

УТВЕРЖДЕНО
Советом Директоров АО «СК «Виктория»
протокол № 38 от «26» октября 2022 г.



ПРАВИЛА
добровольного титульного страхования
АО «СК «Виктория»

г. Алматы, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

I	Общие положения	3
II	Объект страхования	3
III	Страховые случаи	4
IV	Исключения из страховых случаев и ограничения Страхования	4
V	Порядок определения страховой суммы. Франшиза	6
VI	Порядок определения страховой премии	6
VII	Порядок заключения договора	6
VIII	Срок и место действия договора. Пролонгация	7
IX	Права и обязанности сторон	8
IX	Документы, необходимые для осуществления Страховой выплаты	10
X	Порядок и условия осуществления страховых выплат	11
XI	Суброгация	12
XII	Изменения и дополнения договора	12
XIII	Условия прекращения договора	12
XIV	Ответственность сторон	13
XV	Порядок разрешения споров	14
XVI	Заключительные положения	14

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила добровольного титульного страхования (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года № 126-ІІ«О страховой деятельности» Гражданским Кодексом Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Виктория» (далее – Компания) и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения Договора добровольного титульного страхования (далее – Договор).

2. Договор заключается с физическим (независимо от гражданства) и/или юридическим лицами (независимо от форм собственности), имеющими на праве собственности движимое и недвижимое имущество.

3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) Страховщик - АО Страховая компания «Виктория»

2) Страхователь - лицо, заключившее Договор со страховщиком.

3) Застрахованный - лицо, обладающее правом собственности на имущество.

4) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты. Если имущество, в отношении которого заключается Договор находится в залоге, то Выгодоприобретателем может выступать кредитная организация / Банк.

5) Кредитная организация - организация/Банк, заключивший кредитный договор со страхователем и имеющий права в отношении имущества, передаваемого ему в залоговое обеспечение.

6) Страховая сумма - сумма денег, в пределах которой страховщик обязуется произвести страховую выплату. Страховая сумма является предельным объемом ответственности страховщика в течение срока действия страховой защиты.

7) Страховая стоимость - это стоимость имущества, которая определяется исходя из рыночной стоимости или залоговой стоимости или иной стоимости в соответствии с условиями Договора.

8) Имущество - движимое или недвижимое имущество, в отношении которого осуществляется страхование риска потери в результате утраты права собственности, за исключением имущества, страхование которого не предусмотрено настоящими Правилами страхования. Наименование, перечень, характеристики и идентификационные данные имущества, указываются в Договоре.

9) Страховой случай - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

4. Страхователь вправе при заключении Договора назначить любое лицо для получения страховых выплат по Договору (выгодоприобретатель), а также заменить его по своему усмотрению до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом страховщика, кроме случаев, когда замена выгодоприобретателя запрещена по условиям Договора, без письменного согласия выгодоприобретателя.

5. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору, вытекающие из его соглашения со страхователем, или предъявил страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

ІІ. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

6. Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы страхователя, связанные с риском потери имущества в результате утраты права собственности на

него в связи с истребованием из владения, а также признания судом сделки купли-продажи, дарения, мены, завещания, приватизации недействительной.

7. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на:

- 1) деньги (в том числе, иностранная валюта) и ценные бумаги;
- 2) рукописи, планы, чертежи, проекты, шаблоны, модели и иные документы, технические носители информации компьютерных систем, слайды, фотоснимки, аудио- и видеозаписи;
- 3) драгоценные металлы и камни;
- 4) произведения искусства, картины, почтовые марки, антикварные предметы и т.п., коллекции из них;
- 5) предметы религиозного культа;
- 6) домашние животные, птицы, комнатные растения, пушные звери, другие животные;
- 7) запасные части и принадлежности к транспортным средствам;
- 8) компьютерные банки данных.

III. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

8. По Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страхуется риск утраты (прекращения) права собственности на имущество на основании вступившего в законную силу судебного акта, вынесенного судом Республики Казахстан.

9. Утрата права собственности на имущество, указанное в Договоре, согласно настоящим Правилам, является страховым случаем при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) Страхователь являлся добросовестным приобретателем имущества;
- 2) утраты (прекращения) прав собственности на имущество, произошло на основании вступившего в законную силу судебного акта, вынесенного судом Республики Казахстан;
- 3) судебный акт вынесен судом Республики Казахстан не на основании признания страхователем исковых требований истца, заключения медиативного (мирового) соглашения или проведения других процедур по урегулированию спора мирным путем;
- 4) утраты (прекращения) прав собственности страхователя и переход права собственности на имущество к новому собственнику зарегистрировано государственными органами или проведены иные обязательные процедуры (совершены фактические действия), предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, которые подтверждают данный факт.

10. Конкретный перечень страховых рисков (страховых случаев) указывается в Договоре по соглашению сторон.

IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ

11. Страховым случаем не признается:

- 1) отчуждение собственником имущества;
- 2) отказ собственника от права собственности на имущество;
- 3) гибели, повреждения или уничтожения имущества;
- 4) наличие каких-либо обременений на момент заключения Договора;
- 5) обращение взыскания на имущество по обязательствам собственника;
- 6) принудительное отчуждение имущества, которое в силу законодательных актов не может принадлежать данному лицу;
- 7) реквизиции;

- 8) конфискации;
- 9) выкупа имущества государством в целях государственных нужд;
- 10) выкупа бесхозного имущества, культурных или исторических ценностей.
12. В Договоре по соглашению сторон может быть указан конкретный перечень исключений из страховых случаев.
13. Не признается страховым случаем потеря имущества в результате утраты права собственности вследствие:
- 1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
 - 2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; акт терроризма, совершенных лицом или группой лиц независимо от принадлежности к какой-либо террористической или запрещенной организации;
 - 3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
 - 4) нелояльных, ошибочных действий Страхователя (его работников) при заключении сделки о приеме-передаче права собственности (подпись неправомочным лицом, совершение сделки с нарушением требований законодательства, внутренних документов), ошибочных действиях сотрудников органов уполномоченных регистрировать сделки с недвижимостью, застройщиков (их сотрудников) при заключении договора долевого участия со Страхователем / Застрахованным;
 - 5) умышленных действий Страхователя и (или) иных заинтересованных лиц, либо их работников, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 6) совершения Страхователем преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым событием;
 - 7) действий (бездействий) Страхователя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими;
 - 8) действий Страхователя, требующих соответствующих навыков и специальных разрешений, если последние не подтверждены установленными документами.
14. По настоящим Правилам подлежит возмещению только прямой имущественный вред, причиненный страхователю.
15. Если иное не оговорено Договором, страховщик не производит страховую выплату за:
- 1) косвенные коммерческие потери страхователя или третьего лица, потери (штрафы, неустойка и т.д.), убытки в виде упущенной выгоды;
 - 2) моральный вред;
 - 3) судебные и экспертные издержки.
16. Если иное не оговорено Договором, основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:
- 1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное неприятие страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) получение Страхователем (выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка от страхового случая;
 - 4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 5) воспрепятствование страхователем права страховщика вступить в гражданском деле об оспа-

ривании права собственности в качестве «Третьего лица»;

6) неуведомление/несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая. Факт уведомления страховщика о наступлении страхового случая (события, которое может повлечь наступление страхового случая) в срок, указанный в Правилах страхования и/или Договоре, напрямую связан с обязанностью (возможностью) страховщика осуществить страховую выплату (своевременно и правильно представить отчеты в уполномоченный орган, своевременно сформировать резервные суммы для страховой выплаты, уведомить перестраховщика и т.п.). Соответственно Стороны осознают и настоящим подтверждают, что неуведомление/несвоевременное уведомление страховщика о страховом случае лишает последнего возможности осуществить страховую выплату и это не требует дополнительных доказательств при наступлении страхового случая;

7) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;

8) другие случаи, предусмотренные Договором и законодательными актами Республики Казахстан.

V. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

17. Страховая сумма указывается в Договоре и может быть установлена в следующем размере:

1) страховой стоимости имущества на дату заключения Договора;

2) меньше страховой стоимости имущества на дату заключения Договора.

18. Страховая сумма не должна превышать страховой стоимости (действительной стоимости) имущества в отношении, которого производится страхование в месте его нахождения на день заключения Договора.

19. В случае, если страховая сумма по Договору, окажется меньше страховой стоимости имущества на день заключения Договора, размер страховой выплаты по наступившему страховому случаю определяется в той же пропорции, в какой страховая сумма относится к страховой стоимости имущества. Соответствие страховой суммы страховой стоимости имущества определяется по всему Договору или по отдельному имуществу.

20. В Договоре страхования может быть установлена безусловная франшиза.

21. Размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и оговаривается индивидуально для каждого конкретного случая.

VI. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

22. Страховая премия устанавливается Договором и означает сумму денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату, определенную Договором.

23. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии (приложение №1), взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Тарифы определяются внутренними документами страховщика.

24. Страховая премия подлежит оплате страхователем полностью или в рассрочку в виде периодических страховых взносов по соглашению Сторон, оговоренных в Договоре.

VII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

25. Договор страхования (приложение №3) заключается на основании заявления на страхование (далее - заявление) (приложение №2), заполненного страхователем, являющегося его неотъем-

лемой частью. Страховщик имеет право изменять формат заявления. В заявлении страхователь обязан указать точные и полные сведения в соответствии с поставленными страховщиком вопросами.

26. При заключении Договора страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику, в том числе сведения:

- 1) о претензиях со стороны третьих лиц по поводу имущества;
- 2) о предъявлении к нему искового требования.

27. К заявлению страхователь должен приложить:

- 1) правоустанавливающие документы на имущество (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, дарения и т.п.; решение суда, распоряжение соответствующего органа и т.п.),
- 2) документы о техническом и эксплуатационном состоянии (характеристиках) имущества (план земельного участка и план находящегося на его территории строения, технический паспорт и т.п. - в зависимости от вида имущества),
- 3) документы, свидетельствующие о возникновении и переходе права собственности на страхуемое имущество (справка о регистрации права собственности на день заключения Договора, свидетельство о государственной регистрации права собственности и т.п.

28. Для заключения Договора с страховщиком у страхователя могут быть затребованы дополнительные документы и информация, характеризующие страховой риск.

29. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, предоставленных для заключения Договора, включая ответы на письменные запросы Страховщика.

30. Страховщик имеет право перед заключением Договора произвести предстраховое исследование по оценке страхового риска, которая включает в себя:

- 1) юридическое (правовое) исследование;
- 2) получение дополнительных сведений о праве собственности на имущество подлежащее страхованию;
- 3) комплексный анализ всей полученной информации с учетом вероятности наступления страхового случая,

31. По Договору страхователь обязуется уплатить, указанную в Договоре премию, а страховщик обязуется, при наступлении страхового случая, осуществить страховую выплату.

VIII. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЛОНГАЦИЯ

32. Если Договором не предусмотрено иное, Договор заключается сроком на 12 месяцев и вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

33. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.

34. Договор прекращает свое действие в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре, как день окончания Договора, либо при осуществлении страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю.

35. При заключении договора страхования на срок менее 12 (Двенадцати) месяцев страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок страхования (месяцев)*	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
от 1 до 2 месяцев включительно	25,0

от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

36. Договор прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты по первому наступившему случаю.

37. Страховщик осуществляет страховую выплату при страховом случае, наступившем как в период срока действия страховой защиты, так и после его окончания при условии, что иски о требованиях в отношении имущества заявлены в период срока действия страховой защиты, и Страховщик о них уведомлен, своевременно в период срока действия страховой защиты.

38. В соответствии с настоящими Правилами место действия Договора (территория страхования) - распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре.

39. По согласованию сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора и уплаты страховой премии.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

40. Страховщик имеет право:

- 1) проверять предоставленную страхователем (застрахованным) информацию и документы, а также выполнение страхователем (застрахованным) требований и условий Договора;
- 2) на оценку страхового риска;
- 3) в любое время проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 5) требовать от страхователя (застрахованного) информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и Договором;
- 7) на досрочное прекращение Договора и возмещение убытков, понесенных им в результате неисполнения страхователем (застрахованным) условий Договора;
- 8) приостановить/отказать в проведении операции с деньгами и/или иным имуществом в рамках Договора в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 9) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

41. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с настоящими Правилами и по его требованию предоставить (направить) копию Правил;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) осуществить страховую выплату или направить страхователю письменный мотивированный

отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора;

4) возместить страхователю (выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

5) в случаях непредставления страхователем (застрахованным) или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;

6) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

42. Страхователь имеет право:

1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящим Правилам и Договору;

2) на получение дубликата Договора, в случае утери оригинала;

3) на тайну страхования;

4) на досрочное расторжение Договора;

5) на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;

6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

7) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

43. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора;

2) при заключении и в период действия Договора информировать страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;

3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;

4) в период действия Договора незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно, информировать страховщика об изменении состояния страхового риска;

5) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

6) в случае если страховщик посчитает необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как страховщика, так и страхователя, в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая - выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным страховщиком лицам;

7) получить согласие застрахованного на заключение Договора, если страхователь не является застрахованным и Договор возлагает на застрахованного определенные обязанности;

8) выполнять условия Договора (нарушение условий договора страхования застрахованными расценивается как нарушение условий договора страхования самим страхователем);

9) уведомлять страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные Правилами и Договором;

10) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения страхователем уведомления страховщика об изменении Договора и/или доплате страховой премии;

11) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

12) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

13) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

14) предоставлять все запрашиваемые страховщиком документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан;

15) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

44. Выгодоприобретатель вправе:

1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящим Правилам и Договору;

2) предъявить страховщику требование о страховой выплате;

3) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором;

4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

5) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

45. Перечень прав и обязанностей сторон настоящего раздела не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими разделами настоящих Правил, и могут быть дополнены / расширены / сокращены / изменены в Договоре.

Х. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

46. Для рассмотрения вопроса о страховой выплате страхователь должен предоставить страховщику следующие документы:

1) заявление о страховой выплате;

2) копия Договора;

3) заявление о наступлении события, имеющие признаки страхового случая;

4) правоустанавливающие документы на имущество, в том числе: договор купли-продажи, платежные документы об оплате стоимости имущества;

5) идентификационные документы на имущество, в том числе: свидетельство о праве собственности, справка о наличии (регистрации) имущества за страхователем;

6) досудебная переписка между страхователем и лицом, оспаривающим право собственности;

7) исковое заявление со всеми приложениями, дополнениями и изменениями;

8) вступивший в законную силу судебный акт Республики Казахстан, который устанавливает факт прекращения право собственности страхователя на имущество;

9) документ, подтверждающий, что право собственности страхователя на имущество прекращено - справки уполномоченных государственных органов, свидетельства о праве собственности и т.п.

10) документы, подтверждающие переход фактического владения и пользования имуществом от страхователя к новому собственнику;

11) иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и необходимые сведения для принятия страховщиком решения о страховой выплате.

47. При необходимости страховщик вправе запрашивать документы и сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, и других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события.

48. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

XI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

49. Страховщик несет ответственность по Договору в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы.

50. Страховая выплата производится страховщиком на основании письменного заявления страхователя об осуществлении страховой выплаты, и представленных страхователем документов.

51. Страховая выплата осуществляется за минусом безусловной франшизы при наступлении страхового случая и отсутствии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, предусмотренные в Главе IV настоящих Правил. Если ущерб, не превышает сумму безусловной франшизы, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается размер безусловной франшизы.

52. Если страховая сумма меньше страховой стоимости имущества на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости имущества на дату заключения Договора.

53. После осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю Договор прекращается.

54. В случае если страховая выплата была осуществлена до пересмотра судом вышестоящей инстанции судебного акта нижестоящего суда, которое в результате отменено, то страховая выплата должна быть возвращена выгодоприобретателем страховщику в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента вступления в силу судебного акта вышестоящей инстанции.

55. Страховщик, после получения необходимых документов по заявленному страховому событию в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, принимает соответствующее решение о страховой выплате или отказе в осуществлении страховой выплаты. Если страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме.

56. При принятии решения о признании заявленного события страховым случаем страховщик осуществляет страховую выплату не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней после принятия решения о выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон. Вместе с тем срок страховой выплаты может быть приостановлен в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

57. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело, которое связано с правом собственности Страхователя на имущество, и по нему ведется расследование обстоятельств в отношении имущества, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия страхователя (выгодоприобретателя) в совершении преступления, вынесения страхователю (выгодоприобретателю) оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях страхователя (выгодоприобретателя) в соответствии с уголовным законодательством Республики Казахстан, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая.

Отсрочка в страховой выплате также происходит при пересмотре судами вышестоящих инстанций судебного акта нижестоящей инстанции, а также при направлении запросов о получении информации или документов в правоохранительные органы, банки, и другие организации, располагавших информацией об обстоятельствах наступления страхового случая.

ХII. СУБРОГАЦИЯ

58. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

59. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

60. Перешедшее к страховщику право регрессного требования реализуется по желанию страховщика, даже если это прямо не установлено Договором.

61. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

ХIII. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

62. Внесение изменений и дополнений в Договор производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из Сторон.

63. С момента получения заявления одной из Сторон до момента принятия решения, Договор действует на прежних условиях.

64. Изменения и дополнения к договору, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору.

65. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания дополнительного соглашения уполномоченными представителями обеих Сторон.

ХIV. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

66. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

67. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

68. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

69. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Догово-

ра страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

70. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

71. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 67, уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

72. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

73. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

74. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.70 настоящих Правил, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

75. страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

76. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

77. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

78. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

XV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

79. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

80. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

81. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов. Конкретный перечень форс-мажорных обстоятельств может быть предусмотрен в Договоре.

82. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (Трех) рабочих дней.

83. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

84. Ответственность сторон, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена (дополнена) в соответствии с условиями Договора.

XVI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

85. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

86. В случае не достижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

87. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

XVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

88. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

89. По соглашению сторон в заключаемый Договор могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.

Приложение №1

к Правилам добровольного титульного страхования

ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
по добровольному титульному страхованию

№	Риски	Процентное соотношение	Минимальный тариф с учетом риска	Максимальный тариф с учетом риска	Базовый тариф с учетом риска
1	1) совершение сделки несовершеннолетним, достигшим 14 (четырнадцати) лет, без согласия его родителей (усыновителей) или попечителей, кроме сделок, которые он по закону имеет право совершать самостоятельно;	15,0%	0,003	1,03	0,02
2	2) совершение сделки лицом, признанным недееспособным вследствие душевной болезни или слабоумия;	15,0%	0,003	1,03	0,02
3	3) совершение сделки лицом, ограниченным судом в дееспособности;	15,0%	0,003	1,03	0,02
4	4) совершение сделки лицом, имеющим недостаточные полномочия на совершение сделки;	15,0%	0,003	1,03	0,02
5	5) продажа имущества по доверенности, после смерти лица, выдавшего доверенность, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим;	15,0%	0,003	1,03	0,02
6	6) совершение сделки юридическим лицом в противоречии с целями деятельности, ограниченными законодательством Республики Казахстан или учредительными документами, либо с нарушением уставной компетенции его органа;	15,0%	0,003	1,03	0,02
7	7) по иным основаниям утраты прав собственности на имущество, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.	10,0%	0,002	0,68	0,01
Итого	Полный пакет	100,0%	0,023	6,85	0,12

Приложение №2

к Правилам добровольного титульного страхования



ЗАЯВЛЕНИЕ
на добровольное титульное страхование

г. Алматы

«__» _____ 202__ г.

1. СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ

Физическое лицо:

Фамилия, Имя, Отчество (при наличии):

Удостоверение личности (паспорт) (номер, дата выдачи, кем выдано):

ИНН:

4. Дата рождения:

5. Адрес/Место жительства:

6. Признак резидентства: -резидент РК -нерезидент РК (страна: _____)

7. Семейное положение: -состою в браке; - в браке не состою.

8. Наличие несовершеннолетних детей (Имя, год рождения):

9. Банковские реквизиты (при наличии):

Телефон:

Сот/телефон:

e-mail:

Юридическое лицо:

1. Наименование:

2. Адрес/Место нахождения:

3. Свидетельство о регистрации (номер, дата выдачи, кем выдано):

БИН:

д ОКЭД:

д ОКПО:

8. Признак резидентства: -резидент РК -нерезидент РК (страна: _____)

9. Лицензия (номер, дата выдачи, кем выдана):

10. Вид экономической деятельности:

1. Ф.И.О. первого руководителя:

2. Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):

Телефон:

Сот/телефон:

e-mail:

2. СВЕДЕНИЯ О ЗАСТРАХОВАННОМ

Физическое лицо:

Фамилия, Имя, Отчество (при наличии):

Удостоверение личности (паспорт) (номер, дата выдачи, кем выдано):

1. ИНН:

2. Дата рождения:

3. Адрес/Место жительства:

4. Признак резидентства: -резидент РК -нерезидент РК (страна: _____)

5. Семейное положение: -состою в браке; - в браке не состою.

Наличие несовершеннолетних детей (Имя, год рождения):

6. Банковские реквизиты (при наличии):

7. Телефон:

8. Сот/телефон:

9. e-mail:

Юридическое лицо:

1. Наименование:

2. Адрес/Место нахождения:

3. Свидетельство о регистрации (номер, дата выдачи, кем выдано):

БИН:

КЭД:

КПО:

8. Признак резидентства: -резидент РК -нерезидент РК (страна: _____)

9. Лицензия (номер, дата выдачи, кем выдана):			
10. Вид экономической деятельности:			
11. Ф.И.О. первого руководителя:			
12. Удостоверение личности (номер, дата выдачи, кем выдано):			
10. Телефон:		11. Сот/телефон:	
12. e-mail:			
3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ СТРАХОВАНИЯ (недвижимое имущество)			
<input type="checkbox"/> - земельные участки;		<input type="checkbox"/> -Иная недвижимость	
<input type="checkbox"/> -предприятия, а также здания, сооружения и иное недвижимое имущество, используемое в предпринимательской деятельности;		<input type="checkbox"/> -незавершенное строительство недвижимое имущество, возводимое на земельном участке, в том числе, здания и сооружения, при условии соблюдения законодательства РК	
<input type="checkbox"/> -жилые дома, квартиры и части жилых домов и квартир, состоящие из одной или нескольких изолированных комнат		<input type="checkbox"/> - дачи, садовые дома, гаражи и другие строения потребительского назначения;	
<i>Сведения о движимом имуществе просим предоставить на отдельном листе с указанием наименования, количества и стоимости единицы.</i>			
13. Наличие граждан, незарегистрированных на указанном объекте страхования, но имеющих право проживания в нем (ранее выписанных в места лишения свободы, призванных в армию, и т.п.):			
№	Ф.И.О. гражданина	Год и место рождения	Степень родства
1			
2			
3			
14. Имеются ли в отношении подлежащего страхованию объекта искивые требования, по которым суд может принять решение о лишении страхователя (выгодоприобретателя) прав собственности на данный объект страхования:			
№	Наименование суда	№ и дата решения суда	Наименование/Ф.И.О. истца:
1			
2			
15. Стоимость имущества (тенге):			
16. Место нахождения имущества:			
17. Имеются ли в здании иные пользователи имуществом:		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
18. Право владения имуществом:		<input type="checkbox"/> собственное <input type="checkbox"/> аренда <input type="checkbox"/> временное пользование <input type="checkbox"/> иное	
4. ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ			
19. Сведения об обременении имущества:		<input type="checkbox"/> не обременено <input type="checkbox"/> обременено	
20. Имущество в настоящее время находится в собственности:		<input type="checkbox"/> заявителя <input type="checkbox"/> иного лица (указать)	
№	Ф.И.О./Наименование	ИИН/БИН	Вид обременения
1			
2			
Обременение имущества:		<input type="checkbox"/> ипотекой <input type="checkbox"/> долговой гарантией <input type="checkbox"/> арендой <input type="checkbox"/> арестом <input type="checkbox"/> иное	
5. СВЕДЕНИЯ О ПРЕДЫДУЩИХ ОТЧУЖДЕНИЯХ			
Вид отчуждения	Количество сделок	Даты	
<input type="checkbox"/> -купля-продажа			
<input type="checkbox"/> -дарение			
<input type="checkbox"/> -наследование			
<input type="checkbox"/> -иное (указать)			
6. СВЕДЕНИЯ О ДВОЙНОМ СТРАХОВАНИИ			
Дата заключения	Наименование Страховщика	Страховая сумма (тенге)	
7. СВЕДЕНИЯ О ПРЕДЫДУЩЕМ СТРАХОВАНИИ			

№	Год страхования	Наименование Страховщика	Страховая сумма (тенге)
1			
2			
3			

8. СТАТИСТИКА УБЫТКОВ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА

Период возникновения убытков	Причина возникновения убытков	Размер убытков (тенге)

9. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ
Настоящим заявляю, что:

сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются достоверными и полными; буду уведомлять АО «СК «Виктория» о двойном страховании (обо всех Договорах страхования, заключенных и заключаемых в отношении указанного в заявлении объекта страхования); если мне станут известны изменения в сведениях, указанных в настоящем Заявлении на страхование, то я обязуюсь незамедлительно сообщить об этих изменениях АО «СК «Виктория»; с Правилами страхования АО «СК «Виктория» ознакомлен и согласен; признаю ответственность за предоставление недостоверных данных, отраженных в заявлении; своей подписью и печатью клиент подтверждает свое согласие и разрешает: -предоставление АО «СК «Виктория» указанных им сведений в настоящем заявлении в правоохранительные органы Республики Казахстан по их требованию, а также в иные организации/органы, которым АО «СК «Виктория» в обязательном порядке предоставляет/или получает от них отчетность/информацию, связанную с заключением Договоров страхования/наступлением страховых случаев; В случае заключения Договора страхования настоящее Заявление будет являться неотъемлемой частью Договора страхования.

Подпись заявителя _____ Дата: «__» _____ 202_ г.
 МП

Подпись лица, принявшего заявление _____
 Дата: «__» _____ 202_ г.

Приложение №3
к Правилам добровольного титульного страхования

ЕРІКТІ ТИТУЛДЫҚ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ сериясі _____ № _____

ДОГОВОР ДОБРОВОЛЬНОГО ТИТУЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ серии _____ № _____

1. САҚТАНДЫРУШЫ/СТРАХОВЩИК:

2019 жылдың «13» ақпанындағы № 2.1.56 «Жалпы сақтандыру» саласы бойынша сақтандыру қызметін атқаруға берілген лицензияның негізінде іс-әрекет ететін «Виктория» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының атынан Басқарма төрағасы Ержановой Р.З.

050000, Алматы қ., Сейфуллин даңғ., 521, "НҰРБАНК" АҚ-ның Алматы қ. филиалында ЖСК KZ2984915KZ001267347 (теңгемен), БСК NURSKZKX, БСН 930640000193, ҚҰЖС коды: 28066383, Бк 15, тел. (727) 2506-936, 2506-937, 2799-042

Акционерное общество «Страховая компания «Виктория» действующее на основании лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «Общее страхование» от «13» февраля 2019 года № 2.1.56, в лице Председателя Правления Ержановой Р.З.

050000, г.Алматы, пр.Сейфуллина, 521, ИИК KZ2984915KZ001267347(в тенге), БИК NURSKZKX в филиале АО "НУРБАНК" г.Алматы, БИН 930640000193, РНН 600700018543, Код ОКПО 28066383, КБе 15, тел. (727) 2506-936, 2506-937, 2799-042

2. САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ:

_____, оның атынан _____-да ЖСК _____, БСК _____, БСН/ЖСН _____ ҚҰЖС коды _____, Бк _____, ҚР резиденті ҚР бейрезиденті (елі: _____), тел. _____.

_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН/ИИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, Орезидент РК Онерезидент (страна _____), тел. _____.

3. САҚТАНДЫРЫЛҒАН ТҮЛҒА/ЗАСТРАХОВАННЫЙ:

_____, оның атынан _____-да ЖСК _____, БСК _____, БСН/ЖСН _____ ҚҰЖС коды _____, Бк _____, ҚР резиденті ҚР бейрезиденті (елі: _____), тел. _____.

_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН/ИИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, Орезидент РК Онерезидент (страна _____), тел. _____.

4. ПАЙДА АЛУШЫ/ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ:

_____, оның атынан _____-да ЖСК _____, БСК _____, БСН/ЖСН _____ ҚҰЖС коды _____, Бк _____, ҚР резиденті ҚР бейрезиденті (елі: _____), тел. _____.

_____, в лице _____, ИИК _____, БИК _____ в _____, БИН/ИИН _____, Код ОКПО _____, КБе _____, Орезидент РК Онерезидент (страна _____) тел. _____.

5. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ/ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ:

Имущественные интересы страхователя, связанные с риском потери имущества в результате утраты права собственности на него в связи с истребованием из владения, а также признания судом сделки купли-продажи, дарения, мены, завещания, приватизации недействительной.

Меншік құқығын жоғалту тәуекеліне байланысты мүліктің мүдделері, меншік құқығынан айрылу нәтижесінде, сондай-ақ сату, сыйлықтар, айырбастау операциялары, жекешелендіру жарамсыз.

**6. САҚТАНДЫРЫЛҒАН МҮЛІК ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТ/ СВЕДЕНИЯ
О ЗАСТРАХОВАННОМ ИМУЩЕСТВЕ:**

Аты /сипаттамасы _____

Орналасқан жері _____

Экономикалық секторы _____ Құрылыс түрі _____

Жалпы ауданы, М² _____ Құрылыстың _____

Наименование/описание _____

Местонахождение _____

Сектор экономики _____ тип строения _____

Общая площадь, м² _____ год постройки _____

7. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ/ СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ:

Занды күшіне енген сот шешімі негізінде Сақтанушының/Сақтандырылушының мүлікке деген меншік құқығының тоқтатылу нәтижесінде туындайтын мүліктен келесі себептер бойынша айырылу фактісі:

- 1) заң бойынша жасауға құқығы бар мәмілені дербес жасаудан басқа, ата-аналар (асырап алғандар) рұқсатынсыз 14 (он төрт) жасқа келмеген кәмелетке толмағанмен мәміле жасалуы;
- 2) жан ауру және естен айырылу нәтижесінде әрекетке толмаған деп танылған тұлғамен мәмілені жасалуы;
- 3) әрекеттілігі сотпен шектелген тұлғамен мәмілені жасалуы;

<p>4) мәмілені жасауға қажетті құзіреті жоқ тұлғамен мәмілені жасалуы;</p> <p>5) сенімхат берген тұлға қайтыс болғаннан кейін сенімхат бойынша, оның әрекетке қабілеттілігі жоқ, әрекеттілік қабілеттілігі шектеулі және хабар ошарсыз кетті деп танылған жағдайда мүлкі сағуы;</p> <p>6) қызмет мақсатына сәйкес келмейтін, Қазақстан Республикасы заңнамасымен немесе жарғылық құжаттармен шектелген, немесе оның орган жарғылық уәкілеттілігін бұзумен заңды тұлғаның мәмілені жасалуы.</p> <p>Сот шешімі заңды күшіне енген сәттен бастап сақтандыру оқиғасы орын алды деп есептеледі. Шарт күші бар кезеңінде сотпен қабылданған талап-арыз бойынша сот кешімі қабылданған және заң күшіне енген жағдайда ғана Сақтандырушы жауапты болып табылады.</p> <p>Факт наступления утраты имущества в результате прекращения права собственности Страхователя/Застрахованного на это имущество на основании вступившего в законную силу решения суда по следующим причинам:</p> <p>1) совершения сделки несовершеннолетним, достигшим 14 (четырнадцати) лет, без согласия его родителей (усыновителей) или попечителей, кроме сделок, которые он по закону имеет право совершать самостоятельно;</p> <p>2) совершения сделки лицом, признанным недееспособным вследствие душевной болезни или слабоумия;</p> <p>3) совершения сделки лицом, ограниченным судом в дееспособности;</p> <p>4) совершения сделки лицом, имеющим недостаточные полномочия на совершение сделки;</p> <p>5) продажи имущества по доверенности, после смерти лица, выдавшего доверенность, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим;</p> <p>6) совершения сделки юридическим лицом в противоречии с целями деятельности, ограниченными законодательством Республики Казахстан или учредительными документами, либо с нарушением уставной компетенции его органа.</p> <p>Страховой случай признается наступившим с момента вступления в законную силу решения суда. Страховщик несет ответственность только в случаях, если исковое заявление, на основании которого было принято и вступило в законную силу решение суда, было принято судом к рассмотрению в период действия Договора.</p>
8. КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ВАЛЮТАСЫ/ВАЛЮТА ДОГОВОРА:
Қазақстан теңгесі /Казахстанский тенге
9. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ/СТРАХОВАЯ СУММА:
<i>Сандар мен сөздер/цифрами и прописью</i>
10. ФРАНШИЗА (ШАРТСЫЗ)/ФРАНШИЗА (БЕЗУСЛОВНАЯ):
Сақтандыру сомасынан 15,0%/15,0 % от страховой суммы
11. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ:
<i>Сандар мен сөздер/цифрами и прописью</i>
12. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ/ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ:
<i>Осы Сақтандыру келісімшартына қол қойғаннан кейін 3 жұмыс күнінен кешіктірмей біржолғы төлем/ Единоразовенно, не позднее 3-х рабочих дней после подписания настоящего Договора страхования.</i>
13. САҚТАНДЫРУ АУМАҒЫ/ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ:
Сақтандыру аумағы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі. Территория страхования ограничивается территорией Республики Казахстан.
14. КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ/СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:
Бұл сақтандыру келісімшарты 202_ жылдың «__» _____ бастап күшіне енеді және сақтандыру тұрғысынан қорғау 202_ жылдың «__» _____ дейін қолданыста болады. Сақтандыру төлемі төленгенге дейін орын алған сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемі төленбейді.
Настоящий Договор страхования вступает в силу и страховая защита начинает действовать с «__» _____ 202_ года по «__» _____ 202_ года, обе даты включительно. По страховым случаям, произошедшим до уплаты страховой премии, страховая выплата не осуществляется.
15. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ/ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
15.1. Сақтандырушы құқылы:
1) сақтанушы/сақтандырылған тұлға ұсынған ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Келісімшарттың талаптары мен шарттарын сақтанушының/сақтандырылған тұлғаның орындауын тексеруге;
2) сақтандыру тәуекелін бағалауға;
3) тәуекелдің туындауына себепші болатын мән-жайлардың болуын кез-келген уақытта тексеруге;
4) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға, сонымен бірге құзыреттілігіне қарай тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактін және келген залалдың мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
5) сақтанушыдан/сақтандырылған тұлғадан сақтандыру жағдайының фактін, оның туындауының мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпараттарды талап етуге;
6) Келісімшартта қарастырылған негіздер бойынша сақтандыру төлемін толығымен немесе ішінара төлеуден бас тартуға;
7) Келісімшартты мерзімінен бұрын тоқтатуға және сақтанушы/сақтандырылған тұлға Келісімшарттың шарттарын орындамауының салдарынан өзіне келген залалдардың өтелуіне;
8) қылмыстық жолмен келген табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылдар туралы заңнаманы сақтау мақсатында Келісімшарттың аясында ақшалармен және (немесе) басқа мүліктермен операциялар жүргізуді тоқтата тұруға/болдырмауға;
9) осы Ережемен, Келісімшартпен немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған басқа да әрекеттерді жасауға.
15.1. Страховщик вправе:
1) проверять предоставленную страхователем/застрахованным информацию и документы, а также выполнение

страхователем/застрахованным требований и условий Договора;

- 2) на оценку страхового риска;
- 3) в любое время проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 5) требовать от страхователя/застрахованного информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;
- 7) на досрочное прекращение Договора и возмещение убытков, понесенных им в результате неисполнения страхователем / застрахованным условий Договора;
- 8) приостановить/отказать в проведении операции с деньгами и (или) иным имуществом в рамках Договора в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 9) совершать другие действия, предусмотренные Правилами или Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

15.2. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру шарттарымен таныстыруға және соның талабы бойынша «Виктория» Сақтандыру компаниясы» АҚ-ның ерікті басты сақтандыру ережелерінің (бұдан әрі – Ереже) көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 3) Келісімшарттың шарттарына сәйкес сақтанушыға/пайда алушыға сақтандыру төлемін төлеуге немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы жазбаша уәжді хат жіберуге;
- 4) Сақтанушы/пайда алушы сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды азайту үшін жұмсаған шығындарды оған етуге;
- 5) Сақтанушы/сақтандырылған тұлға немесе жәбірленуші (пайда алушы), немесе солардың өкілдері сақтандыру төлемін төлеу үшін қажетті барлық құжаттарды бермеген жағдайда оларға жетіспейтін құжаттардың фактін анықтаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға;
- 6) осы Келісімшартта немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған басқа да әрекеттерді жасауға.

15.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с условиями страхования и по его требованию предоставить (направить) копию правил добровольного титульного страхования АО Страховая компания «Виктория» (далее – Правила);
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) осуществить страховую выплату или направить страхователю/выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора;
- 4) возместить страхователю/выгодоприобретателю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) в случаях непредставления страхователем /застрахованным или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 6) совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

15.3. Сақтанушы құқылы:

- 1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, осы Келісімшарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) Келісімшарттың түпнұсқасын жоғалтқан жағдайда оның дубликатын алуға;
- 3) сақтандыру құпиясына;
- 4) Келісімшартты мерзімінен бұрын бұзуға;
- 5) сақтандыру сыйлықақысының өзгеруіне тең мөлшерде сақтандыру тәуекелін өзгертуге;
- 6) Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы немесе оның мөлшерін азайтуы жайында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте дауласуға;
- 7) осы Келісімшартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған басқа да әрекеттерді жасауға.

15.3. Страхователь вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Договору;
- 2) на получение дубликата Договора, в случае утери оригинала;
- 3) на тайну страхования;
- 4) на досрочное расторжение Договора;
- 5) на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;
- 6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 7) совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

15.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) Келісімшартты жасау кезінде сақтандыру тәуекелін бағалау және сақтандырушының Келісімшарт жасау туралы шешім қабылдауы үшін едәуір маңызы бар өзіне белгілі болған барлық мән-жайлар туралы сақтандырушыға хабарлауға;
- 2) Келісімшартты жасау кезінде және Келісімшарттың қолданыс кезеңінде осы сақтандыру нысанына қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалатын сақтандыру келісімшарттары туралы ақпарат беруге;
- 3) Келісімшартта белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 4) Келісімшарттың қолданыс кезеңінде шұғыл түрде, бірақ өзіне белгілі болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру тәуекелінің күй-жайының өзгергені туралы сақтандырушыға хабарлауға;
- 5) сақтандыру жағдайынан келетін залалдардың алдын алу немесе оларды азайту бойынша шаралар қолдануға;

- б) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың басталуына байланысты сақтандырушы әрі өзінің, әрі Сақтанушының мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындау қажет деп санаған жағдайда сақтандырушы көрсеткен тұлғалардың мүдделерін қорғау үшін сенімхат және басқа да қажетті құжаттарды беруге;
- 7) егер сақтанушы сақтандырылған тұлға болмаса және Келісімшарт сақтандырылған тұлғаға белгілі бір міндеттерді жүктейтін болса, сақтандырылған тұлғаның Келісімшарт жасауға келісімін алуға;
- 8) Келісімшарттың шарттарын орындауға (Келісімшарттың шарттарын сақтандырылған тұлғаның бұзуы – Келісімшарттың шарттарын сақтанушының өзі бұзғандай бағаланады);
- 9) Ережеде және Келісімшартта белгіленген мерзімдерде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;
- 10) тәуекел дәрежесі артқан жағдайда сақтанушы сақтандырушыдан Келісімшартты өзгерту және/немесе қосымша сақтандыру төлемін төлеу туралы хабарлама алған күннен бастап (бес) жұмыс күні ішінде Келісімшартқа өзгертулер енгізуге және/немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 11) сақтандыру жағдайынан келген залалдардың алдын алу немесе оларды азайту бойынша шаралар қолдануға;
- 12) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдары, келген залалдың сипаты және мөлшері туралы пікір қалыптастыруға болатын өзінде бар барлық ақпаратты Сақтандырушыға беруге;
- 13) сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;
- 14) Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті сақтандырушы сұратқан барлық құжаттар мен мәліметтерді беруге;
- 15) Ережеде немесе Келісімшартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған басқа да әрекеттерді жасауға.

15.4. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора;
- 2) при заключении и в период действия Договора информировать страховщика обо всех действующих/ заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 4) в период действия Договора незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно, информировать страховщика об изменении состояния страхового риска;
- 5) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 6) в случае если страховщик посчитает необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как страховщика, так и страхователя, в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая - выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным страховщиком лицам;
- 7) получить согласие застрахованного на заключение Договора, если страхователь не является застрахованным и Договор возлагает на застрахованного определенные обязанности;
- 8) выполнять условия Договора (нарушение условий Договора застрахованными расценивается как нарушение условий Договора самим страхователем);
- 9) уведомлять страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные Правилами и Договором;
- 10) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения страхователем уведомления страховщика об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
- 11) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 12) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 13) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 14) предоставлять все запрашиваемые страховщиком документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- 15) совершать другие действия, предусмотренные Правилами или Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

15.5. Пайда алушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, осы Келісімшарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талап қоюға;
- 3) сақтандыру жағдайы басталған кезде Келісімшартта қарастырылған тәртіпте және шарттармен сақтандыру төлемін алуға;
- 4) Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы немесе оның мөлшерін азайтуы жайында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте дауласуға;
- 5) осы Келісімшартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған басқа да әрекеттерді жасауға.

Сақтанушының Келісімшартта көрсетілген міндеттері бірдей мөлшерде пайда алушыға да қолданылады. Пайда алушының аталған міндеттерді орындамауы – оларды сақтанушы/сақтандырылған тұлға орындамаған жағдайдағы салдарға алып келеді.

15.6. Выгодоприобретателя имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) предъявить страховщику требование о страховой выплате;
- 3) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) совершать другие действия, предусмотренные Правилами или Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

Обязанности страхователя, указанные в Договоре, в равной мере распространяются на выгодоприобретателя. Неисполнение выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их страхователем/застрахованным.

16. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫС КЕЗЕҢІНДЕ САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІНІҢ АРТУ САЛДАРЫ /ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 16.1. Сақтандыру келісімшартының қолданыс кезеңінде сақтанушы (пайда алушы) егер өзіне белгілі болған өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына ықпал етуі мүмкін болса, Келісімшартты жасау кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардың сондай едәуір өзгерістері туралы сақтандырушыға шұғыл түрде хабарлауға міндетті.
- 16.2. Сақтандыру туралы өтініште, Сақтандыру келісімшартының (сақтандыру полисінің) шарттарында көрсетілген мәліметтердегі өзгерістер – едәуір өзгерістер деп танылады. Сонымен қатар сақтанушы мүліктің үшінші тұлғаларға жалға, кепілге немесе меншігіне бергені туралы, мүлік қайта жабдықтағаны туралы, залал өтелуге жата ма, жоқ па, соған қарамастан көлік құралының зақымданғаны немесе жойылғаны туралы сақтандырушыға хабарлауға міндетті.
- 16.3. Сақтандыру тәуекелін арттыруға әкеп соқтыратын мән-жайлар туралы хабар алған сақтандырушы Келісімшарттың шарттарын өзгертуді немесе сол артуға тең мөлшерде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуге немесе сақтандыру төлеміне қосымша төлем жасауға қарсы болса, сақтандырушы осы Ереженің шарттарымен қарастырылған тәртіпте Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.
- 16.4. Мүлік құралын сатқан немесе сыйға тартқан жағдайда, сонымен қатар мүлікті бөлген кезде сақтанушы сақтандырушының келісімімен Сақтандыру келісімшартын (полисті) көлік құралының жаңа иесіне беруге құқылы, солай болған жағдайда сақтанушы сақтандырушыға өтініш жазады. Мүлік құралы басқа тұлғаның меншігіне өткен кезде Сақтандыру келісімшарты (полис) қайта рәсімделеді.
- 16.1. В период действия Договора страхования страхователь (выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 16.2. Значительными признаются изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование, в условиях Договора страхования (страховом полисе). страхователь так же обязан сообщать страховщику о передаче имущества в аренду, в залог или в собственность третьим лицам, о перепланировке недвижимости, о повреждении или гибели имущества, независимо от того, подлежит ли этот ущерб возмещению.
- 16.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно этому увеличению. Если страхователь (выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном положениями Правил страхования и законодательством Республики Казахстан.
- 16.4. В случае продажи или дарения имущества, а также при разделе имущества, страхователь, с согласия страховщика, может передать Договор страхования (полис) новому владельцу имущества, подав заявление об этом страховщику. При переходе имущества в собственность другого лица Договор страхования (полис) подлежит реоформлению.

17. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ӘРЕКЕТТЕР/ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 17.1. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сонымен қатар сақтандыру жағдайынан келген залалдарды дәлелдеу сақтанушыға/сақтандырылған тұлғаға/пайда алушыға жүктеледі.
- 17.2. Сақтанушы/сақтандырылған тұлға/пайда алушы сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың басталғаны туралы өзіне белгілі/белгілі болуы тиіс болғаннан кейін келесідей іс-әрекеттер жасауға міндетті:
- 17.3. сақтандыру жағдайынан келетін залалдарды азайту үшін мүмкін болған бар шараларды қолдануға;
- 17.4. болған жағдай туралы шұғыл түрде хабарлауға және өзіне кінәрат білдіру үшін себеп болатын оқиғаны қарау сол органның немесе ұйымның құзыреттілігіне жататын құзырлы органдар мен ұйымдарға (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі, ТЖ жөніндегі органдар және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес т.б. құзырлы органдар мен ұйымдар) оқиғаны құжаттап тіркеуге;
- 17.5. шұғыл түрде, бірақ оқиға басталған сәттен бастап 3 (Үш) жұмыс күнінен кешіктірмей (демалыс күндері мен мереке күндерін санамағанда), ол жөнінде сақтандырушыға жазбаша хабарлауға. Егер сақтанушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы дәлелді себептермен уақытылы хабарлауға мүмкіндігі болмаған болса, сақтанушы ол жөнінде құжаттармен растауы тиіс;
- 17.6. Сақтандырушының өкілінің залалдарды азайту шараларына кедергісіз қатысуын қамтамасыз етуге;
- 17.7. Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мән-жайларын анықтау үшін көмектесуге, сонымен қатар сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдары, келген залалдың сипаты мен мөлшері туралы пікір қалыптастыруға болатын өзіне қолжетімді барлық ақпараттар мен құжаттарды Сақтандырушыға беруге;
- 17.8. сақтандыру жағдайының нәтижесінде келген залалдарды пайда алушыға үшінші тұлғалардың қандай да бір өтем жасағаны туралы сақтандырушыға шұғыл түрде жазбаша хабарлауға және егер сақтандыру төлемі сол сәтке пайда алушыға төленіп қойған болса, үшінші тұлғадан алған өтемақыны сақтандыру төлемінің көлемінде сақтандырушыға беруге;
- 17.9. Егер сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталуына байланысты әрі сақтандырушының, әрі сақтанушының мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындау қажет деп тапса, сақтандырушы көрсеткен тұлғаларға мүдделерін қорғау үшін сенімхат немесе басқа да құжаттарды беруге. Сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сақтандырушы сотта немесе басқалай бір түрде сақтанушының құқықтық тұрғыдан қорғауда сақтанушының мүддесін қорғауға құқылы, бірақ міндетті емес;
- 17.10. дауды сот арқылы реттеу барысында сақтандырушының сот шешімі шыққанға дейін өзінің дербес талаптарын қоймай, іске үшінші тұлға ретінде қатысу құқықтарына кедергі келтірмеуге, сонымен қатар Сақтандырушының өзінің дербес талаптарын қоймайтын үшінші тұлға ретінде сот ісіне тарту туралы сот алдында қолдау хат беруге;
- 17.11. сот ісін қарау басталғанға дейін және қарау барысында сақтандырушының мүддесіне қарсы бағытталған қандай да бір іс-қимылдар жасамауға, сақтандыру нысанына қатысты қаралып жатқан істің мәні бойынша мәлімдемелер жасамауға, сонымен қатар сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сол сақтандыру жағдайына қатысты қандай да бір міндеттемелер алмауға, жауапкершілікті мойындамауға, қандай да бір ұсыныстарды

кабылдамауға, төлемдер жасамауға және қандай да бір төлемдер жасауға уәде бермеуге.

- 17.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на страхователе/застрахованном/выгодоприобретателе.
- 17.2. страхователь/застрахованный/выгодоприобретатель после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении события, имеющие признаки страхового случая, обязан:
- 17.3. принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая;
- 17.4. незамедлительно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях, к чьей юрисдикции относится рассмотрение события, которое может служить поводом для предъявления к нему претензии (органы внутренних дел, противопожарные службы, органы по ЧС и др. компетентные органы и организации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан);
- 17.5. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события письменно известить об этом Страховщика (не считая выходных и праздничных дней). Если страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, Страхователь должен подтвердить это документально;
- 17.6. обеспечить представителю страховщика возможность беспрепятственного участия в мероприятиях по уменьшению убытков;
- 17.7. содействовать представителю страховщика в выявлении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в том числе предоставлять страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 17.8. незамедлительно письменно уведомить страховщика о получении Выгодоприобретателем какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц и передать Страховщику полученную компенсацию в пределах страховой выплаты, если страховая выплата к этому моменту уже была осуществлена выгодоприобретателю;
- 17.9. в случае если страховщик посчитает необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как страховщика, так и страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным страховщиком лицам. страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 17.10. при судебном урегулировании спора не препятствовать праву страховщика вступить в дело в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования, до вынесения судом решения, а также ходатайствовать перед судом о привлечении страховщика в судебное дело в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования;
- 17.11. до начала, и в ходе судебного разбирательства не совершать каких-либо действий, направленных против интересов страховщика, не делать заявлений по существу рассматриваемого дела в отношении объекта страхования, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.

18. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТУРАЛЫ МӘСЕЛЕНІ ҚАРАУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗІМІ/ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 18.1. Сақтандыру төлемін төлеу туралы мәселені қарау үшін сақтанушы/сақтандырылған тұлға/пайда алушы сақтандырушыға келесідей құжаттарды өткізуі тиіс:
- 1) сақтандыру төлемі туралы өтініш;
 - 2) осы Келісімшарттың көшірмесі;
 - 3) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың басталғаны туралы өтініш;
 - 4) жеке куәлігінің көшірмесі және ЖСН (жеке тұлғалар үшін), сақтандыру компаниясында істерді жүргізу және сақтандыру төлемін алу құқығы туралы сенімхат (заңды тұлғалар үшін немесе пайда алушының мүддесін білдірген жағдайда);
 - 5) мүлікке құқық беретін құжаттардың көшірмелері: сатып алу-сату келісімшарты, айырбас келісімшарты, сыйға беру келісімшарты, заң бойынша немесе мирас бойынша мұрагерлікке құқығы туралы куәлік, қарауындағы жанды өмір бойы қарау туралы (рента) келісімшарты, құрылысқа үлесте қатысу туралы келісімшарт және т.б., техникалық паспорт (экспликация, әр қабат көрсетілген жоспардың көшірмесі, кадастрдан үзінді көшірме);
 - 6) Сақтанушы/сақтандырылған тұлға/пайда алушы мен меншік құқығын дауласып жатқан тұлғаның арасындағы сотқа дейінгі жазысқан хаттар;
 - 7) талапкердің сотқа тапсырған күні көрсетілген, мөрмен куәландырылған талап арызы, сақтанушының мүлікке меншік құқығы тоқтағанын тану туралы заңды күшіне енген сот шешімі/қаулысы, барлық қосымшаларымен, толықтыруларымен және өзгертулерімен;
 - 8) Сақтанушының мүлікке меншік құқығы тоқтаған фактіні белгілейтін Қазақстан Республикасының заңды күшіне енген сот актісі;
 - 9) Сақтанушының мүлікке меншік құқығы тоқтағанын растайтын құжат – уәкілетті органдардың анықтамалары, меншік құқығы туралы куәлік және т.с.с.;
 - 10) мүлікке нақты иелік ету және пайдалану құқығының сақтанушыдан жаңа иесіне өткенін растайтын құжаттар;
 - 11) Сақтанушыны, сақтандырылған тұлғаны, пайда алушыны, олардың өкілдерін және бенефициарлық меншік иесін сәйкестендіру үшін, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті құжаттар.
 - 12) сақтандыру жағдайының басталу фактін растайтын басқа да құжаттар және сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдауы үшін қажетті мәліметтер.
- Құжаттардың бұл тізімі соңғы тізім болып саналмайды, сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдау үшін немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау үшін қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.
- 18.2. Сақтандырушы жоғарыда аталған құжаттар тізімін қысқартуға немесе құжаттардың болмауының салдарынан сақтандыру жағдайының басталу фактін анықтау және залалдың мөлшерін белгілеу үшін мүмкін болмаса, ол нақты мән-жайларды ескере отырып, қосымша құжаттарды сұратуға құқылы.
- 18.3. Сақтандыру төлемін төлеуді талап еткен кезде сақтанушы/пайда алушы/сақтандырылған тұлға құжаттармен

келесілерді дәлелдеуге міндетті:

- 1) сақтандыру жағдайының басталу фактін;
- 2) залалдың мөлшерін.

18.4. Егер ұсынылған құжаттар үшін қарастырылған болса, сол ұсынылған құжаттарды әзірлеу тәртібі мен формасы Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес болуы тиіс. егер Келісімшартта басқа шарттар қарастырылмаған болса, құжаттар сақтандырушыға түпнұсқа түрінде немесе нотариус куәландырған немесе құзырлы ұйымның мөрі басылған және үкілетті тұлғасы қол қойған көшірме түрінде ұсынылады.

18.5. Орын алған оқиға туралы толық ақпарат алу мақсатында сақтандырушы құзырлы органдардан (ішкі істер органдары, өрт қадағалау қызметі, апаттық-техникалық қызметтер, газ желісінің апат қызметі), оқиғаның басталу мән-жайы туралы ақпарат алған кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан мәліметтер сұратуға, сондай-ақ сақтандыру жағдайының туындауының себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға құқылы.

18.6. Келген залалдардың мөлшерін дәлелдеу үшін: тәуелсіз сараптама (бағалау) ұйымдарының қорытындылары және келген залалдың мөлшерін растайтын басқа да құжаттар.

18.7. Құжаттарды қабылдап алған сақтандырушы өтініші берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімі мен қабылдап алған күні көрсетілген анықтама беруге міндетті.

18.8. Сақтанушы (сақтандырылған тұлға) немесе Пайда алушы болып табылатын басқа тұлға Келісімшартта қарастырылған барлық құжаттарды бермеген жағдайда сақтандырушы 10 (Он) жұмыс күні ішінде сақтанушыға жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.

18.1. Для рассмотрения вопроса о страховой выплате Страхователь/ Застрахованный/ Выгодоприобретатель должен представить Страховщику следующие документы:

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) копию настоящего Договора;
- 3) заявление о наступлении события, имеющие признаки страхового случая;
- 4) копию удостоверения личности с ИИН (для физического лица), доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);
- 5) копии правоустанавливающих документов на имущество: договор купли-продажи, договор мены, договор дарения, свидетельство о праве на наследство по закону или по завещанию, договор о пожизненном содержании с иждивенцем (рента), договор приватизации, договор о долевом участии в строительстве и т. д., технический паспорт (экспликация, копия поэтажного плана, выписка из кадастра);
- 6) досудебная переписка между страхователем/застрахованным/ выгодоприобретателем и лицом, оспаривающим право собственности;
- 7) исковое заявление истца с отметкой даты поступления в суд, заверенная печатью копия вступившего в законную силу решения/постановления суда о признании утраты страхователем права собственности на имущество, со всеми приложениями, дополнениями и изменениями;
- 8) вступивший в законную силу судебный акт Республики Казахстан, который устанавливает факт прекращения право собственности страхователя на имущество;
- 9) документ, подтверждающий, что право собственности страхователя на имущество прекращено - справки уполномоченных государственных органов, свидетельства о праве собственности и т.п.;
- 10) документы, подтверждающие переход фактического владения и пользования имуществом от страхователя к новому собственнику;
- 11) документы, которые необходимы для идентификации страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя, их представителей и бенефициарного собственника, а также для исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
- 12) иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и необходимые сведения для принятия Страховщиком решения о страховой выплате.

Данный перечень документов не является исчерпывающим, и страховщик оставляет за собой право требования дополнительных документов, необходимых для вынесения решения о страховой выплате или принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты.

18.2. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

18.3. При требовании осуществления страховой выплаты страхователь/ выгодоприобретатель/застрахованный обязан документально доказать:

- 1) факт наступления страхового случая;
- 2) размер убытка.

18.4. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, если для них это предусмотрено, документы предоставляются страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.

18.5. В целях получения более полной информации о происшедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

18.6. Для доказательства размера причиненных убытков: заключения независимых экспертных (оценочных) организаций и иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.

18.7. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

18.8. В случае непредставления страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, всех документов, предусмотренных Договором, страховщик обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах.

19. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ/ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

19.1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдау үшін қажетті барлық құжаттарды алған сәттен бастап 15 (Он бес) күн ішінде сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдауға және сақтандыру төлемін төлеуге немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдауға міндетті. егер Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаса, ол Сақтанушыға (сақтандырылған тұлғаға, пайда алушыға) бас тарту себебін уәжді түрде негіздеп түсіндіреді.

19.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы туралы Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы сотқа шағымдануына болады.

19.3. Егер Сақтандырушыда сақтандыру жағдайын немесе залалдың мөлшерін растайтын құжаттарын шынайылығына уәжді күмәні болса, ол сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдауды аталған құжаттардың шынайылығын Сақтандырушының өзі растаған сәтке дейін қалдыруға құқылы.

19.4. Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлама алғаннан кейін Сақтандырушы келесідей әрекеттер жасайды:

- 1) хабарламаны шұғыл түрде тіркеу және өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімі мен оларды қабылдаған күн көрсетілген анықтама беру;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактін анықтау;
- 3) сарапшыларды, апат комиссарларын тарту қажеттілігін анықтау;
- 4) Сақтанушының өтінішінде келтірілген мәліметтердің сәйкестігін тексеру;
- 5) сол оқиғаның салдарынан залал келген оқиғаның туындау факті мен себептерін анықтау;
- 6) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілеу;
- 7) басқа да әрекеттерді жасау.

19.5. Сақтандыру төлемі франшиза шарттарын ескере отырып, нақты залалдың мөлшерінде, бірақ Келісімшартта көрсетілген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде төленеді.

19.6. Сақтандыру жағдайының нәтижесінде келген залалдың мөлшері тәуелсіз бағалау актінің негізінде анықталады.

19.7. Егер сот шешімі бойынша Сақтанушы мүлікке меншік құқығынан толығымен айырылса, сақтандыру төлемі франшизаны есепке ала отырып, толық сақтандыру сомасының мөлшерінде төленеді.

19.8. Егер сот шешімі бойынша Сақтанушы мүлікке меншік құқығынан белгілі бір үлестен айырылатын болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін франшизаны есепке ала отырып, меншік құқығы сақтандырылған мүліктің нақты (сақтандырылған) құнына қарай, құндық қатынаста айырылған үлесіне тең сақтандыру сомасының мөлшерінде белгілейді.

19.9. Егер Келісімшартта белгіленген сақтандыру сомасы нақты құнның мөлшерінен асып кетсе, ол сома Келісімшартты жасаған сәттегі сақтандыру құнынан асқан сақтандыру бөлігінде жарамсыз болып саналады.

19.10. Егер Келісімшартты жасаған сәтте сақтандыру сомасы нақты құннан төмен етіп белгіленген болса, сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы сақтандыру төлемін Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) сақтандыру жағдайының нәтижесінде келген нақты залалдың бөлігі мөлшерінде, төменде көрсетілген формула бойынша есептелетін нақты құнға сақтандыру сомасын шаққандағы мөлшерге тең етіп төлейді:

$Q = T * (S / W) - F$, мұнда

Q – сақтандыру өтемі
T – залалдың нақты сомасы
S – Келісімшарт бойынша сақтандыру сомасы
W – Келісімшарт мәнінің нарықтық сомасы
F – франшиза мөлшері

19.11. Сақтандыру сомасы сақтандыру төлемін төлеу туралы өтінішке сәйкес төленеді немесе заңнамалық актілермен белгіленген көлемде қолма-қол ақшамен немесе ақшаны Сақтанушының/Пайда алушының банктік шотына аудару арқылы төленеді. Сақтандырушының банктік шотынан ақшаны шығынға жазған күн – сақтандыру төлемін төлеу күні болып саналады. Сақтандыру сомасының, сақтандыру төлемінің және сақтандыру сыйлықақысының валютасы – теңге.

19.1. Страховщик обязан принять решение о страховой выплате и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа Страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю).

19.2. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/ Застрахованным/Выгодоприобретателем в суде.

19.3. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов самим Страховщиком.

19.4. После получения от Страхователя письменного уведомления о наступлении страхового случая Страховщик осуществляет следующие действия:

- 1) незамедлительно регистрирует сообщение и выдает заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия;
- 2) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 3) определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров;
- 4) проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений;
- 5) определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен убыток;
- 6) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты;
- 7) осуществляет иные действия.

19.5. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более размера страховой суммы, указанной в Договоре, с учетом применения условия о франшизе.

19.6. Размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, определяется на основании акта независимой оценки.

19.7. Если по решению суда у Страхователя утрачено право собственности на имущество полностью, страховая

выплата осуществляется в размере полной страховой суммы с учетом франшизы.

19.8. Если по решению суда у Страхователя утрачено право собственности на имущество в определенной доле, страховая выплата определяется Страховщиком в размере части страховой суммы, соразмерной утраченной доле в стоимостном выражении, исходя из действительной (страховой) стоимости имущества, право собственности на которое застрахованы, с учетом франшизы.

19.9. Если страховая сумма, определенная Договором, превышает действительную стоимость, она считается недействительной в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора.

19.10. Если на момент заключения Договора страховая сумма установлена ниже действительной стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости, которая рассчитывается по следующей формуле:

$Q = T * (S / W) - F$, где

Q – страховое возмещение
T – фактическая сумма ущерба
S – страховая сумма по Договору
W – рыночная стоимость предмета Договора
F – размер франшизы

19.11. Страховая выплата производится согласно заявлению об осуществлении страховой выплаты либо наличными деньгами в пределах, установленных законодательными актами, либо путем зачисления денег на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика Валюта страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии – тенге.

20. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНА КІРМЕЙТІН ОҚИҒАЛАР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДЕН АЗАТ ЕТУ НЕГІЗДЕРІ/ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

20.1. Келесілерге сақтандыру қолданылмайды:

- 1) ақшалар (оның ішінде шетел валютасындағы ақшалар) және бағалы қағаздар;
- 2) қолжазбалар, жоспарлар, сызбалар, жобалар, шаблондар, модельдер және басқа құжаттар, компьютерлік жүйелердің техникалық ақпарат тасығыштары, слайдтар, фотосуреттер, аудио- және бейнежазбалар;
- 3) бағалы металдар мен тастар;
- 4) өнер туындылары, картиналар, пошта маркалары, антиквар заттар және т.с.с., солардан жасалған топтамалар;
- 5) діни ғибадат ету заттары;
- 6) үй жануарлары, құстар, үйде өсіретін өсімдіктер, терісі бағалы аңдар, басқа да жануарлар;
- 7) көлік құралдарының қосалқы бөлшектері мен тиесілі заттары;
- 8) компьютерлік деректер банкі.

20.2. Келесі жағдайлар сақтандыру жағдайы деп қабылданбайды:

- 1) меншік иесінің мүлікті адалауы;
 - 2) меншік иесінің мүлікке меншік құқығынан бас тартуы;
 - 3) мүліктің жойылуы, зақымдануы немесе талқандалуы;
 - 4) Келісімшартты жасау сәтінде мүлікке қандай да бір ауыртпалықтардың болуы;
 - 5) меншік иесінің міндеттемелері бойынша мүлікке өндіріп алу шарасын қолдану;
 - 6) заңнамалық актілерге сәйкес сол тұлғаға тиесілі болуы мүмкін болмаған мүлікті мәжбүрлеп адалау;
 - 7) реквизиция;
 - 8) тәркілеу;
 - 9) мемлекеттік қажеттілік мақсатында мемлекеттің мүлікті сатып алуы;
 - 10) қараусыз мүлікті, мәдени немесе тарихи құндылықтарды сатып алу.
- 20.3. Төменде аталған жағдайлардың салдарынан меншік құқығынан айырылу нәтижесінде мүліктен айырылу – сақтандыру жағдайы болып қабылданбайды:
- 1) соғыстар; басып кіру; шетелдік мемлекеттердің дұшпандық әрекеттері; әскери немесе соған ұқсас іс-қимылдар (соғыс жариялаған ба, жоқ па, оған қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
 - 2) бүлік; ереуілдер; локауттар; көлемі асып бара жатқан немесе халық көтерілісіне дейін өсетін азаматтық тәртіпсіздіктер; бүлікшілік; азаматтық толқулар; әскери бүлік; революция; билікті әскерилердің басып алуы немесе узурпациялау; тәркілеу; реквизиция немесе мүлікті мемлекеттік меншікке алу; қандай да бір террорлық немесе тыйым салынған ұйымға қатыстылығына қарамастан, бір адам немесе топ жасаған террорлық актілер;
 - 3) радиоактивті сәуле шығару немесе радиоактивті отынмен немесе атом отынын жағудың салдарынан радиоактивті қалдықтармен ластау;
 - 4) меншік құқығын қабылдау-өткізу туралы мәміле жасау кезінде Сақтанушының (оның жұмыскерлерінің) жылы шыраймен қарамай, жаңылыс әрекеттері (құқығы жоқ тұлғаның қол қоюы, мәмілені заңнаманың, ішкі құжаттардың талаптарын бұзып жасау) жылжымайтын мүлікпен жасалған мәмілелерді тіркеуге уәкілетті органдардың қызметкерлерінің, Сақтанушымен/Сақтандырылған тұлғамен үлестік қатысу келісімшарттарын жасау кезінде құрылысшылардың (олардың қызметкерлерінің) жаңылыс әрекеттері;
 - 5) қажетті қорғану және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының және (немесе) мүдделі тұлғалардың, немесе олардың жұмыскерлерінің сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын қасақана әрекеттері;
 - 6) Сақтанушының сақтандыру жағдайымен тікелей себеп-салдар байланысы бар қылмыс жасауы;
 - 7) Сақтанушының алкогольдік, уытты немесе есірткілік мастану жағдайында, сондай-ақ ол өзінің әрекеттерінің мәнін түсінбейтін немесе әрекеттеріне басшылық ететін жағдайдағы әрекеттері (әрекетсіздігі);
 - 8) Сақтанушының тиісті дағдылар мен арнайы рұқсаттарды талап ететін әрекеттері, егер ол рұқсаттар белгіленген құжаттармен расталмаған болса.

20.4. Сақтанушыға тікелей келген мүліктік зиян ғана өтеледі.

20.5. Сақтандырушы келесілер үшін сақтандыру төлемін төлемейді:

1) Сақтанушының немесе үшінші тұлғаның жанама коммерциялық шығындары, жоғалтқан пайда түріндегі шығындар (айыппұлдар, тұрақсыздық төлемдері және т.б.), залалдар;

2) моральдық зиян;

3) сот және сараптамалық шығындар.

20.6. Сақтандырушының сақтандыру төлемдерін төлеуден бас тартуына келесілер негіз болуы мүмкін:

1) Сақтанушының Сақтандырушыға Сақтандыру нысаны, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайынан келетін залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы;

3) Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру жағдайынан келген залалдың тиісті өтемін алуы;

4) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеуде және сақтандыру жағдайынан келген залалдың мөлшерін анықтауда Сақтанушының кедергілер келтіруі;

5) Сақтандырушының меншік құқығын дауласу туралы азаматтық істе «Үшінші тұлға» ретінде қатысуына Сақтанушының кедергі келтіруі;

6) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарламау/уақытылы хабарламау. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының (сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын оқиғаның) басталуы туралы Келісімшартта көрсетілген мерзімде хабарлау факті Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеу міндетімен (мүмкіндігімен) тікелей байланысты (есептерді уәкілетті органдарға уақытылы және дұрыс беру, сақтандыру төлемі үшін резерв сомаларын уақытылы әзірлеу, қайта сақтандырушыға хабарлау және т.с.с.).

Тиісінше, Тараптар Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы хабарламау/уақытылы хабарламау Сақтандырушыны сақтандыру төлемін төлеу мүмкіндігінен айыратынын және ол жағдай сақтандыру жағдайы басталған кезде қосымша дәлелдемелерді талап ететінін түсінеді және осы құжатпен растайды;

7) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталғаны үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ талап ету құқығының Сақтанушыға өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі төленіп қойған болса, Сақтандырушы оны толығымен немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;

8) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен қарастырылған басқа жағдайлар.

20.1. Страхование не распространяется на:

1) деньги (в том числе, иностранная валюта) и ценные бумаги;

2) рукописи, планы, чертежи, проекты, шаблоны, модели и иные документы, технические носители информации компьютерных систем, слайды, фотоснимки, аудио- и видеозаписи;

3) драгоценные металлы и камни;

4) произведения искусства, картины, почтовые марки, антикварные предметы и т.п., коллекции из них;

5) предметы религиозного культа;

6) домашние животные, птицы, комнатные растения, пушные звери, другие животные;

7) запасные части и принадлежности к транспортным средствам;

8) компьютерные банки данных.

20.2. Страховым случаем не признается:

1) отчуждение собственником имущества;

2) отказ собственника от права собственности на имущество;

3) гибели, повреждения или уничтожения имущества;

4) наличие каких-либо обременений на момент заключения Договора;

5) обращение взыскания на имущество по обязательствам собственника;

6) принудительное отчуждение имущества, которое в силу законодательных актов не может принадлежать данному лицу;

7) реквизиции;

8) конфискации;

9) выкупа имущества государством в целях государственных нужд;

10) выкупа бесхозного имущества, культурных или исторических ценностей.

20.3. Не признается страховым случаем потеря имущества в результате утраты права собственности вследствие:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; акт терроризма, совершенных лицом или группой лиц независимо от принадлежности к какой-либо террористической или запрещенной организации;

3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

4) невольных, ошибочных действий Страхователя (его работников) при заключении сделки о приеме-передаче права собственности (подпись неправомочным лицом, совершение сделки с нарушением требований законодательства, внутренних документов), ошибочных действий сотрудников органов уполномоченных регистрировать сделки с недвижимостью, застройщиков (их сотрудников) при заключении договора долевого участия со Страхователем / Застрахованным;

5) умышленных действий Страхователя и (или) иных заинтересованных лиц, либо их работников, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

6) совершения Страхователем преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым событием;

7) действий (бездействий) Страхователя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими;

8) действий Страхователя, требующих соответствующих навыков и специальных разрешений, если последние не подтверждены установленными документами.

20.4. Возмещению подлежит только прямой имущественный вред, причиненный Страхователю.

20.5. Страховщик не производит страховую выплату за:

- 1) косвенные коммерческие потери Страхователя или третьего лица, потери (штрафы, неустойка и т.д.), убытки в виде упущенной выгоды;
 - 2) моральный вред;
 - 3) судебные и экспертные издержки.
- 20.6. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте Страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное непринятие Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка от страхового случая;
 - 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 5) воспрепятствование Страхователем права Страховщика вступить в гражданском деле об оспаривании права собственности в качестве «Третьего лица»;
 - 6) неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая. Факт уведомления Страховщика о наступлении страхового случая (события, которое может повлечь наступление страхового случая) в срок, указанный в Договоре, напрямую связан с обязанностью (возможностью) Страховщика осуществить страховую выплату (своевременно и правильно представить отчеты в уполномоченный орган, своевременно сформировать резервные суммы для страховой выплаты, уведомить перестраховщика и т.п.). Соответственно Стороны осознают и настоящим подтверждают, что неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о страховом случае лишает последнего возможности осуществить страховую выплату и это не требует дополнительных доказательств при наступлении страхового случая;
 - 7) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
 - 8) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

21. СУБРОГАЦИЯ/СУБРОГАЦИЯ

- 21.1. Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының сақтандыру нәтижесінде өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығы төленген сома көлемінде төлем жасаған Сақтандырушыға өтеді.
- 21.2. Сақтанушы/Пайда алушы сақтандыру төлемін алу кезінде барлық құжаттар мен дәлелдемелерді Сақтандырушыға беруге және Сақтандырушының өзіне өткен талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті барлық мәліметтерді Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.
- 21.3. Сақтандырушыға өткен кері талап құқығын Сақтандырушы өз қалауы бойынша, ол Келісімшартпен тікелей белгіленбеген жағдайда да іске асырады.
- 21.4. Егер Сақтанушы Сақтандырушы өтеген залал үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе ол құқықты іске асыру Сақтанушының кінәсінен мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толығымен немесе тиісті бөлігінде төлеуден босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.
- 21.1. К Страховщику, осуществившему выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/ Застрахованный/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 21.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 21.3. Перешедшее к Страховщику право регрессного требования реализуется по желанию Страховщика, даже если это прямо не установлено Договором.
- 21.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

22. КЕЛІСІМШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОЛЫҚТЫРУ/ ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 22.1. Келісімшартқа өзгертулер мен толықтырулар енгізу Тараптардың келісімімен, Тараптардың бірінің жазбаша өтінішінің негізінде жүзеге асырылады.
- 22.2. Тараптардың бірінен өтініш алған сәттен бастап шешім қабылдаған сәтке дейін Келісімшарт бұрынғы шарттармен қолданысын жалғастырады.
- 22.3. Осы Келісімшартқа сәйкес Келісімшартқа енгізілетін өзгертулер мен толықтырулар Келісімшартқа қосымша келісім жасау және оған қол қою арқылы рәсімделеді.
- 22.4. Келісімшартқа енгізілген барлық өзгертулер мен толықтырулар Келісімшартқа жасалған қосымша келісім жазбаша рәсімделген және оған екі Тараптың да уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда заңды күшіне енеді.
- 22.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится по соглашению Сторон, на основании письменного заявления одной из Сторон.
- 22.2. С момента получения заявления одной из сторон до момента принятия решения, Договор действует на прежних условиях.
- 22.3. Изменения и дополнения к Договору, заключаемому в соответствии с настоящим Договором, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 22.4. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания дополнительного соглашения к Договору уполномоченными представителями обеих Сторон.

23. КЕЛІСІМШАРТТЫ МЕРЗІМІНЕН БҰРЫН ТОҚТАТУ/ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 23.1. Жағдайларды тоқтатудың жалпы негіздерімен, сондай-ақ Келісімшартты мерзімінен бұрын тоқтатудың Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздермен қатар, Келісімшарт келесідей жағдайларда тоқтатылады:
 - 1) Сақтандырушының сақтандыру төлемін алғашқы басталған сақтандыру жағдайы бойынша төлеуі;
 - 2) сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген кезде сақтанушы кезекті сақтандыру жарнасын төлемеген жағдайда;

- 3) Келісімшарттың қолданыс мерзімі аяқталған жағдайда;
 4) Сақтанушының бастамасымен Келісімшарттан бас тартылған жағдайда;
 5) Сақтандырушының бастамасымен Келісімшарттан бас тартылған жағдайда;
 6) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Келісімшартта белгіленген жағдайларда.
- 23.2. Келісімшартты тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап Келісімшарт тоқтатылған болып саналады, ол жөнінде мүдделі тарап екінші тарапқа шұғыл түрде хабарлауы тиіс. Сақтанушы осы тармақта қарастырылған бұзу негіздері бойынша растайтын құжаттарды беруге міндетті.
- 23.3. Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы Келісімшарт осы Баптың 23.1. тармағының 1)-4) тармақшаларында көрсетілген негіздер бойынша тоқтатылған кезде қайтарылмайды.
- 23.4. Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы Келісімшарт осы Баптың 23.1. тармағының 5)-6) тармақшаларында көрсетілген негіздер бойынша тоқтатылған кезде қайтарылады: егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен басқа шарттар қарастырылмаған болса, Келісімшартқа қосымша келісім жасалған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде, істерді жүргізу үшін кеткен шығындарды шегеріп тастағанда, аяқталмаған сақтандыру мерзімі үшін сақтандыру сыйлықақысының бөлігі, оның мөлшері сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 30 %-ын құрайды.
- 23.5. Келісімшартты мерзімінен бұрын тоқтату сақтандырушының кінәсінен оның шарттарын орындамаудан туындаған жағдайларда Сақтандырушы сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын Сақтанушыға толығымен қайтаруға міндетті.
- 23.6. Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда сақтандырушының келесілерге құқығы бар: 1) өз шығындарын, оған қоса сақтанушыларды тарту үшін кеткен шығындарды сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25%-ы мөлшерінде өтеуді талап етуге; сақтандыру тұрғысынан қорғау шарасы қолданылған уақытқа бара-бар сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне.
- 23.7. Егер сақтандыру келісімшарты Тараптардың келісімімен мерзімінен бұрын тоқтатылса, онда сақтанушы осы Келісімшарттың 23.6. тармағының шарттарына ескере отырып, төмендегідей мөлшерлерде сақтандыру сыйлықақысының бөлігін қайтаруды талап етуге құқылы:

Келісімшарттың күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқан сәтке дейінгі мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының %-ы)
15 күнге дейін	15,0
16 күннен 1 айға дейін	20,0
1 айдан 2 айға дейін	30,0
2 айдан 3 айға дейін	40,0
3 айдан 4 айға дейін	50,0
4 айдан 5 айға дейін	60,0
5 айдан 6 айға дейін	70,0
6 айдан 7 айға дейін	75,0
7 айдан 8 айға дейін	80,0
8 айдан 9 айға дейін	85,0
9 айдан 10 айға дейін	90,0
10 айдан 11 айға дейін	95,0
11 айдан астам	100,0

- 23.8. Сақтанушы сақтандыру келісімшартын бұзуды болжалдаған күннен 30 (Отыз) күнтізбелік күн бұрын бұзу туралы шешімнің себептерін көрсетіп, сақтандырушыға міндетті түрде хабарлау арқылы сақтандыру келісімшартынан кез-келген уақытта бас тартуға құқылы.
- 23.9. Сақтандыру келісімшартын жаңа мерзімге қайта рәсімдеуге байланысты сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатылса, сақтандырушы өзі шығарған шығындарды есепке ала отырып, сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін қайта санауға және бұрынғы сақтандыру келісімшарты бойынша сыйлықақының қалдығын жаңа Сақтандыру сыйлықақысы бойынша сақтандыру сыйлықақысының есебіне аударуға құқылы. Мұндай жағдайда сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын бұрынғы сақтандыру келісімшарты бойынша сома қалдығын шегере отырып төлейді.
- 23.10. Сақтанушы - жеке тұлға келісімшартынан бас тартқан кезде, аннуитетті сақтандыру келісімшартын қоспағанда, сақтандыру келісімшартын жасаған күннен бастап 14 (Он төрт) күнтізбелік күн ішінде сақтандырушы сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мезгілге сақтандыру сыйлықақысының бөлігін және алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан аспайтын мөлшердегі сақтандыру келісімшартын бұзуға байланысты шығындарды шегеріп, сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтанушы - жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.
- 23.11. Сақтанушы - жеке тұлға сақтандыру келісімшарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді

оның (қарыз алушының) орындауына байланысты қарыз келісімшартына қатысты сақтандыру келісімшартынан бас тартқан кезде сақтандырушы сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мезгілге сақтандыру сыйлықақысының бөлігін және алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан аспайтын мөлшердегі сақтандыру келісімшартын бұзуға байланысты шығындарды шегеріп, сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтанушы - жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.

23.12. Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын тоқтатудың барлық жағдайларында сақтанушы қолданысы тоқтатылған сақтандыру келісімшартын (полисті) сақтанушының сақтандыру келісімшартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату туралы жазбаша өтініші келіп түскен сәттен бастап сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

23.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения Договора, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор прекращается досрочно в случаях:

- 1). осуществления страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю;
- 2). неуплаты страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
- 3). окончания срока действия Договора;
- 4). отказа от Договора по инициативе страхователя;
- 5). отказа от Договора по соглашению сторон;
- 6). в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Договором.

23.2. В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую сторону. страхователь обязан предоставить подтверждающие документы, по основаниям расторжения предусмотренным данным пунктом.

23.3. При прекращении Договора по основаниям, указанным в подпунктах 1) - 4) пункта 23.1. настоящей Статьи, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.

23.4. При прекращении Договора по основаниям, указанным в подпунктах 5) - 6) пункта 23.1. настоящей Статьи, уплаченные Страховщику страховые премии подлежат возврату: часть страховой премии за не истекший срок страхования за вычетом понесенных расходов на ведение дела, размер которых составляет 30 % от общей суммы страховой премии, в течение 30 календарных дней с даты заключения дополнительного соглашения к Договору, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

23.5. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

23.6. При досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на привлечение страхователей, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

23.7. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.23.6 настоящего Договора, в следующих размерах:

Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

23.8. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

23.9. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхо-

ватель оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

23.10. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

23.11. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

23.12. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования.

24. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ/ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24.1. Сақтандыру төлемін уақытылы төлемеген жағдайда сақтандырушы пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353-бабымен белгіленген тәртіпте және мөлшерде тұрақсыздық төлемін төлеуге міндетті.

24.2. Келісімшарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе лайықты түрде орындамаған Тарап міндеттемелерін лайықты орындамауы еңсерілмейтін күштер салдарынан, атап айтқанда төтенше және аталған шарттарда қайтаруға келмейтін жағдайлардың салдарынан мүмкін болмағанын дәлелдесе, міндеттемелерін орындамағаны/лайықты түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

24.3. Форс-мажор жағдайлары келесілерді қамтиды, бірақ олармен шектелмейді: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да дүлей апаттар, соғыстар немесе кез-келген сипаттағы әскери қимылдар, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйымдары

24.4. Егер Келісімшартта басқа шарттар қарастырылмаған болса, форс-мажор жағдайына душар болған тарап сондай жағдайлардың басталғаны туралы екінші тарапқа 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті.

24.5. Форс-мажор жағдайының әрекеті қузырлы органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс.

23.1. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

23.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

23.3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

23.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не предусмотрено в Договоре.

23.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

25. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ/ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

25.1. Келісімшарттан немесе соған байланысты туындайтын кез-келген даулар және/немесе келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

25.2. Тараптар келісімге келе алмаған жағдайда даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған тәртіпте реттелуі тиіс.

25.3. Келісімшартта дауларды шешудің Қазақстан Республикасының заңнамасын қайшы келмейтін басқа да тәртібі қарастырылуы мүмкін.

25.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

25.2. В случае не достижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

25.3. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

26. ҚОСЫМША ШАРТТАР/ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

26.1. Келісімшартқа қол қою арқылы сақтанушы дербес деректерді жазбаша немесе электрондық құжат формасында немесе қорғаныс әрекеттерінің элементтерін қолдану тәсілімен жинауға, жинақтауға, өңдеуге, пайдалануға, сақтауға келісімін береді.

26.2. Бұл Келісімшарт екі данада, қазақ және орыс тілдерінде, әр Тарап үшін бір данадан жасалды. Аудармада түсініспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі нұсқасын басшылыққа алады.

26.3. Сақтандыру агенті туралы мәліметтер: *сақтандыру агентінің аты-жөні, ЖСН және байланыс телефон нөмірі (егер ол жеке тұлға – ҚР резиденті болса) /атауы, БСН, орналасқан жері және байланыс телефон нөмірі (егер ол заңды тұлға – ҚР резиденті болса) (керігі толтырылсын, курсивпен белгіленген басқасы алынғып тасталсын)*

26.4. Комиссиялық сыйақының болуы/болмауы туралы мәлімет: *Ия/Жоқ (біреуі қажет, курсивпен белгіленген екіншісі алынғып тасталсын).*

26.1. Подписывая Договор, страхователь дает согласие на сбор, накопление, обработку, использование, хранение персональных данных письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий.

26.2. Настоящий Договор заключен на казахском и русском языках в двух экземплярах по одному для каждой из

Сторон. В случае разногласия в переводе Стороны будут руководствоваться версией на русском языке.

26.3. Сведения о страховом агенте: *ФИО, ИИН и контактный номер телефона если им является физическое лицо-резидент РК/ наименование, БИН, место нахождения и контактный номер телефона страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент РК) (заполнить нужное, остальное выделенные курсивом удалить)*

26.4. Сведения о наличии/отсутствии комиссионного вознаграждения: *Да/Нет (нужно выбрать одно, второе выделенное курсивом нужно удалить).*