



Приложение к Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности (утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованные на сайте vic.kz)/Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру қағидаларына қосымша (Сақтандырушының уәкілетті органы бекіткен және сақтандыру полисін электрондық түрде ресімдеу күні қолданыста болатын және vic.kz сайтында жарияланған)

**«МЕНИҢ КӨРШІЛЕРІМ» БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША ПӘТЕР ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ӨНІМІ БОЙЫНША ШАРТТАР/ УСЛОВИЯ ПО ПРОДУКТУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КВАРТИР ПО ПРОГРАММЕ «МОИ СОСЕДИ»**

<b>1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР</b>	<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>
1.1. Бұл шарттар Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру қағидасының (Сақтандырушының уәкілетті органы бекіткен және электронды түрде сақтандыру полисін ресімдеген күні қолданыста болған және vic.kz сайтында жарияланған) ажыратылмас бөлігі болып табылады және электронды түрде сақтандыру полисін ресімдеу арқылы жасалған сақтандыру келісім-шарты бойынша сақтандырушы мен сақтанушының өзара қатынастарын реттейді.	1.1. Настоящие условия являются неотъемлемой частью Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности (утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованные на сайте vic.kz), и регулируют взаимоотношения между страховщиком и страхователем по заключенному договору страхования (далее – Договор), путем оформления страхового полиса в электронном виде.
<b>2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТИ</b>	<b>2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b>
2.1. Сақтанушының өзіне меншік құқығында тиесілі болған пәтерін пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірген залалды өтеу бойынша Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген міндетіне байланысты мүлктік мүддесі – сақтандыру объекті болып табылады.	2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате эксплуатации своей квартиры, принадлежащей ему на праве собственности.
<b>3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ</b>	<b>3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b>
3.1. Сақтандырушының жазбаша келісімімен немесе заңды күшіне енген сот шешімінің негізінде және Сақтанушының өтеу міндетіне байланысты Сақтанушының өз кінәсін ерікті түрде мойындауына байланысты өзінің жылжымайтын мүлкін пайдаланудың нәтижесінде іргелес аумақта тұратын үшінші тұлғалардың мүлкіне келген зиянды өтеу бойынша Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін белгілеу факті – Келісімшартқа сәйкес сақтандыру жағдайы деп танылады. Төменде көрсетілген оқиғалардың нәтижесінде үшінші тұлғалардың жылжымайтын мүлкін бүлдіру немесе жою – осы Қағида бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады: 1) өрт, жарылыс, тұрмыстық мақсатта пайдаланылған газдың жарылысы; 2) су құбыры, спринтер, кәріз және жылыту жүйесін пайдаланудың негізінде су басу; 3) өртті сөндіру немесе өрттің таралуының алдын алу кезінде Сақтанушының жылжымайтын мүлкін құтқару үшін қолданылған іс-шаралардың салдарынан келген залал; 4) жөндеу жұмыстарын жүргізу, оның ішінде құзырлы органдардың тиісті рұқсатнамалары болған кезде үй-жайды қайта жоспарлау.	3.1. В соответствии с Договором, страховым случаем признается факт установления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного имуществу третьих лиц, в результате эксплуатации своей недвижимости, и его обязанностью возместить вред, на основании добровольного признания вины Страхователем, с письменного согласия Страховщика, либо вступившего в законную силу решения суда. При этом признается повреждение либо уничтожение недвижимости третьих лиц произошло в результате следующих событий: 1) пожар, взрыв, взрыв газа, употребляемого в бытовых целях; 2) затопление водопроводными, спринклерными, канализационными и отопительными системами; 3) ущерб, причиненный вследствие мер, принятых для спасения недвижимости Страхователя при тушении пожара или предотвращения его распространения; 4) ущерб, причиненный при проведении ремонтных работ, включая перепланировку помещений при наличии соответствующих разрешений компетентных органов.
<b>4. ФРАНШИЗА</b>	<b>4. ФРАНШИЗА</b>
4.1. Сақтандыру келісімшартында сақтандыру сомасының пайызымен шартсыз франшиза қарастырылған: 1) үшінші тұлғалардың жылжымайтын мүлкін бүлдірген кезде – сақтандыру сомасының 1,0 %-ы; 2) үшінші тұлғалардың жылжымайтын мүлкі толығымен жойылған кезде (егер залал жылжымайтын мүлктің шынайы құнының 85 %-ынан асып кетсе) – сақтандыру сомасының 10,0 %-ы.	4.1. Договором предусматривается безусловная франшиза в процентах от страховой суммы: 1) при повреждении недвижимости третьих лиц – 1,0 % от страховой суммы; 2) при полной гибели недвижимости третьих лиц (если ущерб превышает 85 % действительной стоимости недвижимости) – 10,0 % от страховой суммы.
<b>5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ</b>	<b>5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b>
5.1. Сақтанушы келесілерге құқылы: 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру келісімшарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіру; 2) Сақтандыру келісімшартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін уақтылы алу немесе оны Пайда алушыға төлеу; 3) Сақтандырушының келісімі бойынша Сақтандыру келісімшартына өзгертулер енгізу; 4) Сақтандыру келісімшартын жоғалтқан жағдайда оның дубликатын алу; 5) сақтандыру төлемін төлеуден Сақтандырушының бас тартуы туралы сот тәртібінде шағымдану;	5.1. Страхователь имеет право: 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору; 2) на своевременное получение страховой выплаты либо осуществление ее Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования; 3) обжаловать отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке; 4) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Договором страхования. 5) при возникновении страховых случаев делегировать представителю Страховщика право по представлению

<p>6) Сақтандыру келісімшартында белгіленген тәртіпте және шарттармен Сақтандыру келісімшартын бұзу. 7) сақтандыру жағдайлары басталған кезде Сақтандырушының өкіліне тиісті құзырлы органдарда өз мүддесін білдіруге құқық беру.</p>	<p>своих интересов в соответствующих компетентных органах.</p>
<p>5.2. Сақтанушы келесілерге міндетті: 1) Сақтандыру келісімшартын жасау кезінде сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан келетін ықтимал залалдардың мөлшерін анықтау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сондай-ақ сақтандыру мақсаты үшін қажетті Сақтандырушыны қызықтыратын мәліметтерді Сақтандырушыға хабарлау; 2) Сақтандыру келісімшартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеу; 3) Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру объекті туралы барлық мәліметтерді Сақтандырушыға беру; 4) Сақтандыру келісімшартының қолданыс кезеңінде тәуекел дәрежесінің өсуіне байланысты барлық маңызды өзгерістер туралы Сақтандырушыға шұғыл түрде, бірақ кез-келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлау; 5) сақтандыру жағдайының басталғаны үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз ету; 6) сақтандыру жағдайлары басталуының алдын алу үшін барлық мүмкін болған және орынды іс-шараларды қолдану, сонымен қатар белгіленген және жалпыға ортақ қауіпсіздік қағидалары мен нормаларын сақтау; 7) Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру жағдайына байланысты мәліметтерді, оның ішінде коммерциялық құпия қамтылған мәліметтерді соған беруге. Сақтанушы осы тармақта көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы.</p>	<p>5.2. Страхователь обязан: 1) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также иные интересующие Страховщика сведения, необходимые для целей страхования; 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования; 3) представлять Страховщику все сведения об объекте страхования по требованию Страховщика; 4) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в период действия Договора страхования, связанных с увеличением степени риска; 5) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; 6) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности; 7) сообщать Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну. При невыполнении Страхователем требований, указанных в настоящем пункте, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.</p>
<p>5.3. Сақтандырушы келесілерге құқылы: 1) Сақтандыру келісімшартын жасаудан бас тарту; 2) Сақтандыру келісімшартының шарттарына сәйкес сақтандыру сыйлықақысын уақытылы алу; 3) егер Сақтандырушыға ол оқиғалар белгілі болмаған және белгілі болмауы тиіс болған болса, сақтандыру жағдайының басталу ықтималын және оның (сақтандыру тәуекелінің) басталуынан келетін ықтимал залалдардың мөлшерін анықтау үшін едәуір маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді Сақтанушыдан алу (маңызды мәліметтер өтініште белгіленеді); 4) сақтандыру тәуекелін бағалау; 5) Сақтанушы хабарлаған ақпаратты, сақтандыру объектінің сипаттамасына сәйкестігін тексеру, сонымен қатар Сақтанушыдан Сақтандыру келісімшартының талаптары мен шарттарын орындауды талап ету; 6) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтанушының уақытылы хабарлауы; 7) сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттармен растау; 8) Сақтанушы өз міндеттерін орындамаған жағдайда, Сақтандыру келісімшартында қарастырылған жағдайларда Сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу; 9) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтау; 10) қажет жағдайда сақтандыру жағдайының факті мен басталу себептерін растайтын тиісті құжаттар мен ақпараттарды беру туралы құзырлы органдарға сауал хаттар жіберу; 11) сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі тұлғаға кері талап ету құқығы; 12) егер Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелі артқан мән-жайлар туралы белгілі болса, Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуді немесе артылған сақтандыру тәуекеліне тең мөлшерде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап ету. Сақтанушы оған қарсы болса, Келісімшарт Сақтандырушының шығыстарын ұстап қалу арқылы бұзылады; 13) Сақтандыру келісімшартында қарастырылған негіздер бойынша сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту; 14) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес Сақтанушының әділетсіз әрекеттерінің белгілері анықталған кезде, Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін төлеуді уақытша тоқтату туралы хабарлама жіберу арқылы, уақытша тоқтатқан күннің ертесінен кешіктірмей тиісті тексеру</p>	<p>5.3. Страховщик имеет право: 1) отказать в заключении Договора страхования; 2) на получение своевременной страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования; 3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении); 4) на оценку страхового риска; 5) проверять сообщенную Страхователем информацию, соответствие объекта страхования описанию, а также требовать от Страхователя выполнения требований и условий Договора страхования; 6) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая; 7) на документальное подтверждение наступления страхового случая; 8) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных Договором страхования; 9) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая; 10) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая; 11) на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая; 12) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если Страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения Страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов Страховщика; 13) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором; 14) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о</p>

<p>жүргізетіні туралы көрсетіп, 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге сақтандыру төлемін төлеуді уақытша тоқтату.</p>	<p>проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления.</p>
<p>5.4. Сақтандырушы келесілерге міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтанушыны сақтандыру шарттарымен таныстыру және соның талабы бойынша Сақтандыру қағидасының көшірмесін беру (жіберу);</li> <li>2) тәуекелді сақтандыруға қабылдау туралы оң шешім қабылдаған жағдайда Сақтанушымен Сақтандыру келісімшартын рәсімдеу;</li> <li>3) сақтандыру келісімшартында қарастырылған мерзімде сақтандыру төлемін төлеу туралы немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау және тиісті сақтандыру актіні бекіту;</li> <li>4) қажет жағдайларда, сақтандыру актіні жасаған кезде залалдардың себептері мен көлемін анықтау үшін мамандарды (сарапшыларды) шақыру;</li> <li>5) сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдаған кезде Сақтандыру келісімшартында қарастырылған тәртіпте, мөлшерде және мерзімде пайда алушыға сақтандыру төлемін төлеу;</li> <li>6) сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандыру келісімшартында қарастырылған мерзімде Сақтанушыға сақтандыру төлемін төлеуден бас тартудың уәжді негізделген себептерін жазбаша көрсете отырып, ол жөнінде хабарлау;</li> <li>7) сақтандыру жағдайы кезінде Сақтанушы залалдарды азайту үшін шығарған шығыстарын өтеу; сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету.</li> </ol>	<p>5.4. Страховщик обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознакомить страхователя с условиями страхования и по его требованию предоставить (направить) копию Правил страхования;</li> <li>2) в случае положительного решения о принятии риска на страхование, оформить со Страхователем Договор страхования;</li> <li>3) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в предусмотренные Договором страхования сроки и утвердить соответствующий страховой акт;</li> <li>4) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин и объема убытков при составлении страхового акта;</li> <li>5) при принятии решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором страхования;</li> <li>6) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в предусмотренные Договором страхования сроки;</li> <li>7) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;</li> <li>8) обеспечить тайну страхования.</li> </ol>
<p>5.5. Пайда алушы келесілерге құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлау;</li> <li>2) Сақтанушының орнына сақтандыру төлемін төлеу үшін қажет құжаттарды жинау және оларды Сақтанушы Сақтандыру келісімшартын жасаған Сақтандырушыға беру;</li> <li>3) келген зиянның мөлшерін бағалау нәтижесімен және Сақтандырушы және (немесе) тәуелсіз сарапшы жасаған сақтандыру төлемі мөлшерінің есептемелерімен танысу;</li> <li>4) Сақтандыру келісімшартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алу;</li> <li>5) Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы немесе сақтандыру төлемінің мөлшерін азайтуы туралы шешімімен Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте дауласу; Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа құқықтарын жүзеге асыру.</li> </ol>	<p>5.5. Выгодоприобретатель вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая;</li> <li>2) произвести вместо Страхователя сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику, с которым Страхователь заключил Договор страхования;</li> <li>3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком и (или) независимым экспертом;</li> <li>4) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;</li> <li>5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;</li> <li>6) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.</li> </ol>
<p><b>6. САҚТАНДЫРУДАН ТЫС ЖАҒДАЙЛАР МЕН САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ</b></p>	<p><b>6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ</b></p>
<p>6.1 егер оқиғалар төменде көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде орын алған болса, олар сақтандыру жағдайы деп танылмайды және олар бойынша сақтандыру төлемдері төленбейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) әскери қимылдардың кез келген түрі немесе кез-келген сипаттағы әскери іс-шаралар мен солардың салдары, ракеталармен, снарядтармен, бомбалармен, басқа да қару-жарақпен, соғыс құралдарымен бүлдіру немесе жою және соғыс операцияларын, қарақшылық іс-қимылдарды жасау, сонымен қатар азаматтық соғыстың, халық толқуының, көтерілістің, бүліктің жаппай тәртіпсіздіктердің және ереуілдердің салдары;</li> <li>2) тікелей немесе жанама түрдегі иондалған сәулелендірудің, радиацияның немесе радиоактивті материалдармен, ядролық отынмен немесе радиоактивті қалдықтармен ластаудың ықпалы, сонымен қатар ядролық жарылыстың тікелей немесе жанама түрдегі ықпалы;</li> <li>3) қандай да бір ұйымның атынан немесе мүддесі үшін әрекет ететін тұлға немесе адамдар тобы жасаған және сақтандыру объектісінің бұзылуына немесе бүлінуіне әкеп соқтырған террористік актілер;</li> <li>4) саяси тәуекелдер;</li> <li>5) адамның иммун тапшылығы вирусмен (АИТВ) қоздырылған инфекция;</li> <li>6) адам қаны негізінде әзірленген фармацевтикалық дәрілерді шығару немесе пайдалану;</li> <li>7) өсімдіктерді қорғау құралдарын пайдалану немесе әсері;</li> <li>8) сақтанушы немесе оның өкілі заңнамадан немесе мемлекеттік органдардың ұйғарымдарынан, сондай-ақ тапсырыс берушінің жазбаша нұсқауларынан немесе шарттарынан қасақана жалтарып, сақтандыру жағдайының туындатуы, сонымен қатар Сақтанушы немесе Сақтанушыда жұмыс істейтін тұлғалар қасақана</li> </ol>	<p>6.1 Страховыми случаями не признаются и страховые выплаты по ним не осуществляются, если события произошли в результате:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) всякого рода военных действий или военных мероприятий любого характера и их последствий, повреждения или уничтожения ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, пиратских действий, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков и забастовок;</li> <li>2) прямого или косвенного воздействия ионизирующего излучения, радиации или загрязнения радиоактивными материалами, ядерным топливом или радиоактивными отходами, а также прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва;</li> <li>3) актов терроризма, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах, какой бы то ни было организации, и повлекших разрушение или повреждение объекта страхования;</li> <li>4) политических рисков;</li> <li>5) инфекции, возбуджаемой вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекцией);</li> <li>6) производства или использования фармацевтических препаратов, разработанных на базе человеческой крови;</li> <li>7) использования или воздействия средств защиты растений;</li> <li>8) умышленно допущенных Страхователем или его представителем отступлений от законодательства или предписаний государственных органов, а также письменных указаний или условий заказчика, что привело к наступлению страхового случая, а также если Страхователь или работающие у него лица умышленно совершают или допускают действия, приводящие к наступлению страхового случая (заведомое умалчивание</li> </ol>

<p>сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын немесе жол беретін іс-әрекеттер (Сақтанушы өндіретін немесе жеткізетін өнімнің ақаулары, зиянды және қауіпті қасиеттері туралы әдейі үндемей қалуы – қаскөйлікке теңеледі);</p> <p>9) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының) немесе оның өкілінің сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын қасақана әрекеттері (қажетті қорғану немесе аса қажеттілік жағдайда және басқа ерекше жағдайларда жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда);</p> <p>10) Сақтанушының немесе оның өкілінің қылмыстық істің белгілері бар, құзырлы органдар қылмыстық іс деп таныған әрекеті немесе әрекетсіздігі және интоксикация, алкогольмен немесе есірткімен мастану халінде жасалған әрекеттер;</p> <p>11) конструкцияның, жабдықтың, материалдардың, оның ішінде пайдаланудың нормативтік мерзімінен асырып пайдаланылған конструкцияның, жабдықтың, материалдардың тозуы;</p> <p>12) Сақтанушының Қазақстан Республикасы заңнамасының нормалары мен талаптарын бұзуы;</p> <p>13) асбесттің, асбест шаңының, диоксиннің, диэтилстиролдың, формальдегидтің немесе сипаты, әсері немесе әрекеті бойынша салыстырылатын басқа заттардың қолданысы;</p> <p>14) гендік-инженерлік жұмыстар жүргізілетін немесе гендік инженерияның көмегімен ағзаны (өнімді) ажыратуға (шығаруға) байланысты жабдықтарды мен құрылыстарды жасау;</p> <p>15) генетикалық өзгерістер;</p> <p>16) электр-магниттік өрістің әсері;</p> <p>17) есірткілік және мастандыратын құралдарды шығару, қайта өңдеу (өңдеу), сонымен қатар сату;</p> <p>18) Келісімшартта сақтандыру өтемінен тыс ретінде қарастырылған басқа мән-жайлардың ықпалы.</p>	<p>о дефектах, вредных и опасных свойствах продукции, производимой и поставляемой Страхователем, приравнивается к умыслу);</p> <p>9) умышленных действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), или его представителя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению (за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости и в других исключительных ситуациях);</p> <p>10) действия или бездействие Страхователя или его представителя, в которых имеются признаки уголовного деяния, признанные таковыми компетентными органами и любые действия совершенные в состоянии интоксикации, алкогольного или наркотического опьянения;</p> <p>11) износа конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации;</p> <p>12) нарушения Страхователем, норм и требований законодательства Республики Казахстан;</p> <p>13) действия асбеста, асбестовой пыли, диоксида, диэтилстирола, формальдегида или других сравнимых по характеристикам, воздействию или поведению веществ;</p> <p>14) производства оборудования и сооружений, в которых проводятся генно-инженерные работы или связанные с высвобождением (выходом) организмов (продукции) с помощью генной инженерии;</p> <p>15) генетических изменений;</p> <p>16) воздействия электромагнитного поля;</p> <p>17) производства, переработки (обработки), а также торговли наркотическими или одурманивающими средствами;</p> <p>18) воздействия иных обстоятельств, предусмотренных Договором в качестве исключений из страхового покрытия.</p>
<p>6.2 Төмендегі жағдайлардың салдарынан туындаған талаптарға сақтандыру қорғанысы қолданылмайды:</p> <p>1) Сақтандыру келісімшартын жасағанға дейін пайда болған мән-жайлар күшіне енген және Сақтандырушының тәуекелді сақтандыруға қабылдау немесе қабылдамау туралы шешіміне ықпал етуі мүмкін болса, және Сақтанушы білген немесе білуі тиіс болған, бірақ Сақтандырушыға хабарламаған болса;</p> <p>2) Сақтанушы Сақтандырушымен келісілген мерзімі ішінде тәуекел дәрежесін едәуір арттыратын мән-жайларды түзетпесе, және егер жалпыға ортақ нормаларға сәйкес Сақтандырушы ол түзетулерді жүзеге асыру қажеттілігін көрсеткен болса. Мұндай мән-жайларға кез-келген жағдайда залалдың туындау себептері болып табылатын жағдайлар жатады;</p> <p>3) Сақтанушы қол қойған Келісімшарттар, өзара шарттар, келісімдер бойынша өз міндеттемелерін, оның ішінде негізгі Келісімшарт бойынша ұсынылған қосымша қызметтерді қоса, сондай-ақ заңның негізінде әрекет ететін (мысалы салық төлеу бойынша) міндеттемелерін немесе Сақтанушы мәміле сипатындағы ауызша келісімдер негізінде өзіне ерікті түрде алған міндеттемелерді (мысалы қарызын өтеу міндеттемесі) орындамады;</p> <p>4) Сақтанушы немесе Сақтанушыда жұмыс істейтін тұлғалар қылмыстық жаза қолданылатын (қылмыстық) әрекеттерді қасақана жасайды немесе жасалуға жол береді.</p>	<p>6.2 Страховая защита не распространяется на требования, которые возникли вследствие того, что:</p> <p>1) вступило в силу обстоятельство, которое возникло до заключения Договора страхования и могло повлиять на решение Страховщика о принятии или непринятии риска на страхование, и о котором Страхователь знал или должен был знать, но не поставил в известность Страховщика;</p> <p>2) Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока не были устранены обстоятельства, заметно повышающие степень риска, если на необходимость такого устранения в соответствии с общепринятыми нормами указывал ему Страховщик. К таким обстоятельствам в любом случае относятся те, которые явились причиной наступления убытка;</p> <p>3) Страхователь не выполнил свои обязательства по подписанным им Договорам, контрактам, соглашениям, включая выполнение дополнительных услуг, взамен не предоставленных по основному Договору, а также обязательства, существующие в силу закона (например, по уплате налогов) или обязательства, добровольно принятые на себя Страхователем на основе устного соглашения, носящего характер сделки (например, обязательства по погашению долга);</p> <p>4) Страхователь или работающие у него лица умышленно совершают или допускают уголовно наказуемые (преступные) действия.</p>
<p>6.3 Егер Келісімшартта басқа шарттар айтылмаған болса, сақтандыру қорғанысы келесілерге қолданылмайды:</p> <p>1) Сақтанушының жұмыскерлері қойған залалды өтеу туралы кез-келген талаптар;</p> <p>2) Сақтанушының лауазымды тұлға, директор, таңдайтын немесе тағайындалатын лауазымды жұмыс істейтін басқарма мүшесі ретіндегі мәртебесінен немесе қызметі сипатынан туындайтын жауапкершілік;</p> <p>3) өнім үшін жауапкершілік;</p> <p>4) Сақтанушының қызметі (өнімді шығару, жөндеу, қызмет көрсету және т.б.) аясында Сақтанушы немесе оның жұмыскері тарапынан өңделетін, қайта өңделетін немесе басқаша бір түрде ықпалға ұшыраған заттан келген кез-келген залал;</p> <p>5) Сақтанушының мүлкіне, оның ішінде жалға алынған мүлікке, лизинг бойынша пайдаланылатын, бөтен мердігерлер пайдаланатын немесе қандай да бір басқа түрде сақтанушының қарауында немесе бақылауында болған мүлікке залал келуі;</p>	<p>6.3 Если Договором не оговорено иное, страховая защита не распространяется на:</p> <p>1) любые требования о возмещении ущерба, предъявляемые работниками Страхователя;</p> <p>2) ответственность, возникающая исключительно из статуса Страхователя или характера деятельности Страхователя в качестве должностного лица, директора, члена правления, занимающего подобную выборную или назначаемую должность;</p> <p>3) ответственность за продукцию;</p> <p>4) любые убытки, причиненные предметам, которые обрабатываются, перерабатываются или иным образом подвергаются воздействию со стороны Страхователя или его работников в рамках его деятельности (производство продукции, ремонт, оказание услуг и т.д.);</p> <p>5) ущерб имуществу Страхователя, включая взятого в аренду, используемого по лизингу, привлекаемого сторонними подрядчиками или каким-либо иным</p>

<p>6) тұрып қалудан келген залал, оның ішінде мүліктің ұрлануының, жоғалуының, сондай-ақ жабдықты уақытша пайдалану мүмкін болмаудың салдарынан келген немесе басқа бір инвентарлық залал;</p> <p>7) Қоршаған табиғи ортаға ықпал етуге тікелей немесе жанама түрде байланысты зиян, сондай-ақ зиянды заттарды бағалау, бақылау, тексеру, өңдеу, бейтараптандыру немесе жою бойынша Сақтанушыға қойылған үкіметтің және одан басқа да нұсқауларды, ұйғарымдарды, талаптарды орындаудың салдары болып табылатын залалдар, шығыстар, шығындар.</p>	<p>образом находящегося под его присмотром или контролем;</p> <p>6) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за кражи, исчезновения имущества или иного инвентарного ущерба, а также временной невозможностью использования оборудования;</p> <p>7) вред, прямо или косвенно связанный с влиянием на окружающую природную среду, а также убытки, издержки, расходы, являющиеся следствием выполнения правительственных и иных указаний, предписаний, требований к Страхователю по оценке, наблюдению, проверке, обработке, нейтрализации или устранению вредных веществ.</p>
<p>6.4 Ешқандай да жағдайда сақтандыру қорғанысы келесі талаптарға қолданылмайды:</p> <p>1) Сақтандыру келісімшартында қарастырылған сақтандыру сомасынан, Сақтандырушының белгіленген жауапкершілік лимитінен асатын залалды өтеу туралы кез-келген талаптар;</p> <p>2) сақтандыру аумағынан тыс жерлерде келген зиянды өтеу туралы талаптар;</p> <p>3) егер басқа шарттар Сақтандыру келісімшартында арнайы айтылмаған болса, спорттық жарыстарда қатысу кезінде немесе спорттық жарыстарға дайындалу барысында келген зиянды өтеу туралы кез-келген талаптар;</p> <p>4) ластаушы заттардың тұрақты түрде нормадан тыс шығарылуы және тасталуы;</p> <p>5) газдардың, булардың, сәулелердің, сұйықтықтардың, ылғалдың, жауынның, оның ішінде ыстың, түтіннің, шаңның және атмосфералық емес жауынның және шөгінділердің тұрақты түрде немесе ұзақ уақыт ықпал етуінің салдары болған зиянды өтеу туралы (егер залал кенеттен орын алса, және ол ұзақ ықпал ету болып саналмаса);</p> <p>6) Сақтанушы өзімен бірге тұрып жатқан туыстарына келген зиянды өтеу туралы. Туыстарға: жұбайы, әкешесі және балалары (оның ішінде асыранды балалары), өгей әкесі (өгей анасы), өгей баласы (өгей қызы), әжесі (атасы), немересі, бауырлары, жұбайының әкешесі және әкешесі және балалары (тәрбиеленушілер, асыраушылар, қамқоршылар және т.с.с.) ретінде ұзақ уақыттан бері отбасындағы туыс немесе заң бойынша жақын қатынаста болған басқа адамдар;</p> <p>7) тербелістер, қадалы жұмыстар, жердің шөгуге, сондай-ақ бұзу немесе жаралыс салдарынан жерге, ғимараттарға немесе басқа құрылыс жайларына келген залалды өтеу туралы;</p> <p>8) авторлық құқықтарды бұзуға, оның ішінде тіркелген саудалық, фирмалық немесе тауарлық белгілерді, символдарды және атауларды рұқсатсыз түрде пайдалануына байланысты зиянды өтеу;</p> <p>9) ар-намысын қорғау туралы, шындыққа жанаспайтын мәліметтерді және заңды және жеке тұлғалардың беделіне залал келтіретін мәліметтерді, оның ішінде тауарлардың немесе қызметтердің сапасы туралы жалған ақпаратты таратудан келген зиянды өтеу туралы талаптар;</p> <p>10) өндіруге немесе жеткізуге байланысты туындайтын себептермен мүлікке (өнімге) немесе Сақтанушы жүргізіп жатқан (немесе оның тапсырысы бойынша немесе оның есебінен үшінші тұлғалар жүргізіп жатқан) немесе жеткізіп жатқан жұмыстарға тікелей келген зиянды өтеу туралы; кепілдік және соған ұқсас міндеттемелермен немесе Кепілдік келісімшартымен байланысты талаптар;</p> <p>11) жәбірленген үшінші тұлғалардың моральдық залалы және айырылып қалған пайдасы;</p> <p>12) айыппұлдар және (немесе) кез-келген басқа әкімшілік өндіріп алу шаралары мен санкциялар.</p>	<p>6.4 Ни при каких условиях страховая защита не распространяется на следующие требования:</p> <p>1) любые требования о возмещении ущерба, превышающего страховую сумму, установленные лимиты ответственности Страховщика, предусмотренные Договором страхования;</p> <p>2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;</p> <p>3) любые требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях или в процессе подготовки к ним, если иное специально не оговорено Договором страхования;</p> <p>4) постоянных сверхнормативных выбросов, и сбросов загрязняющих веществ;</p> <p>5) о возмещении вреда, явившегося следствием регулярного и длительного воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влажности, осадков, включая копоть, дым, пыль и другие неатмосферные осадки и отложения (если убыток наступает внезапно, это не считается длительным воздействием);</p> <p>6) о возмещении вреда, причиненного Страхователем, совместно проживающим с ним родственникам. К ним относятся: супруг (супруга), родители и дети (в т.ч. приемные), отчим (мачеха), пасынок (падчерица), бабушка (дедушка), внук (внучка), братья (сестры), родители жены (мужа) и иные лица, которые в силу семейного родства или родства по закону состоят в близких отношениях длительное время как родители и дети (воспитанники, воспитанницы, опекуны и т.п.);</p> <p>7) о возмещении ущерба, причиненного земле, зданиям или иным строениям в результате колебаний (вибрации), свайных работ, оседания грунта, а также сноса или взрыва;</p> <p>8) о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований;</p> <p>9) о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, которые не соответствуют действительности и наносят ущерб репутации юридических или физических лиц, включая неверную информацию о качестве товаров или услуг;</p> <p>10) о возмещении вреда, который был причинен непосредственно самому имуществу (продукции) или работам, производимым или поставляемым Страхователем (или по его заказу либо за его счет третьими лицами) по причинам, возникающим в связи с процессом производства или поставки; требования, связанные с гарантийными и аналогичными обязательствами или Договорами гарантии;</p> <p>11) моральный ущерб и упущенную выгоду пострадавших третьих лиц;</p> <p>12) штрафы и (или) любые другие административные взыскания и санкции.</p>
<p>6.5 Қағидада көзделген себептермен Сақтандырушыны Сақтанушыға сақтандыру төлемін төлеуден азат ету бір мезгілде Сақтандырушыны пайда алушыға сақтандыру төлемін төлеуден де босатады.</p>	<p>6.5 Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователем по мотивам, предусмотренным Правилами, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.</p>
<p>6.6 Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуына Сақтанушы сотқа арыздануына болады.</p>	<p>6.6 Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.</p>
<p><b>7. ТӘУЕКЕЛ ДӘРЕЖЕСІН ӨЗГЕРТУ</b></p>	<p><b>7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА</b></p>
<p>7.1. Егер Сақтандыру келісімшартын жасау кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға хабарлаған мән-жайларда орын алған өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына едәуір ықпал етуі мүмкін болса, Сақтанушы Сақтандыру келісімшартының қолданысы кезеңінде өзіне белгілі</p>	<p>7.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти</p>

<p>болған едәуір өзгерістер туралы Сақтандырушыға шұғыл хабарлауға міндетті.</p> <p>7.2. Сақтандыру келісімшартында көрсетілген өзгерістер – едәуір өзгерістер деп саналады.</p> <p>7.3. Сақтандыру тәуекелінің артуына әкеп соқтыратын мән-жайлар туралы хабарлама алған Сақтандырушы Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуді немесе сақтандыру тәуекелінің артқан мөлшеріне тең көлемде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуге немесе қосымша сақтандыру төлемін төлеуге қарсы болса, Сақтандырушы Сақтандыру келісімшартын біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.</p>	<p>изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.</p> <p>7.2. Значительными, во всяком случае, признаются изменения, указанные в Договоре страхования.</p> <p>7.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно этому увеличению. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке.</p>
<p><b>8. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ</b></p>	<p><b>8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА</b></p>
<p>8.1. Залал мөлшерін Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кездегі сақтандыру сомасын есепке ала отырып, жүргізілген тексерудің және өзі жасаған калькуляцияның енгізілген анықтайды. Тараптардың әрбірі тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Бұл орайда сараптама залал келуге кінәлі тараптың есебінен жүргізіледі.</p> <p>8.2. Сақтандыру төлемі нақты залалдың мөлшерінде, бірақ франшиза туралы шарттардың қолдануды ескере отырып, сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде төленеді.</p> <p>8.3. Сақтандыру төлемінің сомасын есептеу мақсатында сақтандыру тәуекелдерінің ықпал ету нәтижесінде жылжымайтын мүліктің (оның бөлігінің) бүлінуіне, бұзылуына немесе жойылуына байланысты мүлдікті мүдде – «нақты залал» деп түсініледі.</p> <p>8.4. Бүлінген бөліктерге жөндеу жұмыстары мүмкін болуына қарамай, олар ауыстырылған болса, Сақтандырушы сол бөліктердің жөндеу құнын, бірақ сақтандыру сомасының шеңберінде оларды ауыстыру құнынан аспайтын мөлшерде Сақтанушыға өтейді.</p> <p>8.5. Келген зиянды толығымен өтеу үшін жауапкершіліктің шекті көлемі жеткіліксіз болған кезде Сақтанушы жәбірленушіге сақтандыру сомасы мен зиянның нақты мөлшерінің арасындағы айырмашылықты өтейді.</p> <p>8.6. Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталғанын және залалдың мөлшерін растайтын соңғы қажетті құжатты берген сәттен бастап 15 (Он бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды.</p> <p>8.7. Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдағаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін төлейді. Сақтандыру төлемі Пайда алушының банктік шотына аудару арқылы төленеді.</p> <p>8.8. Сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда Сақтандырушы ол жөнінде Сақтанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді себептерін көрсету арқылы, Сақтанушы барлық қажет құжаттарды берген сәттен бастап 30 жұмыс күні ішінде хабарлайды.</p> <p>8.9. Келесідей жағдайларда Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуді кейінге қалдыруға құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) егер сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың шынайылығына Сақтандырушының күмәні болса – қажетті құжаттар өткізілген сәтке дейін;</li> <li>2) егер тиісті органдар Сақтанушыға немесе оның отбасы мүшелеріне немесе соның жылжымайтын мүлкінде тұрып жатқан тұлғаларға қарсы қылмыстық іс қозғаса және сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтырған мән-жайлар туралы тергеу жүргізіліп жатса – тергеу шаралары аяқталғанға дейін.</li> </ol>	<p>8.1. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом страховой суммы на момент наступления страхового случая. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. При этом экспертиза проводится за счет виновной в ущербе стороны.</p> <p>8.2. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не свыше страховой суммы, с учетом применения условия о франшизе.</p> <p>8.3. Под «реальным ущербом» в целях расчёта суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением, уничтожением или утратой недвижимости (ее частей) в результате действия страховых рисков.</p> <p>8.4. Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт, Страховщик возмещает Страхователю стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены в рамках страховой суммы.</p> <p>8.5. При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.</p> <p>8.6. Принятие решения Страховщиком о страховой выплате или об отказе в страховой выплате осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента представления Страхователем последнего необходимого документа, подтверждающего наступление страхового случая и размера ущерба.</p> <p>8.7. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 10 рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. Страховая выплата осуществляется путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя.</p> <p>8.8. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов.</p> <p>8.9. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих наступление страхового случая – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;</li> <li>2) если соответствующими органами возбуждено уголовное дело против Страхователя или членов его семьи либо лиц, проживающих в его недвижимости, и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая – до окончания расследования.</li> </ol>
<p><b>9. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ТІЗІМ</b></p>	<p><b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b></p>
<p>9.1. Сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдау үшін Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу факті мен себептерін растайтын келесідей құжаттарды өткізуге міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтініш;</li> <li>2) сақтандыру төлемін төлеу туралы өтініш;</li> <li>3) Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;</li> <li>4) жылжымайтын мүлікке құқық беретін құжаттардың көшірмесі;</li> <li>5) сақтандыру жағдайының басталу фактінің растайтын уәкілетті мемлекеттік органдар берген құжаттар: өрт инспекциясының акті, қылмыстық іс қозғау туралы қаулы, газ апаты қызметінің акті, Қазгидромет</li> </ol>	<p>9.1. Для принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страхователь обязан представить Страховщику следующие документы, подтверждающие факт и причины наступления страхового случая:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заявление о наступлении страхового случая;</li> <li>2) заявление о страховой выплате;</li> <li>3) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя;</li> <li>4) копии правоустанавливающих документов на недвижимость;</li> <li>5) документы уполномоченных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая: акт пожарной инспекции, постановление о возбуждении уголовного дела, акт аварийной службы</li> </ol>

<p>анықтамалары, Қазақстан Республикасы Төтенше жағдай жөніндегі министрлігінің анықтамалары және т.с.с.;</p> <p>6) сақтандыру жағдайының басталу себептерін белгілейтін құжаттар: өрт инспекциясының қорытындылары, сараптама актілері, қылмыстық іс қозғау туралы қаулы, қылмыстық істі уақытша тоқтату туралы қаулы немесе сот актілері – егер болса;</p> <p>7) залалдың мөлшерін растайтын құжаттар: коммерциялық актілердің түпнұсқалары, сараптама актілері, тәуелсіз сараптамашы әзірлеген келген залалдың мөлшерін бағалау бойынша құжаттар, қажет жағдайларда – сот сараптамасы органдарының актілері, сараптамашылардың қорытындылары, жөндеу жұмыстарын жүргізетін ұйымдардың сметалары – егер сондайлар болса;</p> <p>8) Сақтандыру жағдайы басталған кезде залалдардың алдын алу немесе залалдарды азайту мақсатында Сақтанушыға келген шығыстарды растайтын құжаттар – егер сондайлар болса.</p> <p>9.2. Бұл ретте, егер Сақтанушы сақтандыру жағдайы бойынша құжаттар топтамасын толық өткізбеген болса, Сақтандырушы 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға жетіспейтін құжаттар туралы хабарлайды.</p> <p>9.3. Сақтандырушы жоғарыда көрсетілген құжаттардың тізімін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, сол құжаттардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу факті мен залалдың мөлшерін анықтау үшін мүмкін болмаған жағдайда Сақтандыру қағидасында (Сақтандырушының уәкілетті органы бекіткен және Келісімшартты/полисті рәсімдеген күні қолданыста болған және <a href="http://vic.kz">vic.kz</a> сайтында жарияланған) баяндалған қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.</p>	<p>газа, справки Казгидромета, Министерства Республики Казахстан по чрезвычайным ситуациям и т.п.;</p> <p>6) документы, устанавливающие причину наступления страхового случая: заключения пожарной инспекции, акты экспертиз, постановления о возбуждении уголовного дела, приостановлении уголовного дела либо судебные акты – при наличии;</p> <p>7) документы, устанавливающие размер ущерба: оригиналы коммерческих актов, акты экспертиз, документы по оценке размера причиненного ущерба, произведенной независимым экспертом, в необходимых случаях – акты органов судебной экспертизы, заключения экспертов, сметы, составленные ремонтными организациями – при их наличии;</p> <p>8) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, – при их наличии.</p> <p>9.2. При этом, если Страхователь представил неполный пакет документов по страховому случаю, Страховщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомляет Страхователя о недостающих документах.</p> <p>9.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Правилах страхования (утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату оформления Договора/полиса, и опубликованные на сайте <a href="http://vic.kz">vic.kz</a>), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.</p>
<p><b>10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕ САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ</b></p>	<p><b>10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b></p>
<p>10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтанушының міндеттері:</p> <p>1) сақтандыру жағдайынан келетін залалдардың азайту үшін барлық мүмкін болған шараларды, оның ішінде іргелес жатқан аумақтағы жылжымайтын мүлікті құтқару шараларын қолдану;</p> <p>2) залал анықталған сәттен бастап шұғыл түрде, бірақ 3 күннен кешіктірмей, ол жөнінде Сақтандырушыға хабарлау (демалыс және мереке күндерін санамағанда). Егер Сақтанушы дәлелді себептермен белгіленген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлай алмаса, онда ол жағдайда құжаттармен растауы тиіс;</p> <p>3) болған оқиға туралы шұғыл хабарлау және оқиғаны құзырлы органдар мен ұйымдарда (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі, ТЖ жөніндегі органдар және т.б. құзырлы органдар мен ұйымдар, қолданыстағы ҚР заңнамасына сәйкес) тіркеу;</p> <p>4) Сақтандырушының өкіліне бүлінген мүлікті көзбен қарап тексеру және зерттеп тексеру үшін, залалдың себептері мен мөлшеріне қатысты тексеріс жүргізу, залалды азайту шараларын қолдануға мүмкіндік жасау;</p> <p>5) Сақтандырушының жазбаша келесімін алмайынша бүлінген мүлікті қалпына келтіру жұмыстарын жүргізбеу;</p> <p>6) құтқару жұмыстарын ұйымдастыру бойынша іс-әрекеттерді, сондай-ақ залалды азайту мақсатындағы іс-қимылдады қоспағанда, Сақтандырушының мүддесіне қарсы бағытталған әрекеттер жасамау, сонымен қатар: Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз аталған сақтандыру жағдайына қатысты қандайда бір міндеттемелер қабылдамау, қандай да бір ұсыныстарды мойындамау, қабылдамау, қандай да бір төлемдерді жасамау және жасауға уәде бермеу ;</p> <p>7) белгіленген формада залалдың туындау мән-жайын көрсетіп, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш, сонымен қатар сақтандыру жағдайының себептерін анықтау және залалдың мөлшерін айқындау үшін қажет Сақтандырушы сұратқан барлық құжаттарды беру.</p>	<p>10.1. При наступлении страхового случая страхователь обязан:</p> <p>1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе возможные меры по спасению недвижимости на сопредельной территории;</p> <p>2) незамедлительно, но не позднее 3-х дней с момента обнаружения ущерба письменно известить об этом Страховщика (не считая выходных и праздничных дней). Если Страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;</p> <p>3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях (органы внутренних дел, противопожарные службы, органы по ЧС, и др. компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РК);</p> <p>4) предоставить возможность представителю Страховщика производить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;</p> <p>5) не производить восстановительные работы поврежденного имущества без письменного согласия Страховщика;</p> <p>6) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также: не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие-либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;</p> <p>7) подать письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также все затребованные Страховщиком документы, необходимые для выяснения причин страхового случая и определения размера ущерба</p>
<p><b>11. САҚТАНДЫРУ КЕЛІСІМШАРТЫН ТОҚТАТУ</b></p>	<p><b>11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ</b></p>
<p>11.1. Сақтандыру келісімшарты келесідей жағдайларда тоқтатылады:</p> <p>1) Сақтандыру келісімшартының қолданыс мерзімі аяқталуына байланысты;</p> <p>2) Сақтанушы Сақтандыру келісімшартында қарастырылған тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген кезде;</p> <p>3) сақтандыру төлемін сақтандыру сомасының мөлшерінде төлеген кезде;</p>	<p>11.1. Договор страхования прекращается:</p> <p>1) в связи с окончанием срока действия Договора страхования;</p> <p>2) при неоплате Страхователем страховой премии в порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;</p> <p>3) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;</p>

<p>4) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі артқан жағдайда Сақтанушы Сақтандыру келісімшартының шарттарын өзгертуге және/немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге келіспеген кезде.</p> <p>11.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздемелерін қоспағанда, Сақтандыру келісімшарты келесідей жағдайларда тоқтатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру объекті жойылған жағдайда;</li> <li>2) егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса, Сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін адалаған жағдайда;</li> <li>3) сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы жойылған кезде және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа себептермен тоқтаған жағдайда;</li> <li>4) Сақтандырушыны тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде.</li> </ol> <p>11.3. Жеке тұлға-Сақтанушы Келісімшартты жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде одан бас тартқан кезде Сақтандырушы жеке тұлға-Сақтанушыға сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және Келісімшартты бұзуға байланысты, алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10%-ын құрайтын шығыстарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын қайтарады.</p> <p>11.4. Қарыз келісімшарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін қарыз алушының орындауы себебінен Жеке тұлға – Сақтанушы қарыз келісімшартына байланысты Келісімшарттан бас тартқан кезде Сақтандырушы жеке тұлға-Сақтанушыға сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және Келісімшартты бұзуға байланысты, алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10%-ын құрайтын шығыстарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын қайтарады.</p> <p>11.5. Сақтандыру келісімшарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Сақтандырушы келесілерге құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) өз шығыстарының өтемақысына, оның ішінде істерді жүргізу үшін шығыстары – сақтандыру сомасының 25%-ы мөлшерінде;</li> <li>2) сақтандыру қорғанысының қолданыс уақытына тең мөлшердегі сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне.</li> </ol> <p>11.6. Егер Сақтандыру келісімшарты екі тараптың келісімімен мерзімінен бұрын тоқтатылатын болса, онда Сақтандырушы 21.5-тармақтың шарттарын ескере отырып, төменде көрсетілген мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының бөлігін ұстап қалуға құқылы:</p>	<p>4) при несогласии Страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.</p> <p>11.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) когда перестал существовать объект страхования;</li> <li>2) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;</li> <li>3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;</li> <li>4) отступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика.</li> </ol> <p>11.3. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).</p> <p>11.4. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной страховой премии.</p> <p>11.5. При досрочном прекращении Договора страхования Страховщик имеет право на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела в размере 25% от суммы страховой премии;</li> <li>2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.</li> </ol> <p>11.6. Если договор страхования досрочно прекращается по соглашению сторон, то Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, с учетом положения п.11.5 в следующих размерах:</p>
<p><b>Келісімшарт күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқан сәтке дейін өткен мерзім/ Срок, прошедший с момента вступления в силу договора до момента его досрочного прекращения</b></p>	<p><b>Сақтандырушы жылдық сақтандыру сыйлықақысынан ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері/ Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)</b></p>
<p>15 күнге дейін/до 15 дней включительно</p>	<p>15,0</p>
<p>16 күннен 1 айға дейін/от 16 дней до 1 месяцев включительно</p>	<p>20,0</p>
<p>1 айдан 2 айға дейін/от 1 до 2 месяцев включительно</p>	<p>30,0</p>
<p>2 айдан 3 айға дейін/от 2 до 3 месяцев включительно</p>	<p>40,0</p>
<p>3 айдан 4 айға дейін/от 3 до 4 месяцев включительно</p>	<p>50,0</p>
<p>4 айдан 5 айға дейін/от 4 до 5 месяцев включительно</p>	<p>60,0</p>
<p>5 айдан 6 айға дейін/от 5 до 6 месяцев включительно</p>	<p>70,0</p>
<p>6 айдан 7 айға дейін/от 6 до 7 месяцев включительно</p>	<p>75,0</p>
<p>7 айдан 8 айға дейін/от 7 до 8 месяцев включительно</p>	<p>80,0</p>
<p>8 айдан 9 айға дейін/от 8 до 9 месяцев включительно</p>	<p>85,0</p>
<p>9 айдан 10 айға дейін/от 9 до 10 месяцев включительно</p>	<p>90,0</p>
<p>10 айдан 11 айға дейін/от 10 до 11 месяцев включительно</p>	<p>95,0</p>
<p>11 айдан астам уақыт/свыше 11 месяцев</p>	<p>100,0</p>
<p><b>12. СУБРОГАЦИЯ</b></p>	<p><b>12. СУБРОГАЦИЯ</b></p>
<p>12.1. Сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға Сақтанушының талап ету құқығы төленген сома көлемінде Сақтандыру төлемін төлеген Сақтандырушыға өтеді.</p>	<p>12.1. Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.</p>



<p>12.2. Сақтандыру төлемі төленгенге дейін сақтанушы барлық құжаттар мен дәлелдемелерді Сақтандырушыға өткізуге сондай-ақ Сақтандырушы өзіне өткен талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажет барлық мәліметтерді Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.</p> <p>12.3. Егер Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығынан Сақтанушы бас тартқан жағдайда немесе ол құқықты жүзеге асыру Сақтанушының кінәсінен мүмкін болмай қалған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық көлемде төлеуден босатылады.</p>	<p>12.2. Страхователь обязан до осуществления страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.</p> <p>12.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью.</p>
<p><b>13. ЕКІ ЖАҚТЫ САҚТАНДЫРУ</b></p>	<p><b>13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b></p>
<p>13.1. Сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға Сақтанушының талап ету құқығы төленген сома көлемінде Сақтандыру төлемін төлеген Сақтандырушыға өтеді.</p> <p>13.2. Сақтандыру төлемі төленгенге дейін сақтанушы барлық құжаттар мен дәлелдемелерді Сақтандырушыға өткізуге сондай-ақ Сақтандырушы өзіне өткен талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажет барлық мәліметтерді Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.</p> <p>13.3. Егер Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығынан Сақтанушы бас тартқан жағдайда немесе ол құқықты жүзеге асыру Сақтанушының кінәсінен мүмкін болмай қалған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық көлемде төлеуден босатылады.</p>	<p>13.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.</p> <p>13.2. При двойном страховании имущества каждый Страховщик осуществляет Страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.</p> <p>13.3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.</p>
<p><b>14. КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ВАЛЮТАСЫ</b></p>	<p><b>14. ВАЛЮТА ДОГОВОРА</b></p>
<p>14.1 Қазақстан теңгесі</p>	<p>14.1. Казахский тенге</p>
<p><b>15. САҚТАНДЫРУ АУМАҒЫ</b></p>	<p><b>15.1. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ</b></p>
<p>15.1 Сақтандыру аумағы Қазақстан Республикасы аумағындағы жылжымайтын мүлік орналасқан жер бойынша белгіленеді.</p>	<p>15.1. Территория страхования определяется по месту нахождения недвижимости в пределах территории Республики Казахстан.</p>
<p><b>16. БАСҚА ШАРТТАР</b></p>	<p><b>16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b></p>
<p>16.1. Сақтандыру келісімшартына өзгертулер мен толықтырулар бастамашы Тараптың жазбаша өтінішінің (хабарламасының) негізінде, Тараптардың келісімімен енгізіледі.</p> <p>16.2. Сақтандыру келісімшартына өзгертулер мен толықтырулар келесідей жағдайларда енгізіледі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтанушыны, сақтандыру объектісін ауыстырған кезде;</li> <li>2) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі өзгерген кезде;</li> <li>3) сақтандыру келісімшарты бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттері өзгерген кезде;</li> <li>4) сақтандыру шарттары және сақтандыру келісімшартының ережелері кез-келген түрде өзгерген кезде.</li> </ol> <p>16.3. Сақтандыру келісімшартында қарастырылмаған барлық мәселелер «Виктория» Сақтандыру компаниясын» АҚ-ның Мүлікті залалдан ерікті сақтандыру қағидасына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.</p> <p>16.4. Сақтандыру келісімшартын іске асыру барысында туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер келіссөздер нәтижелі болмаса, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте Сақтандырушы орналасқан жер бойынша келісімшарттық соттылыққа сәйкес шешіледі.</p> <p>16.5. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы келесілерді растайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтандырушының уәкілетті органы әзірлеген және бекіткен, электронды түрде сақтандыру полисін рәсімдеген күні қолданыста болған және vic.kz. сайтында жарияланған Сақтандыру қағидасымен өзінің келісімін және танысқанын;</li> <li>2) Сақтанушы жүзеге асырып жатқан операция қылмыстық жолмен алған табыстарды заңдастырумен (жылыстатумен) және террористік қызметті қаржыландырумен, жаппай қырып-жою қаруын тарату және оны қаржыландырумен байланысты емес екенін;</li> <li>3) Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Қазақстан Республикасының №94-«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге өзінің келісімін, сонымен қатар Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) келісімін, оның ішінде келесілерге келісімін бергенін:</li> </ol>	<p>16.1. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится по соглашению Сторон, на основании письменного заявления (уведомления) иницилирующей Стороны.</p> <p>16.2. Изменения и дополнения в Договор страхования вносятся в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) при замене Страхователя, объекта страхования;</li> <li>2) при изменении степени страхового риска;</li> <li>3) при изменении прав и обязанностей сторон по договору страхования;</li> <li>4) при любом ином изменении условий страхования и положений договора страхования.</li> </ol> <p>16.3. Все вопросы, не предусмотренные Договором страхования, разрешаются в строгом соответствии с Правилами добровольного страхования имущества от ущерба АО «Страховая компания «Виктория» и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>16.4. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с договорной подсудностью по месту нахождения Страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.</p> <p>16.5. Оплатой премии Страхователь подтверждает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Свое согласие и ознакомление с Правилам страхования, разработанные и утвержденные уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованные на сайте vic.kz.</li> <li>2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.</li> <li>3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);</li> </ol> </li> </ol>

<p>а) Сақтандырушының «Мемлекеттік кредиттік бюро» Акционерлік қоғамынан (бұдан әрі – Бюро) деректерді алуға;</p> <p>б) мемлекеттік деректер базасы иелерінің Бюроға Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруіне;</p> <p>в) Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімімен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет атқаратын заңды тұлғаның Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) туралы өзінде бар немесе келешекте келіп түсетін ақпаратты Бюроға және Бюро арқылы Сақтандырушыға беруіне;</p> <p>г) дербес деректерді трансшекара асырып беруге және дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге;</p> <p>д) Сақтандырушының сақтандыру құпиясын Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 830-бабының 4-тармағына сәйкес, Сақтандырушының жалпы қызметі мақсатында іске асыру үшін жариялауына.</p> <p>16.6. Сақтандырушы дербес деректерді сақтау мерзімін дербес деректерді одан әрі сақтау қажеттілігі аяқталғанға дейін белгілейді. Дербес деректерді пайдалану сонымен қатар Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Келісімшарттың/Полистің және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын орындауы мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушының жалпы қызметін іске асыру үшін қолданылады.</p> <p>16.7. Сақтанушы Сақтандырылған тұлғадан (Пайда алушыдан) Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) туралы дербес деректерді жинауына және өңдеуіне Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жазбаша келісімін, оның ішінде 16.5-тармақтың а)-д) тармақшаларында айтылған келісімін беруді талап етуге міндетті.</p> <p>16.8. Сақтанушы Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандырылған тұлға (Пайда алушы) туралы дербес деректерді жинауына және өңдеуіне Сақтандырылған тұлғаның (Пайда алушының) жазбаша келісімінің, оның ішінде 16.5-тармақтың а)-д) тармақшаларында айтылған келісімінің болмағаны үшін жауапты болады.</p> <p>16.9. Қажет жағдайда Сақтанушы ҚР қылмыстық жолмен алған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) және террористік қызметті қаржыландыруға қарсы іс-қимылдар жөніндегі заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Сақтандырушы сұратқан барлық қажетті құжаттарды беруге міндеттенеді.</p>	<p>б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;</p> <p>в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;</p> <p>г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;</p> <p>д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.</p> <p>16.6. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.</p> <p>16.7. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 16.5.</p> <p>16.8. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 16.5.</p> <p>16.9. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.</p>
---	--