

«УТВЕРЖДЕНО»

Советом директоров АО «СК «Виктория»
протокол № 38 от «26» октября 2022 г.



ПРАВИЛА добровольного страхования имущества от ущерба

г.Алматы, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

I	Общие положения	3
II	Перечень объектов страхования	4
III	Порядок определения страховых сумм. Франшиза.	5
IV	Порядок определения страховых премий	7
V	Перечень страховых случаев	8
VI	Исключения из страховых случаев и ограничение страхования	9
VII	Срок и место действия Договора	12
VIII	Порядок заключения Договора страхования	13
IX	Порядок и условия осуществления страховой выплаты	14
X	Действия Страхователя при наступлении страхового случая	17
XI	Перечень документов подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков	18
XII	Права и обязанности Сторон	18
XIII	Условия прекращения Договора страхования	20
XIV	Право обратного требования	22
XV	Двойное страхование	22
XVI	Порядок разрешения споров	23
XVII	Дополнительные условия	23

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила добровольного страхования имущества от ущерба (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают экономические и организационные основы его проведения.

2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – Страховщик), осуществляет добровольное страхование имущества от ущерба путем заключения Договора добровольного страхования имущества от ущерба (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - Страхователь).

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) *Правила страхования* - документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по данному классу (виду) страхования;
- 2) *Договор страхования* – Договор, заключаемый между Страховщиком и Страхователем на условиях, определяемых настоящими Правилами, согласно которому Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;
- 3) *Страховой полис*- именной документ, подтверждающий заключение Договора страхования, выдаваемый Страховщиком Страхователю (Застрахованному);
- 4) **Страховщик** - лицо, осуществляющее страхование, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 5) *Страхователь* - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 6) *Застрахованный* - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 7) *Выгодоприобретатель* - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 8) *Имущество* - ценности, находящиеся в чьей-либо собственности. Различают движимое и недвижимое имущество;
- 9) *Заявление Страхователя*– письменно оформленный документ Страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;
- 10) *Страховая защита* - обязательство Страховщика возместить ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате наступления страхового случая, оговоренного Договором страхования;
- 11) *Застрахованные риски* — это указанные в Договоре страхования предполагаемые события, обладающие признаками вероятности и случайности, неожиданное наступление которых может привести к гибели, повреждению или утрате застрахованного имущества;
- 12) *Страховая сумма* - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

13) *Страховая премия* - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования при наступлении страхового случая;

14) *Страховой случай* - совершившееся событие, предусмотренное Правилами и/или Договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключён Договор страхования;

15) *Страховая выплата* - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

16) *Франшиза* - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

17) *Двойное (множественное) страхование* - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.

4. Страхователи вправе заключать со Страховщиком Договоры страхования в пользу третьих лиц, имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного имущества.

5. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на Застрахованных и Выгодоприобретателей. Невыполнение Застрахованным или Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

6. Страхователь вправе в период действия Договора заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

7. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

II. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

8. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, указанным в Договоре страхования, а также с дополнительными расходами, которые могут возникнуть при наступлении страхового случая.

9. Застрахованным считается имущество, указанное в Договоре, а именно:

1) недвижимое имущество;

2) движимое имущество.

10. Застрахованным может быть имущество, переданное Страхователю для переработки, использования, хранения или продажи, если собственник этого имущества не возражает против страхования.

11. Страхование не распространяется на имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь (Застрахованный) не распоряжается на правах собственности (аренды, ответственного хранения и т.п.), если иное специально не оговорено Договором страхования.

12. Субъектами Договора добровольного страхования являются: Страховщик, Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель.

13. Предметом Договора страхования является страхование имущества юридических и физических лиц от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного Договором страхового случая.

14. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь обязуется уплатить страховые премии в установленных Договором размере, порядке и сроки, а Страховщик при наступлении страхового случая обязуется осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах определенной Договором страховой суммы.

15. Страхованием не покрывается:

- 1) каркасно-камышитовые, саманные, а так же недвижимость со стенами из различных (комбинированных) материалов (кирпичные, саманные, каркасно-камышитовые и т.п.), ветхие строения;
- 2) недвижимость сроком эксплуатации более 50 лет.

16. Страхованию не подлежат:

- 1) наличные деньги;
- 2) акции, облигации и иные виды ценных бумаг;
- 3) рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- 4) информация на носителях любых видов;
- 5) модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т.п.;
- 6) драгоценные металлы и драгоценные (полудрагоценные) камни, ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;
- 7) произведения искусства, коллекции, антиквариат;
- 8) технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и т.д.;
- 9) средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности;
- 10) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия;
- 11) сельскохозяйственные животные, многолетние насаждения и урожай сельскохозяйственных культур;
- 12) предметы, закрепленные на внешних поверхностях зданий и сооружений (мачты, антенны и т.д.);
- 13) банкоматы, в том числе автоматы, обслуживаемые монетами и жетонами, а также автоматы для размена и выдачи денег;
- 14) взрывчатые вещества.

Контрольные кассовые аппараты, автоматы для выдачи сдачи и автоматы с монетоприемниками, включая автоматы для размена и выдачи денег, применительно к настоящим Правилам, не считаются хранилищами для ценностей.

17. За отдельные страховые премии по решению Страховщика может быть застраховано имущество, указанное в пунктах 15, 16 настоящих Правил, при этом объектом страхования выступают имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с частичной или полной компенсацией ущерба, вследствие гибели, хищения, повреждения или уничтожения указанного имущества.

III. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.

18. Размер страховой суммы устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон, но не может быть больше действительной стоимости имущества на момент заключения Договора страхования. Имущественные интересы собственника имущества являются определяющими для установления страховой суммы.

19. Имущество может быть застраховано как на полную стоимость, так и на ограниченную сумму, являющуюся пределом ответственности Страховщика.

20. При страховании на полную стоимость имущество принимается на страхование в следующем размере:

- 1) *при страховании зданий и сооружений* - исходя из стоимости строительства в данной местности зданий или сооружений аналогичных принимаемым на страхование, с учетом их износа и эксплуатационно-технического состояния или исходя из средней рыночной стоимости на момент заключения Договора страхования;
- 2) *при страховании станков, оборудования и инвентаря* - исходя из суммы, необходимой для приобретения имущества, аналогичного принимаемому на страхование, с учетом его износа;
- 3) *при страховании товарно-материальных ценностей (в том числе сырья, полуфабрикатов), приобретенных Страхователем* - исходя из средневзвешенной стоимости имущества, определяемой на основании данных бухгалтерского учета Страхователя;
- 4) *при страховании товарно-материальных ценностей, производимых Страхователем* - исходя из средней рыночной стоимости продукции на момент заключения Договора страхования;
- 5) *при страховании имущества, полученного в результате Договорных отношений* - исходя из средней рыночной стоимости имущества на момент заключения Договора страхования;
- 6) *при страховании отделки (штукатурка, шпателька, покраска, обои, паркет, линолеум и т.п.) помещений как принадлежащих Страхователю, так и переданных ему по Договору найма (аренды) без указания их оценки* - исходя из затрат, произведенных Страхователем или арендодателем на ремонт и/или отделку помещений.

21. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости, если иное не оговорено Договором страхования.

22. По согласованию между Страхователем и Страховщиком действительная стоимость имущества может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено и может привести к искажению информации о застрахованном имуществе.

23. Если это специально предусмотрено Договором страхования, отдельные виды имущества или расходов могут быть застрахованы по принципу «первого риска» (максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по конкретному страховому риску, или в целом по Договору страхования). При этом страховой суммой является согласованный лимит возмещения, в рамках которого Страховщик оплачивает убытки. При страховании по системе «первого риска» положения о страховании на сумму ниже страховой стоимости не действуют. Страхование на базе «первого риска» должно быть специально указано в Договоре страхования.

24. После осуществления страховой выплаты по страхованию на базе «первого риска» страховая сумма уменьшается на величину выплаченной суммы. Это уменьшение действует с момента наступления страхового случая до окончания периода страхования. По заявлению Страхователя после восстановления или замены поврежденного имущества страховая сумма может быть увеличена до суммы, которая была согласована при заключении Договора страхования, при условии оплаты дополнительной премии.

25. Договором добровольного страхования имущества по каждому страховому случаю предусматривается франшиза – собственное участие Страхователя в возмещении части убытков, размер и вид которой устанавливается по соглашению Сторон, как в абсолютном значении, так и в процентах от страховой суммы.

26. Действительная стоимость имущества, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшись до заключения Договора своим правом на оценку страхового риска, был введен в заблуждение Страхователем относительно ее стоимости.

27. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительную стоимость имущества, то Договор является недействительным в части ее превышения.

28. Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов (группам, категориям имущества), указанных в Договоре страхования.

IV. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

29. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам (Приложение №1), определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге. Случаи, порядок и условия расчетов в иностранной валюте на территории Республики Казахстан определяются законодательством Республики Казахстан.

30. Договором страхования может устанавливаться как общая страховая премия, так и страховая премия по каждому объекту и/или по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

31. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемым в зависимости от факторов риска: год постройки, взрывоопасность объектов, наличие пожарных и охранных сигнализаций, использование в коммерческих целях и т.п.

32. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме.

33. Неоплата страховой премии или очередного страхового взноса к установленному Договором сроку влечет автоматическое прекращение действия Договора (без уведомления Сторон), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уплаченная часть страховой премии Страхователю не возвращается.

34. Расторжение Страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии Страхователем не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого действовала страховая защита, и Страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед Страхователем.

35. Договор страхования может быть возобновлен, если его действие было прекращено в связи с неуплатой Страхователем очередной части страховой премии. Срок действия Договора страхования при этом не продлевается. Страховщик не несет ответственности по Договору страхования в период с момента его расторжения до момента его возобновления, и страховая выплата по страховым случаям, произошедшим в указанный период, не осуществляется.

36. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) не оплачена страхователем, Страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по Договору.

37. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса.

38. При просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщик имеет право требовать возмещения убытков, а также уплаты пени за просрочку в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

39. Если последующий страховой взнос не будет уплачен своевременно, то Страховщик назначает Страхователю срок уплаты определенного страхового взноса, составляющий не более 15 (Пятнадцати) календарных дней, с указанием на правовые последствия, которые наступают по истечении этого срока.

40. При заключении Договора страхования на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

41. Если иное не оговорено Договором страхования, Страхователь обязан уплатить страховую премию (страховой взнос) в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения от Страховщика соответствующего счета на оплату страховой премии (страхового взноса).

У. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

42. В соответствии с настоящими Правилами, страховым случаем признается гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества в результате наступления определенного Договором события или совокупности событий (застрахованных рисков). Событие признается страховым случаем, если гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества произошли в период действия Договора и в пределах оговоренной территории страхования.

43. Страховым случаем признается утрата, гибель или повреждение имущества, произошедшее в результате следующих событий (по совокупности или любой их комбинации):

а) *пожар, удар молнии, взрыв.* Под пожаром понимается огонь, который возник вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или распространился за их пределы и способен распространяться самостоятельно. Под ударом молнии понимается непосредственное попадание молнии в предмет. Под взрывом понимается внезапное проявление сил, основанное на стремлении газов или паров к расширению. Взрыв резервуара (котла, трубопровода и т. д.) имеет место только в случае, когда его стенка разрушается и происходит внезапное выравнивание разницы в давлении внутри и вне резервуара. Если взрыв внутри резервуара происходит в результате химической реакции, то ущерб из-за порчи резервуара должен быть возмещен независимо оттого, нарушена ли целостность его стенок. Страховое покрытие не распространяется на ущерб, причиненный двигательным установкам внутреннего сгорания в результате взрывов в камере сгорания, а также ущерб, причиненный элементам электрических выключателей в результате возникающего внутреннего давления газа;

б) *стихийные бедствия: наводнение, землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, оседание грунта, оползни, горный обвал, камнепад, давление снежных масс, сход лавин, ураган (буря), вихрь, смерч, сход селевых потоков, действие подпочвенных вод и т.п.;*

в) *затопление водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем, вызванное разрывом труб.* В качестве дополнительных рисков условиями Договора страхования имущества могут покрываться затопление, вызванное срабатыванием автоматической системы пожаротушения, за исключением ее ложного срабатывания, подтопление водой в результате природных явлений, воздействие дыма и т.д.;

г) *наезд транспортного средства;*

д) падение деревьев и иных предметов;

е) противоправные действия третьих лиц: кража, грабёж, разбой, умышленное уничтожение (повреждение) имущества третьими лицами, хулиганство;

ж) падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов, их обломков или предметов и грузов из них.

44. По соглашению Сторон Договор страхования может быть дополнен риском поломки (неисправности) оборудования.

По риску «Поломка (неисправность) оборудования» страховое покрытие распространяется на страховые случаи, повлекшие гибель или повреждение застрахованных машин и оборудования (или их частей) в результате:

1) воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания электрического тока, перегрузки электросети, падения напряжения, атмосферного разряда;

2) гидравлического удара;

3) взрыва паровых котлов, двигателей внутреннего сгорания, других источников энергии;

4) действия низких температур;

5) разрыва тросов и цепей, падения застрахованных предметов, удара их о другие предметы и иных причин аварийного характера.

45. Страхователь при заключении Договора добровольного страхования имущества может застраховаться как от всех вышеперечисленных случаев, так и от отдельных рисков или их части (только на случай пожара, только от противоправных действий третьих лиц и т.п.).

46. При страховании отдельных рисков (группы рисков) действуют соответствующие положения настоящих Правил, касающиеся этих рисков.

47. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных ему убытков, лежит на Страхователе.

48. В Договор добровольного страхования имущества по соглашению Сторон могут быть внесены дополнительные риски, не предусмотренные настоящими Правилами.

49. При изменении степени страхового риска Страховщик имеет право перезаключить Договор страхования на новых условиях или досрочно прекратить его действие с момента изменения степени риска.

VI. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

50. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящихся в причинной связи со страховым случаем.

51. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;

2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий; террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения.

52. Случаи, перечисленные в пунктах 49, 50 настоящих Правил, могут быть включены в число рисков, принимаемых на страхование за отдельные страховые премии. В таком случае они должны быть отражены в Договоре страхования.

53. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы Страхователя.

54. Если иное прямо не оговорено Договором страхования Страховщик не несет ответственности за:

- 1) потерю товарного вида застрахованного имущества;
- 2) повреждения или уничтожения витрин, витражей, оконных и дверных стекол размером более 1,5 кв. метров, а также оконных и дверных рам или иных обрамлений, в которых закреплены такие стекла;
- 3) повреждения или гибели закрепленных на внешних поверхностях застрахованных зданий и сооружений, предметов, таких как мачты, антенны, открытые электропровода, плакатные щиты, защитные козырьки или навесы витрин и т.п.;
- 4) убытки Страхователя, возникшие по причине утраты (гибели) или повреждения, нанесённого:
 - а) наличным деньгам, текущим счетам, распискам, иностранной валюте, долговым обязательствам, ценным бумагам, чекам, облигациям;
 - б) маркам, документам, манускриптам, деловой документации, компьютерным системам записи, образцам, моделям, планам, чертежам, рисункам, сувенирам, антиквариату, редким книгам или произведениям искусства;
 - в) движимому имуществу, хранящемуся на открытом месте в результате стихийных бедствий и других природных явлений;
 - г) автотранспортным средствам, средствам передвижения по дорогам, прицепах, железнодорожным локомотивам и подвижному составу, средствам передвижения по воде или воздуху;
 - д) имуществу или сооружениям в процессе строительства, возведения или установки;
 - е) исследовательским работам по замене и восстановлению информации ценных документов или записей, включая на магнитных или электронных носителях;
 - ж) любой электрической машине, аппарату или любой части электрической установки, в результате перегрузки, короткого замыкания, самонагревания, образования электрической дуги или утечки электричества по какой-либо причине (включая удар молнии), если Договором добровольного страхования имущества не покрывается риск поломки (неисправности) оборудования;
 - з) любой части электрического устройства или установки в результате прямой утечки электричества, или же излишней нагрузки сети, или в результате короткого замыкания, или перегрузки, за исключением повреждения или уничтожения в результате пожара, вызванного этими причинами, если Договором добровольного страхования имущества не покрывается риск поломки (неисправности) оборудования;

55. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховой защитой не покрываются убытки Страхователя, возникшие вследствие:

- 1) умысла, халатности Страхователя или третьего лица, в пользу которого заключен Договор страхования (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
- 2) нарушения Страхователем правил пожарной безопасности, хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, а также химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;
- 3) несоблюдения Страхователем правил использования оборудования, а также использования застрахованного имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;
- 4) ударной волны, вызванной самолётом или другим воздушным устройством, при преодолении им звукового барьера;
- 5) электрического искрения, повреждения электрических устройств, аппаратов, приборов, инсталляций, проводов или других электрических устройств;
- 6) постепенного ухудшения состояния, скрытых дефектов; повреждений насекомыми любого вида, паразитами, грызунами, загрязнения окружающей среды, естественного износа, атмо-

сферных влажности или сухости, экстремальных и обычных колебаний температуры или влажности, смога, усадки, испарений, потери веса, ржавчины, порчи от влаги (плесень, грибок и т.п.), засухи или коррозии;

7) магнитных или электрических повреждений средств обработки информации или стирания электронных записей или повреждения информации на компьютерных носителях или других средствах хранения информации, программ или программного обеспечения;

8) ущерба, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

9) ущерба, возникшего вследствие самостоятельно проведенных работ по перепланировке, реконструкции застрахованного объекта без согласования с соответствующими органами и не уведомления Страховщика;

10) обвала строений или части их, если только обвал не является следствием покрываемого Договором страхования страхового случая;

11) стихийных бедствий, если территория страхового покрытия объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора страхования;

12) затвердевания содержимого элементов, включающих в себя расплавленные материалы, в линиях передач расплавленных материалов и/или их элементах;

13) действия воды и других жидкостей, нанесших ущерб товарным запасам, находящимся в подвальных или иных заглубленных помещениях, на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;

14) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

15) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения Договора страхования;

16) протечки крыши (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;

17) течи из автоматических сплинклерных систем пожаротушения;

18) кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;

19) растрескивания, падения, повреждения или перегрева бойлеров, экономайзеров, резервуаров и труб, ниппельная течь и/или дефекты швов бойлеров; механических, технических, электронных или электрических аварий или неполадок; аварии на линиях подачи энергии в других коммуникационных системах, произошедших вне собственности Страхователя. Данное исключение не применяется в случае страхования имущества по риску «Поломка (неисправность)»;

20) замерзания водопроводных, тепловых или противопожарных систем в свободных или незакрытых помещениях;

21) ущерба товарам непосредственно в процессе их производства, который явился результатом этого производства.

56. По убыткам от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, Страховщик осуществляет страховую выплату только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 30 метров в секунду (м/с). Скорость ветра подтверждается справками соответствующего уполномоченного органа или учреждения (Казгидромета, органов МЧС и т.п.).

57. Если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в той мере, в которой ветхость застрахованных зданий и сооружений повлияла на размер убытка.

58. При страховании имущества от поломок (неисправности) дополнительно к вышеперечисленным случаям не покрываются:

1) гибель или повреждение машин (оборудования) от непосредственного постоянного воздействия эксплуатационных факторов (коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины и др.), од-

нако если в результате износа части машины произошло повреждение других машин или их частей, то такое событие признается страховым, и ущерб, возникший в результате его наступления, подлежит возмещению;

- 2) убытки, за которые по закону или в силу Договора (гарантийные обязательства) несет ответственность производитель оборудования, поставщик или производитель ремонта;
- 3) убытки в результате ошибок и недостатков, которые существовали в момент заключения Договора страхования имущества, и о которых было известно Страхователю или его представителю.

59. Страховщик по Договору страхования не несет ответственности за:

- 1) любые требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных Договором страхования;
- 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 3) моральный ущерб и упущенную выгоду;
- 4) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за кражи, исчезновения имущества или иного инвентарного ущерба, а также временной невозможностью использования оборудования;
- 5) штрафы и (или) любые другие административные взыскания и санкции.

60. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;
- б) отказ Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 7) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах и организациях (органах внутренних дел, противопожарной службы и т.п.);
- 8) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
- 9) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящих Правилах и Договоре страхования;
- 10) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

61. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным настоящими Правилами, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

62. Условиями Договора добровольного страхования имущества могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

63. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

VII. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

64. Договор заключается на срок двенадцать месяцев. Страховая защита начинает действовать с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо ее первой

части) на счет Страховщика или в кассу наличными деньгами, но не ранее даты подписания Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

65. По соглашению Сторон Договор страхования может быть заключен на срок менее двенадцати месяцев. В таком случае период страхования отражается в Договоре страхования.

66. Если иное не оговорено Договором страхования, то по согласованию Сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора страхования и уплаты страховой премии.

67. Территория страхования ограничивается местом нахождения застрахованного имущества. Местом нахождения движимого имущества, подлежащего страхованию, являются здания, помещения, участки земли и т.п., где эксплуатируется и располагается указанное имущество. Места нахождения объектов указываются в Договоре страхования.

68. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, движимое имущество считается застрахованным только в случае, если оно находится в пределах территории страхования.

69. Если Договором страхования предусмотрено страхование имущества, требующего специальных условий хранения (наличные деньги в любой валюте, документы и ценные бумаги, почтовые марки, монеты и медали, драгоценные металлы и изделия из них (за исключением предметов, являющихся украшением помещения), ювелирные изделия, жемчуг и драгоценные камни, иное имущество), то местом страхования для такого имущества могут быть только специально оборудованные помещения с установленными в них специальными хранилищами (сейфами, шкафами и т.п.), соответствующими общепринятым для данного имущества требованиям норм, правил, инструкций и т.п..

70. Изменение территории страхования в отношении движимого имущества осуществляется по обоюдному согласию Сторон, путем составления письменного дополнительного соглашения, которое после надлежащего оформления становится неотъемлемой частью Договора.

VIII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

71. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя (Приложение №2), установленной Страховщиком формы, являющегося составной и неотъемлемой частью Договора страхования (Приложение №4). При заполнении заявления Страхователь обязан предъявить имеющиеся документы и сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении принимаемого на страхование имущества, в том числе принадлежность, обстоятельства, влияющие на состояние, товарный вид, сохранность, место расположения и т.д. Страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных.

По соглашению Сторон Договор страхования может быть заключен без осмотра имущества Страхователя на основании представленных последним документов.

72. Страховщик производит осмотр имущества, принимаемого на страхование, а при необходимости назначает экспертизу в целях установления действительной его стоимости. Условия оплаты экспертизы определяются соглашением Сторон. После оформления Договора страхования, вышеуказанные документы становятся неотъемлемой его частью.

73. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- 1) составления Сторонами Договора страхования;
- 2) присоединения Страхователя к типовым условиям Правил страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

74. После заключения Договора страхования Страхователь не имеет права предпринимать действия, ведущие к повышению степени риска.

75. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

76. Значительными признаются изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование, в условиях Договора страхования (страховом полисе). Страхователь так же обязан сообщать Страховщику о передаче имущества в аренду, в залог или в собственность третьим лицам, о сносе, переоборудовании, перестройке зданий или сооружений, о повреждении или гибели застрахованного имущества независимо от того, подлежит ли этот ущерб возмещению.

77. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно этому увеличению. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил.

78. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о любом повышении степени риска, о котором ему стало известно, в том числе и тогда, когда оно происходит не по его воле.

79. В любом случае Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени риска, уже отпали.

80. При нарушении Страхователем положений настоящих Правил и Договора страхования Страховщик освобождается от исполнения своих обязательств, если страховой случай произошел после увеличения риска.

81. Обязанность Страховщика осуществить страховую выплату сохраняется, если нарушение не основывается на вине Страхователя. Однако Страховщик и в этом случае освобождается от исполнения обязательств, если уведомление не было отправлено немедленно, и страховой случай наступил более чем через один месяц после того, как уведомление должно было поступить к Страховщику, за исключением случаев, когда он к тому моменту знал об увеличении риска.

82. Если после заключения Договора наступает увеличение степени риска независимо от воли Страхователя (объективное увеличение риска), то Страховщик вправе расторгнуть Договор страхования, известив об этом Страхователя за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

83. При наступлении страхового случая Страховщик освобождается от исполнения обязательств, если уведомление Страхователя об увеличении степени риска получено Страховщиком в срок более чем через один месяц с момента его возникновения.

84. Не принимаются во внимание незначительное увеличение риска, а также те обстоятельства, при которых страховое правоотношение не должно затрагиваться увеличением риска.

85. Сообщение о повышении степени риска считается своевременным, если оно сделано сразу после того, как Страхователь узнал о повышении степени риска.

86. В рамках страхования от кражи со взломом и разбойного нападения повышение степени риска признается в первую очередь в тех случаях, когда после утери ключа, открывающего доступ к месту страхования, или ключа от хранилища с оговоренными дополнительными свойствами безопасности замок не был немедленно заменен на равноценный.

87. Обстоятельства, повышающие степень риска, нейтрализуются в результате мер, которые принимает Страхователь, или иных мер, уменьшающих степень риска, особенно тогда, когда эти меры согласованы со Страховщиком.

88. Независимо от того, имело ли место повышение риска. Страховщик имеет право в период действия Договора проверять достоверность сведений, сообщаемых Страхователем, а также состояние и стоимость застрахованного имущества.

89. В случае утери Договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат. Расходы на изготовление бланка Договора страхования и оформление его дубликата возмещаются Страхователем, при этом общая сумма возмеща-

емых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

IX. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

90. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования в отдельности, за исключением случаев гибели (утраты) имущества.

91. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред.

92. Под «реальным ущербом» в целях расчёта суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением, уничтожением или утратой имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

93. Под «полной гибелью» имущества подразумевается уничтожение имущества либо его повреждение, при котором независимой экспертной организацией, имеющей соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта, а также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта превышает 85 % действительной стоимости объекта страхования.

94. Под «повреждением» застрахованного имущества, понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 85% его действительной стоимости.

95. Размер реального ущерба за утрату (гибель) или повреждение имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), может исчисляться на основании:

- 1) сборников норм для оценки строений, утверждённых органами исполнительной власти, с пересчётом стоимостей с учётом поправочных коэффициентов на цены, действующие на момент страхового случая;
- 2) процентного соотношения стоимости элементов (удельных весов) строения (квартиры), согласованного при заключении Договора страхования, по каждому объекту страхования. В случае отсутствия разбивки страховых сумм по постройкам, входящим в основное строение, размер реального ущерба определяется от общей страховой суммы по основному строению;
- 3) среднерыночных цен на строительные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на момент наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования;
- 4) смет, актов о выполнении работ и других документов, составленных независимыми экспертами по согласованию между Страховщиком и Страхователем;
- 5) иных оценочных норм, утвержденных Страховщиком;
- 6) документов, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с ремонтом (восстановлением) погибшего, повреждённого или утраченного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и других документов).

96. Если в состав имущества входят объекты, действительная (страховая) стоимость которых неизвестна, то их реальный ущерб определяется на основании действительной стоимости аналогичного имущества на момент наступления страхового случая.

97. Если при заключении Договора страхования не указывается страховая стоимость объекта страхования, то сумма страховой выплаты рассчитывается на основании страховой стоимости, определяемой представителем Страховщика или независимым экспертом. В случае несогласия Страхователя с подобной оценкой страховой стоимости обязанность доказательства страховой стоимости лежит на Страхователе.

98. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенной экспертизы с учетом стоимости пострадавшего имущества на момент наступления страхового случая. Каждая из

Сторон вправе назначить независимую экспертизу. Экспертиза проводится за счет Стороны, иницирующей ее проведение, если иное не оговорено в Договоре страхования.

99. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения повторной независимой экспертизы. Повторная экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

100. Сумма страховых выплат по всем заключенным Договорам страхования в отношении застрахованных объектов не должна превышать реального ущерба.

101. Реальный ущерб определяется с учетом условия о франшизе:

1) при полной гибели имущества - в размере оценочной стоимости имущества, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы, за вычетом суммы износа и стоимости остатков (годных к употреблению или реализации составных частей поврежденного объекта), если таковые имеются. Стоимость остатков устанавливается с учетом их износа.

2) при утрате имущества - исходя из оценочной стоимости имущества, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы;

3) при повреждении имущества размер реального ущерба равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), с учётом амортизационного износа и обесценивания поврежденных частей имущества, для приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая.

102. Затраты на восстановление включают в себя с учетом условия о франшизе:

1) расходы на материалы, необходимые для восстановления;

2) расходы на оплату работ по восстановлению. Затраты на восстановление определяются за вычетом стоимости износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) материалов.

103. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает Страхователю стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

104. Затраты на восстановление не включают в себя:

1) расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного имущества;

2) расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением;

3) расходы по переборке оборудования, его профилактическому ремонту и обслуживанию, а также иные расходы, произведенные независимо от страхового случая

105. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет Выгодоприобретателю обусловленную Договором страховую выплату. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом, если соглашением Сторон не предусмотрено иное.

106. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления Страхователя о страховой выплате и страхового акта, составленного Страховщиком или уполномоченным им лицом.

107. Если имущество принимается на страхование в сумме меньшей его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного имущества, если иное не оговорено в Договоре страхования.

108. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы. Условиями Договора страхования имущества может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

109. В случае осуществления страховой выплаты более 85 % от действительной стоимости объекта страхования Страховщик имеет право требования отказа Страхователя от объекта имущественного страхования в пользу Страховщика.

110. Если по факту страхового случая уполномоченным государственным органом возбуждено уголовное дело, Страховщик имеет право отложить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения документа о результатах расследования и вынесения окончательного процессуального решения, о чем уведомляет Страхователя в письменной форме.

111. Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством, обнаружится обстоятельство, которое лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

112. Страхователь, которому было возвращено похищенное имущество, обязан в 2-х месячный срок вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом расходов произведенных на ремонт.

113. Договор страхования имущества, по которому была осуществлена страховая выплата, сохраняет свою силу до конца указанного в нем срока действия в размере разницы между страховой суммой, обусловленной Договором, и суммой осуществленной страховой выплаты, если Договором страхования не предусмотрено иное.

114. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. При этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

115. Принятие решения Страховщиком о страховой выплате или об отказе в страховой выплате осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента представления Страхователем последнего необходимого документа, подтверждающего наступление страхового случая и размера ущерба.

116. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. Страховая выплата осуществляется путем перечисления на банковский счет Страхователя либо наличными деньгами.

117. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает об этом Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 рабочих дней с момента предоставления Страхователем (Застрахованным) всех необходимых документов, если иное не оговорено в Договоре страхования.

Х. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

118. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению застрахованного имущества;
- 2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, письменно известить об этом Страховщика. Если Страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;
- 3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях (органы внутренних дел, противопожарные службы, органы по ЧС и др. компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РК);
- 4) предоставить возможность представителю Страховщика производить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;
- 5) не производить восстановительные работы поврежденного имущества без письменного согласия Страховщика;
- 6) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие либо платежи, имеющие отношение к данному

страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;

7) подать письменное заявление установленной Страховщиком формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также все затребованные Страховщиком документы, необходимые для выяснения причин и обстоятельств страхового случая и определения размера ущерба.

119. Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в пункте 117 Правил, Страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества. В том случае, если невыполнение Страхователем указанных обязанностей не оказало влияния на установление причин гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, определение суммы ущерба и объема ответственности Страховщика, то последний не освобождается от обязательства возместить ущерб.

XI. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

120. В целях подтверждения страхового случая и размера убытка, если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь должен представить Страховщику:

- 1) Договор страхования (страховой полис);
- 2) заявление установленной Страховщиком формы;
- 3) документы о праве собственности на поврежденное имущество;
- 4) документы компетентных органов, определенных действующим законодательством Республики Казахстан, подтверждающие наступление страхового случая и иные документы, касающиеся обстоятельств страхового случая, его причин, размера ущерба;
- 5) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом – при наличии;
- 6) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая – при наличии;
- 7) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 8) копию удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица), копию свидетельства о регистрации и БИН Выгодоприобретателя (для юридического лица);
- 9) заявление о перечислении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;

121. Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) представления иных, не указанных в пункте 119 настоящих Правил документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

122. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

123. В случае непредставления Страхователем документов, предусмотренных настоящими Правилами, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, обязан письменно уведомить Страхователя о недостающих документах.

124. Если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в указанные выше органы.

Если уголовное дело возбуждено, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

При невыполнении Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем требований настоящей статьи в отношении представления копий Постановлений о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении или прекращении уголовного дела, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

ХII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

125. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со Страховщиком;
- 4) на замену Выгодоприобретателя или Застрахованного по согласованию со Страховщиком, а также если это предусмотрено Договором страхования, то и с согласия Выгодоприобретателя;
- 5) получить дубликат Договора страхования при его утере;
- 6) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования;
- 8) при необходимости делегировать представителю Страховщика право представления своих интересов в соответствующих органах и инстанциях.

126. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых Договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 4) представлять Страховщику все сведения о застрахованном имуществе по требованию Страховщика;
- 5) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях, связанных с увеличением степени риска в период действия Договора страхования;
- 6) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 7) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного имущества.

127. Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора добровольного страхования имущества;
- 2) на получение своевременной страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении);
- 4) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием Страхователем;
- 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения требований и условий Договора страхования;

- б) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 8) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования;
- 9) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 10) приступить к осмотру пострадавшего имущества до получения извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать Страховщику в этом;
- 11) направлять запросы в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 12) на предъявление регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 13) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор страхования может быть расторгнут с удержанием расходов Страховщика;
- 14) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором страхования.

128. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить Страхователю условия страхования, его права и обязанности по Договору страхования;
- 2) в случае принятия положительного решения по вопросу о принятии имущества на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;
- 3) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 4) при принятии решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 5) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости имущества при составлении страхового акта;
- 6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 7) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) обеспечить тайну страхования.

129. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) при заключении и в период действия Договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
- 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и Договором страхования;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

б) совершать иные действия, не противоречащие Правилам, Договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

130. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страховщика, Страхователя, Выгодоприобретателя, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

ХIII. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

131. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

132. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

133. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

134. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

135. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

136. При досрочном прекращении договора ненакопительного страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 132 настоящей статьи, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

137. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в подпунктах пункта 132, настоящей статьи, уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, за исключением договора аннуитетного страхования, заключенного в соответствии с законами Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей», в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально вре-

мени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

138. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

139. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.135 настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

140. страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

141. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

142. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

143. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия До-

говора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

XIV. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

144. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

145. При отказе Страхователя от претензий к указанному выше лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке регрессного требования.

146. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу. Переход этих прав может быть оформлен в Договоре страхования.

147. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

XV. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

148. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.

149. При двойном страховании имущества каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

150. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

XVI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

151. К правоотношениям, прямо не урегулированными настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

152. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора добровольного страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

XVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

153. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного по-

лучения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

154. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.

155. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

156. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров Страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

Приложение № 1
к Правилам добровольного страхования
имущества от ущерба

КАТЕГОРИИ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

К категории I относится недвижимое имущество;
К категории II относится движимое имущество.

КОЭФФИЦИЕНТЫ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ

Категория	Коэффициент дифференциации
Категория I	1.0
Категория II	1.5

ТАБЛИЦА
размеров базовых тарифных ставок

№	Риски	Процентное соотношение	Базовый тариф с учетом риска, недвижимое имущество(%)	Базовый тариф с учетом риска, движимое имущество(%)
1	пожар, удар молнии, взрыв	30,0%	0,0382	0,0574
2	стихийные бедствия	20,0%	0,0255	0,0382
3	затопление водой	10,0%	0,0127	0,0191
4	наезд транспортного средства	5,0%	0,0064	0,0096
5	падение деревьев	5,0%	0,0064	0,0096
6	противоправные действия третьих лиц	20,0%	0,0255	0,0382
7	падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов	5,0%	0,0064	0,0096
8	Дополнительные риски	5,0%	0,0064	0,0096
Итого:		100,0%	0,1275	0,1912

ТАБЛИЦА
размеров тарифных ставок по страхованию недвижимого имущества

№	Риски	Процентное соотношение	Минимальный тариф с учетом риска(%)	Максимальный тариф с учетом риска(%)
1	пожар, удар молнии, взрыв	30,0%	0,0069	2,5484
2	стихийные бедствия	20,0%	0,0046	1,6989
3	затопление водой	10,0%	0,0023	0,8495
4	наезд транспортного средства	5,0%	0,0011	0,4247
5	падение деревьев	5,0%	0,0011	0,4247
6	противоправные действия третьих лиц	20,0%	0,0046	1,6989
7	падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов	5,0%	0,0011	0,4247
8	Дополнительные риски	5,0%	0,0011	0,4247
Итого:		100,0%	0,0229	8,4947

ТАБЛИЦА
размеров тарифных ставок по страхованию движимого имущества

№	Риски	Процентное соотношение	Минимальный тариф с учетом риска(%)	Максимальный тариф с учетом риска(%)
1	пожар, удар молнии, взрыв	30,0%	0,0103	3,8226
2	стихийные бедствия	20,0%	0,0069	2,5484
3	затопление водой	10,0%	0,0034	1,2742
4	наезд транспортного средства	5,0%	0,0017	0,6371
5	падение деревьев	5,0%	0,0017	0,6371
6	противоправные действия третьих лиц	20,0%	0,0069	2,5484
7	падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов	5,0%	0,0017	0,6371
8	Дополнительные риски	5,0%	0,0017	0,6371

Итого	100,0%	0,0344	12,7420
АНДЕРРАЙТИНГОВЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ (ФАКТОРЫ)			
Влияющий фактор	Применяемый коэффициент		
	min	max	
Направление деятельности	0,85	1,45	
Месторасположение, близость к жилому сектору, к водным источникам, рельефные особенности	0,85	1,45	
Наличие и использование легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ	0,90	1,45	
Наличие в окружении объектов-источников повышенной опасности	0,90	1,45	
История убытков за последние 3 года	0,75	2,00	
Материал несущих конструкций, перекрытий и перегородок	0,75	1,75	
Этажность	0,75	1,50	
Срок эксплуатации	0,70	2,00	
Наличие средств защиты (охрана, пропускной режим, средства противопожарной безопасности и т.д.)	0,75	1,75	
Итого:		0,129618	81,22680

Приложение № 2
к Правилам добровольного страхования
имущества от ущерба



ЗАЯВЛЕНИЕ
на добровольное страхование имущества от ущерба

г. Алматы

«__» _____ 201_ г.

СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ

Наименование (Ф.И.О.):			
Признак резидентства:		<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)	
телефон:	сот.телефон:	e-mail:	
Для юридического лица:		БИН:	
Юридический адрес:			
Свидетельство о регистрации:		<i>номер:</i>	<i>дата выдачи:</i>
Банковские реквизиты:			
Вид экономической деятельности:			
Код сектора экономики:		Код ОКПО:	Кбе:
Лицензируется ли деятельность предприятия?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет <i>если «да», то укажите</i>	
Лицензия (номер, дата выдачи, кем выдана):			
Ф.И.О. первого руководителя:			
Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):			
Для физического лица:		ИИН:	
Место жительства:			
Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):			

СВЕДЕНИЯ О ЗАСТРАХОВАННОМ

Наименование (Ф.И.О.):			
Признак резидентства:		<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)	
телефон:	сот.телефон:	e-mail:	
Для юридического лица:		БИН:	
Юридический адрес:			
Свидетельство о регистрации:		<i>номер:</i>	<i>дата выдачи:</i>
Банковские реквизиты:			
Вид экономической деятельности:			
Код сектора экономики:		Код ОКПО:	Кбе:
Лицензируется ли деятельность предприятия?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет <i>если «да», то укажите</i>	
Лицензия (номер, дата выдачи, кем выдана):			
Ф.И.О. первого руководителя:			
Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):			
Для физического лица:		ИИН:	
Место жительства:			
Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):			

СВЕДЕНИЯ О ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕ

Наименование:			
Юридический адрес:			
Для юридического лица:		БИН:	
Для физического лица:		ИИН:	
Признак резидентства:		<input type="radio"/> резидент РК <input type="radio"/> нерезидент РК (страна _____)	
телефон:	сот.телефон:	e-mail:	

СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВЫХ РИСКАХ

<input type="radio"/> да	пожар, удар молнии, взрыв	<input type="radio"/> да	стихийные бедствия
<input type="radio"/> да	наезд транспортного средства	<input type="radio"/> да	падение деревьев
<input type="radio"/> да	противоправные действия третьих лиц	<input type="radio"/> да	падения летательных аппаратов
<input type="radio"/> да	затопление водой	<input type="radio"/> да	другие

Если договором предусматриваются другие риски, кратко опишите:

СВЕДЕНИЯ О НЕДВИЖИМОСТИ:

Место нахождения:			
Стоимость (тенге):			
Вид недвижимости:		<input type="radio"/> пристройка <input type="radio"/> отдельное домостроение <input type="radio"/> офис <input type="radio"/> производственное <input type="radio"/> иное	
Право владения:		<input type="radio"/> собственное <input type="radio"/> аренда <input type="radio"/> временное пользование <input type="radio"/> иное	
Год постройки:		Год последнего капитального ремонта:	
Количество этажей:		На каком этаже расположено страхуемое помещение:	
Количество комнат:		Общая площадь (м²):	
		Полезная площадь (м²):	
Материал кровли:		<input type="radio"/> панельная <input type="radio"/> шифер/черепица <input type="radio"/> железная <input type="radio"/> деревянная <input type="radio"/> иная	
Материал стен:		<input type="radio"/> бетон <input type="radio"/> кирпич <input type="radio"/> каркас <input type="radio"/> дерево <input type="radio"/> иное	
Внутренние перегородки:		<input type="radio"/> кирпичные <input type="radio"/> панельные <input type="radio"/> деревянные <input type="radio"/> гипсокартон <input type="radio"/> иные	
Полы:		<input type="radio"/> деревянные <input type="radio"/> линолеум <input type="radio"/> ламинат <input type="radio"/> керамика <input type="radio"/> иные	
Окна:		<input type="radio"/> деревянные <input type="radio"/> пластиковые <input type="radio"/> иные	
Двери внутренние:		<input type="radio"/> деревянные <input type="radio"/> пластиковые <input type="radio"/> иные	
Двери наружные:		<input type="radio"/> деревянные <input type="radio"/> пластиковые <input type="radio"/> металлические <input type="radio"/> иные	
Электроснабжение:		<input type="radio"/> централизованное <input type="radio"/> автономное <input type="radio"/> иное	
Отопление:		<input type="radio"/> централизованное <input type="radio"/> газовое <input type="radio"/> твердое/жидкое топливо <input type="radio"/> котельная	
Газоснабжение:		<input type="radio"/> централизованное <input type="radio"/> газовые баллоны <input type="radio"/> иное	
Водоснабжение:		<input type="radio"/> централизованное <input type="radio"/> колодец <input type="radio"/> скважина <input type="radio"/> иное	
Канализация:		<input type="radio"/> централизованная <input type="radio"/> антисептик <input type="radio"/> иная	
Имеется ли в помещении камин?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	
Имеется ли в помещении сауна (бассейн)?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	

СВЕДЕНИЯ О ПРИБОРАХ И ОБОРУДОВАНИИ:

Наличие приборов:		<input type="radio"/> газовая плита <input type="radio"/> электрическая плита <input type="radio"/> бойлер <input type="radio"/> кондиционер <input type="radio"/> иное	
Наличие оборудования:		<input type="radio"/> станки, приборы <input type="radio"/> специальные приспособления <input type="radio"/> иное	
Стоимость (тенге):			
Проводятся ли работы с использованием открытого огня?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	
Проводятся ли работы с использованием воды (смесей)?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	
Проводятся ли работы с использованием хим. Реактивов?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	
Проводятся ли иные работы, опасные для жизни, здоровья 3-их лиц?		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Продолжительность рабочего дня (часов):		Количество смен (штук):	
Продолжительность одной смены (часов):		Количество работников в смене (чел.):	
Наличие охраны:		<input type="radio"/> нет <input type="radio"/> да: <input type="radio"/> ведомственная <input type="radio"/> вневедомственная <input type="radio"/> пульта <input type="radio"/> иная	
Режим охраны:		<input type="radio"/> круглосуточно <input type="radio"/> во вне рабочее время <input type="radio"/> иное	
Наличие в здании иных пользователей недвижимостью:		<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	
<i>если Да, то укажите их количество и наименования:</i>			

ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ра страхования.

Подпись заявителя _____		Дата: «__» _____		201_ г.	
МП					
Подпись лица, принявшего заявление _____					
		Дата: «__» _____		201_ г.	

Приложение № 3
к Правилам добровольного страхования
имущества от ущерба



АКТ ОСМОТРА
имущества, подлежащего страхованию

Мною, представителем АО «СК «Виктория» _____
«__» _____ 200__ г. в _____ ч. _____ м. произведен осмотр движимого и недвижимого имущества,
находящегося в момент осмотра по адресу: г. _____,
_____ в результате которого установлено следующее.

СВЕДЕНИЯ О СОБСТВЕННИКЕ НЕДВИЖИМОСТИ

Ф.И.О./Наименование: _____
Адрес/местожительства: _____
Тел. _____ **Тел.сот.** _____ **E-mail** _____

ИНЫЕ СОБСТВЕННИКИ

Иные собственники: _____
(сведения об иных собственниках недвижимости (Ф.И.О., местожительства, контактный телефон))

СВЕДЕНИЯ О НЕДВИЖИМОСТИ:

Год постройки:	Год последнего капитального ремонта:
Количество этажей:	Количество комнат: _____ Общая площадь (м ²): _____
Материал стен:	<input type="checkbox"/> Кирпичные <input type="checkbox"/> Панельные <input type="checkbox"/> Деревянные <input type="checkbox"/> Иные
Внутренние перегородки:	<input type="checkbox"/> Кирпичные <input type="checkbox"/> Панельные <input type="checkbox"/> Деревянные <input type="checkbox"/> Гипсокартон <input type="checkbox"/> Иные
Электроснабжение:	<input type="checkbox"/> Централизованное <input type="checkbox"/> Автономное <input type="checkbox"/> Иное
Отопление:	<input type="checkbox"/> Централизованное <input type="checkbox"/> Газовое <input type="checkbox"/> Твердое/жидкое топливо <input type="checkbox"/> Иное
Газоснабжение:	<input type="checkbox"/> Централизованное <input type="checkbox"/> Газовые баллоны <input type="checkbox"/> Иное
Наличие сауны (бассейна) внутри помещения:	<input type="checkbox"/> Имеется <input type="checkbox"/> Не имеется

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕДВИЖИМОСТИ

Единственный Имеются другие пользователи

СВЕДЕНИЯ О ДВИЖИМОМ ИМУЩЕСТВЕ

Столы, стулья, кресла:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Шкафы, сейфы:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется
Компьютеры, ксероксы:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Иная оргтехника:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется
Аудио/видеотехника:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Иные предметы быта:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется
Мягкая мебель:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Ширмы, перегородки:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется

В результате осмотра недвижимого и движимого имущества обнаружено следующее:

_____ (сведения о повреждениях осматриваемого имущества)

_____ (иные сведения, имеющие отношения к данному договору страхования)

СВЕДЕНИЯ О ДВИЖИМОМ ИМУЩЕСТВЕ:

Столы, стулья, кресла:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Шкафы, сейфы:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется
Компьютеры, ксероксы:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Иная оргтехника:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется
Аудио/видеотехника:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Иные предметы быта:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется
Мягкая мебель:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется	Ширмы, перегородки:	<input type="checkbox"/> имеется <input type="checkbox"/> не имеется

Заключение по заявлению-анкете от «__» _____ 201__ г.:

- Данные о недвижимом и движимом имуществе, содержащиеся в заявлении на страхование соответствуют действительности.
 Данные о недвижимом и движимом имуществе, содержащиеся в заявлении на страхование не соответствуют действительности.

Представитель АО «СК «Виктория»: _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)	Заявитель (Страхователь): _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)
--	---

Приложение № 4
 к Правилам добровольного страхования
 имущества от ущерба

ДОГОВОР серии ДС/им №000000
 добровольного страхования имущества от
 ущерба

 Сериясы ДС/им №000000 _____
 Мүлікті залалдан ерікті сактандыру
КЕЛІСІМШАРТЫ

г. Алматы

«__» _____ 202_ г.

1. СТРАХОВЩИК/САҚТАНДЫРУШЫ:

Акционерное общество «Страховая компания «Виктория» действующее на основании лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «Общее страхование» от «23» сентября 2022 года № 2.2.1, в лице xxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxx 050000, г.Алматы, пр.Сейфуллина, 521, ИИК KZ2984915KZ001267347(в тенге), БИК NURSKZKX в филиале АО "НУРБАНК" г.Алматы, БИН 930640000193, Код ОКПО 28066383, КБе 15, тел. (727) 2506-936, 2506-937, 2799-042

2022 жылдың «23» қыркүйекте берілген «Жалпы сактандыру» саласы бойынша сактандыру қызметін атқару құқығын беретін № 2.2.1 Лицензияның негізінде іс-әрекет ететін «Виктория» Сактандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы, оның атынан xxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxx 050000, Алматы қ., Сейфуллин даңғ., 521, «НУРБАНК» АҚ-ның Алматы қ. филиалында ЖСК: KZ2984915KZ001267347 (тенгемен), БСК: NURSKZKX, БСН: 930640000193, ҚҰЖС коды: 28066383, Бк: 15, тел. (727) 2506-936, 2506-937, 2799-042

2. СТРАХОВАТЕЛЬ/САҚТАНУШЫ:

_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, тел. _____, О резидент РК Онерезидент РК (страна _____, оның атынан _____, _____-да ЖСК: _____, БСК: _____, БИН _____, ҚҰЖС коды: _____, Бк: _____, тел. _____, О резидент РК О бейрезидент ҚР (ел _____)

3. ЗАСТРАХОВАННЫЙ/САҚТАНДЫРЫЛҒАН ТҮЛҒА

_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, тел. _____, О резидент РК Онерезидент РК (страна _____, оның атынан _____, _____-да ЖСК: _____, БСК: _____, БИН _____, ҚҰЖС коды: _____, Бк: _____, тел. _____, О резидент РК О бейрезидент ҚР (ел _____)

4. ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ/ПАЙДА АЛУШЫ:

_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, тел. _____, О резидент РК Онерезидент РК (страна _____, оның атынан _____, _____-да ЖСК: _____, БСК: _____, БИН _____, ҚҰЖС коды: _____, Бк: _____, тел. _____, О резидент РК О бейрезидент ҚР (ел _____)

5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ/САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТИ:

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, указанным в Договоре, а также с дополнительными расходами, которые могут возникнуть при наступлении страхового случая. Сактанушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, Келісімшартта көрсетілген мүлікке иелік етуге, оны пайдалануға, оған өкім жүргізуге, сонымен қатар сактандыру жағдайы басталған кезде туындауы мүмкін қосымша шығындарға байланысты мүліктік мүддесі – сактандыру объекті болып табылады.

6. ИМУЩЕСТВО/МҮЛІК:

Наименование имущества: _____
 Место нахождения: _____
 Стоимость _____ (тенге):
 Мүліктің атауы: _____
 Орналасқан жері: _____
 Құны _____ (тенге):

7. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА/КЕЛІСІМШАРТТЫҢ МӘНІ:

Предметом Договора страхования является страхование имущества Страхователя от риска случайной гибели или повреждения в результате наступления, предусмотренного страхового случая.

Сақтанушының мүлкін көзделген сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде кездейсоқ жойылудан немесе бүлінуден сақтандыру – Сақтандыру келісімшартының мәні болып табылады.

8. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ/САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ:

8.1 В соответствии с настоящим Договором страхования, страховым случаем признается гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества в результате наступления оговоренного события или совокупности событий (застрахованных рисков). Событие признаётся страховым случаем, если гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества произошли в период действия Договора и в пределах оговоренной территории страхования.

8.2 Страховым случаем признается утрата, гибель или повреждение имущества, произошедшее в результате следующих событий (по совокупности или любой их комбинации): 1) пожар, удар молнии, взрыв; 2) стихийные бедствия: наводнение, землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, оседание грунта, оползни, горный обвал, камнепад, давление снежных масс, сход лавин, ураган (буря), вихрь, смерч, сход селевых потоков, действие подпочвенных вод и т.п.; 3) затопление водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем, вызванное разрывом труб; 4) наезд транспортного средства; 5) падение деревьев и иных предметов; 6) противоправные действия третьих лиц: кража, грабёж, разбой, умышленное уничтожение (повреждение) имущества третьими лицами, хулиганство; 7) падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов, их обломков или предметов и грузов из них.

8.1 Осы Сақтандыру келісімшартына сәйкес көзделген оқиғалардың немесе оқиғалар жиынтығының (сақтандырылған тәуекелдердің) басталуының нәтижесінде сақтандырылған мүліктің жойылуы, бүлінуі немесе жоғалуы – сақтандыру жағдайы деп танылады. Егер сақтандырылған мүліктің жойылуы, бүлінуі немесе жоғалуы келісімшарттың қолданыс кезеңінде және келісілген сақтандыру аумағының шеңберінде орын алған болса, олар сақтандыру жағдайы деп танылады.

8.2 Келесі оқиғалардың салдарынан мүліктің жоғалуы, жойылуы немесе зақымдануы (жиынтығында немесе кез келген түрде орын алғанда) – сақтандыру жағдайы деп танылады: 1) өрт, найзағай соғу, жарылыс; 2) дүлей апаттар: су тасқыны, жер сілкінісі, жанартаудың атқылауы, жерасты оттың әрекеті, жердің шөгуге, таудан өз салмағымен тас-топырақтың сырғып құлауы, таудан тас-топырақтың опырылуы, тастың құлауы, қар қысымы, тау көшкіні, дауыл (теңіз дауылы), қатты жел, құйын, сел ағысы, жерасты сулардың әрекеті және т.с.с.; 3) құбырлардың жарылуынан су, кәріз, жылыту жүйесінің құбырларынан шыққан сумен суалу; 4) көлік құралының соғуы; 5) ағаштардың және басқа заттардың құлауы; 6) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері: ұрлық, тонау, қарақшылық, мүлікті үшінші тұлғалардың қасақана жоюы (зақымдауы), бұзақылық; 7) кепілдегі мүлікке ұшқыш жүргізетін ұшу аппараттарының, солардың бөлшектерінің немесе солардан құлаған заттар мен жүктің құлауы.

9. ВАЛЮТА ДОГОВОРА/ КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ВАЛЮТАСЫ:

Казахстанский тенге/Қазақстан теңгесі

10. СТРАХОВАЯ СУММА/ САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ:

_____ (_____) тенге

11. ФРАНШИЗА

Безусловная, _____ % от страховой суммы/Шартсыз, сақтандыру сомасының _____ %-ы

12. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ/ САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ:

_____ (_____) тенге

13. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ/САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ:

Единовременно, не позднее 3-х рабочих дней после подписания настоящего договора страхования/Осы сақтандыру келісімшартына қол қойылғаннан кейін 3 жұмыс күнінен кешіктірмей, біржолғы төлеммен.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА/ КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС КЕЗЕҢІ:

Договор начинает действовать с даты его вступления в силу и действует до «__» _____ 20__ г. Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии либо первого страхового взноса при оплате в рассрочку. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика

Келісімшарт – күшіне енген күннен бастап, 20__ жылдың «__» _____ дейін әрекет етеді. Келісімшарт сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен немесе бөліп төлеген кезде алғашқы сақтандыру жарнасы төленген күннен бастап күшіне енеді. Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына ақша түскен күн – сақтандыру сыйлықақысы төленген күн деп саналады.

15. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ/САҚТАНДЫРУ АУМАҒЫ:

Республика Казахстан/Қазақстан Республикасы

16. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/ ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

16.1 Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со Страховщиком;
- 4) на замену Выгодоприобретателя или Застрахованного по согласованию со Страховщиком, а также с согласия Выгодоприобретателя;
- 5) получить дубликат Договора страхования при его утере;
- 6) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;

7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Договором страхования;
8) при необходимости делегировать представителю Страховщика право представления своих интересов в соответствующих органах и учреждениях.

16.1 Сактанушы құқылы:

- 1) Сактандырушыдан сактандыру шарттарын, Келісімшарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сактандыру төлемін Сактандыру келісімшартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде уақтылы алуға;
- 3) Сактандырушымен келісе отырып, Сактандыру келісімшартына өзгертулер енгізуге;
- 4) Сактандырушымен келісе отырып, сондай-ақ Пайда алушының келісімімен Пайда алушыны немесе Сактандырылған тұлғаны ауыстыруға;
- 5) Сактандыру келісімшартын жоғалтқан кезде оның дубликатын алуға;
- 6) Сактандырушының сактандыру төлемін төлеуден бас тартуы жайлы сот тәртібінде арыздану;
- 7) Сактандыру келісімшартында белгіленген тәртіпте және шарттармен Сактандыру келісімшартын бұзуға;
- 8) қажет жағдайда Сактандырушының өкіліне тиісті органдар мен инстанцияларда өз мүдделерін қорғау үшін өкілдік беруге.

16.2 Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 3) сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых Договорах страхования, действующих в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 4) представлять Страховщику все сведения о застрахованном имуществе по требованию Страховщика;
- 5) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях, связанных с увеличением степени риска в период действия Договора страхования;
- 6) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 7) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного имущества.

16.2 Сактанушы міндетті:

- 1) Сактандыру келісімшартын жасаған кезде сактандыру тәуекелін бағалау үшін едәуір маңызы бар өзіне белгілі барлық жағдаяттар жайында Сактандырушыға хабарлауға;
- 2) сактандыру сыйлықақысын Сактандыру келісімшартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде төлеуге;
- 3) Сактандыру келісімшартының қолданыс кезеңі ішінде сактандырылып жатқан нысанға қатысты қолданыстағы басқа да бұрын жасалған немесе жасалатын сактандыру келісімшарттары туралы Сактандырушыға хабарлауға;
- 4) Сактандырушының талабы бойынша, сактандырылған мүлік туралы барлық мәліметтерді Сактандырушыға беруге;
- 5) шұғыл түрде, бірақ бәрібір 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, тәуекел дәрежесінің артуына байланысты Сактандыру келісімшартының қолданыс кезеңі ішінде орын алған барлық едәуір өзгерістер туралы Сактандырушыға жазбаша хабарлауға;
- 6) сактандыру жағдайы басталғаны үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығының Сактандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;
- 7) сактандыру жағдайларының алдын алу үшін барлық мүмкін болған және тиімді шараларды қолдануға, сонымен қатар белгіленген және жалпыға қабылданған қауіпсіздік ережелері мен нормаларын сақтауға.

16.3 Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора добровольного страхования имущества;
- 2) на получение своевременной страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении);
- 4) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта и с обязательным его подписанием Страхователем;
- 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения требований и условий Договора страхования;
- 6) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 8) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором страхования;
- 9) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 10) приступить к осмотру пострадавшего имущества до получения извещения Страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать Страховщику в этом;
- 11) направлять запросы в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 12) на предъявление регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 13) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор страхования может быть расторгнут с удержанием расходов Страховщика;
- 14) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором страхования.

16.3 Сактандырушы құқылы:

- 1) Мүлікті ерікті сактандыру келісімшартын жасаудан бас тартуға;
- 2) Сактандыру келісімшартын шарттарына сәйкес сактандыру сыйлықақысын уақтылы алуға;
- 3) сактандыру жағдайының басталу уақытмалдығын және оның (сактандыру тәуекелінің) басталуынан келетін ықтимал залалдың мөлшерін анықтау үшін едәуір маңызы бар жағдаяттар туралы мәліметтерді Сактанушыдан алуға, егер ол жағдаяттар Сактандырушыға белгісіз болса және белгілі болмауы тиіс болса (маңызды мәліметтер өтініште белгіленеді);

- 4) сактандыру тәуекелін бағалауға сонымен қатар сактандыру нысанын қарап тексеруге, содан соң акт жасауға және ол актіге міндетті түрде Сактанушының қол қоюына;
- 5) Сактанушы хабарлаған акпаратты, сактандыру нысанының сипаттамаға сәйкес келуін тексеруге, сонымен қатар Сактанушыдан (Сактандырылған тұлғадан) Сактандыру келісімшартының талаптары мен шарттарын орындауды талап етуге;
- 6) сактандыру жағдайының басталғаны туралы уақытылы хабар алуға;
- 7) сактандыру жағдайының басталғаны жайлы құжатпен растауды талап етуге;
- 8) Сактанушы осы Сактандыру келісімшартында көзделген өз міндеттерін орындамаған жағдайда Сактандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 9) сактандыру жағдайының белгілері бар себептер мен мән-жайларды өздігінше анықтауға;
- 10) Сактанушының залал туралы хабарламасын алғанға дейін бүлінген мүлікті қарап тексеруге кірісуге. Сактанушының оған кедергі келтіруге құқығы жоқ;
- 11) сактандыру жағдайының басталу себептерін растайтын тиісті құжаттар мен акпараттарды алу үшін құзырлы органдарға сауалхаттар жіберуге;
- 12) сактандыру жағдайының басталуына кінәлі тұлғаға кері талап қоюға;
- 13) егер Сактандырушыға сактандыру тәуекелінің артқаны туралы жағдаяттар белгілі болса, Сактандыру келісімшартының шарттарын өзгертуді немесе сактандыру тәуекелінің артуына тең мөлшерде қосымша сактандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге. Сактандырушы оған келіспесе, Сактандыру келісімшарты Сактандырушының шығындарын ұстап қалу арқылы бұзылуы мүмкін;
- 14) Сактандыру келісімшартында қарастырылған негіздер бойынша сактандыру төлемін төлеуден бас тартуға.

16.4 Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, разъяснить Страхователю условия страхования, его права и обязанности по Договору страхования;
- 2) в случае принятия положительного решения по вопросу о принятии имущества на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;
- 3) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные настоящим Договором страхования;
- 4) при принятии решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- 5) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости имущества при составлении страхового акта;
- 6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в сроки, предусмотренные настоящим Договором страхования;
- 7) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 8) обеспечить тайну страхования.

16.4 Сактандырушы міндетті:

- 1) Сактанушыны Сактандыру ережесімен таныстыруға, Сактанушыға сактандыру шарттарын, Сактандыру келісімшарты бойынша оның құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;
- 2) мүлікті сактандыруға қабылдау туралы мәселе бойынша оң шешім қабылдаған жағдайда Сактанушымен Сактандыру келісімшартын рәсімдеуге;
- 3) осы Сактандыру келісімшартында көзделген мерзімдерде сактандыру төлемін төлеу немесе сактандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдауға;
- 4) сактандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдаған кезде Пайда алушыға сактандыру төлемін осы Сактандыру келісімшартында көзделген тәртіпте және мерзімдерде төлеуге;
- 5) қажет жағдайда сактандыру актісін жасаған кезде мүліктің себептерін, залалдардың көлемін және мүліктің құнын анықтау үшін мамандарды (сарапшыларды) шақыруға;
- 6) сактандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда ол жөнінде Сактанушыға осы Сактандыру келісімшартында көзделген мерзімдерде сактандыру төлемін төлеуден бас тартудың себебін уәжді негіздермен, жазбаша түрде хабарлауға;
- 7) Сактанушы (Сактандырылған тұлға) сактандыру жағдайы кезінде залалдарды азайту үшін жұмсаған шығындарды өтеуге;
- 8) сактандыру құпиясын қамтамасыз етуге.

16.5 Выгодоприобретатель вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) при заключении и в период действия Договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
- 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

16.5 Пайда алушы құқылы:

- 1) Сактандырушыдан сактандыру шарттарын, Сактандыру келісімшарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) Сактандыру келісімшартын жасаған кезде және оның қолданыс кезеңі ішінде аталған сактандыру нысанына қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалып жатқан сактандыру келісімшарттары туралы Сактандырушыға хабарлауға;
- 3) Сактандырушыға сактандыру төлемі туралы талап қоюға;
- 4) Сактандыру келісімшартында қарастырылған тәртіпте және шарттармен сактандыру төлемін алуға;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Сактандырушының сактандыру төлемін төлеуден бас тартуына немесе оның мөлшерін азайтқанына қарсы болуға;
- 6) Сактандыру келісімшартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасауға.

17. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ/ САКТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САКТАНДЫРУҒА ШЕКТЕУЛЕР

17.1 Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

17.2 Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;

2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий; террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения.

17.3 Не подлежат страхованию любые противоправные интересы Страхователя.

17.4 Страховщик не несет ответственности за:

1) потерю товарного вида застрахованного имущества;

2) повреждения или уничтожения витрин, витражей, оконных и дверных стекол размером более 1,5 кв. метров, а также оконных и дверных рам или иных обрамлений, в которых закреплены такие стекла;

3) повреждения или гибели закрепленных на внешних поверхностях застрахованных зданий и сооружений, предметов, таких как мачты, антенны, открытые электропровода, плакатные щиты, защитные козырьки или навесы витрин и т.п.;

4) убытки Страхователя, возникшие по причине утраты (гибели) или повреждения, нанесенного:

а) наличным деньгам, текущим счетам, распискам, иностранной валюте, долговым обязательствам, ценным бумагам, чекам, облигациям;

б) маркам, документам, манускриптам, деловой документации, компьютерным системам записи, образцам, моделям, планам, чертежам, рисункам, сувенирам, антиквариату, редким книгам или произведениям искусства;

в) движимому имуществу, хранящемуся на открытом месте в результате стихийных бедствий и других природных явлений;

г) автотранспортным средствам, средствам передвижения по дорогам, прицепах, железнодорожным локомотивам и подвижному составу, средствам передвижения по воде или воздуху;

д) имуществу или сооружениям в процессе строительства, возведения или установки;

е) исследовательским работам по замене и восстановлению информации ценных документов или записей, включая на магнитных или электронных носителях;

ж) любой электрической машине, аппарату или любой части электрической установки, в результате перегрузки, короткого замыкания, самонагревания, образования электрической дуги или утечки электричества по какой-либо причине (включая удар молнии), если Договором добровольного страхования имущества не покрывается риск поломки (неисправности) оборудования;

з) любой части электрического устройства или установки в результате прямой утечки электричества, или же излишней нагрузки сети, или в результате короткого замыкания, или перегрузки, за исключением повреждения или уничтожения в результате пожара, вызванного этими причинами, если Договором добровольного страхования имущества не покрывается риск поломки (неисправности) оборудования;

17.5 Страховой защитой не покрываются убытки Страхователя, возникшие вследствие:

1) умысла, халатности Страхователя или третьего лица, в пользу которого заключен Договор страхования (Застрахованного, Выгодоприобретателя);

2) нарушения Страхователем правил пожарной безопасности, хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, а также химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;

3) несоблюдения Страхователем правил использования оборудования, а также использования застрахованного имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;

4) ударной волны, вызванной самолётом или другим воздушным устройством, при преодолении им звукового барьера;

5) электрического искрения, повреждения электрических устройств, аппаратов, приборов, инсталляций, проводов или других электрических устройств;

6) постепенного ухудшения состояния, скрытых дефектов; повреждений насекомыми любого вида, паразитами, грызунами, загрязнения окружающей среды, естественного износа, атмосферных влажности или сухости, экстремальных и обычных колебаний температуры или влажности, смога, усадки, испарений, потери веса, ржавчины, порчи от влаги (плесень, грибок и т.п.), засухи или коррозии;

7) магнитных или электрических повреждений средств обработки информации или стирания электронных записей или повреждения информации на компьютерных носителях или других средствах хранения информации, программ или программного обеспечения;

8) ущерба, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

9) ущерба, возникшего вследствие самостоятельно проведенных работ по перепланировке, реконструкции застрахованного объекта без согласования с соответствующими органами и не уведомления Страховщика, которые привели к ослаблению несущих конструкций;

10) обвала строений или части их, если только обвал не является следствием покрываемого Договором страхования страхового случая;

11) стихийных бедствий, если территория страхового покрытия объявлена зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора страхования;

12) затвердевания содержимого элементов, включающих в себя расплавленные материалы, в линиях передач расплавленных материалов и/или их элементах;

13) действия воды и других жидкостей, нанесших ущерб товарным запасам, находящимся в подвальных или иных заглубленных помещениях, на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;

14) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

15) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения Договора страхования;

16) протечки крыши (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;

17) течи из автоматических сплинклерных систем пожаротушения;

18) кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;

19) растрескивания, падения, повреждения или перегрева бойлеров, экономайзеров, резервуаров и труб, ниппельная течь и/или дефекты швов бойлеров; механических, технических, электронных или электрических аварий или неполадок; аварии на линиях подачи энергии в других коммуникационных системах, произошедших вне собственности Страхователя. Данное исключение не применяется в случае страхования имущества по риску «Поломка (неисправность)»;

20) замерзания водопроводных, тепловых или противопожарных систем в свободных или незанятых помещениях;

21) ущерб товарам непосредственно в процессе их производства, который явился результатом этого производства.

17.6 По убыткам от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, Страховщик осуществляет страховую выплату только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 30 метров в секунду(м/с). Скорость ветра подтверждается справками соответствующего уполномоченного органа или учреждения (Казгидромета, органов МЧС и т.п.).

17.7 При страховании имущества от поломок (неисправности) дополнительно к вышеперечисленным случаям не покрываются:

1) гибель или повреждение машин (оборудования) от непосредственного постоянного воздействия эксплуатационных факторов (коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины и др.), однако если в результате износа части машины произошло повреждение других машин или их частей, то такое событие признается страховым, и ущерб, возникший в результате его наступления, подлежит возмещению;

2) убытки, за которые по закону или в силу Договора (гарантийные обязательства) несет ответственность производитель оборудования, поставщик или производитель ремонта;

3) убытки в результате ошибок и недостатков, которые существовали в момент заключения Договора страхования имущества, и о которых было известно Страхователю или его представителю.

17.8 Страховщик по Договору страхования не несет ответственности за:

1) любые требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных Договором страхования;

2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;

3) моральный ущерб и упущенную выгоду;

4) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за кражи, исчезновения имущества или иного инвентарного ущерба, а также временной невозможностью использования оборудования;

5) штрафы и (или) любые другие административные взыскания и санкции.

17.9 Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящим Договором страхования;

6) отказ Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;

7) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах и организациях (органах внутренних дел, противопожарной службы и т.п.);

8) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;

9) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящем Договоре страхования;

10) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

17.10 Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным настоящим Договором, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

17.11 Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

17.1 Егер сақтандыру жағдайы:

3) қорғану үшін қажет және аса қажет жағдайда жасалған әрекеттерді санамағанда, Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және/немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайын туындатуға бағытталған немесе оның басталуына ықпал ететін қасақана әрекеттерінің;

4) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның және/немесе Пайда алушының заңнамалық актілермен белгіленген тәртіпте қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған, сақтандыру жағдайымен себеп байланысында болған әрекеттердің салдарынан орын алған болса, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы.

17.2 Егер сақтандыру жағдайы:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың ықпал етуінің, химиялық немесе бактериологиялық ықпал етудің және/немесе уланудың;

2) әскери әрекеттердің кез келген түрінің, азаматтық соғыстың, кез келген түрдегі халық толқуының, жаппай тәртіпсіздіктің, ереуілдің, локауттардың және солардың салдарының; террористік актілердің, азаматтық немесе әскери биліктің өкімі бойынша мүлікті алып қоюдың, тәркіленудің, реквизициялаудың, оған тыйым салудың, мүлікті жоюдың немесе зақымдаудың, мәжбүрлі түрде ұлттандырудың, төтенше немесе ерекше жағдай енгізудің салдарынан орын алған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады.

17.3 Сақтанушының кез келген құқыққа қайшы мүдделері сақтандыруға жатпайды.

17.4 Сақтандырушыға келесілер үшін жауапкершілік артылмайды:

1) сақтандырылған мүліктің тауарлық кейпінің жоғалуы;

2) мөлшері 1,5 ш.м-ден үлкен витриналардың, витраждардың, терезе және есік әйнектерінің, сондай-ақ терезе және есік қораптарының немесе сондай әйнектер бекітілген өзге жақтаушалардың зақымдануы немесе жойылуы;

3) сақтандырылған үйлер мен ғимараттардың сырт жағына бекітілген дінгек, антенна, ашық электр сымдары,

плакат калкандары, қорғауға арналған күнқағарлар немесе витриналардың қалқалары және т.с.с. секілді заттардың зақымдануы немесе жойылуы;

4) жоғалу (жойылу) немесе зақымдану себебі бойынша:

а) қолма-қол ақшаға, ағымдағы шоттарға, қолхаттарға, шетел валютасына, борыштық міндеттемелерге, бағалы қағаздарға, чектерге, облигацияларға;

б) маркаларға, құжаттарға, манускрипттерге, іскери қағаздарға, компьютерлік жазба жүйелеріне, үлгілерге, модельдерге, жоспарларға, сызбаларға, суреттерге, жәдігерлерге, антиквариаттарға, сирек кітаптарға немесе өнер туындыларына;

в) дүлей апаттардың немесе басқа табиғат құбылыстарының нәтижесінде ашық орында тұрған жылжымалы мүлікке;

г) автокөлік құралдарына, жолдармен жүру құралдарына, тіркемелерге, теміржол локомотивтеріне және жылжымалы құрамға, сумен немесе әуемен қозғалу құралдарына;

д) құрылыс, тұрғызу немесе қондыру үдерісінде мүлікке немесе үйлерге;

е) құнды құжаттардың немесе жазбалардың, оларға магнитті немесе электронды тасығыштардағыларды қоса ақпараттарды ауыстыру және қалпына келтіру бойынша зерттеу жұмыстарына;

ж) егер Мүлікті ерікті сақтандыру келісімшартымен жабдықтың бұзылу тәуекелі өтелмейтін болса, қандай да бір себептен (найзағай соғуды қоса) артық жүктеменің, қысқа тұйықталудың, өздігінен қызудың, электр доғасының пайда болуының немесе электрдің кемуінің нәтижесінде кез келген электр машинасына, аппаратына немесе электр қондырғысының кез келген бөлігіне;

з) егер Мүлікті ерікті сақтандыру келісімшартымен жабдықтың бұзылу тәуекелі өтелмейтін болса, осы себептерден туындаған өрттің нәтижесінде зақымдануды немесе жойылуды санамағанда, электрдің тікелей кемуінің немесе желінің артық жүктемесінің нәтижесінде, немесе қысқа тұйықталудың, немесе артық жүктеменің нәтижесінде электр құрылғысының немесе қондырмасының кез келген бөлігіне келген Сақтанушының залалдары.

17.5. Сақтанушының залалдары келесідей жағдайларда өтелмейді:

1) Сақтанушының немесе соның пайдасына Сақтандыру келісімшарты жасалған үшінші тұлғаның (Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының) қаскөйлігінің, салғырттығының;

2) Сақтанушының өрт қауіпсіздігі ережелерін бұзуының, улы, өртке қауіпті, жарылғыш заттарды, сондай-ақ химикаттарды немесе сұйық, тығыздалған немесе газ түріндегі газдарды сақтауының;

3) сақтанушының жабдықты пайдалану ережелерін сақтамауының, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті оны пайдаланудан басқа мақсаттарға пайдаланудың;

4) ұшақтың немесе басқа әуе құрылғысының дауыс кедергісін өту кезінде туындаған соққы толқынының;

5) электрден ұшқын шығуының, электр қондырғысының, аппараттарының, аспаптарының, инсталляцияларының, сымдарының немесе басқа электр құрылғыларының зақымдануының;

6) күй-жайының біртіндеп нашарлауының, жасырын ақаулардың кез келген жәндік түрінің, паразиттердің, кеміргіштердің зақымдауының, қоршаған ортаның ластануының, табиғи тозуының, атмосфералық ылғалдылықтың немесе құрғақтықтың, температураның экстремалды және қарапайым толқуларының немесе ылғалдылықтың, түтіннің, шөгудің, буланудың, салмағын жоғалтудың, тот басудың, ылғалдан бұзылудың (зең, саңырауқұлақ және т.б.), құрғақшылықтың немесе шірудің;

7) ақпаратты өңдеу құралдарының магниттік немесе электрлік зақымдануының, немесе электр жазбаларының өшуінің, немесе компьютерлік тасығыштарда немесе басқа ақпаратты сақтау құралдарында ақпараттардың, бағдарламалардың немесе бағдарламалық жабдықтың зақымдануы;

8) жарылыс, қазаншұңқырлардан немесе карьерлерден топырақ алу, бос жерлерді топырақпен толтыру жұмыстарын жүргізуден немесе топырақпен толтыру жұмыстарын жүргізуден, сондай-ақ қатты, сұйық немесе газ түріндегі пайдалы қазба кен орындарының өндіруден немесе өңдеуден келген залалдың;

9) сақтандырылған мүлікті тиісті органдармен келіспей және Сақтандырушыға хабарламай, тірек құрылымдардың әлсіздеуіне әкеп соқтырған өздігінен қайта жоспарлау, қайта құрылымдау жұмыстарын жүргізудің салдарынан туындаған залалдың;

10) егер опырылу Сақтандыру келісімшартымен өтелетін сақтандыру жағдайының салдары болып табылмаса, құрылыстардың немесе олардың бөлігінің опырылуының;

11) егер сақтандыру аумағы Сақтандыру келісімшартын жасаған сәтке дейін дүлей апаттар аймағы болып жарияланбаған болса, дүлей апаттардың;

12) ерітілген материалдарды жеткізу желілерінде және/немесе олардың элементтерінде ерітілген материалдарды камтитын элементтердің құрамының қатуының;

13) жертөле немесе өзге тереңдетілген үй-жайларда сақтаулы тауар қорларына еденнен 20 см-ден аз арақашықтықта залал келтірген су және басқа сұйықтықтардың әрекеттерінің;

14) жобадарға (дизайндағы), айрықшаламадағы, өндірістегі, материалдардағы кателердің және жаңылыстардың;

15) сақтандыру келісімшартын жасау сәтінде Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) белгілі болған ақаулардың;

16) төбеден су өтудің (егер шатыр сақтандыру жағдайы кезінде зақымданбаған болса) немесе есіктерді, терезелерді немесе желдеткіштерді ашық қалдырудың;

17) автоматты сплинклерлі өрт сөндіру жүйелерінен ағудың;

18) сақтандыру жағдайы кезінде немесе тура сақтандыру жағдайынан кейін мүлікті ұрлаудың немесе талаудың;

19) бойлерлердің, экономайзерлердің, сұйыққоймалардың және құбырлардың жарылуының, құлауының, бұзылуының немесе қызып кетуінің, ниппельден ағудың және/немесе бойлердің түйіскен жерлерінің ақауларының; механикалық, техникалық, электрондық немесе электр апаттарының немесе ақауларының; Сақтанушының меншігінен тыс орын алған басқа коммуникациялық жүйелерде электр қуатын жеткізу желілеріндегі апаттардың (бұл ерекше жағдай мүлікті «Бұзылу (ақау)» тәуекелі бойынша сақтандырылған жағдайда қолданылмайды);

20) бос үй-жайлардағы су құбырларының, жылыту немесе өрт сөндіру жүйелерінің қатып қалуының;

21) тауарларға өндірістің нәтижесі болып табылған тікелей өндіру барысында келген залалдың салдарынан туындаған залалдары сақтандыру қорғауымен өтелмейді.

17.6. Қатты желден, ұйытқыма желден, дауылдан, құйыннан немесе атмосферадағы табиғи үдерістен туындаған өзге ауа массасынан қозғалысынан болған шығындар бойынша Сақтандырушы сақтандыру төлемін залал келтірген желдің жылдамдығы секундына 30 метрден (м/с) асқан жағдайда ғана төлейді. Желдің жылдамдығы тиісті уәкілетті органның немесе мекеменің (Қазгидромет, ТЖМ органдары және т.с.с.) анықтамаларымен расталады.

17.7. Мүлікті бұзылулардан (ақаулардан) сақтандыру кезінде жоғарыда аталған жағдайларға қосымша келесілер өтелмейді:

1) машиналардың (жабдықтардың) пайдалану факторларының (зең, мүжілу, қақ, қавитация, тот басу және т.б.) тікелей тұрақты әсер етуінен жойылуы немесе бұзылуы, алайда егер машина бөлігінің тозуының нәтижесінде басқа

машиналар немесе олардың бөліктері бұзылса, онда мұндай оқиға сақтандыру жағдайы деп танылады және сақтандыру жағдайының нәтижесінде туындаған залал өтелуі тиіс;

2) заң бойынша немесе Келісімшарт бойынша (кепілдік міндеттемелер) жауапкершілік жабдықты өндірушіге, жеткізушіге немесе жөндеушіге артылатын залалдар;

3) Сақтандыру келісімшартын жасау сәтінде болған және ол жөнінде Сақтанушыға немесе оның өкіліне белгілі болған қателердің және жетіспеушіліктердің нәтижесінде орын алған залалдар.

17.8. Сақтандыру келісімшарты бойынша Сақтандырушы келесілер үшін жауапты болмайды:

1) Сақтандыру келісімшартында қарастырылған көлемдерден және өтеу сомаларынан асатын зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;

2) сақтандыру аумағынан тыс жерде келген зиянды өтеу туралы талап;

3) моральдық залал және жоғалған пайда;

4) тұрып қалудан келген залал, оның ішінде мүліктің ұрлануының, жоғалуының немесе өзге инвентарлық залалдың, сондай-ақ жабдықты уақытша пайдалану мүмкін болмауының салдарынан тұрып қалу;

5) айыппұлдар және (немесе) кез келген әкімшілік өндіріп алулар және санкциялар.

17.9. Сақтанушының залал келуіне Сақтандырушы төлемін төлеуден бас тарту үшін келесілер негіз болып табылады:

1) Сақтанушының Сақтанушыға сақтандыру нысаны, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан залалдарды азайту шараларын қасақана қабылдамауы;

3) Сақтанушының залал келуге кінәлі тұлғадан мүліктік сақтандыру бойынша залалды тиісті өндіріп алуы;

4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуын зерттеуіне және өзіне келген залалдың мөлшерін анықтауына кедергі болуы;

5) осы Сақтандыру келісімшартында қарастырылған мерзімдерде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарламауы;

6) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап ету құқығының өтуі үшін қажет құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі төленіп қойылған болса, Сақтандырушы оны толығымен немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;

7) сақтандыру жағдайы құзырлы органдарға немесе ұйымдарға (ішкі істер органдарына, өрт сөндіру қызметіне және т.б.) құжат арқылы тіркелмеген болса;

8) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Сақтандыру келісімшарты күшіне енбеген немесе күшін жойған болса;

9) Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға және/немесе Пайда алушы осы Сақтандыру келісімшартында ескерілген шарттар мен шектеулерді сақтамаған болса;

10) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайлар.

17.10. Сақтандырушының Сақтанушыға осы Келісімшартта қарастырылған себептермен сақтандыру төлемін төлеуден азат ету Сақтандырушыны бір мезгілде Пайда алушыға сақтандыру төлемін төлеуден де азат етеді.

17.11. Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуына Сақтанушының сотқа шағым беруіне болады.

18. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ/ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

18. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ/ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

18.1 Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенной экспертизы с учетом стоимости пострадавшего имущества на момент наступления страхового случая. Каждая из Сторон вправе назначить независимую экспертизу. Экспертиза проводится за счет Стороны, инициирующей ее проведение, если иное не оговорено в Договоре страхования.

18.2 Если имущество принимается на страхование в сумме меньшей его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного имущества, если иное не оговорено в Договоре страхования.

18.3 Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы.

18.4 Если по факту страхового случая уполномоченным государственным органом возбуждено уголовное дело, Страховщик имеет право отложить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до получения документа о результатах расследования и вынесения окончательного процессуального решения, о чем уведомляет Страхователя в письменной форме.

18.5 Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством, обнаружится обстоятельство, которое лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

18.6 Страхователь, которому было возвращено похищенное имущество, обязан в 2-х месячный срок вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом расходов произведенных на ремонт.

18.7 Договор страхования имущества, по которому была осуществлена страховая выплата, сохраняет свою силу до конца указанного в нем срока действия в размере разницы между страховой суммой, обусловленной Договором, и суммой осуществленной страховой выплаты.

18.8 Принятие решения Страховщиком о страховой выплате или об отказе в страховой выплате осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента представления Страхователем последнего необходимого документа, подтверждающего наступление страхового случая и размера ущерба.

18.9 Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 10 дней после принятия решения о страховой выплате. Страховая выплата осуществляется путем перечисления на банковский счет Страхователя либо наличными деньгами.

18.10 В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает об этом Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 рабочих дней с момента предоставления Страхователем (Застрахованным) всех необходимых документов, если иное не оговорено в Договоре страхования.

18.1. Залалдың мөлшерін Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған сәтте залал келген мүліктің құнын есепке ала отырып жүргізілген сараптаманың негізінде анықтайды. Әр Тарап тәуелсіз сараптама тағайындауға құқылы. Егер Сақтандыру келісімшартында басқа шарттар ескерілмеген болса, сараптама оның бастамашысы болған Тараптың есебінен жүргізіледі.

18.2. Егер Сақтандыру келісімшартында басқа шарттар ескерілмеген болса, мүлік сақтандыруға оның шынайы құнынан аз сомаға қабылданған жағдайда залалдың мөлшеріне қатысты сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандырылған мүліктің шынайы құнына сақтандыру сомасының қатынасына тең етіп белгіленеді.

18.3. Сақтандыру келісімшарты бойынша төлемдердің жалпы сомасы сақтандыру сомасынан аспайды.

18.4. Егер уәкілетті мемлекеттік орган сақтандыру жағдайының факті бойынша қылмыстық іс қозғамаған болса, Сақтандырушы тергеу нәтижелері туралы құжатты алғанға және соңғы процессуалды шешім шығарылғанға дейін сақтандыру төлемін төлеу туралы мәселені шешуді кейінге қалдыруға құқылы.

18.5. Егер заңмен белгіленген талап қою мерзімі ішінде Сақтанушы сақтандыру төлемін алу құқығынан айырылатын жағдай анықталса, Сақтанушы алған сақтандыру төлемін Сақтандырушыға қайтаруға міндеті.

18.6. Ұрланған мүлік қайтарылған Сақтанушы 2 айлық мерзім ішінде Сақтандырушыға алған сақтандыру төлемінің сомасын жөндеуге кеткен шығындарды алып тастап қайтаруға міндетті.

18.7. Сол бойынша сақтандыру төлемі төленген Мүлікті сақтандыру келісімшарты сол келісімшартта көрсетілген әрекет ету мерзімінің соңына дейін, Келісімшартта ескерілген сақтандыру сомасы мен төленген сақтандыру төлемінің сомасы арасындағы айырмашылық бөлігінде күшін сақтап қалады.

18.8. Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуді туралы немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталғанын және залалдың мөлшерін растайтын соңғы қажет құжатты берген сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде шығарады.

18.9. Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандыру төлемін жасау туралы шешім қабылдағаннан кейін 10 күн ішінде төлейді. Сақтандыру төлемі Сақтанушының банктік шотына аудару арқылы немесе қолма-қол ақшалармен төленеді.

18.10. Егер Сақтандыру келісімшартында басқа шарттар ескерілмеген болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда ол жөнінде Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздемелерін көрсетіп, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) барлық қажет құжаттарды берген сәттен бастап 30 жұмыс күні ішінде хабарлайды.

19. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ/ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

19.1 При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению застрахованного имущества;

2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, письменно известить об этом Страховщика. Если Страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;

3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях (органы внутренних дел, противопожарные службы, органы по ЧС и др. компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РК);

4) предоставить возможность представителю Страховщика производить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;

5) не производить восстановительные работы поврежденного имущества без письменного согласия Страховщика;

6) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;

7) подать письменное заявление установленной Страховщиком формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также все затребованные Страховщиком документы, необходимые для выяснения причин и обстоятельств страхового случая и определения размера ущерба.

19.1 Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы міндетті:

1) сақтандыру жағдайынан келетін залалдарды азайту үшін барлық мүмкін болған шараларды, оның ішінде сақтандырылған мүлікті құтқару бойынша шараларды қолдануға;

2) жедел түрде, бірақ сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалар басталған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей ол жөнінде Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға, егер Сақтанушының белгіленген мерзімде дәлелді себептермен сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау мүмкіндігі болмаған болса, оны құжатпен растауы тиіс;

3) болған жағдай туралы жедел түрде хабарлауға және оны құзырлы органдарға және ұйымдарға (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі, ТЖ жөніндегі органдар және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес т.б. құзырлы органдар мен ұйымдар) құжат арқылы тіркетуге;

4) Сақтандырушының өкіліне залал келген мүлікті тексеруге немесе зерттеуге, залалдың себептері мен мөлшерін зерттеуге, залалды азайту бойынша іс-шараларға қатысуға мүмкіндік беруге;

5) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз залал келген мүлікке қайта қалпына келтіру жұмыстарын жүргізбеуге;

6) құтқару жұмыстарын ұйымдастыру бойынша жасалған, сонымен қатар залалды азайту мақсатындағы әрекеттерді санамағанда, Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осы сақтандыру жағдайына қатысты Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған әрекеттер жасамауға, сондай-ақ қандай да бір міндеттемелерді қабылдамауға, қандай да бір ұсыныстарды мойындамауға және қабылдамауға, төлемдер жасамауға және қандай да бір төлемдер жасауға уәде бермеуге

7) залалдың туындау жағдайларын көрсетіп, сақтандыру жағдайы басталғаны туралы Сақтандырушы белгілеген формада жазбаша өтініш, сондай-ақ сақтандыру жағдайының себептері мен жағдайын және залалдың мөлшерін анықтау үшін қажет сақтандырушы талап еткен барлық құжаттарды беруге.

20. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ/ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРТИЗІМІ

20.1 В целях подтверждения страхового случая и размера убытка, Страхователь должен представить Страховщику:

1) Договор страхования (страховой полис);

2) заявление установленной Страховщиком формы;

3) документы о праве собственности на поврежденное имущество;

4) документы компетентных органов, определенных действующим законодательством Республики Казахстан, подтверждающие наступление страхового случая и иные документы, касающиеся обстоятельств страхового случая, его причин, размера ущерба;

5) документы по оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом – при наличии;

6) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая – при наличии;

7) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

8) копию удостоверения личности и РНН, ИИН Выгодоприобретателя (для физического лица), копию свидетель-

ства о регистрации и РНН, БИН Выгодоприобретателя (для юридического лица);
 9) заявление о перечислении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
 20.2 В случае непредставления Страхователем документов, предусмотренных настоящим Договором, Страховщик незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, обязан письменно уведомить Страхователя о недостающих документах.
 20.3 Если по факту страхового случая органами, ведущими уголовный процесс (далее – органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в указанные выше органы.
 20.4 Если уголовное дело возбуждено, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.
 20.5 При невыполнении Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем требований настоящей статьи в отношении представления копий Постановлений о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении или прекращении уголовного дела, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

20.1 Сақтандыру жағдайын және залалдың мөлшерін растау мақсатында Сақтанушы Сақтандырушыға келесі құжаттарды беруі тиіс:

- 1) Сақтандыру келісімшарты (сақтандыру полисі);
- 2) Сақтандырушы белгілеген формадағы өтініш;
- 3) залал келген мүлікке меншік құқығы туралы құжаттар;
- 4) құзырлы органдардың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген, сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттар және сақтандыру жағдайына, оның себептеріне, залалдың мөлшеріне қатысты өзге құжаттар;
- 5) болған кезде – тәуелсіз сарапшы жүргізген келген залалдың мөлшерін бағалау шарасы бойынша құжаттар;
- 6) болған кезде – сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында шығарған шығындарды растайтын құжаттар;
- 7) келген залал үшін жауапты тұлғаға Сақтандырушының кері талабын білдіру үшін қажет құжаттар;
- 8) Пайда алушының (жеке тұлға үшін) жеке куәлігінің, СТТН-нің, ЖСН-нің көшірмелері, Пайда алушының (занды тұлға үшін) тіркеу туралы куәлігінің және СТТН-нің, БСН-нің көшірмелері;
- 9) банктік деректемелерін көрсетіп сақтандыру төлемін аудару туралы өтініш;

20.2 Сақтанушы осы Келісімшартта қарастырылған құжаттарды бермеген жағдайда Сақтандырушы жедел түрде, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей, жетіспейтін құжаттар туралы Сақтанушыға жазбаша хабарлауы тиіс.

20.3 егер сақтандыру жағдайының факті бойынша қылмыстық істі жүргізген органдар (бұдан әрі - органдар) қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қарастырған болса, Сақтандырушы Сақтанушыдан іс қозғау туралы, іс қозғаудан бас тарту туралы, қылмыстық істі уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесін сұратуға немесе жоғарыда көрсетілген органдарға өзі дербес тиісті сауалхат жіберуге құқылы.

20.4 Егер қылмыстық іс қозғалған болса, сақтандыру төлемі белгіленген тұлғаларға қатысты күшіне енген сот қаулыларының (актілерінің) негізінде төленеді.

20.5 Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға және/немесе Пайда алушы қылмыстық іс қозғау туралы, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы, қылмыстық істі уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы қаулылардың көшірмелерін беруге қатысты осы баптың талаптарын орындамаған кезде Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы.

21. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ/ САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

21.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

21.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика;
- 5) вступления в силу решения уполномоченного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию страховщика.

21.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

21.4. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

21.5. При досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

21.6. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.21.5 настоящего Договора, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0

от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

21.7. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

21.8. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

21.9. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования.

21.10. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

21.11. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

21.1. Ссақтандыру келісімшарты келесі жағдайларда тоқтатылады:

- 5) Сақтандыру келісімшартының қолданыс мерзімінің аяқталуына байланысты;
- 6) Сақтандыру төлемін сақтандыру сомасының мөлшерінде төлеген кезде;
- 7) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі артқан жағдайда Сақтанушы Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуге және/немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге келіспесе.
- 8) сақтандыру сыйлықақысын немесе кезекті сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктірген жағдайда.

21.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерімен қатар, Сақтандыру келісімшарты келесідей жағдайларда мерзімімен бұрын тоқтатылады:

- 5) сақтандыру нысаны жойылған жағдайда;
- 6) егер Сақтандыру келісімшартында басқа шарттар қарастырылмаған болса, Сақтандырушы Сақтанушының ауыстырылуына қарсы болғанымен, Сақтанушы мүлдіктік сақтандыру нысанын адалаған жағдайда;
- 7) сақтандыру жағдайының басталуы ықтималы болмайтын болған жағдайда және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдаяттар бойынша тоқтатылған болса;
- 8) Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
- 9) уәкілетті органның сақтандырушыны ерікті тарату жөнінде рұқсат бергені туралы шешім күшіне енген жағдайда.

21.3. Келісімшартты тоқтату үшін негіз ретінде қарастырылған мән-жайлар туындаған сәттен бастап Келісімшарт тоқтатылған болып саналады, ол жөнінде мүдделі Тарап екінші Тарапқа шұғыл түрде хабарлауы тиіс.

21.4. Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру келісімшартының талаптарын орындамауының салдарынан Сақтандырушының талабымен Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда төленіп қойған сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары қайтарылмайды).

21.5. Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда сақтандырушының келесілерге құқығы бар: 1) өз шығындарын, оған қоса сақтанушыларды тарту үшін кеткен шығындарды сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25%-ы мөлшерінде өтеуді талап етуге; сақтандыру тұрғысынан қорғау шарасы қолданылған уақытқа бара-бар сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне.

21.6. Егер Сақтандыру келісімшарты Тараптардың келісімімен мерзімінен бұрын тоқтатылса, онда сақтанушы осы Келісімшарттың 21.5. тармағының шарттарына ескере отырып, төмендегідей мөлшерлерде сақтандыру сыйлықақысының бөлігін қайтаруды талап етуге құқылы:

Келісімшарттың күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқан сәтке дейінгі мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының %-ы)
15 күнге дейін	15,0
16 күннен 1 айға дейін	20,0
1 айдан 2 айға дейін	30,0
2 айдан 3 айға дейін	40,0
3 айдан 4 айға дейін	50,0
4 айдан 5 айға дейін	60,0
5 айдан 6 айға дейін	70,0
6 айдан 7 айға дейін	75,0
7 айдан 8 айға дейін	80,0
8 айдан 9 айға дейін	85,0
9 айдан 10 айға дейін	90,0
10 айдан 11 айға дейін	95,0
11 айдан астам	100,0

21.7. Сақтанушы Сақтандыру келісімшартын бұзуды болжалдаған күннен 30 (Отыз) күнтізбелік күн бұрын бұзу туралы шешімнің себептерін көрсетіп, сақтандырушыға міндетті түрде хабарлау арқылы Сақтандыру келісімшартынан кез-келген уақытта бас тартуға құқылы.

21.8. Сақтандыру келісімшартын жаңа мерзімге қайта рәсімдеуге байланысты Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатылса, сақтандырушы өзі шығарған шығындарды есепке ала отырып, сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін қайта санауға және бұрынғы Сақтандыру келісімшарты бойынша сыйлықақының қалдығын жаңа Сақтандыру сыйлықақысы бойынша сақтандыру сыйлықақысының есебіне аударуға құқылы. Мұндай жағдайда сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын бұрынғы Сақтандыру келісімшарты бойынша сома қалдығын шегере отырып төлейді.

21.9. Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатудың барлық жағдайларында сақтанушы қолданысы тоқтатылған Сақтандыру келісімшартын (полисті) сақтанушының Сақтандыру келісімшартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату туралы жазбаша өтініші келіп түскен сәттен бастап сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

21.10. Сақтанушы - жеке тұлға келісімшартынан бас тартқан кезде, аннуитетті сақтандыру келісімшартын қоспағанда, сақтандыру келісімшартын жасаған күннен бастап 14 (Он төрт) күнтізбелік күн ішінде сақтандырушы сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мезгілге сақтандыру сыйлықақысының бөлігін және алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан аспайтын мөлшердегі сақтандыру келісімшартын бұзуға байланысты шығындарды шегеріп, сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтанушы - жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.

21.11. Сақтанушы - жеке тұлға сақтандыру келісімшарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді оның (қарыз алушының) орындауына байланысты қарыз келісімшартына қатысты сақтандыру келісімшартынан бас тартқан кезде сақтандырушы сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мезгілге сақтандыру сыйлықақысының бөлігін және алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан аспайтын мөлшердегі сақтандыру келісімшартын бұзуға байланысты шығындарды шегеріп, сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтанушы - жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.

22. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ/ ЕКІ ЖАҚТЫ САҚТАНДЫРУ

22.1 Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.

22.2 При двойном страховании имущества каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

22.3 Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

22.1. Сақтанушы сақтандыру тәуекеліне қатысты басқа сақтандыру ұйымдарымен жасалған барлық сақтандыру келісімшарттары туралы Сақтандырушыға хабарлауы тиіс.

22.2. Мүлкті екі жақты сақтандырған кезде әр Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін өзімен жасаған келісімшартқа сәйкес төлейді, алайда Сақтанушының барлық Сақтандырушылардан алатын сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауы тиіс.

22.3. Келген залалды басқа Сақтандырушылардың өтеуіне байланысты сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара азат етілген Сақтандырушы келген шығындарды алып тастап, сақтандыру сыйлықақысының тиісті бөлігін Сақтанушыға қайтаруға міндетті.

23. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ/ КЕРІ ТАЛАП ҚҰҚЫҒЫ

23.1 К Страховщику, осуществившему страховую выплату по договору страхования, переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный

ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации права этого требования.

23.2 При отказе Страхователя от претензий к указанному выше лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке регрессного требования.

23.3 Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

23.4 Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

23.1. Сақтанушының залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығы Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру төлемін төлеген Сақтандырушыға сол соманың шеңберінде өтеді. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде өзіндегі сол талаптың құқығын іске асыру үшін қажет құжаттарды сақтандырушыға беруге міндетті.

23.2. Сақтанушы жоғарыда көрсетілген тұлғаға кінәрат қоюдан немесе оған талабын іске асыруды қамтамасыз ететін құқықтардан бас тартқан кезде, сондай-ақ Сақтандырушыға кері талап білдіру үшін қажет құжаттарды беруден бас тартқан кезде Сақтандырушы залал келтірген тұлғадан кері талап тәртібінде өндіріп алуы мүмкін сақтандыру төлемінің бөлігін төлеуден азат етіледі.

23.3. Сақтанушы сақтандыру төлемі көлемінен асатын залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығын азаматтық заңнамада белгіленген тәртіпте Сақтандырушыға шегінуге, сондай-ақ ол тұлғаға өзге талаптарды шегінуге құқылы.

23.4. Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін Сақтандырушының келісімімен сақтандырылған мүлікке өз құқықтарын соған шегінуі және сақтандыру сомасының көлемінде сақтандыру төлемін алуы мүмкін.

24. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ/ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

24.1 К правоотношениям, прямо не урегулированными настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан и Правил добровольного страхования имущества от ущерба АО «СК «Виктория».

24.2 Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

24.1 Осы Келісімшартта реттелмеген құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және «Виктория» СК» АҚ-ның Мүлікті залалдан ерікті сақтандыру ережесінің нормалары қолданылады.

24.2. Сақтандыру келісімшартын іске асыру барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер келіссөздер нәтижесіз болса, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте Сақтандырушы орналасқан жер бойынша келісімшарттық соттылыққа сәйкес шешіледі.

25. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ/ҚОСЫМША ШАРТТАР

25.1 Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

25.2 В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

25.1. Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгерту немесе Келісімшартқа жасалған толықтырулар Сақтанушы мен Сақтандырушының ортақ келісімімен жүзеге асырылады. Сақтандыру келісімшартында осындай өзгертулер енгізуге міндетті түрде Пайда алушының келісін алу қажеттілігі қарастырылуы мүмкін. Келісімшартқа жасалған барлық өзгертулер мен толықтырулар жазбаша түрде қосымша келісіммен рәсімделеді. Өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізілген келісімшарт егер келісімде басқа шарттар ескерілмеген болса, екі Тарап қосымша келісімге қол қойған сәттен бастап күшіне енеді.

25.2. Сақтандыру келісімшартына өзгертулер мен толықтырулар келесі жағдайларда енгізіледі:

- 1) Сақтанушыны, Сақтандырылған тұлғаны, Пайда алушыны, сақтандыру нысанын ауыстырған кезде;
- 2) сақтандыру тәуекелінің дәрежесін ауыстырған кезде;
- 3) Тараптардың Сақтандыру келісімшарты бойынша құқықтары мен міндеттері өзгерген кезде;
- 4) Сақтандыру келісімшартының сақтандыру шарттары мен ережелерінің кез келген басқа өзгеруі кезінде.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН/ ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Страховщик/ Сақтандырушы:	Страхователь/ Сақтанушы:
<i>Страховой агент (Ф.И.О. контактный телефон Сақтандыру агенті (аты-жөні, байланыс телефоны Комиссионное вознаграждение Комиссиялық сыйақы</i>	<i>Имеется/ Не имеется бар/жоқ</i>