного (погибшего) груза к страховой стоимости всего груза, рассчитанной на основе применения цен, действующих на момент заключения Договора страхования;
- 3) в случаях, утраты груза вместе со средством перевозки, страховая выплата производится аналогично полной гибели всего груза, за исключением тех случаев, когда утрата груза и средства перевозки произошла по причинам, не покрываемым Договором страхования;
- 4) в случае повреждения груза или какой-либо его части стоимость поврежденного груза определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость восстановления с учетом износа запасных частей, деталей, принадлежностей и ремонтных работ. При этом:
  - а) замена поврежденных деталей и принадлежностей груза на новые принимается в расчет при условии, что они путем ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, и с учетом общего амортизационного износа груза;
  - б) Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, на основании заявления Страхователя по дополнительной калькуляции.

19.2 Размер страховых выплат не должен превышать реальных затрат Страхователя или Выгодоприобретателя по восстановлению груза и не может превышать страховой суммы, оговоренной в Договоре страхования.

19.3 Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом стоимости пострадавшего груза на момент наступления страхового случая. Каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. При этом экспертиза проводится за счет иницирующей стороны.

19.4 Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получили возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

19.5 Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом.

19.6 Условиями Договора страхования грузов может предусматриваться замена страховой выплаты компенсации ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

19.7 Если по факту страхового случая уполномоченными государственными органами возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения документа следственных или судебных органов о результатах расследования и вынесения ими окончательного процессуального решения, о чем Страхователь уведомляется в письменной форме.

19.8 Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

19.9 Страхователь, которому был возвращен утраченный груз, обязан в 2-х месячный срок вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой был им понесен.

19.10 Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления и права получателя на страховую выплату и утверждения соответствующего страхового акта.

19.11 Страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

19.12 Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов.

## **20. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

20.1 Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховым случаем произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

20.2 Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховым случаем наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;
- 2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий; террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб.

20.3 Страховой защитой не покрываются убытки Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, возникшие вследствие:

- 1) умысла, халатности Страхователя или третьего лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя), в пользу которого заключен Договор страхования и лиц, состоящих с ними в трудовых (Договорных) отношениях;
- 2) нарушения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) правил противопожарной безопасности;
- 3) не соблюдения/не надлежащего соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем, грузоотправителем, перевозчиком, экспедитором, хранителями или их представителями действующих правил упаковки, перевозки, экспедирования, перегрузки, пересылки или хранения грузов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ратифицированными Республикой Казахстан, международными Договорами, утвержденными внутренними правилами и инструкциями перевозчика/экспедитора (не противоречащими законодательству Республики Казахстан) заключенными со Страхователем (Выгодоприобретателем) Договорами;

- 4) стихийных бедствий, если территория страхования объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора страхования;
- 5) погрузки (хранения) с ведома Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, опасных грузов (взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов) на одно транспортное средство или в одно место хранения вместе с застрахованными грузами;
- 6) особых свойств и естественных качеств груза (утечки, испарения, потери потребительских качеств, веса, количества и объема, усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и т.п.);
- 7) повреждения груза плесенью, грибами, червями, грызунами, насекомыми или птицами;
- 8) производственных дефектов и естественного (нормативного) износа груза;
- 9) любого воздействия температуры трюмного (складского, багажного) воздуха или окружающей среды, в том числе при нарушениях температурного режима и (или) поломке холодильного оборудования;
- 10) ненадлежащей укладки, упаковки и укупорки грузов (включая укладку грузов в контейнере) и отправки грузов в поврежденном состоянии, нарушений требований к формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения, хранения и крепления груза;
- 11) недостачи груза при целостности его наружной упаковки и пломб отправителя, экспедитора или станции отправления на контейнере, автофургоне или вагоне;
- 12) аномального исчезновения груза;
- 13) повреждение упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;
- 14) различий во взвешивании груза;
- 15) немореходности судна, либо непригодности судна, другого транспортного средства или контейнера к безопасной перевозке груза, подлежащего страхованию, если Страхователь или его представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки;
- 16) использования для перевозки груза вида транспорта, не обусловленного конкретным Договором страхования;
- 17) использования для перевозки груза транспортного средства, при отсутствии допуска (разрешения) к его эксплуатации;
- 18) погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, платформа, автомашина и т.п.), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх норм погрузки, предусмотренных правилами перевозки данного груза, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное;
- 19) хищения груза третьими лицами путем мошенничества, в частности, при их действии под именем другого лица и (или) по поддельным документам;
- 20) действия воды и других жидкостей, нанесших ущерб грузу, находящемуся на временном хранении в подвальных или иных заглубленных помещениях, на расстоянии менее 20 см от поверхности пола.

20.4 Страховщик по Договору страхования грузов не несет ответственности за:

- 1) любые требования о возмещении вреда сверх объемов страховых сумм, предусмотренных Договором страхования;
- 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 3) моральный ущерб и упущенную выгоду;
- 4) ущерб, вызванный задержкой в доставке груза и изменением цен, даже если причина задержки является страховым событием (повреждение, порча, кража всего или части груза и т.п.);
- 5) возможный ущерб перед третьими лицами, нанесенный в процессе перевозки и хранения грузов;
- 6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
- 7) все другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя).

20.5 Помимо вышеперечисленных случаев, по Договорам страхования, заключенным на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», страховыми случаями не признаются и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение всего или части груза произошло вследствие:

- 1) отпотевания транспортного средства или груза и подмочки груза атмосферными осадками;
- 2) обесценивания груза в результате загрязнения, порчи тары или упаковки составных частей груза при целостности наружной упаковки груза в целом;
- 3) противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);
- 4) недоставки (недопоставки) груза.

20.6 Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если пользование такими судами является обычным по местным условиям.

20.7 Убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях «С ограниченной ответственностью» и «Без ответственности за повреждение», возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения судна или другого транспортного средства.

20.8 Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

- 3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящим Договором страхования;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
- 8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (Торгово-промышленной палате, противопожарной службе, органах внутренних дел и т.п.);
- 9) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в Договоре страхования.
- 10) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

20.9 Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным настоящим Договором, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

20.10 Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

## 21. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

21.1 Договор страхования прекращается:

- 4) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 5) при неоплате Страхователем страховой премии (первоначального страхового взноса) или очередного страхового взноса (при оплате в рассрочку) в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- 6) при несогласии Страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.

21.2 Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 3) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 6) вступления в силу решения уполномоченного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию Страховщика.

21.3 Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования Страхователь обязан вернуть Страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления Страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования, принятия решения Страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей, в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

21.4 При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

21.5 При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

## 22. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

22.1 Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.

22.2 При двойном страховании грузов (имущества) каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

22.3 Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

22.4

### 23. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

23.1 К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

23.2 При отказе Страхователя от претензий к указанному выше лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке регрессного требования.

23.3 Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

23.4 Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

### 24. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

24.1 К правоотношениям, прямо не урегулированными настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан и Правил добровольного страхования грузов АО «СК «Виктория».

24.2 Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

### 25. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

25.1 Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

25.2 В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Страховщик:	Страхователь:
<i>Страховой агент (Ф.И.О. контактный телефон)</i>	
<i>Агентское вознаграждение</i>	<i>Имеется/Не имеется</i>