

«БЕКІТІЛДІ»
«Виктория» СК» АҚ Директорлар кеңесі
2025жылғы «13» қараша
№ 25 Хаттама

«ВИКТОРИЯ» СК» АҚ
АВТОМОБИЛЬ КӨЛІГІН
ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕСІ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Бұл Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережесі (бұдан әрі – «Ереже») Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, 2000 жылғы 18-желтоқсандағы №126-ІІ «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және ерікті сақтандыру саласында туындайтын құқықтық қатынастарды реттейді, оны жүргізудің экономикалық және ұйымдастырушылық негіздерін белгілейді.

1.2. «Виктория» Сақтандыру компаниясы» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша – сақтандырушы) осы Ереженің шарттарымен, заңды тұлғалармен (меншік нысанына қарамастан) немесе қабілетті жеке тұлғалармен (азаматтығына қарамастан) (бұдан әрі мәтін бойынша – сақтанушы) Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі мәтін бойынша – Сақтандыру шарты) жасау арқылы автомобиль көлігін (бұдан әрі мәтін бойынша «көлік құралы» термині қолданылуы мүмкін) ерікті сақтандыруды жүзеге асырады.

1.3. Сақтандыру шарты келесі тұлғалармен жасалады:

- 1) мотокөлікке қатысты – 16 жастап бастап;
- 2) автокөліктердің басқа түрлеріне қатысты – 18 жастан бастап.

1.4. Сақтанушының (сақтандырылушының) және/немесе Пайда алушының сақтандырылған көлік құралының сақталуына мүддесі болмаған кезде жасалған Сақтандыру шарты – жарамсыз деп саналады.

1.5. Осы Ережеде қолданылатын негізгі түсініктер:

- 1) Сақтандыру ережелері – сақтандырушының сақтандырудың осы түрі (сыныбы) бойынша сақтандыруды жүзеге асыру шарттарын айқындайтын құжат;
- 2) Сақтандыру шарты – Сақтандыру ережесімен белгіленетін шарттармен сақтандырушы мен сақтанушы арасында жасалған Шарт, сол Шартқа сәйкес сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға (пайда алушыға) Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының көлемінде сақтандыру төлемін төлеуге міндеттенеді;
- 3) сақтандыру полисі – Қосылу шарты болып табылатын, сақтандырушы сақтанушыға беретін құжат;

Бұл жерде және бұдан әрі «Сақтандыру шарты» термині деп «Сақтандыру шарты/Сақтандыру полисі түсініледі.

- 4) сақтандырушы – сақтандыруды жүзеге асыратын дәлірек айтқанда сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе соның пайдасына Сақтандыру шарты жасалған басқа тұлғаға (пайда алушыға) Сақтандыру шартында/Сақтандыру полисінде белгіленген сома (сақтандыру сомасы) көлемінде сақтандыру төлемін төлеуге міндетті тұлға. Сақтандырушы – сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығы туралы лицензиясы бар заңды тұлға болуы тиіс;

5) сақтанушы – сақтандырушымен Сақтандыру шартын/Сақтандыру полисін жасаған тұлға;

6) пайда алушы – Сақтандыру шартына/Сақтандыру полисіне сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

7) тәуелсіз сарапшы – мүлікті (интеллектуалдық меншік объектілерін, материалдық емес активтердің құнын қоспағанда) бағалау бойынша бағалау қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар, қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу және бағалау жөніндегі уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген тәртіпте сол мекеме тарапынан аккредиттелген жеке немесе заңды тұлға;

8) сақтанушының өтініші – сақтанушының жазбаша рәсімделген құжаты, онда сақтандыру объекті және тәуекел сипаты, басқа да шарттармен қатар белгіленген сақтандыру объектінің орналасқан жері, құны, күй-жайы, сақтау немесе пайдалану тәртібі, техникалық дайындығы, сондай-ақ сапалық сипаттамалары туралы мәліметтер қамтылады;

- 9) сақтандыру сомасы – сақтандыру объекті сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
- 10) франшиза – сақтандыру шартымен қарастырылған сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден азат ету жағдайы. Франшиза шартты (азайтылмайтын) және шартсыз (азайтылатын) болып келеді. Шартты франшиза кезінде сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден азат етіледі, бірақ залалды толығымен өтеуі тиіс, егер оның мөлшері ол сомадан көп болса. Шартсыз франшиза кезінде залал белгіленген соманы шегере отырып, барлық жағдайда өтеледі;
- 11) сақтандыру сыйлықақысы – сақтандырушы Сақтандыру шартында/Сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде сақтандыру сомасын төлеу міндеттемесін өзіне алғаны үшін сақтанушы төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 12) сақтандыру жағдайы – сол оқиғаның басталуынан Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін төлеуді қарастыратын оқиға;
- 13) сақтандыру төлемі – сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің көлемінде сақтанушыға (пайда алушыға) төлейтін ақша сомасы. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен төленеді;
- 14) шынайы құн – Сақтандыру шартын жасау сәтіндегі көлік құралының (қосымша жабдықтың), құзырлы ұйым берген анықтама-шоттың, сатып алу-сату шартының немесе сарапшы (бағалаушы) белгілеген бағаның негізінде белгіленген шынайы құны;
- 15) көлік құралы – жолдармен адамдарды, жүктерді немесе соған қондырылған жабдықтарды тасымалдауға арналған механикалық көлік құралы және тіркемелер, сондай-ақ арнайы көлік құралдары (эртүрлі, көбінесе көлік жұмысы болып саналмайтын, жұмыстарды орындауға арналған);
- 16) көлік құралының қосымша жабдығы – автомобиль көлігінің стандартты зауыт топтамасына енгізілмеген жабдық: автомобиль салонын жылытқыш (пеш); әйнек тазалағыш; әйнек жуғыш; әйнектерді, айналарды және орындықтарды жылытатын қондырғы; әйнектерді және орындықтарды электр көтергіштер; фараларды электр түзеткіші; фараларды тазалағыш және жуғыш; кондиционер; магнитола; круиз-бағалаушы; спутникті дабыл; электр люк;
- 17) көлік құралының иесі – көлік құралына меншік құқығында, шаруашылық жүргізу құқығында немесе оперативті басқару құқығында, немесе кез келген басқа заңды негізде (Мүлікті жалдау шарты, көлік құралын басқаруға берілген сенімхат құзырлы органның көлік құралын өткізу туралы өкімінің және тағы басқалардың негізінде) иелік ететін жеке немесе заңды тұлға;
- 18) көлік құралын пайдалану – көлік құралын жолдармен, сондай-ақ жолдарға іргелес жатқан, көлік құралының жүруі үшін жайластырылған немесе ыңғайланған және пайдаланылатын аумақпен жүруі үшін пайдалану;
- 19) көлік оқиғасы – көлік құралын пайдалану барысында немесе соның қатысуымен туындаған, сондай-ақ көлік құралынан бөлініп шыққан бөлшектердің және сонда болған жүктің қозғалысының нәтижесінде жәбірленушілерге зиян келген оқиға;
- 20) жол-көлік оқиғасы (ЖКО) – көлік құралының жолмен қозғалуы барысында және соның қатысуымен туындаған, сондай қозғалыс кезінде адамдар қаза болған немесе жараланған, көлік құралдары, ғимараттар, жүктер зақымданған немесе басқалай материалдық залал келтірілген оқиға;
- 21) жәбірленуші – көлік құралын пайдалану нәтижесінде өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келген тұлға, ол зиянды өтеу міндеті, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, көлік құралының иесі ретінде сақтанушыға (сақтандырылушыға) жүктелген;
- 22) техникалық қызмет көрсетудің мамандандырылған станциясы (маманд. ТЖО) – сақтанушыларға тиесілі көлік құралдарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша барлық қызмет түрлерін орындауды, сондай-ақ өндіруші зауыттармен жасалған Шарттар бойынша көлік құралдарына кепілдендірілген жөндеу жұмыстарын орындауды қамтамасыз ететін ұйым;

23) екі жақты (көп жақты) сақтандыру – бір объектіні әр сақтандырушымен дербес Шарттар бойынша бірнеше сақтандырушыда сақтандыру;

24) сақтандырылған – соған қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын және сенімхат немесе жол-сапар қағазын формасындағы сақтанушының жазбаша ерік білдіруінің негізінде сақтандырылған көлік құралын жүргізуге рұқсат берілген тұлға. Аталған тұлғалар міндетті түрде Сақтандыру шартында көрсетіледі.

1.6. Сақтанушының осы Ережеде және Сақтандыру шартында көрсетілген міндеттері әрі сақтандырылушыға да, әрі пайда алушыға да теңдей шамада қолданылады. Сақтандырылушының немесе пайда алушының сол міндеттерді орындамауы – ол міндеттерді сақтанушы орындамаған кездегідей салдарға әкеп соқтырады.

1.7. Сақтандыру шартындағы (сақтандыру полисіндегі) сақтанушының немесе оның өкілінің қолтаңбасы – оның осы Ережемен толығымен келіскенін растайды.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

2.1. Сақтандырылған көлік құралына иелік ету, пайдалану және билік жүргізу нәтижесінде басталған сақтандыру жағдайының салдарынан келген күтілмеген шығындар мен залалдарға байланысты, Шартта келісілген болса, қосымша жабдықтармен және соның керек-жарақтарымен Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде оның зақымдануының немесе жоғалуының (опат болуының) салдарынан сақтанушының мүліктік мүддесі – сақтандыру объектісі болып табылады.

2.2. Сақтанушыға меншік құқығында немесе басқа негіздермен тиесілі, іштен жанатын қозғалтқышпен іске қосылатын көлік құралы (оның ішінде мопедтер, мотоциклдар, кез келген тракторлар және өздігінен жүретін машиналар), сондай-ақ жол полициясы органдарында немесе басқа құзырлы органдарда тіркеуде тұрған электр көліктер, тіркемелер, жартылай тіркемелер – сақтандыру мәні болып табылады.

2.3. Сақтанушылар сақтандырушымен сақтандырылған көлік құралының сақталуына негізді мүддесі бар үшінші тұлғалардың (бұдан әрі мәтін бойынша – пайда алушылар) пайдасына Сақтандыру шарттарын жасауға құқылы.

2.4. Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде Сақтандыру шартында аталған пайда алушыны басқа тұлғамен ауыстыруға құқылы. Пайда алушыны ауыстыру жайында сақтанушыға сақтандырушыға жазбаша хабарлайды. Пайда алушы сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін немесе пайда алушы Сақтандыру шарты бойынша қандай да бір міндеттерін орындағаннан кейін немесе сақтандырушыға сақтандыру төлемін төлеу туралы талап қойғаннан кейін басқа тұлғамен ауыстырылмайды.

2.5. Жүкті тасымалдауға, тасымалданатын жүкті сақтауға байланысты, фрахтқа, азаматтық-құқықтық жауапкершілікке және т.б. байланысты жағдайларға сақтандыру қорғанысы қолданылмайды.

2.6. Қазақстан Республикасының аумағына қолданыстағы кеден нормалары мен ережелерін бұзып кіргізілген немесе Қазақстан Республикасының және Интерполдың құзырлы органдарының ақпараттық қорында бұрын ұрланған ретінде саналатын көлік құралдары сақтандырылмайды. Аталған нормаларды бұзып жасалған Сақтандыру шарты бойынша сақтандырушыға ешқандай, оның ішінде сақтандыру төлемдері бойынша міндеттемелер артылмайды.

2.7. Келесідей көлік құралдары сақтандыруға қабылданбайды:

1) техникалық тұрғыдан бұзылған, жинақтамасы бұзылған;

2) егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, шығарылғанына 15 жылдан асқан шетелдік автомобильдер және шығарылғанына 10 жылдан асқан ТМД елдері мен ҚХР автомобильдері;

3) Сақтандыру шартымен маманд. ТЖО шоты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру қарастырылған жағдайда шығарылғанына 3 жылдан асқан және/немесе 100 000 (Жүз мың) километрден көп жүрген автомобильдер.

2.8. Сонымен қатар келесілер сақтандыруға қабылданбайды:

- 1) егер Сақтандыру шартында басқалай қарастырылмаған болса, бітімгерлік миссияда, кез келген жарыстарда, сынақтарда немесе сынама жүрістерде, оқу-жаттығу жүрістерінде пайдаланылатын көлік құралдары;
- 2) сақтанушының немесе Сақтандырылушының ақшалары, маркалары, билеттері, құжаттары немесе бағалы қағаздары, киім-кешектері немесе жеке бұйымдары, құнды заттар, бейне және фотокамералар, радиоқабылдағыштар, магнитофондар, компакт-дискілерді ойнатқыштар немесе бейнемагнитофондар, телевизия қондырғылары, аудио немесе бейне кассеталар, стационарлық және тасымалды байланыс құралдары, оның ішінде көлік құралының ішінде және көлік құралында орналасқан радиотелефондар, мобильді және ұялы байланыс құралдары;
- 3) егер Сақтандыру шартында басқалай қарастырылмаған болса, өндіруші зауыттың немесе оның ресми дилерінің құжаттамасына сәйкес көлік құралының топтамасына кірмейтін механизмдер, қондырғылар, құрылғылар, аспаптар, басқа да жабдықтар мен керек-жарақтар, оның ішінде арнайы бояу, салонның/шанақтың жабдықтары, автомобиль көлігіне орнатылған аспаптар, жарық, сигнал және басқа жабдықтар, өндіруші зауыттың немесе оның ресми дилерінің топтамасына кірмейтін жиынтық дөңгелектер;
- 4) сақтанушының, Сақтандырылушының кәсіби немесе коммерциялық қызметіне байланысты, көлік құралында тасымалданатын тауарлар мен заттар;
- 5) белгіленген мерзімде міндетті техникалық бақылаудан өтпеген көлік құралдары;
- 6) шанақ (қаңқа) және қозғалтқыш нөмірлері жоқ, немесе құжаттарға сәйкес келмейтін шетелдік және отандық автокөлік құралдары;
- 7) апаттық жағдайдағы, жинақтамасы кеміген, сондай-ақ қатты зақымданған¹ және көп шіріген автомобиль көлігі²;

2.9. Осы Ереженің 2-бөлімінде көрсетілген мүлік пен заттар қосымша сақтандыру сыйлықақысы төленген жағдайда сақтандыруға қабылдануы мүмкін.

2.10. Сақтанушының кез келген заңға қайшы мүдделері сақтандыруға жатпайды.

2.11. Сақтанушы немесе жүргізуші көлік құралын ұзақ кезеңге (демалыс, түнеу және т.с.с.) тұрақ қалдыратын болса, ол тұрақ жабық, күзетілетін тұрақ немесе сол мақсаттар үшін арнайы жабдықталған орын болуы тиіс.

3. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН БЕЛГІЛЕУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА.

3.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Тараптардың келісімімен белгіленеді, бірақ Сақтандыру шартын жасау кезіндегі көлік құралының шынайы құнынан аспауы тиіс.

3.2. Көлік құралы толық құнына немесе сол құнның белгілі бір пайызымен, сондай-ақ Сақтандыру шартында белгіленген, сақтандырушының жауапкершілігінің шекті лимиті болып табылатын шекті сомаға сақтандырылуы мүмкін.

3.3. Толық құнына сақтандыру кезінде көлік құралын сақтандыруға келесілерге қарай қабылданады:

- 1) сол көлік құралы тиесілі кәсіпорынның бухгалтерлік есебінің деректеріне сәйкес баланстық құны бойынша (тозуын ескере отырып);
- 2) жүкқұжаттық шығындарды есепке ала отырып, сатып алу бағасы бойынша;
- 3) көлік құралының Сақтандыру шартын жасау сәтіндегі орташа нарықтық құнының бағасы бойынша.

3.4. Жалға (прокатқа) алынған көлік құралдары бойынша сақтандыру сомасы – көлік құралын жалға (прокатқа) берген тұлғаның алдында сақтанушыға жауапкершілік артылған мөлшерден және көлік құралының шынайы құнынан аспауы тиіс.

3.5. Қосымша жабдықты сақтандырған кезде сақтандыру сомасы Тараптардың келісімімен, аталған жабдықтың шынайы құнынан аспайтын көлемде белгіленеді және Сақтандыру шартында көрсетіледі.

¹ Автомобиль көлігі пайдалануға жарамайтын зақым.

² Тесіп өткен және металы түсіп қалған шірік; пісіру түйістеріндегі шірік.

3.6. Сақтандыру шартында әр көлік құралына және қосымша жабдыққа сақтандыру сомалары жеке-жеке көрсетіледі. Сақтандыру шарты бойынша жалпы сақтандыру сомасы сақтандыруға қабылданған әр объекті бойынша жекелеген сақтандыру сомасынан құралады.

3.7. Егер сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, Сақтандыру шартын жасау сәтінде сақтандыру сомасы көлік құралының шынайы құнынан төмен мөлшерде белгіленген болса, сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін сақтандыру сомасының шынайы құнға шаққандағы қатынасына тең нақты залалдың бөлігі мөлшерінде жүзеге асырады.

3.8. Сақтандырушының жауапкершілігінің көлемі әрқандай жағдайда да сақтандыру сомасынан аспайды.

3.9. Сақтандыру шарты бойынша франшиза қарастырылады, оның түрі мен мөлшері Тараптардың келісімімен анықталады, не сақтандыру сомасының пайызымен, не болмаса абсолютті мөлшерде белгіленеді.

4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН БЕЛГІЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері автомобиль көлігінің сипаттамаларына, оны пайдалану шарттары мен ерекшеліктеріне, таңдалған тәуекелдер тізіміне, сақтандыру мерзіміне, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығына және ықтимал залалдың шамасына ықпал ететін басқа да факторларға байланысты белгіленеді және сақтандырушының тарифтік саясатына сәйкес есептеледі.

4.2. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру сомасынан ұсталатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшерлемесін айқындайтын сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі.

4.3. Сақтандыру сыйлықақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен төленеді. Ерекше жағдайларда сақтандыру сыйлықақысы операция жасалған күнгі Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің бағамы бойынша шетел валюталарымен төленуі мүмкін.

4.4. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын біржолғы төлеммен немесе мерзімдік сақтандыру жарналары түрінде бөліп, қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз тәртіпте төлейді.

4.5. Сақтандырушы төленуі тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін анықтау кезінде тәуекел: шығарылған жыл, дабылдың болуы, коммерциялық мақсаттарда пайдалану және т.с.с. әсер ететін факторларына қарай айқындалатын базалық сақтандыру тарифтеріне шаққандағы арттырылатын және төмендетілетін коэффициенттер пайдаланылады.

4.6. Сақтандыру шарты 12 (Он екі) айдан аз мерзімге жасалуы мүмкін. Бұл ретте сақтандыру сыйлықақыларының келесідей мөлшерлері белгіленеді:

Сақтандыру мерзімі	Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері жылдық сақтандыру сыйлықақысының %-ымен
толық 1 айға дейін	20,0
1 айдан 2 айға дейін	30,0
2 айдан 3 айға дейін	40,0
3 айдан 4 айға дейін	50,0
4 айдан 5 айға дейін	60,0
5 айдан 6 айға дейін	70,0
6 айдан 7 айға дейін	75,0
7 айдан 8 айға дейін	80,0
8 айдан 9 айға дейін	85,0
9 айдан 10 айға дейін	90,0
10 айдан 11 айға дейін	95,0
11 айдан астам уақыт	100,0

4.7. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, сақтандыру сыйлықақысын немесе кезекті сақтандыру жарнасын Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде төлемеу – Сақтандыру шартын (Тараптарға хабарламастан) дағдылы түрде тоқтатуға әкеп соқтырады. Бұл ретте, төленіп қойған сақтандыру сыйлықақысының бөлігі сақтанушыға қайтарылмайды.

4.8. Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтке дейін сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (алғашқы сақтандыру жарнасын) төлемеген болса, сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін төлеуден азат етіледі.

4.9. Егер сақтандыру жағдайы сақтандыру жарнасы кешіктіріп, сақтандыру жарнасын төлегенге дейін (сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген жағдайда) басталса, сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілеу кезінде төленбеген сақтандыру жарнасының сомасын есепке алуға құқылы.

4.10. Сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлеуді кешіктірген кезде сақтандырушы залалдарды өтеуді, сондай-ақ төлемнің кешіктірілгені үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес өсімақы төлеуді талап етуге құқылы.

4.11. Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлемеуіне байланысты сақтандырушының Сақтандыру шартын бұзуы – сақтанушыны сақтандыру қорғанысы қолданыста болған және сақтандырушы сақтанушының алдындағы өз міндеттемелері бойынша жауапты болу тиіс кезең үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеу міндетінен азат етпейді.

5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ

5.1. Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде және сақтандыру аумағында орын алған, сақтандырылған автомобиль көлігінің жоғалуына (опат болуына) немесе зақымдануына әкеп соқтырған оқиға – осы Сақтандыру ережесіне сәйкес жасалған Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы болып табылады.

5.2. Төменде көрсетілген тәуекелдердің бірінің немесе жиынтығының нәтижесінде сақтандырылған автомобиль көлігінің зақымдануы, жоғалуы (опат болуы) немесе жойылуы – Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады:

- 1) автомобиль көлігін ұрлық, тонаушылық, қарақшылық жолымен ұрлап айдап әкету (ұрлау);
- 2) жол-көлік оқиғасы;
- 3) өрт, жарылыс;
- 4) дүлей апаттар, найзағай соғу;
- 5) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, қозғалып бара жатқан көлік құралынан ұшқан тастардың тию салдарынан сақтандырылған көлік құралының әйнектерінің немесе оптикасының зақымдануы;
- 6) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, сақтандырылған көлік құралына түрлі заттардың құлауы, атап айтқанда: қар, мұз, бұтақтар мен ағаштар, ғимараттардың/үйлердің бөліктері, терезелерден немесе ғимараттың басқа да ойықтарынан лақтырылған заттар;
- 7) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, жолдан тыс бөлікте қозғалмай тұрған немесе қозғалып жатқан заттарға (ғимараттар, үйлер, кедергілер, қоршаулар, жануарлар, ағаштар және т.с.с.) соқтығысу (соғу);
- 8) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, инженерлік коммуникациялардағы, желілердегі (жерасты, жер сүтіндегі, әуедегі) апаттардың көлік құралына су басу, басқа да зақымданулар;
- 9) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері (бұзақылық). Қасақана әрекеттер, қоғамдық тәртіпті өрескел бұзу және индивидті, қауымды, қоғамды анық құрметтемеу және масқаралау әрекеттері, азаматтарға зорлық көрсету немесе зорлық көрсету қаупі, сондай-ақ бөтен мүлікті жою немесе зақымдау – бұзақылық деп түсініледі;
- 10) басқа күтілмеген оқиғалар.

5.3. Тараптардың келісімімен «қосымша жабдық» сақтандыруға қабылдануы мүмкін. Бұл ретте, сақтандыру жағдайының басталуының нәтижесінде қосымша жабдықтың (сақтандырылған көлік құралының зауыттық топтамасына кірмейтін жабдық) зақымдануы, жоғалуы немесе жойылуы – сақтандыру тәуекелі деп танылады.

5.4. Сақтанушы Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шартын жасаған кезде жоғарыда көрсетілген барлық жағдайлардан, немесе жекелеген тәуекелдерден, немесе тәуекелдер жиынтығынан сақтандырылуы мүмкін.

5.5. Көлік құралын «Айдап әкету (ұрлау)» және/немесе «Толығымен жою» тәуекелі бойынша сақтандырылған кезде көлік құралының меншік иесі ғана Пайда алушы болып көрсетілуі мүмкін. Бұл ретте, «Айдап әкету (ұрлау)» тәуекелі жоғарыда аталған тәуекелдердің бірімен бірге таңдалған жиынтықта ғана сақтандырылуы мүмкін.

5.6. Көлік құралын «Айдап әкету (ұрлау)» тәуекелі бойынша сақтандыру кезінде келесідей шарттар сақталуы тиіс:

- 1) автомобиль көлігі ұрлауға қарсы дабылмен және/немесе ұрлауға қарсы жүйемен жабдықталған болуы тиіс;
- 2) сақтандырылған көлік құралын қараусыз қалдырған кезде барлық құлыптары кілттелуі және ұрлауға қарсы дабыл қосылуы, немесе рөлі қозғалыссыз қалыпта болуы тиіс;
- 3) сақтандырылған көлік құралын 4 сағаттан астам уақытқа қараусыз қалдырған кезде автокөлік күзетілетін автотұрақта немесе қауіпсіз қоршалған жерде (тұрғын/тұрғын емес үйге іргелес жатқан қоршалған жер) қалуы тиіс;
- 4) тәуліктің түнгі кезеңінде сақтандырылған автомобиль көлігі қауіпсіз, қоршалған жерде, күзетілетін тұрақта немесе гаражда қалуы тиіс.

5.7. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ келген залалдарды дәлелдеу міндеті сақтанушыға жүктеледі.

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ТЫС ШАРТТАР МЕН САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

6.1. Егер сақтандыру жағдайы келесі оқиғалардың салдарынан орын алса, сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының сақтандыру жағдайын туғызуға бағытталған немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын қасақана әрекеттері, оларға аса қажет қорғану және аса қажеттілік жағдайда жасалған әрекеттер жатпайды;
- 2) сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілермен белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себептік байланысы бар қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық әрекеттер деп танылған әрекеттері.

6.2. Егер сақтандыру жағдайы келесі оқиғалардың салдарынан орын алса, онда сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден азат етіледі:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивпен ластану, химиялық немесе бактериологиялық әсер және/немесе улану;
- 2) кез келген түрдегі әскери қимылдар, азаматтық соғыс, халық толқулары, әркелкі жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, локауттар және солардың салдары, террористік актілер, азаматтық немесе әскери биліктің өкімі бойынша мүлікті тартып алу, тәркілеу, реквизициялау, тыйым салу, жою немесе зақымдау, мәжбүрлеп мемлекеттендіру, төтенше жағдай немесе ерекше жағдай енгізу.

6.3. Сақтандырушы мен сақтанушының арасындағы келісім бойынша осы тарауда айтылған жағдайлар, қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда сақтандыруға қабылданатын тәуекелдердің қатарына енгізілуі мүмкін. Бұл ретте ерекше шарттар Сақтандыру шартында көрсетілуі қажет.

6.4. Егер Сақтандыру шартында тікелей басқаша қарастырылмаған болса, сақтандырушы төменде көрсетілгендер үшін жауапты болмайды:

- 1) сақтандырылған көлік құралының тауарлық көрінісін жоғалтуы;
- 2) сақтандырылған көлік құралының ұрлануының нәтижесінде келген залал, егер көлік құралының құжаттары (анықтама-шот, көлік құралын тіркеу туралы куәлік және т.б.) көлік құралында сақталған болса және көлік құралымен бірге ұрланған болса;

- 3) табиғи тозуы, құнсыздану немесе сақтандырылған көлік құралы жоғалғанға немесе зақымданғанға дейінге күйімен салыстырғанда оны жақсы күйге келтірген қандай да бір жөндеу жұмысының құны үшін;
- 4) көлік құралының өзіне зақым келмей, оның бұзылуының, кесілуінің немесе тесілуінің салдарынан шинасының зақымдануы;
- 5) жапқыштардың, тенттердің, сүйреткіш арқандардың зақымдануы немесе жоғалуы, немесе соларды пайдалануға байланысты келген залал;
- 6) қандай да бір мәмілеге немесе сауда операциясына байланысты кел келген сақтандырылған көлікпен тасымалданып жатқан тауарлардың жоғалуы немесе залал келтіру немесе жауапкершілік артылу;
- 7) оңай шешілетін бөлшектердің және керек-жарақтардың (егер ЖКО-мен немесе дүлей апатпен байланысты болмаса, антенналар, әйнек тазалағыштар, дөңгелектердің қалпақтары, нөмір белгілері, эмблемалар, планшет компьютерлер, радиотелефондар, GPS-навигаторлар, бейнетіркеуіштер, құралдарды қолданбастан қондырылуы немесе шешілуі мүмкін алмалы-салмалы теле-, аудио- және бейнежабдықтар) зақымдануы немесе жоғалуы;
- 8) егер олар оқиға сәтінде автомобиль көлігінен бөлек тұрған болса, автомобиль көлігінің бөлшектерінің ұрлануы;
- 9) егер өндіруші зауыттың бекіткіштерінен басқа, ұрлауға кедергі болатын құралдармен жабдықталмаған болса, автомобиль көлігінің қосалқы дөңгелектерінің ұрлануы;
- 10) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтанушының (сақтандырылушының, пайдаланушының) такси режимінде қызмет атқаруы;
- 11) көлік құралына орнатылған газ-балон жабдығын тіркеу құжаты және/немесе сәйкестік сертификаты болмаған көлік құралына келген залал.

6.5. Келесі оқиғалар сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

- 1) сақтандырылған автокөлікте темекі тартудың немесе отты абайлап қолданбаудың салдарынан көлік құралының зақымдануы;
- 2) егер олар өндіруші зауыт қондырмаған болса немесе қосалқы жабдық ретінде сақтандырылмаған болса, құралдар топтамасының, дәрі-дәрмектер топтамасының, өрт сөндіргіштің, апаттық тоқтау белгісінің, стационарлық өрт сөндіргіш құралдың ұрлануы, зақымдануы немесе опат болуы;
- 3) автокөліктің мемлекеттік тіркеу белгілерінің ұрлануы, жоғалуы немесе зақымдануы;
- 4) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттерінің нәтижесінде дөңгелектерге келген зақымдануды қоспағанда, автокөліктің басқа элементтерімен жасалған залалға байланысты емес дөңгелектердің (шиналардың, дөңгелек дискілерінің) зақымдануы. Егер шиналардың күйі қанағаттанарлықсыз болғандықтан көлік құралын Қазақстан Республикасының нормативтік актілеріне сәйкес пайдалануға тыйым салынған болса, әрқандай жағдайда да автокөліктің шиналарының зақымдануына байланысты залал өтелмейді;
- 5) көлік құралын пайдаланудың нәтижесінде, оның ішінде агрегаттардың ішіне бөтен заттар мен нәрселердің түсуінің салдарынан (гидросокқы, қоқыстану және т.с.с.), сондай-ақ заңнамамен және өндіруші зауыттың талаптарымен белгіленген көлік құралын пайдалану талаптарын бұзудың салдарынан детальдардың, тораптардың және агрегаттардың бұзылуы, іркілісі, сынуы (ЖКО қоспағанда);
- 6) сақтанушыға прокатқа, жалға, лизингіге берілген сақтандырылған көлік құралын қайтармау;
- 7) сақтандырылған көлік құралының кілттерін жоғалту;
- 8) автомобиль көлігін кез келген көлікпен тасымалдау/сүйрету кезінде, автомобиль көлігімен басқа автокөліктерді сүйрету кезінде орын алған оқиға;
- 9) Сақтандыру шартында көрсетілмеген, сол санаттағы автокөлік құралдарын жүргізуге құқық беретін қолданыстағы жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаның, сондай-ақ Сақтанушы көлік жүргізуге рұқсат бермеген, сақтандырылған көлік құралын жүргізуге құқық беретін сенімхаты жоқ немесе жол-сапар қағазында көрсетілмеген тұлғаның автомобиль көлігін жүргізуі кезінде орын алған оқиға (автомобиль көлігін ұрлап айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайларды қоспағанда), сонымен қатар жүргізу куәлігінің, сенімхаттың (жол-сапар

қағазының, жалдау келісімшартының), сондай-ақ көлік құралының күй-жайын техникалық бақылаудан өткені туралы талонның қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін орын алған оқиға;

10) сақтандырылған көлік құралын Сақтанушы (Сақтандырылушы) – заңды тұлғаның жүргізушісі (жұмыскері) қызмет уақытынан және тапсырмасынан тыс, жол-сапар қағазынсыз пайдалануы;

11) автомобиль көлігін заңға қайшы мақсаттарда пайдалану кезінде орын алған, оның ішінде Сақтанушы (сақтандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлға) сот тарапынан қылмыстық жазалауға жататын әрекеттер жасауының нәтижесінде орын алған оқиға немесе автомобиль көлігі қылмыс құралы болып табылған кезде;

12) егер Сақтанушы (сақтандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлға) оқиға орнынан кетіп қалған болса, уәкілетті органның қызметкерлерінің немесе Сақтандырушының өкілінің талабы бойынша медициналық сараптамадан өтуден бас тартса;

13) тұрақты болып тұратын себептердің нәтижесінде орын алған оқиға, оның ішінде тозуды, тот басуды, шіруді, өнезді, саңырауқұлақшаларды, ылғалды немесе құрғақ шіру, жайлап нашарлау, латентті ақаулар, зауыттық ақауы, жайлап өрістеп жатқан деформация немесе бұрмалану;

14) төбеден немесе люктен су ағудың (егер төбе немесе люктер сақтандыру жағдайының нәтижесінде зақымданбаған болса) немесе әйнектерді ашық қалдырудың нәтижесінде орын алған оқиға;

15) электр- және/немесе басқа жабдықтардағы ақаулардың, электр- және/немесе басқа жабдықтардағы, оның ішінде электр сымдарындағы кез келген қысқа тұйықталудың нәтижесінде туындаған өрт;

16) оқшаулаудың бұзылуы, оның ішінде қысқа тұйықталудың нәтижесінде келген залал:

а) орамдағы тұйықталу;

б) корпустағы тұйықталу;

в) жеткіліксіз контакт;

г) өлшеуіш, реттеуіш аспаптардың және қауіпсіздікті қамтамасыз етуші аспаптардың істен шығуы.

17) жол полициясы органдарының және жол жүру қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы басқа құзырлы органдардың жұмыскерлерінің өкімдерін, талаптарын немесе ұйғарымдарын Сақтанушының (сақтандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлғаның) орындамауының нәтижесінде орын алған оқиға;

18) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз автомобиль көлігін жалға, лизингіге немесе прокатқа беру кезеңінде орын алған оқиға;

19) ашық от көздерін және/немесе басқа жылыту аспаптарын, сондай-ақ сақтандырылған көлік құралының капотының астындағы кеңістікті, оның салонын немесе жекелеген тораптары мен агрегаттарын жылыту үшін қыздыру талшығы бар аспаптар мен техниканы пайдаланудың салдарынан орын алған оқиға;

20) үшінші тұлғалардың мүлкіне және өміріне, денсаулығына келтірілген зиян;

21) сақтандыру шартында сақтандыру жағдайы ретінде көрсетілмеген оқиғалар;

22) сақтандыру жағдайының сақтандыру аумағынан немесе сақтандыру қорғанысының қолданыс кезеңінен тыс басталуы;

23) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандыру шартында қарастырылмаған міндеттерін орындамауының салдарынан туындаған оқиға;

24) көлік құралының ауа жинағыштың енгізу құбырына немесе мотор бөлігінің (капот асты кеңістігінің) басқа детальдарына сұйықтықтың немесе басқа заттардың түсуі және қозғалтқыштың цилиндрінде (цилиндрлерінде) гидравликалық соққының (соққылардың) туындауына әкеп соқтыру;

25) көлік құралын өртеу нәтижесінде орын алған оқиға егер сараптама нәтижелері өртеу мүлктің сақталуына мүдделі тұлғаның тарапынан жасалғанына көрсетсе).

6.6. Төмендегілердің салдарынан туындаған залалдар сақтандыру қорғанысымен өтелмейді:

1) сақтанушының, сақтандырылушының, пайда алушының қаскөйлік пиғылы, салғырттығы;

- 2) көлік құралына зауыт топтамасына кірмейтін, соңынан сақтандыру жағдайының басталуына себеп болуы мүмкін жабдықтарды, аспаптарды, агрегаттарды, механизмдерді және т.с.с. өзі дербес орнату;
 - 3) өрт қауіпсіздігі ережелерін, улы, өртке қауіпті, жарылғыш заттарды, сондай-ақ химикаттарды немесе газдарды сұйық, тығыздалған немесе газ тәрізді нысанда тасымалдау және сақтау ережелерін бұзу;
 - 4) сұйық заттарды (мұнай, бензин, газ және т.с.с) тасымалдау ережелерін бұзу, оның ішінде мамандандырылған автоцистерналарды пайдалану ережелерін бұзу;
 - 5) қоршаған табиғи ортаны ластау;
 - 6) көлік құралын ұстауға, жөндеуге және техникалық қызмет көрсетуге белгіленген нормативтік құжаттардың талаптарын бұзу немесе сақтамау, сондай-ақ сақтандырылған көлік құралын оның мақсатына сай пайдаланбау;
 - 7) көлік құралының зауыттық ақауы;
 - 8) сақтандырылған көлік құралы:
 - а) оның жүк көтеру шегінен асырып пайдалану;
 - б) қауіпсіздік талаптарын бұзып немесе ақаулы жағдайда, немесе сақтандыру жағдайына дейін немесе сақтандыру жағдайынан кейін пайдалану;
 - в) сақтандырылған көлік құралын қауіпсіз басқаруға зиян келтіретіндей немесе қандайда бір адамға немесе мүлікке зиян келтіретіндей мөлшерде немесе тәрізде жолаушылар немесе жүк тасымалдау;
 - г) егер Сақтандыру шартында басқа талаптар келісілмеген болса, жарыстарда (сынақ жүрістерінде), раллиде, кез келген түрдегі сынамаларда (жүрдек сынамаларда, сынама жүрістерді және ресурсты сынама шараларында) немесе автомобиль жүргізуге үйрету үшін пайдалану;
 - д) сақтаншы (сақтандырылушы) қылмыс құралы ретінде пайдалану;
 - е) сақтанушы (пайда алушы) болып табылмайтын тұлғаның немесе Сақтандыру шартында сақтанушы ретінде көрсетілмеген немесе Сақтандыру шартын жасау кезінде сақтандыру туралы өтініште сақтандырылған көлік құралын жүргізуге рұқсат берілген тұлғалар қатарында көрсетілмеген тұлғаның пайдалануы;
 - ж) алкоголь, есірткі, токсикологиялық заттарды пайдаланған немесе басқа да мастану халіндегі тұлғаның жүргізуі салдарынан сақтанушының мүліктік мүддесіне әрқалай келген залал;
 - 9) Сақтанушының (сақтандырылған көлік құралын жүргізуге рұқсат берілген тұлғаның) көлік құралын басқару кезінде пайдалануға тыйым салынған емдік және медикаментоздық дәрі-дәрмектерді қолдануы;
 - 10) сақтандырылған көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ тұлғаның басқаруы;
 - 11) техникалық тұрғыдан ақаулы күйде болған.
- 6.7. Сақтандырушы Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шарты бойынша келесілер үшін жауапты болмайды:
- 1) Сақтандыру шартында қарастырылған сақтандыру сомасынан асатын зиянды өтеу туралы талап;
 - 2) сақтандыру аумағынан тыс жерде келген зиянды өтеу туралы талап;
 - 3) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, спорт жарыстарына қатысу кезінде немесе сондай жарысқа дайындық кезінде келген зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;
 - 4) моральдық зиян және жіберіп алған олжа;
 - 5) іркілістің салдарынан келген залал, оның ішінде жабдықтың, сондай-ақ оны уақытша пайдалану мүмкін болмағандықтан орын алған іркілістің ұрлануынан;
 - 6) айыппұлдар және/немесе кез келген әкімшілік өндіріп алулар мен санкциялар;
 - 7) жауапкершіліктері бір Шарт бойынша сақтандырылған сақтанушылардың бір-біріне қойған талаптары;
 - 8) сақтандырылған көлік құралымен тасымалданып жатқан немесе сол көлікте болған мүлікке келген залал немесе мүліктің зақымдануы;

- 9) көлік құралын тиеу немесе түсіру кезінде, сондай-ақ көлік құралын порталмен немесе эвакуатормен эвакуациялау немесе тасымалдау кезінде келген залал;
- 10) антикварлық немесе бірегей бұйымдардың, бағалы металдардан, асыл тастардан, жартылай асыл және жасанды тастардан жасалған бұйымдардың, діни мәдениет бұйымдарының, топтамалардың, картиналардың, қолжазбалардың, ақшалардың, бағалы қағаздардың зақымдануынан немесе опат болуынан келген залал;
- 11) егер үшінші тұлғаның қатысқаны тиісті құжаттармен расталмаған болса, ЖКҚ (соқтығысу) нәтижесінде келген залал;
- 12) қандай да бір сақтандырылмаған тіркемені немесе қосымша жабдықты пайдаланудан туындаған әрқандай бір оқиға үшін.

6.8. Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы үшін келесілер негіздеме болып табылады:

- 1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 2) сақтандыру жағдайынан келген залалдарды азайту үшін сақтанушының қасақана шаралар қолданбауы;
- 3) сақтанушының (сақтандырылушының) залал келгені үшін кінәлі тұлғадан мүліктік сақтандыру бойынша залалдың тиісті өтемақысын алуы;
- 4) сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын анықтауына және сақтандыру жағдайынан келген залалдың мөлшерін белгілеуіне сақтанушының кедергілер келтіруі;
- 5) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімде сақтандырушыға хабарламау;
- 6) сақтандыру жағдайының басталғаны үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығынан сақтанушының бас тартуы, сондай-ақ талап қою құқығының сақтандырушыға өтуі үшін қажет құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тарту. Егер сақтандыру төлемі төленіп қойған болса, сақтандырушы оның толығымен немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
- 7) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Сақтандыру шарты әлі күшіне енбеген болса немесе күшін жоғалтқан болса;
- 8) сақтандыру жағдайы құзырлы органдарда (ішкі істер органдары, ТЖМ, өрт сөндіру қызметі және т.с.с.) құжаттармен тіркелмеген болса;
- 9) жол-көлік оқиғасы жасалған жағдайда сақтанушының (сақтандырылушының) психикалық активті заттарды қолданған фактіні және мастану халін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтпеу және/немесе медициналық куәландырудың тиісті хаттамасын бермеу;
- 10) сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының осы Ережеде және Сақтандыру шартында келісілген шарттар мен ескертулерді сақтамауы.

6.9. Сақтандырушыны Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген себептер бойынша сақтанушыға сақтандыру төлемдерін төлеуден азат ету – бір мезгілде сақтандырушыны пайда алушыға сақтандыру төлемін төлеуден де азат етеді.

6.10. Егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмесе, Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шартының талаптарымен сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту үшін басқа да негіздемелер қарастырылуы мүмкін.

6.11. Дауды сақтандыру омбудсманы реттеген жағдайда, сақтанушы Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген тәртіпте және шарттармен сотта сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы жөнінде дауласуы мүмкін.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ МЕН ЖЕРІ

7.1. Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандыру шарты он екі ай мерзімге жасалады. Сақтандыру қорғанысы сақтандыру сыйлықақысы (немесе оның алғашқы бөлігі) сақтандырушының шотына келіп түскен немесе қолма-қол ақшамен кассасына төленген күннен

кейінгі сағат 00:00-ден бастап қолданысқа енеді, алайда Сақтандыру шарты жасалған күннен бұрын емес.

7.2. Тараптардың келісімімен Сақтандыру шарты он екі айдан аз мерзімге жасалуы мүмкін. Мұндай жағдайда сақтандыру кезеңі Сақтандыру шартында көрсетіледі.

7.3. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, белгіленген үлгідегі Сақтандыру шарты (полис) сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейін 3 (Үш) күн ішінде сақтанушыға беріледі.

7.4. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін төлеген кезде Сақтандыру шарты өз қолданысын тоқтатпайды, ал сақтандыру қорғанысы Сақтандыру шартының қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін, франшиза туралы шартты қолдануды ескере отырып, Сақтандыру шартында келісілген сақтандыру сомасы мен төленген сақтандыру төлемінің мөлшері арасындағы айырмашылыққа тең сақтандыру сомасының мөлшерінде өз күшін сақтайды.

7.5. Сақтандыру аумағы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі. Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру аумағы ұлғайтылуы да, кішірейтілуі де мүмкін. Сақтандыру аумағы Сақтандыру шартында (полисте) көрсетіледі.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАУ ТӘРТІБІ

8.1. Сақтандыру шарттары белгіленген нысанда толтырылған және Сақтандыру шартының құрамдас және ажыратылмас бөлігі болып табылатын сақтанушының жазбаша өтінішінің негізінде жасалады. Өтінішті толтыру кезінде сақтанушы сақтандырушыға өзінің осы көлік құралын пайдалануға құқығын растайтын құжаттарды көрсетуге, сақтандыруға қабылданып жатқан көлік құралын пайдалануға қатысты сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және сақтандыру жағдайынан келетін ықтимал залалдардың мөлшерін анықтау үшін маңызды мәні бар өзіне белгілі барлық жағдаяттар, оның ішінде тиесілігі, орналасқан жері, күй-жайына ықпал ететін пайдалану шарттары, тауарлық көрінісі және т.б. туралы хабарлауға міндетті, Сақтанушы өзі берген мәліметтердің шынайылығы үшін жауапты болады.

8.2. Сақтандыру шартын жасау үшін сақтандырушы сақтандыру тәуекелінің дәрежесін сипаттайтын қосымша құжаттарды сұратуы мүмкін. Сақтандырушы себептерін түсіндірместен, сақтанушымен Сақтандыру шартын жасаудан бас тартуға құқылы.

8.3. Сақтандыру шарты жазбаша немесе электронды түрде жасалады:

1) Тараптардың Сақтандыру шартын жасауы;

2) сақтанушыны сақтандырушы әзірлеген Сақтандыру ережесінің үлгілік шарттарына біржақты тәртіпте қосу және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін беруі.

8.4. Сақтандыру шартын жасау кезінде сақтанушы көлік құралын бақылау үшін сақтандырушыға көрсетуге міндетті. Сақтандырушы сақтандыруға қабылдап жатқан көлік құралын бақылап тексереді және Сақтандыру шартын жасау сәтінде анықталған зақымдануларды тіркейді. Қажет жағдайда көлік құралының шынайы құнын анықтау үшін тәуелсіз сараптама тағайындалады. Сараптама үшін төлем жасау шарттары Тараптардың келісімімен белгіленеді. Сақтандыру шартын рәсімдегеннен кейін аталған құжаттар Шарттың ажыратылмас бөлігі болып саналады. Сақтандырушының шешімі бойынша көлік құралы оған алдын ала бақылап тексеру шарасын жүргізбей-ақ сақтандыруға қабылдануы мүмкін.

8.5. Егер көлік құралын бақылап тексеру кезінде қозғалыс қауіпсіздігіне ісер етуі мүмкін ақаулар анықталса, онда ол көлік құралы аталған ақауларды түзеткеннен кейін сақтандыруға қабылдануы мүмкін.

8.6. Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде сақтандырушыға Сақтандыру шартын жасау кезінде хабарлаған мән-жайларда едәуір өзгерістер болғаны өзіне белгілі болса және ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына әсер етуі мүмкін болса, Сақтанушы (Пайда алушы) ол жөнінде туралы сақтандырушыға шұғыл хабарлауға міндетті.

8.7. Сақтандыру туралы өтініште, Сақтандыру шарттарында (сақтандыру полисінде) көрсетілген мәліметтердегі өзгерістер – едәуір өзгертулер деп танылады. Сақтанушы сонымен қатар келесілерді сақтандырушыға хабарлауға міндетті:

- 1) мүлікті жалға, лизингіге, прокатқа, кепілге беру немесе басқалай ауыртпалықтардың қойылуы, немесе үшінші тұлғалардың меншігіне беру туралы;
- 2) автомобиль көлігін қайта жабдықтау туралы;
- 3) келген залал өтелуге жата ма, жоқ па, оған қарамастан, сақтандырылған мүліктің зақымдануы немесе опат болуы туралы;
- 4) автомобиль көлігін пайдаланудың сипатындағы едәуір өзгерістер, жол полициясы органдарында есептен шығарғаны, қайта тіркегені туралы;
- 5) сақтандырылған автомобиль көлігін санамаларда, сорт жарыстарында немесе оқу жаттығуларында пайдалануы туралы;
- 6) автомобиль көлігінің мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін (КҚТК), автомобиль көлігінің кілттерін жоғалтқаны, ұрлатқаны немесе ауыстырғаны туралы;
- 7) өтініште көрсетілген көлік құралын сақтау шарттарының өзгергені туралы;
- 8) сақтандырылған автомобиль көлігіне Сақтандыру шартында келісілмеген тұлғаның билік жүргізуіне (басқаруына) құқық бергені туралы;
- 9) шанақтың немесе қозғалтқыштың, қосымша жабдықтың ауыстырылғаны туралы;
- 10) сақтандыру тәуекелін өзгертуге әкеп соқтыратын басқа да мән-жайлар туралы.

8.8. Сақтандыру тәуекелінің артуына әкеп соқтыратын мән-жайлар туралы хабарлама алған Сақтандырушы Сақтандыру шартының ережелерін өзгертуді немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын сол артқан мөлшерге тең көлемде төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы (пайда алушы) Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге қарсы болса, сақтандырушы осы Ереженің шарттарымен көзделген тәртіпте Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы.

8.9. Автомобиль көлігін сатқан немесе сыйға тартқан жағдайда, сондай-ақ мүлікті бөлген кезде, сақтандырушының келісімімен, Сақтандыру шартын (полисті) көлік құралының жаңа иесіне беруге болады. Ол үшін сақтандырушыға өтініш жасады. Автомобиль көлігі басқа тұлғаның меншігіне өткен жағдайда Сақтандыру шарты (полис) қайта рәсімделуі тиіс.

8.10. Сақтанушы қайтадан сатып алған автокөлік құралына жасалған Сақтандыру шартын қайта рәсімдеуге құқылы. Бұл ретте, сақтандырушыға көлік құралын бақылау тексеруге мүмкіндік жасау, жаңадан сатып алған көлік құралына қатысты барлық ақпараттар мен құжаттарды сақтандырушыға беруі тиіс. Мұндай жағдайда сақтандырушы сақтандыру сомасы мен сақтандыру сыйлықақысының мөлшерлерін бұрынғы Сақтандыру шартының қолданыс кезеңін есепке ала отырып, қайта есептейді.

8.11. Сақтандыру шартын (полисті) жоғалтқан кезде сақтандырушы сақтанушының жазбаша өтінішінің негізінде оған дубликатын беруге міндетті. Бланкіні (сақтандыру полисін) дайындау және оның дубликатын рәсімдеу үшін шығындарды сақтанушы өтейді, бұл орайда өтелетін шығындардың жалпы сомасы өтініш берілген күнгі Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес белгіленген 0,5 айлық есептік көрсеткіштен аспауы тиіс.

8.12. Сақтандыру тәуекелінің артуына әкеп соқтыратын мән-жайлар жойылған болса, сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы емес.

8.13. Сақтандыру шартында көрсетілуі тиіс шарттардың толық болмағаны үшін жауапкершілік сақтандырушыға артылады. Сақтандыру шартының жекелеген шарттарының толық болмауының салдарынан Сақтандыру шарты бойынша дау туындаған жағдайда, ол дау сақтанушының пайдасына шешіледі.

9. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

9.1. Сақтандыру тәуекелдерінің әсер етуі нәтижесінде көлік құралының (оның бөлшектерінің) зақымдануынан, жойылуынан немесе жоғалуынан туындаған мүліктік шығындар – сақтандыру төлемінің сомасын есептеу мақсатында «нақты залал» деп түсініледі.

9.2. Тәуелсіз сараптама ұйымы көлік құралын қалпына келтіру үшін жөндеу жұмыстары экономикалық тұрғыдан тиімсіз деп белгілесе, сондай-ақ қалпына келтіру мақсатындағы жөндеу жұмыстарының құны – сақтандыру жағдайы басталған сәттегі сақтандыру объектісінің шынайы

құнының 80%-ынан асып түскен жағдайда, көлік құралының опат болуы (зақымдануы) – көлік құралының «толық опат болуы» деп түсініледі.

9.3. Көлік құралын жөндеу арқылы бастапқы тағайындалуы бойынша пайдалануға жарамды күйге келтіру мүмкін болған жағдай және оны қалпына келтіру жұмыстары – сақтандыру жағдайы басталған сәттегі бағалау бойынша, сақтандыру жағдайы басталған сәттегі сақтандыру объектісінің шынайы құнының 80%-ынан аспайтын болса, көлік құралының сапалық сипаттамаларының нашарлауы – оның «зақымданғаны» болып түсініледі.

9.4. Сақтандырылған көлік құралының сақтандыру жағдайы басталғанға дейінгі күймен салыстырғанда жақсарту бойынша шығындар, сондай-ақ жіберіп алған олжа, тауарлық құнын жоғалту және моральдық зиян нақты залалдың сомасына кіргізілмейді.

9.5. Сақтандырушы залалдың мөлшерін сақтандыру жағдайы басталған сәттегі зақымданған көлік құралының құнын есепке ала отырып, жүргізілген тексерістің және өз жасаған калькуляцияның негізінде айқындайды. Тараптардың әрбірі тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Бұл ретте сараптама бастамашы болған Тараптың есебінен жүргізіледі.

9.6. Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандырылған мүліктің толық құны көлемінде төлеген жағдайда, сақтандырушы сақтандырылған мүлікті немесе оның қалдықтарын талап етуге құқылы, ал сақтанушы /пайда алушы оларды сақтандырушыға беруге міндетті.

Егер сақтандыру төлемін төлеу кезінде сақтандырушы сақтандырылған мүліктің жекелеген детальдарын, тораптарын, агрегаттарын ауыстыру үшін жекелеген қосалқы бөлшектерді сатып алуға кеткен шығындарды аталған заттардың қалдық құнын есептен шығармай өтейтін болса, онда сақтандырушы жөндеу барысында ауыстырылған детальдарды, тораптарды, агрегаттарды талап етуге құқылы, ал сақтанушы/пайда алушы оларды сақтандырушының меншігіне беруге міндетті.

Егер сақтандыру төлемін төлегенге дейін Сақтанушы/Пайда алушы ауыстырылып жатқан детальдарды, тораптарды, агрегаттарды сақтандырушыға беруден бас тартса, онда Сақтандырушы аталған детальдарды, тораптарды, агрегаттарды жөндеу құнын есепке ала отырып, оларды жөндеудің экономикалық тұрғыдан тиімділік сомасы көлемінде, сақтандыру төлемінің сомасын қайта қарауға, немесе өзінің қалауы бойынша, сақтандыру төлемін аталған детальдардың, тораптардың, агрегаттардың, олардың қалдықтарының қалдық құнынан шегере отырып төлеуге құқылы.

Сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтанушының/пайда алушының детальдарды, тораптарды, агрегаттарды сақтандырушыға беруден бас татуына жол берілмейді.

9.7. Нақты залал келесідей анықталады:

1) көлік құралын айдап әкеткен немесе ұрлаған кезде – келісілген франшизаны ескере отырып, ұрланған көлік құралының бағалау құнына қарай, бірақ Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде;

2) көлік құралы толығымен опат болған кезде – көлік құралының бағалау құны мөлшерінде, бірақ келісілген франшизаны, амортизациялық тозудың сомасын және егер бар болса, қалдықтардың (пайдалануға немесе зақымданған объектінің құрамдас бөлшектерін сатуға жарамды) құнын шегеріп тастап, Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде. Қалдықтардың құны тозуды есепке ала отырып, белгіленеді. Сақтандыру төлемін сақтандырылған көлік құралының шынайы құнының 80 %-ынан асатын мөлшерде төлеген жағдайда, сақтандырушы сақтанушының сақтандыру объектісінен сақтандырушының пайдасына бас тартуын талап етуге құқылы;

3) егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, көлік құралы зақымданған кезде залалдың мөлшері франшизаны, амортизациялық тозуды және көлік құралының зақымданған бөлшектерінің құнсыздануын есепке алғанда, сақтандырылған көлік құралының құнын оның сақтандыру жағдайы басталған сәттегі күйіне тең мөлшерге келтіру үшін көлік құралын жөндеу жұмыстарына кеткен шығындардың құнына тең болады.

9.8. Қалпына келтіруге кеткен шығындарға келесілер кіреді:

1) қалпына келтіру үшін қажет материалдар мен қосалқы бөлшектерге кеткен шығындар;

2) қалпына келтіру бойынша жұмыстарға кеткен шығындар. Қалпына келтіруге кеткен шығындар – қалпына келтіру (жөндеу) барысында ауыстырылған материалдар мен қосалқы бөлшектердің тозу құнын шегеріп тастап, анықталады.

9.9. Егер сақтандырылған көлік құралын пайдалану қауіпсіздігіне қауіп болмай оларды ауыстыру мүмкін болғанына қарамастан зақымданған бөлшектер ауыстырылатын болса, сақтандырушы сақтанушыға аталған бөлшектерді жөндеу құнын өтейді, бірақ ол құн – бөлшектерді ауыстыру құнынан аспауы тиіс.

9.10. Қалпына келтіруге кеткен шығындарға келесілер кірмейді:

- 1) сақтандырылған объектідегі өзгерістерге және/немесе оны жақсартуға байланысты шығындар;
- 2) уақытша (қосалқы) жөндеу немесе қалпына келтіру шараларына байланысты шығындар;
- 3) жабдықта қайта жинау бойынша, оны профилактикалық жөндеу және қызмет көрсету бойынша шығындар, сондай-ақ сақтандыру оқиғасына байланыссыз жасалған басқа жөндеу жұмыстары.

9.11. Орнатылған жабдықтың зақымдану, жоғалу немесе опат болу тәуекелі бойынша мүлікке келген зиянның мөлшері зақымданған мүлікті қалпына келтіру құнын есептеу арқылы, келісілген франшизаны, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін мүлікке есептелген амортизацияны (тозуды) шегеріп тастап, анықталады. Зақымданған мүлікті қалпына келтіру құны сақтандыру жағдайы басталған күні қолданыста болған нарықтық құндарға қарай есептеледі.

9.12. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы пайда алушыға Сақтандыру шартында келісілген сақтандыру төлемін төлейді.

9.13. Сақтандыру төлемі сақтанушының сақтандыру төлемін төлеу туралы жазбаша өтінішінің және сақтандырушы немесе сол уәкілеттік берген тұлға әзірлеген сақтандыру актінің (қорытындының) негізінде жүзеге асырылады.

9.14. «Үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері» тәуекелі бойынша сақтандыру төлемі белгіленген тұлғаларға қатысты заңды күшіне енген сот қаулыларының (актілерінің) негізінде жүзеге асырылады.

9.15. Көлік құралы сақтандыруға шынайы құнынан аз сақтандыру сомасында қабылданған жағдайда, егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, залалдың мөлшеріне қатысты сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандырылған көлік құралының шынайы құнына шаққандағы сақтандыру сомасына тең мөлшерде белгіленеді.

9.16. Сақтандырылған объектіге қатысты барлық жасалған Сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру төлемдерінің сомалары нақты залал мөлшерінен аспауы тиіс.

9.17. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы сақтандыру сомасынан аспауы тиіс. Егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, Сақтандыру төлемі біржолғы төлеммен төленеді.

9.18. Сақтандыру шартында сақтандыру төлемін залалдың сақтандыру төлемінің сомасы мөлшеріндегі заттай өтемімен ауыстыру да қарастырылуы мүмкін. Мұндай жағдайда сақтандырушы сақтанушының иелігіне ұрланған, жойылған немесе зақымданған көліктің немесе тораптар мен агрегаттардың сапалық сипаттамалары мен тұтынушылық қасиеттері бірдей ұқсас көлік құралын немесе тораптар мен агрегаттарды беру арқылы залалды өтеуге құқылы.

9.19. Егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталуын растайтын қажет құжаттардың соңғысын алған және тиісті сақтандыру актіні бекіткен сәттен бастап 15 (Он бес) жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімде қабылдайды.

9.20. Егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, Сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдаған жағдайда сақтандырушы сақтандыру төлемін пайда алушыға – сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдаған сәттен бастап 10 (Он) жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырады.

9.21. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда, ол жөнінде сақтанушыға жазбаша түрде, сақтанушы барлық қажет құжаттарды өткізген сәттен бастап 15 (Он бес) жұмыс күні ішінде бас тартудың уәжді негіздемелерін көрсетіп және Қазақстан Республикасының

заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы бар екені туралы хабарлайды.

9.22. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі нормаларының негізінде сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы, бұл ретте, әрқандай жағдайда да моральдық зиян, жіберіп алған олжа, қандай да бір жанама залалдар (айыппұлдар, өсімақылар және т.с.с.) сақтандырумен өтелмейді.

9.23. Ақшаларды Сақтандырушының банктік шотынан шығынға жазған немесе жәбірленуші Сақтандырушының кассасынан қолма-қол ақша алған күн – төлем жасалған күн болып саналады.

9.24. Егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, Сақтандыру шарты бойынша төлем жасалған кезде ол Сақтандыру шарты сонда көрсетілген мерзімнің аяғына дейін, сақтандыру сомасы мен сақтандыру төлемінің сомасы арасындағы айырмашылықтың мөлшерінде өз күшін сақтап қалады.

9.25. Егер сақтандыру жағдайының факті бойынша уәкілетті мемлекеттік органдары қылмыстық іс қозғаған болса, онда сақтандырушы тергеу немесе сот органдарының тергеу нәтижелері туралы құжаттарын немесе соңғы процессуалдық шешімді алғанға дейін сақтандыру төлемін төлеу туралы мәселені шешуді кейінгі қалдыруға құқылы және ол жөнінде сақтанушыға жазбаша түрде хабарлайды.

9.26. Егер заңнамамен белгіленген талап қою мерзімі ішінде сақтанушыны (пайда алушыны) сақтандыру төлемін алу құқығынан айыратын мән-жайлар анықталса, сақтанушы (пайда алушы) алған сақтандыру төлемінің сомасын сақтандырушыға кері қайтаруға міндетті.

9.27. Ұрланған мүлік қайтарылған сақтанушы, 2 айлық мерзімде сақтандырушыға сақтандыру төлемінің сомасын, егер ішінара залал келген болса, сол залалды шегере отырып, қайтаруға міндетті.

9.28. Егер шығындар сақтандырушының нұсқауын орындау үшін қажет немесе жүзеге асырылған болса, көрсетілген жасалған шаралар сәтсіз болған болса да, сақтандыру жағдайының басталуына байланысты залалды азайту немесе оның алдын алу бойынша шығындарды сақтандырушы өтеуі тиіс. Мұндай шығындарды сақтандырушы сақтандыру сомасының көлік құралының шынайы (сақтандыру) сомасына шаққандағы қатынасына тең мөлшерде өтейді. Бұл ретте, сақтандыру төлемінің және шығындардың өтемақысының жалпы сомасы Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауы тиіс. Көрсетілген шығындар – сол шығындар келген тұлғаның өзіне өтеледі.

10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕ САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру жағдайынан келген залалдарды азайту үшін барлық мүмкін болған шараларды, оның ішінде көлік құралын құтқару шарасын қолдануға;
- 2) шұғыл түрде, бірақ жазбаша залалды анықтаған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей («Айдап әкету (ұрлау)» тәуекелі бойынша 24 сағат ішінде) ол жөнінде сақтандырушыға жазбаша хабар беруге. Егер сақтанушының белгіленген мерзім ішінде дәлелді себептермен сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға мүмкіндігі болмаған болса, онда ол себептерді құжаттармен растауы тиіс;
- 3) болған оқиға туралы шұғыл хабарлауға және ол оқиғаны құзырлы органдарда және ұйымдарда (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі, ТЖ жөніндегі органдар және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес т.б. қызырлы органдар мен ұйымдар) құжаттармен тіркеуге;
- 4) сақтандырушының өкіліне зақымданған көлік құралына бақылау немесе зерттеу жүргізуге, залалдың себептері мен мөлшеріне қатысты зерттеу жүргізуге, залалды азайту шараларына қатысуға мүмкіндік беруге;
- 5) сақтандырушының жазбаша келісінісіз, зақымданған көлік құралын қалпына келтіру жұмыстарын жүргізбегуге;

б) құтқару жұмыстарын ұйымдастыру бойынша, сондай-ақ залалды азайту мақсатында жүзеге асырылған әрекеттерді қоспағанда, сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған іс-әрекеттерді жасамауға, сондай-ақ сол сақтандыру жағдайына қатысы бар қандай да бір міндеттемелер алмауға, қандай да бір ұсыныстарды мойындамауға және қабылдамауға, қандай да бір төлемдер жасамауға және төлем жасауға уәде бермеуге;

7) залалдың туындау мән-жайларын, көрсете отырып, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушы белгілеген нысанда жазбаша өтініш беруге, сондай-ақ сақтандырушы сұратқан, сақтандыру оқиғасының себептерін анықтау және залалдың мөлшерін айқындау үшін қажет барлық құжаттарды беруге.

11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ЗАЛАЛДАРДЫҢ МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗБЕСІ

11.1. Сақтандыру төлемін алу үшін сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) төмендегілерді құжаттармен дәлелдеуге міндетті:

- 1) сақтандырылған автомобиль көлігіндегі (мүліктегі) өзінің мүддесін;
- 2) сақтандыру жағдайының болуын;
- 3) келген залалдардың мөлшерін.

11.2. Сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) сақтандырушыға келесідей құжаттарды өткізуі тиіс:

а) жеке басын куәландыру және сақтандыру төлемін алу шарттарын сақтау үшін: сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы өтініш; Сақтандыру шарты; сақтанушының (пайда алушының) жеке басын куәландыратын, мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген деректер; жеке тұлғаны жеке кәсіпкер ретінде тіркеу туралы куәлік (егер сақтанушы жеке тұлға болса және жеке кәсіпкерлік қызметін жүзеге асырып жатса); сақтандырушыда істерді жүргізуге және сақтандыру төлемін алуға құқық беретін сенімхат (заңды тұлға үшін немесе пайда алушының мүддесін қорғаған жағдайда);

б) сақтандырылған автомобиль көлігін сақтаудағы мүддесін дәлелдеу үшін: сақтандырылған автомобиль көлігіне иелік ету құқығын растайтын құжаттар (көлік құралын тіркеу туралы куәлік; автомобиль көлігін жүргізуге құқық беру туралы сенімхат (егер болса) немесе сақтандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жол-сапар қағазы; сақтандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; сақтандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жеке басын куәландыратын, мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген деректер; егер көлік құралы жалдау келісімшартының негізінде пайдаланылған болса, автомобиль көлігін жалдау келісімшартының көшірмесі; меншік иесінің атынан автомобиль көлігіне иелік ету, пайдалану және/немесе билік жүргізу құқығын растайтын басқа құжаттың көшірмесі және т.с.с.);

в) сақтандыру жағдайының бар екенін дәлелдеу үшін:

1) егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, жол-көлік оқиғасы болған кезде: жол-көлік оқиғасы болғаны туралы хаттаманың көшірмесі және соның қосымшасы; көлік құралдарын және оқиға орнын бақылап тексеру актілерінің көшірмелері, әкімшілік құқықбұзушылық туралы қаулы, жол-көлік оқиғасының қатысушыларын медициналық куәландыру анықтамасы; сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптандыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын жол полициясы органдары және құқық қорғау органдары (тергеу, сот және т.с.с) әзірлеген өзге құжаттар;

2) үшінші тұлғалар заңға қайшы әрекет жасаған кезде: оқиға орнын тексеру хаттамасының және қылмыстық іс қозғау туралы (немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы) қаулының көшірмелері, іс бойынша өндірісті уақытша тоқтату туралы қаулының көшірмесі (автомобиль көлігін айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайда); айыпталушы ретінде (заңға

қайшы әрекеттер жасаған тұлғаны анықтаған кезде) тарту туралы қаулының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптандыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын уәкілетті органдар (комиссиялар) арнайы әзірлеген өзге құжаттар; автомобиль көлігін айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайда қосымша ұрланған (айдап әкетілген) автомобиль көлігінің түпнұсқа кілттерінің толық топтамасы; сақтандырылған автомобиль көлігі солармен жабдықталған басқару пульттерінің, салпыншақтардың, карточкалардың, барлық ұрлаудан қорғайтын электрондық және электрондық-механикалық жүйелердің белсенді және белсенді емес активаторларының толық топтамалары;

3) дүлей апаттар кезінде: гидрометеоқызметтің өңірлік бөлімшелері, сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптандыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын мемлекеттік комиссиялар, құзырлы органдар әзірлеген актілер, қорытындылар, өзге құжаттар;

4) басқа күтілмеген оқиғалар кезінде: өрт қауіпсіздігі және құқық қорғау органдары берген актілердің, өрт-техникалық сараптама қорытындыларының, жол-көлік оқиғасы хаттамаларының көшірмелері және хаттаманың қосымшасы; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптандыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын уәкілетті органдар (комиссиялар) арнайы әзірлеген өзге құжаттар;

г) *келген залалдардың мөлшерін анықтау үшін*: зақымданған көлік құралына тексеру және зерттеу жүргізу үшін Сақтандырушының маманына көлік құралына жетуді қамтамасыз ету және сақтандырушының келген залалды бағалауы және калькуляция жасауы үшін қажет құжаттарды беру.

д) *Сақтандырушының залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап қоюы үшін қажет құжаттар*;

е) *кепілдегі автокөлікті сақтандыру үшін*:

- қарыз келісімшартының немесе оның дубликатының көшірмесі (қосымшаларымен);

- кепілге қою келісімшартының немесе оның дубликатының көшірмесі (қосымшаларымен);

- сақтандыру жағдайы басталған күнгі негізгі қарыз қалдығы туралы (пайда алушының) банк берген анықтаманың түпнұсқасы.

ж) *сақтанушы берген маманд. ТЖО-ның шотын сақтандырушының төлеуі арқылы сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде*: Орталықтан төлем туралы шот; автомобиль көлігін жөндеу бойынша, сақтанушы мен *Маманд. ТЖО* өкілі қол қойған шот-фактура және орындалған жұмыстар акті, жасалған жұмыстардың атауы мен құнын және т.б. көрсету арқылы.

11.3. Сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) көлік құралын сақтауға мүддесін, сақтандыру жағдайының басталғанын және келген залалдың мөлшерін растайтын өзге де дәлелдерді ұсынуға құқылы.

11.4. Егер ол құжаттардың болмауынан сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтау және залалдың мөлшерін айқындау мүмкін болмаса және сақтандыру жағдайы туралы қосымша мәліметтер алу талап етілсе, сақтандырушы сақтанушыдан, (сақтандырылушыдан, пайда алушыдан) осы Ереженің тиісті тармағында көрсетілмеген өзге де құжаттарды өткізуді талап етуге құқылы.

11.5. Құжаттарды қабылдап алған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімі мен оларды қабылдап алған күн көрсетілген анықтама беруге міндетті.

Сақтанушы осы Сақтандыру шартында қарастырылған құжаттарды өткізбеген жағдайда сақтандырушы шұғыл түрде, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей, жазбаша түрде, жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.

11.6.

11.7. Егер сақтандыру жағдайының факті бойынша құзырлы органдар қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қарастырған болса, сақтандырушы сақтанушыдан қылмыстық іс қозғау туралы қаулының, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулының, қылмыстық істі уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесін сұратуға, немесе тиісті органдарға өзі дербес сауалхат жіберуге құқылы.

11.8. Барлық құжаттар сақтандырушыға түпнұсқа түрінде немесе нотариалды түрде куәландырылған немесе құзырлы органның түпнұсқа мөрімен және уәкілетті тұлғасының қолтаңбасымен куәландырылған көшірмелері түрінде, немесе аталған құжатты шынайы уақытта тексеру мүмкіндігін растайтын электрондық нысанда беріледі.

11.9. Болған оқиға туралы толық ақпарат алу мақсатында сақтандырушы құзырлы органдардан (ішкі істер органдарынан, өртті қадағалау органынан, апат-техникалық қызметтен, газ желісі апаты қызметінен, оқиғаның басталу мән-жайлары туралы ақпаратқа ие кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан) мәліметтер сұратуға, сондай-ақ оқиғаның туындау себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға құқылы.

11.10. Сақтанушы осы тармақта көрсетілген талаптарды орындамаған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы.

12. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

12.1. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру төлемін Ережеде және Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде уақытылы алуға;
- 3) сақтандырушымен келісіп, Сақтандыру шартына өзгерістер енгізуге;
- 4) сақтандырушымен келісіп, сондай-ақ егер Сақтандыру шартында келісілген болса, онда пайда алушының да келісімімен, пайда алушыны немесе сақтандырылушыны ауыстыруға;
- 5) Сақтандыру шартын (полисті) жоғалтқан жағдайда оның дубликатын алуға;
- 6) сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы жайлы сот тәртібінде шағымдануға;
- 7) Ережеде және Сақтандыру шартында белгіленген тәртіпте және шарттармен Сақтандыру шартын бұзуға;
- 8) сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушының өкіліне тиісті органдарда өзінің мүддесін қорғау үшін өкілдік беруге.

12.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандыру шартын жасау кезінде өзіне белгілі болған, сақтандыру тәуекелінің басталу ықтималдығын бағалау үшін маңызды мәні бар барлық мән-жайлар туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 2) сақтандырушының уәкілетті өкіліне көлік құралын бақылап тексеруге беруге және көлік құралының барлық ішкі және сыртқы зақымдары туралы хабарлауға;
- 3) сақтандыру сыйлықақыларын Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде төлеуге;
- 4) Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде аталған сақтандыру объектіне қатысты басқа да жасалған немесе жасалып жатқан сақтандыру шарттары туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 5) сақтандырушының талабы бойынша сақтандырылған көлік туралы барлық мәліметтерді сақтандырушыға беруге;
- 6) Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде шұғыл түрде, бірақ әрқандай жағдайда да 3 (Үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, тәуекел дәрежесінің артуына байланысты барлық едәуір өзгерістер туралы сақтандырушыға хабарлауға;
- 7) көлік құралын ұрлауға қарсы дабылмен жабдықтауға. Көлік құралы қараусыз қалған жағдайда оны кілттеуге және ұрлауға қарсы дабыл жүйесін іске қосуға. Сағат 00:00ден 06:00-ге дейінгі кезеңде көлік құралын қауіпсіз жерде қалдыруға. Бұл шарт «айдап әкету/ұрлау» тәуекеліне және үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттерінің нәтижесінде келген залалға қатысты қолданылады;
- 8) сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

9) сақтандыру жағдайларының алдын алу үшін барлық мүмкін болған және дұрыс шараларды қолдануға, сондай-ақ белгіленген және жалпыға қабылданған қауіпсіздік ережелері мен нормаларын сақтауға, көлік құралын Қазақстан Республикасының Жол жүру ережелерімен белгіленген қауіпсіздік талаптарына және техникалық шарттарға сәйкес пайдалануға;

10) осы Ереженің 9.6. тармағында қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемін төлегеннен кейін мүлікті немесе оның қалдықтарын, ауыстырылатын детальдарын, тораптарын, агрегаттарын Сақтандырушыға беруге;

11) сақтандырылушыларды сақтандыру шарттарымен таныстыруға;

12)

12.3. Сақтандырушы құқылы:

1) Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шартын жасаудан бас тартуға;

2) ұрлауға қарсы дабылмен және/немесе айдап әкетуге қарсы жүйемен жабдықталмаған «Айдап әкету (ұрлау)» тәуекелі бойынша, сондай-ақ автокөлік құралы ұзақ уақытқа (демалыс, түнеу және т.с.с.) арнайы жабдықталған орыннан тыс жерде қалдырылған болса, автокөлік құралын сақтандыруға қабылдаудан бас тартуға;

3) сақтандыру сыйлықақысын Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес уақытылы алуға;

4) егер сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы бар мән-жайлар сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болуы тиіс болмаса, сақтандыру жағдайының ықтимал басталуын және сақтандыру жағдайынан келетін ықтимал залалдың (сақтандыру тәуекелінің) мөлшерін анықтау үшін едәуір маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді сақтанушыдан алуға;

5) сақтандыру тәуекелін бағалауға, оның ішінде сақтандыру объектісін тексеруге, артынан сақтандырушы белгіленген нысандағы тексеру актісін жасауға және міндетті түрде актіге сақтанушының қолын қойдыруға;

6) сақтанушы хабарлаған сақтандыру объектісінің сипаттамасына сәйкестігі туралы ақпаратты тексеруге, сақтанушыдан (сақтандырылушыдан) Сақтандыру шартының талаптарын орындауды талап етуге;

7) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақытылы ақпарат алуға;

8) сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттар растауға;

9) сақтанушы өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайларда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

10) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға;

11) сақтанушының залал туралы хабарлама-хатын күтпей-ақ, зақымданған көлік құралын тексеруге кірісуге. Мұндай сақтанушы сақтандырушыға кедергі жасамауы тиіс;

12) қажет жағдайда құзырлы органдарға сақтандыру жағдайының басталу факті мен себептерін растайтын тиісті құжаттар мен ақпараттарды беру туралы сауалхат жіберуге;

13) сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі тұлғаға кері талап қоюға;

14) егер сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін арттыратын мән-жайлар туралы белгілі болған болса, Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және артқан сақтандыру тәуекеліне тең мөлшерде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге. Сақтанушы оған қарсы болған жағдайда, сақтандырушының шығыстарын ұстап қалу арқылы Сақтандыру шарты бұзылуы мүмкін;

15) егер аталған ТЖО-ны/Маманд. ТЖО-ны таңдау сақтандырушымен келісілмеген болса, сақтандырылған көлік құралының осы түріне (маркасына) сәйкес келмесе, ТЖО/Маманд.ТЖО шоты бойынша сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға;

16) осы Ереженің 12.3. тармағында қарастырылған жағдайларда Сақтанушыдан/Пайда алушыдан мүлікті немесе оның қалдықтарын, ауыстырылатын детальдарды, тораптарды, агрегаттарды беруді талап етуге;

17) Сақтанушының Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес ықпалсыз іс-әрекеттерінің белгілері анықталған (айқындалған) кезде, Сақтанушыға

(Пайда алушыға) сақтандыру төлемін уақытша тоқтата тұру туралы хабарлама жіберу арқылы, уақытша тоқтатқан күннен кейінгі күннен кешіктірмей, тиісті тексеру жүргізілетіні туралы көрсетіп, сақтандыру төлемін төлеуді 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейін уақытша тоқтатуға;

18) Сақтандыру шартында қарастырылған негіздер бойынша сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға.

12.4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушыны Сақтандыру ережесімен таныстыруға және соның талабы бойынша Ереженің көшірмесін беруге (жіберуге);

2) көлік құралын сақтандыруға қабылдау туралы оң шешім қабылданған жағдайда сақтанушымен Сақтандыру шартын (полисін) рәсімдеуге;

3) сақтандыру жағдайының нәтижесінде зақымданған көлік құралын сақтанушының жазбаша өтінішін алғаннан кейін бес жұмыс күні ішінде тексеруге;

4) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, сақтандыру төлемін төлеу туралы немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерді қабылдауға және тиісті сақтандыру актіні бекітуге;

5) басталған оқиғаны сақтандыру жағдайы деп таныған кезде сақтандыру төлемін Пайда алушыға Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерде, мөлшерде және тәртіпте төлеуге;

6) қажет жағдайларда, сақтандыру актісін жасау кезінде залалдың себептері мен көлемін, көлік құралының құнын анықтау үшін мамандарды (сарапшыларды) шақыруға;

7) сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде ол жөнінде сақтанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздерін көрсете отырып, Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерде хабарлауға;

8) сақтанушы сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды азайту үшін шығарған шығындарды сақтанушыға (Сақтандырылушыға) өтеуге;

9) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

10) «Сақтандыру қызметі туралы» Заңның 15-2. бабының 1-тармағына және 2-тармағының екінші абзацына сәйкес Интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың Интернет ресурсын пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауды және өңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге.

12.5. Пайда алушы құқылы:

1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) Сақтандыру шартын жасаған және оның қолданыс кезеңінде аталған сақтандыру объектісіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалып жатқан сақтандыру шарттары туралы сақтандырушыға ақпарат беруге;

3) сақтандырушыға сақтандыру төлемін төлеу туралы талап қоюға;

4) сақтандыру төлемін Сақтандыру шартында қарастырылған тәртіпте және шарттармен алуға;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуы туралы шағым білдіруге;

6) Сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттерді жасауға.

12.6. Сақтандыру шартында сақтандырушының, сақтанушының, пайда алушының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері қарастырылуы мүмкін..

13. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

13.1. Сақтандыру шарты келесідей жағдайларды тоқтатылады:

- 1) Сақтандыру шартының қолданыс мерзімінің аяқталуына байланысты;
- 2) сақтандыру төлемін сақтандыру сомасы мөлшерінде төлеген жағдайда;
- 3) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі артқан жағдайда сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге және/немесе қосымша сыйлықақы төлеуге келіспеген жағдайда.
- 4) сақтандыру сыйлықақысын немесе кезекті сақтандыру жарнасын уақытылы төлемеген жағдайда.

13.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты төмендегідей жағдайларды мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі жойылған жағдайда;
- 2) сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін адалаған жағдайда, егер сақтандырушы сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса, ал Сақтандыру шартында басқа шарттар көзделмеген болса;
- 3) сақтандыру жағдайының басталу ықтималы жойылған болса және сақтандыру жағдайынан басқа жағдаяттар бойынша сақтандыру тәуекелі тоқтаған болса;
- 4) сақтандырушыны мәжбүрлі тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда.

13.3. Сақтандыру шартын тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдаяттар туындаған сәттен бастап Сақтандыру шарты тоқтатылған болып саналады және ол жөнінде мүдделі Тарап шұғыл түрде екінші Тарапқа хабарлайды.

13.4. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтанушының, Сақтандырылушының Сақтандыру шартының талаптарын орындамауына байланысты Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде бұрын төленген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) қайтарылмайды.

13.5. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда Сақтандырушы келесілерге құқылы:

- 1) өзінің шығындарының өтелуіне, оған сақтанушыларды тартуға кеткен шығындарды қоса, сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25%-ы мөлшерінде;
- 2) сақтандыру қорғанысының қолданыс уақытына тең мөлшердегі сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне.

13.6. Сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, егер бас тарту 13.2. тармақта көрсетілген жағдаяттарға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы немесе сақтандыру жарналары сақтанушыға қайтарылмайды.

13.7. Сақтанушы – жеке тұлға Сақтандыру шартын жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнгізбелік күн ішінде одан бас тартқан жағдайда сақтандырушы алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (Он) пайызынан аспайтын Сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығыстарды шегере отырып, сақтанушыға-жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.

13.8. Қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін оның (қарыз алушының) орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Сақтандыру шартынан сақтанушы – жеке тұлға бас тартқан жағдайда, сақтандырушы сақтанушыға – жеке тұлғаға сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және Сақтандыру шартына байланысты алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (Он) пайызынан аспайтын шығыстарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) қайтаруға міндетті.

13.9. Егер Сақтандыру шарты Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса, онда сақтанушы осы Ереженің 13.5. тармағының талаптарын ескере отырып, келесідей мөлшерлерде сақтандыру сыйлықақысының бөлігін қайтарып алуға құқылы:

Сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқанға дейінгі мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының %-ымен)
15 күнге дейін	15,0
16 күннен 1 айға дейін	20,0
1 айдан 2 айға дейін	30,0
2 айдан 3 айға дейін	40,0
3 айдан 4 айға дейін	50,0
4 айдан 5 айға дейін	60,0
5 айдан 6 айға дейін	70,0
6 айдан 7 айға дейін	75,0
7 айдан 8 айға дейін	80,0
8 айдан 9 айға дейін	85,0
9 айдан 10 айға дейін	90,0
10 айдан 11 айға дейін	95,0
11 айдан астам уақыт	100,0

13.10. Егер Қазақстан Республикасының заңдарында және сақтандыру шартында басқалай қарастырылмаған болса, сақтанушы Сақтандыру шартын ықтимал бұзу күнінен 30 (Отыз) күнтізбелік күн бұрын міндетті түрде Сақтандырушыға хабарлап, сондай шешімнің себептерін көрсете отырып, кез келген уақытта Сақтандыру шартынан бас тартуға құқылы.

13.11. Егер Сақтандыру шарты оны жаңа мерзімге қайта жасау арқылы мерзімінен бұрын бұзылып жатса, Сақтандырушы өзіне келген шығындарды есепке ала отырып, сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін қайта есептеуге және бұрынғы Сақтандыру шарты бойынша сыйлықақының қалдығын жаңа Сақтандыру шарты бойынша сыйлықақының есебіне жазуға құқылы. Бұл ретте, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын бұрынғы Сақтандыру шарты бойынша сома қалдығын шегере отырып төлейді.

13.12. Сақтандыру шартында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандыру шартын бұзудың басқа негіздемелері мен шарттары да қарастырылуы мүмкін.

13.13. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзудың барлық жағдайларында Сақтанушы қолданысы Сақтанушының Сақтандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша өтініші келіп түскен және/немесе Сақтанушы (Сақтандырылушы) заңнамада және осы Ережеде көзделген өз міндеттерін орындамаған кезде Сақтандырушы Сақтандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдаған сәттен бастап тоқтатылатын Сақтандыру шартын (полисті) Сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

14. КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ

14.1. Сақтанушының залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығы Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін төлеген сақтандырушыға сол соманың шеңберінде өтеді. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде өзіндегі сол талаптың құқығын іске асыру үшін қажет құжаттарды сақтандырушыға беруге міндетті.

14.2. Сақтанушы жоғарыда көрсетілген тұлғаға кінәрат қоюдан немесе оған талабын іске асыруды қамтамасыз ететін құқықтардан бас тартқан кезде, сондай-ақ Сақтандырушыға кері талап қою үшін қажет құжаттарды беруден бас тартқан кезде Сақтандырушы залал келтірген тұлғадан кері талап тәртібінде өндіріп алуы мүмкін сақтандыру төлемінің бөлігін төлеуден азат етіледі.

14.3. Сақтанушы сақтандыру төлемі көлемінен асатын залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығын азаматтық заңнамада белгіленген тәртіпте Сақтандырушыға шегінуге, сондай-ақ ол тұлғаға өзге талаптарды шегінуге құқылы.

14.4. Сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін сақтанушы сақтандырушының келісімімен, сақтандырылған көлік құралына өз құқықтарын сақтандырушыға шегінуі және сақтандыру төлемін сақтандыру сомасының көлемінде алуы мүмкін.

15. ЕКІ ЖАҚТЫ САҚТАНДЫРУ

15.1. Сақтанушы сақтандырушыда сақтандыру тәуекеліне қатысты басқа сақтандыру ұйымдарымен жасалған барлық сақтандыру келісімшарттары туралы Сақтандырушыға хабарлауы тиіс.

15.2. Мүлікті екі жақты сақтандырған кезде әр сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру төлемін өзімен жасаған келісімшартқа сәйкес төлейді, алайда сақтанушының барлық сақтандырушылардан алатын сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауы тиіс.

15.3. Келген залалды басқа сақтандырушылардың өтеуіне байланысты сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара азат етілген сақтандырушы келген шығындарды алып тастап, сақтандыру сыйлықақысының тиісті бөлігін сақтанушыға қайтаруға міндетті.

16. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

16.1. Осы Ережеде тікелей реттелмеген құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады.

16.2. Сақтандыру шартын іске асыру барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер келіссөздер нәтижелі болмаса, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте, Сақтандырушы орналасқан жер бойынша Шарттық соттылыққа сәйкес шешіледі.

17. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

17.1. Осы Ереженің шарттарымен жасалған Сақтандыру шартының ережелерін өзгерту немесе Сақтандыру шартына толықтырулар – сақтанушы мен сақтандырушының өзара келісімі бойынша енгізіледі. Сақтандыру шартында өзгертулер енгізу үшін пайда алушының міндетті түрде келісімін алу қажеттілігі де қарастырылуы мүмкін. Сақтандыру шартына енгізілетін барлық өзгертулер мен толықтырулар жазбаша түрде, қосымша келісім арқылы рәсімделеді. Егер келісімде басқалай айтылмаған болса, өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізілген Сақтандыру шарты екі Тарап та қосымша келісімге қол қойған сәттен бастап күшіне енеді.

17.2. Сақтандыру шартына өзгертулер мен толықтырулар келесідей жағдайларда енгізіледі:

- 1) сақтанушыны, сақтандырылушыны, пайда алушыны, сақтандыру объектісін ауыстырған кезде;
- 2) сақтандыру тәуекелінің дәрежесін өзгерткен кезде;
- 3) Сақтандыру шарты бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттерін өзгерткен кезде;
- 4) сақтандыру талаптары мен Сақтандыру шартының ережелерін өзгерткен кезде.

17.3. Сақтандырушыдағы Сақтандыру шартының редакциясы мен Сақтанушыдағы Сақтандыру шартының редакциясы арасында сәйкессіздіктер болған жағдайда Тараптардың келісімімен Сақтандырушы Сақтанушыдағы Сақтандыру шартының редакциясын қабылдауға құқылы.

17.4. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы Сақтанушы келесілерді растайды:

- 1) сақтандырушының уәкілетті органы әзірлеген және бекіткен, сақтандыру шартын жасаған/сақтандыру полисін электрондық түрде рәсімдеген күні қолданыста болған және vic.kz сайтында жарияланған Сақтандыру ережесімен өзінің келіскенін және танысқанын.

2) ол жүзеге асырып жатқан операция қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастырумен (жылыстатумен) және террористік қызметті қаржыландырумен, жаппай қыру қаруын таратумен және оны қаржыландырумен байланысты емес екенін.

3) Қазақстан Республикасының №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Сақтанушының, Сақтандырылушының (Пайда алушының дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына, өңдеуіне, сақтауына және беруіне өз келісім бергенін, сондай-ақ Сақтандырылушының (Пайда алушының) келісім бергенін:

- а) Сақтандырушының «Мемлекеттік кредиттік бюро» Акционерлік қоғамынан (бұдан әрі – Бюро) деректерді алуға;
- б) мемлекеттік деректер қоры иелерінің Бюроға Сақтанушы (сақтандырылушы, Пайда алушы) туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруіне;
- в) Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімімен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет атқаратын заңды тұлғаға Сақтанушы, Сақтандырылушы (Пайда алушы) туралы өзінде бар және келешекте келіп түсетін ақпаратты Бюроға және Бюро арқылы Сақтандырушыға беруге;
- г) дербес деректерді шекара асырып беруге және дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге;
- д) Сақтандырушының қызметі мақсатын жалпы іске асыру үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 830-бабының 4-тармағына сәйкес Сақтандырушының сақтандыру құпиясын ашуына.


17.5. Сақтандырушы дербес деректерді сақтау мерзімін келешекте дербес деректерді сақтаудың қажеттілігі қалмағанша белгілейді. Дербес деректер Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Шарттың/Полистің және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушының жалпы қызмет мақсаттарын іске асыру үшін пайдаланылады.

17.6. Сақтанушы Сақтандырылушының (Пайда алушының дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сақтандырылушыдан (Пайда алушыдан) жазбаша келісімін, оның ішінде Ереженің 17.4. тармақтың а)-д) тармақшаларында көрсетілген келісімін талап етуге міндетті.


17.7. Сақтанушы Сақтандырылушының (Пайда алушының дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сақтандырылушының (Пайда алушының) келісімінің, оның ішінде Ереженің 17.4. тармақтың а)-д) тармақшаларында көрсетілген келісімінің болмағаны үшін жауапты болады.

17.8. Қажет жағдайда Сақтанушы Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылдар жөніндегі заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Сақтандырушы сұратқан барлық қажет құжаттарды беруге міндеттенеді.

17.9. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен басқалай белгіленбеген болса, осы Ережеге өзгертулер мен толықтырулар жазбаша түрде, өзгертулер мен толықтыруларды Сақтандырушының Директорлар кеңесі міндетті түрде бекітуі арқылы енгізіледі.

	Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережесі	13.11.2025 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	39 беттен 1-бет
---	--	--	-----------------

Приложение №1 к настоящим
Правилам добровольного страхования
автомобильного транспорта

	ДСат № 000000 сериялы ШАРТ автомобиль көлігін ерікті сақтандыру	ДОГОВОР серии ДСат № 000000 добровольного страхования автомобильного транспорта
г.Алматы қ.		«__» _____ 202__ г/ж.

1. САҚТАНДЫРУШЫ/СТРАХОВЩИК:

2023 жылдың «13» қантар берілген «Жалпы сақтандыру» саласы бойынша сақтандыру қызметін атқару құқығын беретін № 2. 1.24 Лицензияның негізінде іс-әрекет ететін «Виктория» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы, оның атынан	Акционерное общество «Страховая компания «Виктория» действующее на основании лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «Общее страхование» от «13» января 2023 года № 2.1.24, в лице _____
--	--

2. САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ:

<input type="checkbox"/> Жеке тұлға/Физическое лицо/ <input type="checkbox"/> Заңды тұлға/Юридическое лицо:			
Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер болса)/Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)/Атауы/ Наименование:			
Мекен жайы/Местонахождение:			
Тіркеу туралы куәлік (сериялар, нөмір, берілген күні, берілген мерзімі, жарамдылық мерзімі)/ Свидетельство о регистрации (серия, номер, дата выдачи, срок действия, кем выдано):			
Сақтанушының (сақтандырылушының) мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген жеке басын куәландыратын деректер/Данные, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа			
ЖСН/ИИН/БСН/БИН:			
Резиденттік белгісі/Признак резидентства:		<input type="checkbox"/> -ҚР резиденті /резидент РК <input type="checkbox"/> -ҚР бейрезиденті/нерезидент РК (ел/страна: _____)	
Экономика секторының коды/Код сектора экономики:	телефон:	Ұялы телефон/Сотовый телефон:	e-mail:


3. САҚТАНДЫРЫЛҒАН ТҰЛҒА/ЗАСТРАХОВАННЫЙ/ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ

Т.А.Ә./Ф.И.О.		Жүргізуші куәлігінің /№ водительского удостоверения	
<input type="checkbox"/> Жеке тұлға/Физическое лицо/ <input type="checkbox"/> Заңды тұлға/Юридическое лицо:			
Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер болса)/Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)/Атауы/ Наименование:			
Тіркеу туралы куәлік (сериялар, нөмір, берілген күні, берілген мерзімі, жарамдылық мерзімі)/ Свидетельство о регистрации (серия, номер, дата выдачи, срок действия, кем выдано):			
Сақтанушының (сақтандырылушының) мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген жеке басын куәландыратын деректер //Данные, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа			
Тұратын жері/Место жительства/Заңды мекенжайы Юридический адрес:			
ЖСН/ИИН/БСН/БИН:			
Резиденттік белгісі/Признак резидентства:		<input type="checkbox"/> -ҚР резиденті /резидент РК <input type="checkbox"/> -ҚР бейрезиденті/нерезидент РК (ел/страна: _____)	
Экономика секторының коды/Код сектора экономики:	телефон:	Ұялы телефон/Сотовый телефон:	e-mail:

4. ПАЙДА АЛУШЫ/ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ:

Сақтандыру шартына/Сақтандыру полисіне сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға/Лицо, которое в соответствии с Договором страхования/Страховым полисом является получателем страховой выплаты
--

<input type="checkbox"/> Жеке тұлға/Физическое лицо/ <input type="checkbox"/> Заңды тұлға/Юридическое лицо:			
Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер болса)/Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)/Атауы/ Наименование:			
Пайда алушыла (сақтандырылушының) мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген жеке басын куәландыратын деректер //Данные, удостоверяющие личность Выгодоприобретателя (Застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа			
Тіркеу туралы куәлік (сериялар, нөмір, берілген күні, берілген мерзімі, жарамдылық мерзімі)/ Свидетельство о регистрации (серия, номер, дата выдачи, срок действия, кем выдано):			
Тұратын жері/Место жительства/Заңды мекенжайы Юридический адрес:			

	Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережесі	13.11.2025 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	39 беттен 1-бет
---	--	--	-----------------

ЖСН/ИИН/БСН/БИН:			
Резиденттік белгісі/Признак резидентства:		<input type="checkbox"/> -ҚР резиденті /резидент РК <input type="checkbox"/> -ҚР бейрезиденті/нерезидент РК (ел/страна: _____)	
Экономика секторының коды/Код сектора экономики:	телефон:	Ұялы телефон/Сотовый телефон:	e-mail:

5. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТИ/ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ:

5.1. Сақтандырылған көлік құралына иелік ету, пайдалану және билік жүргізу нәтижесінде басталған сақтандыру жағдайының салдарынан келген күтілмеген шығындар мен залалдарға байланысты, Шартта келісілген болса, қосымша жабдықтармен және соның керек-жарактарымен Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде оның зақымдануының немесе жоғалуының (опат болуының) салдарынан сақтанушының мүлктік мүддесі – сақтандыру объектісі болып табылады.	5.1. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с непредвиденными расходами и убытками вследствие наступления страхового случая в результате владения, пользования и распоряжения застрахованным транспортным средством, а также, если это оговорено в Договоре дополнительным оборудованием и принадлежностями к нему, вследствие его повреждения или утраты (гибели) в период действия Договора.
Маркасы/моделі/ Марка/модель:	
Мемлекеттік нөмір/Гос.номер:	
Шығарылған жылы/Год выпуска	
Қозғалтқыштың нөмірі/Номер двигателя:	
Шанақ нөмірі/ Номер кузова:	
Шасси нөмірі/Номер шасси:	
Техникалық паспорттың сериясы, нөмірі, берілген күні/ Серия, номер, дата выдачи техпаспорта:	

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ/СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ:

6.1. Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде және сақтандыру аумағында орын алған, сақтандырылған автомобиль көлігінің жоғалуына (опат болуына) немесе зақымдануына әкеп соқтырған оқиға – осы Сақтандыру ережесіне сәйкес жасалған Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы болып табылады.	6.1. Страховым случаем по Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, является событие, произошедшее в период действия Договора и в пределах территории страхования, повлекшее за собой утрату (гибель) или повреждение застрахованного автомобильного транспорта.
6.2. Төменде көрсетілген тәуекелдердің бірінің немесе жиынтығының нәтижесінде сақтандырылған автомобиль көлігінің зақымдануы, жоғалуы (опат болуы) немесе жойылуы – Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады:	6.2. Страховым случаем по Договору признается повреждение, утрата (гибель) или уничтожение застрахованного автомобильного транспорта в результате одного или в комбинации следующих рисков:
<ol style="list-style-type: none"> 1) автомобиль көлігін ұрлық, тонаушылық, қарақшылық жолымен ұрлап айдап әкету (ұрлау); 2) жол-көлік оқиғасы; 3) өрт, жарылыс; 4) дүлей апаттар, найзағай соғу; 5) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, қозғалып бара жатқан көлік құралынан ұшқан тастардың тиіс салдарынан сақтандырылған көлік құралының әйнектерінің немесе оптикасының зақымдануы; 6) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, сақтандырылған көлік құралына түрлі заттардың құлауы, атап айтқанда: қар, мұз, бұтақтар мен ағаштар, ғимараттардың/үйлердің бөліктері, терезелерден немесе ғимараттың басқа да ойықтарынан лақтырылған заттар; 7) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, жолдан тыс бөлікте қозғалмай тұрған немесе қозғалып жатқан заттарға (ғимараттар, үйлер, кедергілер, қоршаулар, жануарлар, ағаштар және т.с.с.) соқтығысу (соғу); 8) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, инженерлік коммуникациялардағы, желілердегі (жерасты, жер сүтіндегі, әуедегі) апаттардың көлік құралына су басу, басқа да зақымданулар; 9) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері (бұзақылық). Қасақана әрекеттер, қоғамдық тәртіпті өрескел бұзу және индивидті, қауымды, қоғамды анық құрметтемеу және маскаралау әрекеттері, азаматтарға зорлық көрсету немесе зорлық көрсету қаупі, сондай-ақ бөтен мүлкті жою немесе зақымдау – бұзақылық деп түсініледі. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) угона (хищения) автомобильного транспорта, совершенного путем кражи, грабежа, разбоя; 2) дорожно-транспортного происшествия; 3) пожара, взрыва; 4) стихийных бедствий, удара молнии; 5) повреждения стекол и оптики застрахованного транспортного средства вследствие попадания камней из-под движущегося транспортного средства, если иное не оговорено в Договоре страхования; 6) падения на застрахованное транспортное средство различных предметов, а именно: снега, льда, веток и деревьев, частей зданий/сооружений, предметов, выброшенных из окон или иных проёмов зданий, если иное не оговорено в Договоре страхования; 7) наезда (удара) вне проезжей части на неподвижные или движущиеся предметы (здания, сооружения, препятствия, ограждения, животных, деревья и т.п.), если иное не оговорено в Договоре страхования; 8) затопления, иного повреждения транспортного средства, как следствие аварий инженерных коммуникаций, сетей (подземных, наземных, воздушных), если иное не оговорено в Договоре страхования; 9) противоправных действий третьих лиц (хулиганство). Под хулиганством понимаются умышленные действия, грубо нарушающие общественный порядок и выражающие явное неуважение и оскорбление индивида, группы, общности, общества, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

7. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ ВАЛЮТАСЫ/ВАЛЮТА ДОГОВОРА:

7.1. Қазақстан теңгесі/Казахстанский тенге
--

8. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ/СТРАХОВАЯ СУММА:

8.1. сандар мен сөздер/цифрами и прописью

9. ФРАНШИЗА (ШАРТСЫЗ/ФРАНШИЗА (БЕЗУСЛОВНАЯ):

9.1. Сөзсіз: 1) ішінара зақымданған кезде - сақтандыру сомасының 2%; 2) көлік құралы толық жойылғанда - сақтандыру сомасының 10%.	9.1. Безусловная: 1) 2% от страховой суммы – при частичном повреждении; 2) 10% - при полной гибели транспортного средства.
---	--

10. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ:

10.1. сандар мен сөздер/цифрами и прописью
--

11. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ/ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ:


11.1. Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы Шартқа қол қойылғаннан кейін 3 (Үш) жұмыс күні ішінде бір мезгілде төлеуге тиіс./Страховая премия подлежит оплате Страхователем одновременно в течение 3 (Трех) рабочих дней после подписания Договора.
11.2. Сақтандыру сыйлықақысын (тұрақты сақтандыру жарнасын) уақтылы төлемегені үшін Сақтанушы Сақтандырушыға әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде, бірақ Сақтанушымен төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 10 % аспайтын мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті./За несвоевременную уплату страховой премии (очередного страхового взноса) Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в размере 0,1 % от размера страховой премии за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от размера страховой премии подлежащей оплате Страхователем.

12. КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ/ СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Келісімшарт – күшіне енген күннен бастап, 202_ жылдың «__» _____ дейін әрекет етеді. Келісімшарт сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен немесе бөліп төлеген кезде алғашқы сақтандыру жарнасы төленген күннен бастап күшіне енеді. Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына ақша түскен күн – сақтандыру сыйлықақысы төленген күн деп саналады/Договор начинает действовать с даты его вступления в силу и действует до «__» _____ 202_ г. Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии либо первого страхового взноса при оплате в рассрочку. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика
--

13. САҚТАНДЫРУ АУМАҒЫ/ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

13.1. Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан

	<p>Автомобиль көлігін ерікті сактандыру ережесі</p>	<p>13.11.2025 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция</p>	<p>39 беттен 1- бет</p>
---	---	--	-----------------------------

14. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ/ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

<p>14.1. Сактанушы құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сактандырушыдан сактандыру шарттарын, Сактандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге; 2) егер Қазақстан Республикасының заңдарында және Сактандыру шартында өзгеше көзделмесе, кез келген уақытта сактандыру шартынан бас; 3) сактандыру төлемін Ережеде және Сактандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде уақытылы алуға; 4) сактандырушымен келісіп, Сактандыру шартына өзгерістер енгізуге; 5) сактандырушымен келісіп, сондай-ақ егер Сактандыру шартында келісілген болса, онда пайда алушының да келісімімен, пайда алушыны немесе сактандырылушыны ауыстыруға; 6) Сактандыру шартын (полисті) жоғалтқан жағдайда оның дубликатын алуға; 7) сактандырушының сактандыру төлемін төлеуден бас тартуы жайлы сот тәртібінде шағымдануға; 8) Ережеде және Сактандыру шартында белгіленген тәртіпте және шарттармен Сактандыру шартын бұзуға; 9) сактандыру жағдайы туындаған кезде сактандырушының өкіліне тиісті органдарда өзінің мүддесін қорғау үшін өкілдік беруге. 	<p>14.1. Страхователь имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору; 2) отказаться от договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и Договором страхования; 3) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования; 4) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со страховщиком; 5) на замену выгодоприобретателя или застрахованного по согласованию со страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия выгодоприобретателя; 6) получить дубликат Договора страхования (полиса) при его утере; 7) обжаловать отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке; 8) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования; 9) при возникновении страховых случаев делегировать представителю страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.
<p>14.2. Сактанушы міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сактандыру шартын жасау кезінде өзіне белгілі болған, сактандыру тәуекелінің басталу ықтималдығын бағалау үшін маңызды мәні бар барлық мән-жайлар туралы Сактандырушыға хабарлауға; 2) сактандырушының уәкілетті өкіліне көлік құралын бақылап тексеруге беруге және көлік құралының барлық ішкі және сыртқы зақымдары туралы хабарлауға; 3) сактандыру сыйлықақыларын Сактандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде төлеуге; 4) Сактандыру шартының қолданыс кезеңінде аталған сактандыру объектіне қатысты басқа да жасалған немесе жасалып жатқан сактандыру шарттары туралы Сактандырушыға хабарлауға; 5) сактандырушының талабы бойынша сактандырылған көлік туралы барлық мәліметтерді сактандырушыға беруге; 6) Сактандыру шартының қолданыс кезеңінде шұғыл түрде, бірақ әрқандай жағдайда да 3 (Үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, тәуекел дәрежесінің артуына байланысты барлық едәуір өзгерістер туралы сактандырушыға хабарлауға; 7) көлік құралын ұрлауға қарсы дабылмен жабдықтауға. Көлік құралы қараусыз қалған жағдайда оны кілттеуге және ұрлауға қарсы дабыл жүйесін іске қосуға. Сағат 00:00ден 06:00-ге дейінгі кезеңде көлік құралын қауіпсіз жерде қалдыруға. Бұл шарт «айдап әкету/ұрлау» тәуекеліне және үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттерінің нәтижесінде келген залалға қатысты қолданылады; 8) сактандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығының сактандырушыға өтуін қамтамасыз етуге; 9) сактандыру жағдайларының алдын алу үшін барлық мүмкін болған және дұрыс шараларды қолдануға, сондай-ақ белгіленген және жалпыға қабылданған қауіпсіздік ережелері мен нормаларын сақтауға, көлік құралын Қазақстан Республикасының Жол жүру ережелерімен белгіленген қауіпсіздік талаптарына және техникалық шарттарға сәйкес пайдалануға; 10) Ереженің 9.6. тармағында қарастырылған жағдайларда сактандыру төлемін төлегеннен кейін мүлікті немесе оның қалдықтарын, ауыстырылатын детальдарын, тораптарын, агрегаттарын Сактандырушыға беруге; 11) сактандырылушыларды сактандыру шарттарымен таныстыруға. 	<p>14.2. Страхователь обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при заключении Договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска; 2) предоставить на осмотр уполномоченному представителю страховщика транспортное средство и сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства; 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования; 4) сообщать страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора; 5) представлять страховщику все сведения о застрахованном транспортном средстве по требованию страховщика; 6) в период действия Договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней сообщать страховщику обо всех существенных изменениях, связанных с увеличением степени риска; 7) оборудовать транспортное средство противопожонной сигнализацией. В случае, когда транспортное средство остается без присмотра, закрыть его, и привести противопожонную систему в рабочее состояние. В период с 00:00 до 06:00 часов оставлять транспортное средство в безопасном месте. Данное условие действует в отношении риска «угон/хищение» и ущерба, нанесенного в результате противоправных действий третьих лиц; 8) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного транспортного средства, эксплуатировать транспортное средство в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями, определенными правилами дорожного движения Республики Казахстан; 10) после осуществления страховой выплаты передать Страховщику имущество, либо его остатки, заменяемые детали, узлы, агрегаты в случаях, предусмотренных п. 9.6. Правил; 11) ознакомить застрахованных с условиями страхования.
<p>14.3. Сактандырушы құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Автомобиль көлігін ерікті сактандыру шартын жасаудан бас тартуға; 2) егер сактандыру жағдайы Сактанушының, Сактандырылушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сактандыру жағдайымен сәйкесті байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттерінің салдарынан болса, сактандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға; 3) ұрлауға қарсы дабылмен және/немесе айдап әкетуге қарсы жүйемен жабдықталмаған «Айдап әкету (ұрлау)» тәуекелі бойынша, сондай-ақ автокөлік құралы ұзақ уақытқа (демалыс, түнеу және т.с.с.) арнайы жабдықталған орыннан тыс жерде қалдырылған болса, автокөлік құралын сактандыруға қабылдаудан бас тартуға; 4) Сактандыру төлемін бас тарту туралы шешімді Сактандырушы қабылдайды және Сактанушыға бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесімен және Сактанушының (Сактандырылушының, Пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сактандыру оғандарына жүгіну құқығы туралы жазбаша нысанда хабарлайды. 5) сактандыру сыйлықақысын Сактандыру шартының талаптарына сәйкес уақытылы алуға; 6) егер сактандыру жағдайының басталу ықтималдығы бар мән-жайлар сактандырушыға белгілі болмаса және белгілі болуы тиіс болмаса, сактандыру жағдайының ықтимал басталуын және сактандыру жағдайынан келетін ықтимал залалдың (сактандыру тәуекелінің) мөлшерін анықтау үшін едәуір маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді сактанушыдан алуға; 7) сактандыру тәуекелін бағалауға, оның ішінде сактандыру объектісін тексеруге, артынан сактандырушы белгіленген нысандағы тексеру актісін жасауға және міндетті түрде актіге сактанушының қолын қойдыруға; 8) сактанушы хабарлаған сактандыру объектісінің сипаттамасына сәйкестігі туралы ақпаратты тексеруге, сактанушыдан (сактандырылушыдан) Сактандыру шартының талаптарын орындауды талап етуге; 9) сактандыру жағдайының басталғаны туралы уақытылы ақпарат алуға; 10) сактандыру жағдайының басталғанын құжаттар растауға; 	<p>14.3. Страховщик имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отказаться в заключении Договора добровольного страхования автомобильного транспорта; 2) полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; 3) отказать в приеме на страхование автотранспортного средства по риску «Угон (хищение)», не оборудованного противопожонной сигнализацией и/или противопожонной системой, а также если парковка автотранспортного средства, на длительный период (отдых, ночлег и т.п.) осуществляется вне специально оборудованных для этого мест; 4) Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан; 5) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования; 6) на получение от страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику; 7) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта осмотра установленной страховщиком формы и с обязательным его подписанием страхователем; 8) проверять сообщенную страхователем информацию о соответствии объекта страхования описанию, требовать от страхователя (застрахованного) выполнения условий Договора страхования; 9) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая; 10) на документальное подтверждение наступления страхового случая;

<p>11) сақтанушы өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайларда Сақтандыру шартын мерзімнен бұрын бұзуға; 12) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға; 13) сақтанушының залал туралы хабарлама-хатын күтпей-ақ, зақымданған көлік құралын тексеруге кірісуге. Мұндай сақтанушы сақтандырушыға кедергі жасамауы тиіс; 14) қажет жағдайда құзырлы органдарға сақтандыру жағдайының басталу факті мен себептерін растайтын тиісті құжаттар мен ақпараттарды беру туралы сауалхат жіберуге; 15) сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі тұлғаға кері талап қоюға; 16) егер сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін арттыратын мән-жайлар туралы белгілі болған болса, Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және арқан сақтандыру тәуекеліне тең мөлшерде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге. Сақтанушы оған қарсы болған жағдайда, сақтандырушының шығыстарын ұстап қалу арқылы Сақтандыру шарты бұзылуы мүмкін; 17) егер аталған ТЖО-ны/Маманд. ТЖО-ны таңдау сақтандырушымен келісілмеген болса, сақтандырылған көлік құралының осы түріне (маркасына) сәйкес келмесе, ТЖО/Маманд.ТЖО шоты бойынша сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға; 18) осы Шарттың 6-бабының тармағында қарастырылған жағдайларда Сақтанушыдан/Пайда алушыдан мүлікті немесе оның қалдықтарын, ауыстырылатын детальдарды, тораптарды, агрегаттарды беруді талап етуге; 19) Сақтанушының Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес ықпалдасыз іс-әрекеттерінің белгілері анықталған (айқындалған) кезде, Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін уақытша тоқтата тұру туралы хабарлама жіберу арқылы, уақытша тоқтатқан күннен кейінгі күннен кешіктірмей, тиісті тексеру жүргізлетіні туралы көрсетіп, сақтандыру төлемін төлеуді 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейін уақытша тоқтатуға; 20) Сақтандыру шартында қарастырылған негіздер бойынша сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға. 21) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына Сақтанушы (Сақтандырылушы) және (немесе) Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен және шарттарда сақтандыру омбудсманьның дауды реттеу тәртібін сақтауы шартымен сотқа шағымдана алады.</p>	<p>11) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных Правилами и Договором страхования; 12) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая; 13) приступить к осмотру пострадавшего транспортного средства, не дожидаясь извещения страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом страховщику; 14) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая; 15) на предъявление обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая; 16) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов страховщика; 17) отказать в страховой выплате по счету СТО/Спец. СТО, полностью или частично, если выбор данного СТО/Спец. СТО не был согласован со страховщиком, не соответствует данному типу (марке) застрахованного транспортного средства; 18) требовать от Страхователя/Выгодоприобретателя передачи ему имущества или его остатков, заменяемых деталей, узлов, агрегатов в случаях, предусмотренных статьи 6 настоящего Договора; 19) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления; 20) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором страхования. 21) Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.</p>
<p>14.4. Сақтандырушы міндетті: 1) сақтанушыны Сақтандыру ережесімен таныстыруға және соның талабы бойынша Ереженің көшірмесін беруге (жіберуге); 2) көлік құралын сақтандыруға қабылдау туралы оң шешім қабылданған жағдайда сақтанушымен Сақтандыру шартын (полисін) рәсімдеуге; 3) сақтандыру жағдайының нәтижесінде зақымданған көлік құралын сақтанушының жазбаша өтінішін алғаннан кейін бес жұмыс күні ішінде тексеруге; 4) Сақтандыру төлемін төлеу туралы немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерді қабылдауға және тиісті сақтандыру актісін бекітуге; 5) басталған оқиғаны сақтандыру жағдайы деп таныған кезде сақтандыру төлемін Пайда алушыға Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерде, мөлшерде және тәртіпте төлеуге; 6) қажет жағдайларда, сақтандыру актісін жасау кезінде залалдың себептері мен көлемін, көлік құралының құнын анықтау үшін мамандарды (сарапшыларды) шақыруға; 7) сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде ол жөнінде сақтанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздерін көрсете отырып, Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерде хабарлауға; 8) сақтанушы сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды азайту үшін шығарған шығындарды сақтанушыға (Сақтандырылушыға) өтеуге; 9) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 10) «Сақтандыру қызметі туралы» Заңның 15-2. бабының 1-тармағына және 2-тармағының екінші абзацына сәйкес Интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың Интернет ресурсын пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауды және өңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге.</p>	<p>14.4. Страховщик обязан: 1) ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию; 2) в случае положительного решения вопроса о принятии транспортного средства на страхование, оформить со страхователем Договор страхования (полис); 3) осмотреть поврежденное в результате страхового случая транспортное средство в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления страхователя; 4) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования, и утвердить соответствующий страховой акт; 5) при признании наступившего события страховым случаем, произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в сроки, размере и порядке, предусмотренные Правилами и Договором страхования; 6) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости транспортного средства при составлении страхового акта; 7) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования; 8) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае; 9) обеспечить тайну страхования; 10) при использовании собственного Интернет-ресурса и (или) Интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.</p>
<p>14.5. Пайда алушы құқылы: 1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге; 2) Сақтандыру шартын жасаған және оның қолданыс кезінде аталған сақтандыру объектісіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалып жатқан сақтандыру шарттары туралы сақтандырушыға ақпарат беруге; 3) сақтандырушыға сақтандыру төлемін төлеу туралы талап қоюға; 4) сақтандыру төлемін Сақтандыру шартында қарастырылған тәртіпте және шарттармен алуға; 5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуы туралы шағым білдіруге.</p>	<p>14.5. Выгодоприобретатель вправе: 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования; 2) при заключении и в период действия Договора информировать страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования; 3) предъявить страховщику требование о страховой выплате; 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором; 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения её размера.</p>
<p>15. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНА КІРМЕЙТІН ШАРТТАР МЕН САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ/ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ</p>	
<p>15.1. Егер сақтандыру жағдайы келесі оқиғалардың салдарынан орын алса, сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы: 1) сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының сақтандыру жағдайын туғызуға бағытталған немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын қасақана әрекеттері, оларға аса қажет қорғану және аса қажеттілік жағдайда жасалған әрекеттер жатпайды; 2) сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілермен белгіленген тәртіпте сақтандыру</p>	<p>15.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие: 1) умышленных действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; 2) действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или</p>

жағдаймен себептік байланысы бар қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық әрекеттер деп танылған әрекеттері.

15.2. Егер сактандыру жағдайы келесі оқиғалардың салдарынан орын алса, онда сактандырушы сактандыру төлемін төлеуден азат етіледі:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивпен ластану, химиялық немесе бактериологиялық әсер және/немесе улану;

2) кез келген түрдегі әскери қимылдар, азаматтық соғыс, халық толқулары, әркілкі жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, локауттар және солардың салдары, террористік актілер, азаматтық немесе әскери биліктің өкімі бойынша мүлкікті тартып алу, тәркілеу, реквизициялау, тыйым салу, жою немесе зақымдау, мәжбүрлеп мемлекеттендіру, төтенше жағдай немесе ерекше жағдай енгізу.

15.3. Сактандырушы төлемде көрсетілгендер үшін жауапты болмайды:

15.4. сактандырылған көлік құралының тауарлық көрінісін жоғалтуы;

15.5. сактандырылған көлік құралының ұрлануының нәтижесінде келген залал, егер көлік құралының құжаттары (анықтама-шот, көлік құралын тіркеу туралы куәлік және т.б.) көлік құралында сақталған болса және көлік құралымен бірге ұрланған болса;

15.6. табиғи тозуы, құнсыздану немесе сактандырылған көлік құралы жоғалғанға немесе зақымданғанға дейінгі күйімен салыстырғанда оны жақсы күйге келтірген қандай да бір жөндей жұмысының құны үшін;

15.7. көлік құралының өзіне зақым келмей, оның бұзылуының, кесілуінің немесе тесілуінің салдарынан шинасының зақымдануы;

15.8. жапқыштардың, тенттердің, сүйреткіш арқандардың зақымдануы немесе жоғалуы, немесе соларды пайдалануға байланысты келген залал;

15.9. қандай да бір мәмілеге немесе сауда операциясына байланысты кел келген сактандырылған көлікпен тасымалданып жатқан тауарлардың жоғалуы немесе залал келтіру немесе жауапкершілік артылуы;

15.10. оңай шешілетін бөлшектердің және керек-жарақтардың (егер ЖКО-мен немесе дүлей апатпен байланысты болмаса, антенналар, эйнек тазалағыштар, дөңгелектердің қапактары, нөмір белгілері, эмблемалар, планшет компьютерлер, радиотелефондар, GPS-навигаторлар, бейнетіркеуіштер, құралдарды қолданбастан қондырылуы немесе шешілуі мүмкін алмалық-салмалы теле-, аудио-және бейнежабдықтар) зақымдануы немесе жоғалуы;

15.11. егер олар оқиға сәтінде автомобиль көлігінен бөлек тұрған болса, автомобиль көлігінің бөлшектерінің ұрлануы;

15.12. егер өндіруші зауыттың бекіткіштерінен басқа, ұрлауға келергі болатын құралдармен жабықталмаған болса, автомобиль көлігінің қосалқы дөңгелектерінің ұрлануы;

15.13. Сактандырушының жазбаша келісімінсіз сактанушының (сактандырылушының, пайда алушының) такси режимінде қызмет атқаруы;

15.14. көлік құралына орнатылған газ-балон жабдығын тіркеу құжаты және/немесе сәйкестік сертификаты болмаған көлік құралына келген залал.

15.15. Келесі оқиғалар сактандыру жағдайы болып табылмайды:

1) сактандырылған автокөлікте темекі тартудың немесе отты абайлап қолданбаудың салдарынан көлік құралының зақымдануы;

2) егер олар өндіруші зауыт қондырмаған болса немесе қосалқы жабық ретінде сактандырылмаған болса, құралдар топтамасының, дәрі-дәрмектер топтамасының, өрт сөндіргіштің, апаттық тоқтау белгісінің, стационарлық өрт сөндіргіш құралдың ұрлануы, зақымдануы немесе опат болуы;

3) автокөліктің мемлекеттік тіркеу белгілерінің ұрлануы, жоғалуы немесе зақымдануы;

4) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттерінің нәтижесінде дөңгелектерге келген зақымдануды қоспағанда, автокөліктің басқа элементтерімен жасалған залалға байланысты емес дөңгелектердің (шиналардың, дөңгелек дискілерінің) зақымдануы. Егер шиналардың күйі қанағаттанарлықсыз болғандықтан көлік құралын Қазақстан Республикасының нормативтік актілеріне сәйкес пайдалануға тыйым салынған болса, еркіндік жағдайда да автокөліктің шиналарының зақымдануына байланысты залал өтелмейді;

5) көлік құралын пайдаланудың нәтижесінде, оның ішінде агрегаттардың ішіне бөтен заттар мен нәрселердің түсуінің салдарынан (гидросокқы, кокыстану және т.с.с.), сондай-ақ заңнамамен және өндіруші зауыттың талаптарымен белгіленген көлік құралын пайдалану талаптарын бұзудың салдарынан детальдардың, тораптардың және агрегаттардың бұзылуы, іркілісі, сынуы (ЖКО қоспағанда);

6) сактанушыға прокатқа, жалға, лизингіге берілген сактандырылған көлік құралын қайтармау;

7) сактандырылған көлік құралының кілттерін жоғалту;

8) автомобиль көлігін кез келген көлікпен тасымалдау/сүйрету кезінде, автомобиль көлігінен басқа автокөліктерді сүйрету кезінде орын алған оқиға;

9) Сактандыру шартында көрсетілмеген, сол санаттағы автокөлік құралдарын жүргізуге құқық беретін қолданыстағы жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаның, сондай-ақ Сактанушы көлік жүргізуге рұқсат бермеген, сактандырылған көлік құралын жүргізуге құқық беретін сенімхаты жоқ немесе жол-сапар қағазында көрсетілмеген тұлғаның автомобиль көлігін жүргізуі кезінде орын алған оқиға (автомобиль көлігін ұрлап айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайларды қоспағанда), сонымен қатар жүргізу куәлігінің, сенімхаттың (жол-сапар қағазының, жалдау келісімшартының), сондай-ақ көлік құралының күй-жайын техникалық бақылаудан өткені туралы талонның қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін орын алған оқиға;

административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

15.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;

2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий, террористических актов, изъятия, конфискаций, реквизиций, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения.

15.3. Страховщик не несет ответственности за:

15.4. потерю товарного вида застрахованного транспортного средства;

15.5. ущерб в результате хищения застрахованного транспортного средства, если документы на транспортное средство (счет-справка, свидетельство о регистрации транспортного средства и др.) хранились в транспортном средстве и были похищены вместе с транспортным средством;

15.6. естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;

15.7. повреждение шин, причиненное, пробоем, порезом или проколом, если при этом не повреждено само транспортное средство;

15.8. повреждение или утрату пологлов, тентов, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;

15.9. утрату или причинение ущерба или ответственность за товары, перевозимые в связи с какой-либо сделкой или торговой операцией на любом застрахованном транспортном средстве;

15.10. повреждение или утрату легкосъемных частей и принадлежностей (антенны, стеклоочистители, колпаки колес, номерные знаки, эмблемы, планшетные компьютеры, радиотелефоны, GPS-навигаторы, видеорегистраторы, съемное теле-, аудио- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов и т.п., если они не связаны с ДТП или стихийными бедствиями);

15.11. хищение частей автомобильного транспорта, если они находились в момент события отдельно от автомобильного транспорта;

15.12. хищение запасных колес автомобильного транспорта, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;

15.13. осуществление страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) деятельности в режиме такси без письменного согласия Страховщика;

15.14. ущерб, причиненный транспортному средству, у которого отсутствует регистрация и/или сертификат соответствия на газобаллонное оборудование, установленное на ТС.

15.15. Не являются страховыми случаями следующие события:

1) повреждение транспортного средства, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном автотранспорте;

2) хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

3) хищение, утрата или повреждение государственных регистрационных знаков автотранспорта;

4) повреждение колес (шин, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементом автотранспорта, за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин автотранспорта, если эксплуатация его запрещена в соответствии с нормативными актами Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5) поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар, засорение и т.п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации транспортного средства, установленных законодательством и требованиями завода-изготовителя;

6) невозвращение страхователю застрахованного транспортного средства, переданного им в прокат, аренду, лизинг;

7) потеря ключей от застрахованного транспортного средства;

8) произошедшие при транспортировке/буксировке автомобильного транспорта любым видом транспорта, при буксировке автомобильным транспортом других транспортных средств;

9) произошедшие при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре и не имеющим действительного водительского удостоверения на право управления транспортными средствами данной категории, а также лицом, не допущенным Страхователем к управлению, не имеющим доверенности на право управления застрахованным автомобильным транспортом или не указанным в путевом листе (за исключением случаев угона или кражи автомобильного транспорта), а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, договора аренды), а также талона о прохождении технического осмотра состояния транспортного средства;

10) использование застрахованного автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) – юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;

10) сактандырылған көлік құралын Сактанушы (Сактандырылушы) заңды тұлғаның жүргізушісі (жұмыскері) қызмет уақытынан және таспырмасынан тыс, жол-сапар қағазынсыз пайдалану;
11) автомобиль көлігін заңға қайшы мақсаттарда пайдалану кезінде орын алған, оның ішінде Сактанушы (сактандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлға) сот тарапынан қылмыстық жазалауға жататын әрекеттер жасауының нәтижесінде орын алған оқиға немесе автомобиль көлігі қылмыс құралы болып табылған кезде;
12) егер Сактанушы (сактандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлға) оқиға орнынан кетіп қалған болса, уәкілетті органның қызметкерлерінің немесе Сактандырушының өкілінің талабы бойынша медициналық сараптамадан өтуден бас тартса;
13) тұрақты болып тұратын себептердің нәтижесінде орын алған оқиға, оның ішінде тозуды, тот басуды, шіруді, өңезді, саңырауқұлақшаларды, ылғалды немесе құрғақ шіру, жайлап нашарлау, латентті ақаулар, зауыттық ақауы, жайлап өрістеп жатқан деформация немесе бұрмалану;
14) төбеден немесе люкпен су ағудың (егер төбе немесе люктер сактандыру жағдайының нәтижесінде зақымданбаған болса) немесе әйнектерді ашық қалдырудың нәтижесінде орын алған оқиға;
15) электр- және/немесе басқа жабдықтардағы ақаулардың, электр-және/немесе басқа жабдықтардағы, оның ішінде электр сымдарындағы кез келген қысқа тұйықталудың нәтижесінде туындаған өрт;
16) оқшаулаудың бұзылуы, оның ішінде қысқа тұйықталудың нәтижесінде келген залал:
а) орамдағы тұйықталу;
б) корпусы тұйықталу;
в) жеткіліксіз контакт;
г) өлшеуіш, реттеуіш аспаптардың және қауіпсіздікті қамтамасыз етуші аспаптардың істен шығуы.
15.3. жол полициясы органдарының және жол жүру қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы басқа құзырлы органдардың жұмыскерлерінің өкімдерін, талаптарын немесе ұйғарымдарын Сактанушының (сактандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлғаның) орындамауының нәтижесінде орын алған оқиға;
15.4. сактандырушының жазбаша келісімсіз автомобиль көлігін жалға, лизингке немесе прокатқа беру кезеңінде орын алған оқиға;
15.5. ашық от көздерін және/немесе басқа жылыту аспаптарын, сондай-ақ сактандырылған көлік құралының капотының астындағы кеңістікті, оның салонын немесе жекелеген тораптар мен агрегаттарын жылыту үшін қыздыру ташығы бар аспаптар мен техниканы пайдаланудың салдарынан орын алған оқиға;
15.6. үшінші тұлғалардың мүлкіне және өміріне, денсаулығына келтірілген зиян;
15.7. сактандыру шартында сактандыру жағдайы ретінде көрсетілмеген оқиғалар;
15.8. сактандыру жағдайының сактандыру аумағынан немесе сактандыру қорғанысының қолданыс кезеңінен тыс басталуы;
15.9. Сактанушының (Сактандырылушының, Пайда алушының) Сактандыру шартында қарастырылмаған міндеттерін орындамауының салдарынан туындаған оқиға;
15.10. көлік құралының ауа жинағыштың енгізу құбырына немесе мотор бөлігінің (капот асты кеңістігінің) басқа детальдарына сұйықтықтың немесе басқа заттардың түсуі және қозғалтқыштың цилиндрінде (цилиндрлерінде) гидравликалық соққының (соққылардың) туындауына әкеп соқтыру;
15.11. көлік құралын өртеу нәтижесінде орын алған оқиға егер сараптама нәтижелері өртеу мүлкінің сақталуына мүдделі тұлғаның тарапынан жасалғанына көрсетсе).
15.12. Төмендегілердің салдарынан туындаған залалдар сактандыру қорғанысымен өтелмейді:
1) сактанушының, сактандырылушының, пайда алушының қаскөйлік пиғылы, салғырттығы;
2) көлік құралына зауыт топтамасына кірмейтін, соңынан сактандыру жағдайының басталуына себеп болуы мүмкін жабдықтарды, аспаптарды, агрегаттарды, механизмдерді және т.с.с. өзі дербес орнату;
3) өрт қауіпсіздігі ережелерін, улы, өртке қауіпті, жарылғыш заттарды, сондай-ақ химикаттарды немесе газдарды сұйық, тығыздалған немесе газ тәрізді нысанда тасымалдау және сақтау ережелерін бұзу;
4) сұйық заттарды (мұнай, бензин, газ және т.с.с) тасымалдау ережелерін бұзу, оның ішінде мамандандырылған автоцистерналарды пайдалану ережелерін бұзу;
5) қоршаған табиғи ортаны ластау;
6) көлік құралын ұстауға, жөндеуге және техникалық қызмет көрсетуге белгіленген нормативтік құжаттардың талаптарын бұзу немесе сақтамау, сондай-ақ сактандырылған көлік құралын оның мақсатына сай пайдаланбау;
7) көлік құралының зауыттық ақауы;
15.13. сактандырылған көлік құралы:
а) оның жүк көтеру шегінен асырып пайдалану;
б) қауіпсіздік талаптарын бұзып немесе ақаулы жағдайда, немесе сактандыру жағдайына дейін немесе сактандыру жағдайынан кейін пайдалану;
в) сактандырылған көлік құралын қауіпсіз басқаруға зиян келтіретіндей немесе қандайда бір адамға немесе мүлікке зиян келтіретіндей мөлшерде немесе тәрізде жолаушылар немесе жүк тасымалдау;
г) егер Сактандыру шартында басқа талаптар келісілмеген болса, жарыстарда (сынақ жүрістерінде), раллиде, кез келген түрдегі сынақтарда (жүрдек сынақтарында, сынама жүрістері және ресурсты сынама шараларында) немесе автомобиль жүргізуге үйрету үшін пайдалану;

11) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если автомобильный транспорт явился орудием или средством преступления;
12) если Страхователь (лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом) скрылся с места происшествия, отказался пройти медицинскую экспертизу по требованию сотрудников уполномоченных органов или представителей Страховщика;
13) произошедшие в результате постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износ, ржавчину, коррозию, плесень, грибок, мокрое или сухое гниение, постепенное ухудшение, латентные дефекты, заводской брак, медленно развивающуюся деформацию или искажение;
14) произошедшие в результате протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая) или оставления открытыми стекол;
15) пожара, возникшего в результате: неисправности электро- и/или иного оборудования, либо короткого замыкания электро- и/или иного оборудования, в том числе электропроводки;
16) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания:
а) замыкания в обмотке;
б) замыкания на корпус;
в) недостаточный контакт;
г) отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность.
15.3. произошедшие в результате невыполнения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) распоряжений, требований или предписаний работников органов дорожной полиции и других компетентных органов в области обеспечения безопасности дорожного движения;
15.4. произошедшие в период сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
15.5. произошедшие вследствие использования источников открытого огня и/или иных отопительных приборов, а также приборов и техники с нитью накала для прогрева подкапотного пространства застрахованного транспортного средства, его салона либо отдельных узлов и агрегатов;
15.6. вред, причиненный имуществу и жизни, здоровью третьих лиц;
15.7. событий, не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая;
15.8. наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;
15.9. возникшие, вследствие неисполнения (ненадлежащее исполнение) Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных Договором страхования;
15.10. попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухоборника или в другие детали моторного отсека (подкапотного пространства) транспортного средства, приведшего к возникновению гидравлического удара (ов) в цилиндре (ах) двигателя;
15.11. произошедшие в результате поджога транспортного средства (если результаты экспертизы указывают, что поджог был совершен лицом, заинтересованным в сохранности имущества).
15.12. Страховой защитой не покрываются убытки страхователя, возникшие вследствие:
1) умысла, халатности страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя;
2) самовольной установки на транспортное средство оборудования, приборов, агрегатов, механизмов и т.п., не входящих в заводскую комплектацию, которые впоследствии могут быть причиной наступления страхового случая;
3) нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, а также химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;
4) нарушения правил транспортировки жидких веществ (нефти, бензина, газа и т.п.), в том числе нарушения правил использования специализированных автоцистерн;
5) загрязнения окружающей природной среды;
6) нарушения или несоблюдения страхователем требований, установленных нормативными документами к содержанию, ремонту и технической эксплуатации транспортного средства, а также использования застрахованного транспортного средства для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;
7) заводского брака транспортного средства;
15.13. любого ущерба имущественным интересам страхователя, когда застрахованное транспортное средство:
а) используется с превышением его грузоподъемности;
б) используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном состоянии либо до или после страхового случая;
в) перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению Застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу;
г) используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению, если Договором страхования не оговорено иное;
д) использовалось страхователем (застрахованным) в качестве орудия преступления;
е) используется лицом, не являющимся страхователем (выгодоприобретателем), либо лицом, не указанным страхователем в


д) сактаншы (сактандырылушы) қылмыс құралы ретінде пайдалану;
е) сактанушы (пайда алушы) болып табылмайтын тұлғаның немесе Сактандыру шартында сактанушы ретінде көрсетілмеген немесе Сактандыру шартын жасау кезінде сактандыру туралы өтініште сактандырылған көлік құралын жүргізуге рұқсат берілген тұлғалар қатарында көрсетілмеген тұлғаның пайдалануы;
ж) алкоголь, есірткі, токсикологиялық заттарды пайдаланған немесе басқа да мастану халіндегі тұлғаның жүргізуі салдарынан сактанушының мүлктік мүддесіне әрқалай келген залал;
з) Сактанушының (сактандырылған көлік құралын жүргізуге рұқсат берілген тұлғаның) көлік құралын басқару кезінде пайдалануға тыйым салынған емдік және медикаментоздық дәрі-дәрмектерді қолдануы;
и) сактандырылған көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ тұлғаның басқаруы;
к) техникалық тұрғыдан ақаулы күйде болған.
15.14. Сактандырушы Автомобиль көлігін ерікті сактандыру шарты бойынша келесілер үшін жауапты болмайды:
1) сактандыру шартында қарастырылған сактандыру сомасынан асатын зиянды өтеу туралы талап;
2) сактандыру аумағынан тыс жерде келген зиянды өтеу туралы талап;
3) егер Сактандыру шартында басқалай келісілмеген болса, спорт жарыстарына қатысу кезінде немесе сондай жарысқа дайындық кезінде келген зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;
4) моральдық зиян және жіберіп алған олжа;
5) іркілістің салдарынан келген залал, оның ішінде жабдықтың, сондай-ақ оны уақытша пайдалану мүмкін болмағандықтан орын алған іркілістің ұрлануынан;
6) айыппұлдар және/немесе кез келген әкімшілік өндіріс алулар мен санкциялар;
7) жауапкершіліктері бір Шарт бойынша сактандырылған сактанушылардың бір-біріне қойған талаптары;
8) сактандырылған көлік құралымен тасымалданып жатқан немесе сол көлікте болған мүлікке келген залал немесе мүлктің зақымдануы;
9) көлік құралын тиеу немесе түсіру кезінде, сондай-ақ көлік құралын порталмен немесе эвакуатормен эвакуациялау немесе тасымалдау кезінде келген залал;
10) антикварлық немесе бірегей бұйымдардың, бағалы металдардан, асыл тастардан, жартылай асыл және жасанды тастардан жасалған бұйымдардың, діни мәдениет бұйымдарының, топтамалардың, картиналардың, қолжазбалардың, ақшалардың, бағалы қағаздардың зақымдануынан немесе опат болуынан келген залал;
11) егер үшінші тұлғаның қатысқаны тиісті құжаттармен расталмаған болса, ЖҚК (соқтығысу) нәтижесінде келген залал;
12) қандай да бір сактандырылмаған тіркемені немесе қосымша жабдықты пайдаланудан туындаған әрқандай бір оқиға үшін.
15.15. Сактандырушының сактандыру төлемін төлеуден бас тартуы үшін келесілер негіздеме болып табылады:
1) сактанушының сактандырушыға сактандыру объектісі, сактандыру тәуекелі, сактандыру жағдайы және оның салдары туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлауы;
2) сактандыру жағдайынан келген залалдарды азайту үшін сактанушының қасақана шаралар қолданбауы;
3) сактанушының (сактандырылушының) залал келгені үшін кінәлі тұлғадан мүлктік сактандыру бойынша залалдың тиісті өтемақысын алуы;
4) сактандырушының сактандыру жағдайының басталу мән-жайларын анықтауына және сактандыру жағдайынан келген залалдың мөлшерін белгілеуіне сактанушының кедергілер келтіруі;
5) сактандыру жағдайының басталғаны туралы Ережеде және Сактандыру шартында қарастырылған мерзімде сактандырушыға хабарламауы;
6) сактандыру жағдайының басталғаны үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығынан сактанушының бас тартуы, сондай-ақ талап қою құқығының сактандырушыға өтуі үшін қажет құжаттарды сактандырушыға беруден бас тарту. Егер сактандыру төлемі төленіп қойған болса, сактандырушы оның толығымен немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
7) егер сактандыру жағдайы басталған сәтте Сактандыру шарты әлі күшіне енбеген болса немесе күшін жоғалтқан болса;
8) сактандыру жағдайы құзырлы органдарда (ішкі істер органдары, ТЖМ, өрт сөндіру қызметі және т.с.с.) құжаттармен тіркелмеген болса;
9) жол-көлік оқиғасы жасалған жағдайда сактанушының (сактандырылушының) психикалық активті заттарды қолданған фактіні және мастану халін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтпеу және/немесе медициналық куәландырудың тиісті хаттамасын бермеу;
10) сактанушының, Сактандырылушының және/немесе Пайда алушының Ережеде және Сактандыру шартында келісілген шарттар мен ескертулерді сақтамауы.
15.16. Сактандырушының Ережеде және Сактандыру шартында көзделген себептер бойынша сактанушыға сактандыру төлемдерін төлеуден азат ету – бір мезгілде сактандырушының пайда алушыға сактандыру төлемін төлеуден де азат етеді.
15.17. Дауды сактандыру оғандары реттеген жағдайда, сактанушы Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген тәртіпте және шарттармен сотта сактандырушының сактандыру төлемін төлеуден бас тартуы жөнінде дауласуы мүмкін.

Договоре страхования или заявлении при заключении Договора в числе лиц, допущенных к управлению застрахованным автотранспортным средством;
ж) управлялся лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения;
з) применение Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) лекарственных и медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;
и) управлялось лицом, которое не имело права на управление застрахованным транспортным средством;
к) находилось в технически неисправном состоянии.
15.14. Страховщик по Договору добровольного страхования автомобильного транспорта не несет ответственности за:
1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной Договором страхования;
2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
3) любые требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях или в процессе подготовки к ним, если Договором страхования не оговорено иное;
4) моральный вред и упущенную выгоду;
5) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за хищения, а также временной невозможностью использования оборудования;
6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
7) требования, предъявляемые страхователями, ответственность которых застрахована по одному и тому же Договору, друг к другу;
8) ущерб или повреждение имущества, перевозимого застрахованным транспортным средством, или находящегося в нем;
9) ущерб, причиненный при погрузке или разгрузке транспортного средства при помощи портала или эвакуатора;
10) ущерб, причиненный при повреждении или гибели антикварных и уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг;
11) ущерб, причиненный в результате ДТП (столкновение), если участие третьего лица не подтверждено соответствующими документами;
12) за какой-либо инцидент, возникающий из-за использования какого-либо незастрахованного прицепа или дополнительного устройства.
15.15. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:
1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
2) умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
5) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (органах внутренних дел, МЧС, противопожарной службы и т.п.);
9) не прохождение Страхователем (Застрахованным) в случае совершения дорожно-транспортного происшествия медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения и/или непредставление соответствующего протокола медицинского освидетельствования;
10) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в Правилах и Договоре страхования.
15.16. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователем по мотивам, предусмотренным Правилами и Договором страхования, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.
15.17. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

16. САКТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ САКТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ/ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1 Сактандыру жағдайы басталған кезде Сактанушы міндетті:
1) құзыретіне қарай тиісті органдарға (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі органдары, жедел медициналық жәрдем қызметі, апат қызметі және т.б.) сактандыру жағдайы және жіберілген тұлғалар турады хабарлауға;

16.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
1) сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (органы внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы и др.), о страховом событии и пострадавших лицах;

	<p>Автомобиль көлігін ерікті сактандыру ережесі</p>	<p>13.11.2025 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция</p>	<p>39 беттен 1-бет</p>
---	---	--	------------------------

<p>2) шұғыл түрде, бірақ сактандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған сәттен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, ол жөнінде Сактандырушыға жазбаша хабарлауға; 3) қалыптасқан жағдайға ықтимал залалдың алдын алу немесе азайту үшін ақылыға қондырғы және қолжетімді шаралар, оның ішінде мүлікті күтқару және жабірленген адамдарға көмек көрсету шараларын, сондай-ақ кінәлі тарапқа талап қою құқығын қамтамасыз ету бойынша шараларды қолдануға; 4) қандай да бір төлемдер жасамауға, залалдарды ерікті түрде өтеу туралы уәде бермеуге, сактандыру жағдайы бойынша оған қойылған талаптарды ішкінара немесе толығымен мойындамауға, сондай-ақ Сактандырушымен келісетінше аталған талаптарды реттеу бойынша қандай да бір тікелей немесе жанама түрдегі міндеттемелерді өзіне қабылдамауға; 5) зақымданған мүлікті Сактандырушы сол мүлік сактандыру жағдайы басталғаннан кейін қандай күйде болса, тура сондай күйде тексергенге дейін ол мүліктің сақталуын қамтамасыз ету шараларын қолдануға (егер ол шаралар қауіпсіздік мүддесіне немесе залалды азайтуға қайшы келмесе); 6) Сактандырушының өкіліне сактандыру жағдайының басталу себептері мен басқа да мән-жайларға дербес зерттеу жүргізуді қамтамасыз етуге; 7) сактандыру жағдайының басталу себептері, барысы және салдары, келген залалдың сипаты мен мөлшері туралы өзіне қолжетімді барлық ақпаратты (қажет жағдайда – жазбаша түрде) және құжаттарды, сонымен қатар коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді Сактандырушыға беруге. 8) зиянды өтеу туралы талап қойылғаны немесе талап-арыз берілгені жайында өзіне белгілі болған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде ол жөнінде Сактандырушыға жазбаша хабарлауға.</p>	<p>2) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика; 3) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам, а также по обеспечению права требования к виновной стороне; 4) не производить каких-либо выплат, не давать обещания о добровольном возмещении убытков, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых и косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласования со Страховщиком; 5) принять меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая; 6) обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств страхового случая; 7) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию (при необходимости – в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну. 8) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда письменно уведомить об этом Страховщика.</p>
--	--

17. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ/ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

<p>17.1. Сактандыру төлемін алу үшін сактанушы (сактандырылушы, пайда алушы) төмендегілерді құжаттармен дәлелдеуге міндетті: 1) сактандырылған автомобиль көлігіндегі (мүліктегі) өзінің мүддесін; 2) сактандыру жағдайының болуын; 3) келген залалдардың мөлшерін. 17.2. Сактандырудың барлық бөлімдері үшін сактандыру жағдайының басталғанын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттар: а) жеке басын куәландыру және сактандыру төлемін алу шарттарын сақтау үшін: сактандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы өтініш; Сактандыру шарты; сактанушының (пайда алушының) жеке басын куәландыратын, мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген деректер; жеке тұлғаны жеке кәсіпкер ретінде тіркеу туралы куәлік (егер сактанушы жеке тұлға болса және жеке кәсіпкерлік қызметін жүзеге асырып жатса); сактандырушыда істерді жүргізуге және сактандыру төлемін алуға құқық беретін сенімхат (заңды тұлға үшін немесе пайда алушының мүддесін қорғаған жағдайда); б) сактандырылған автомобиль көлігін сақтаудағы мүддесін дәлелдеу үшін: сактандырылған автомобиль көлігіне иелік ету құқығын растайтын құжаттар (көлік құралын тіркеу туралы куәлік; автомобиль көлігін жүргізуге құқық беру туралы сенімхат (егер болса) немесе сактандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жол-сапар қағазы; сактандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; сактандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жеке басын куәландыратын, мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген деректер; егер көлік құралы жалдау келісімшартының негізінде пайдаланылған болса, автомобиль көлігін жалдау келісімшартының көшірмесі; меншік иесінің атынан автомобиль көлігіне иелік ету, пайдалану және/немесе билік жүргізу құқығын растайтын басқа құжаттың көшірмесі және т.с.с.); в) сактандыру жағдайының бар екенін дәлелдеу үшін: 1) егер Сактандыру шартында басқалай көзделмеген болса, жол-көлік оқиғасы болған кезде: жол-көлік оқиғасы болғаны туралы хаттаманың көшірмесі және соның қосымшасы; көлік құралдарын және оқиға орнын бақылап тексеру актілерінің көшірмелері, әкімшілік құқықбұзушылық туралы қаулы, жол-көлік оқиғасының қатысушыларын медициналық куәландыру анықтамасы; сактандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптандыру және есеп жүргізетін немесе сактандыру жағдайының басталу фактісін растайтын жол полициясы органдары және құқық қорғау органдары (тергеу, сот және т.с.с) әзірлеген өзге құжаттар; 2) үшінші тұлғалар заңға қайшы әрекет жасаған кезде: оқиға орнын тексеру хаттамасының және қылмыстық іс қозғау туралы (немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы) қаулының көшірмелері, іс бойынша өндірісті уақытша тоқтату туралы қаулының көшірмесі (автомобиль көлігін айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайда); айыпталушы ретінде (заңға қайшы әрекеттер жасаған тұлғаны анықтаған кезде) тарту туралы қаулының көшірмесі; сактандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптандыру және есеп жүргізетін немесе сактандыру жағдайының басталу фактісін растайтын уәкілетті органдар (комиссиялар) арнайы әзірлеген өзге құжаттар; автомобиль көлігін айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайда қосымша ұрланған (айдап әкетілген) автомобиль көлігінің түпнұсқа кілттерінің толық топтамасы; сактандырылған автомобиль көлігі солармен жабдықталған басқару пульттерінің, салпыншақтардың, карточкалардың, барлық ұрлаудан қорғайтын электрондық және электрондық-механикалық жүйелердің белсенді және белсенді емес активаторларының толық топтамалары; 3) дүлей апаттар кезінде: гидрометеокызметтің өңірлік бөлімшелері, сактандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптандыру және есеп жүргізетін немесе сактандыру</p>	<p>17.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать: 1) свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте (имуществе); 2) наличие страхового случая; 3) размер причиненных убытков. 17.2. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, для всех разделов страхования, могут быть: а) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты: заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; Договор страхования; данные, удостоверяющие личность страхователя (застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа; свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если индивидуальное является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел у страховщика и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя); б) для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта: документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства; доверенность на право управления автомобильным транспортом (при наличии) или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; данные, удостоверяющие личность лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая, сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа ; копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды; копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения автомобильным транспортом от имени собственника и т.п.); в) для доказательства наличия страхового случая: 1) при дорожно-транспортном происшествии: копию протокола о дорожно-транспортном происшествии, и приложение к нему; копии актов осмотра транспортных средств и места происшествия, постановление об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия; иные документы, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования; 2) при противоправных действиях третьих лиц: копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу (при уgone либо хищении автомобильного транспорта); копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; а при уgone либо хищении автомобильного транспорта дополнительно полные комплекты оригинальных ключей похищенного (утанного) автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный автомобильный транспорт; 3) при стихийных бедствиях: акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями</p>
--	--

жағдайының басталу фактісін растайтын мемлекеттік комиссиялар, құзырлы органдар әзірлеген актілер, қорытындылар, өзге құжаттар;
4) басқа күтілмеген оқиғалар кезінде: өрт қауіпсіздігі және құқық қорғау органдары берген актілердің, өрт-техникалық сараптама қорытындыларының, жол-көлік оқиғасы хаттамаларының көшірмелері және хаттаманың қосымшасы; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сактандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныптаңдыру және есеп жүргізетін немесе сактандыру жағдайының басталу фактісін растайтын уәкілетті органдар (комиссиялар) арнайы әзірлеген өзге құжаттар;

з) келген залалдардың мөлшерін анықтау үшін: зақымданған көлік құралына тексеру және зерттеу жүргізу үшін Сактандырушының маманына көлік құралына жетуді қамтамасыз ету және сактандырушының келген залалды бағалауы және калькуляция жасауы үшін қажет құжаттарды беру.

д) Сактандырушының залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап қоюы үшін қажет құжаттар;

е) кепілдегі автокөлікті сактандыру үшін:

- қарыз келісімшартының немесе оның дубликатының көшірмесі (қосымшаларымен);

- кепілге қою келісімшартының немесе оның дубликатының көшірмесі (қосымшаларымен);

- сактандыру жағдайы басталған күнгі негізгі қарыз қалдығы туралы (пайда алушының) банк берген анықтаманың түпнұсқасы.

ж) сактанушы берген маманд. ТЖО-ның шотын сактандырушының төлеуі арқылы сактандыру төлемін жүзеге асырған кезде:

Орталықтан төлем туралы шот; автомобиль көлігін жөндеу бойынша, сактанушы мен Маманд. ТЖО өкілі қол қойған шот-фактура және орындалған жұмыстар акті, жасалған жұмыстардың атауы мен құнын және т.б. көрсету арқылы.

17.3. Сактанушы (сактандырылушы, пайда алушы) көлік құралын сақтауға мүддесін, сактандыру жағдайының басталғанын және келген залалдың мөлшерін растайтын өзге де дәлелдерді ұсынуға құқылы.

17.4. Сактандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе Шартта және Сактандыру ережесінде жазылған қосымша құжаттарды (Сактандырушының уәкілетті органы бекіткен және Шарт жасасу/полисті ресімдеу күні қолданыста болған және vic.kz сайтында жарияланған), егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сактандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және оның мөлшерін айқындауға мүмкіндік бермесе, талап етуге құқылы залал

17.5. Құжаттарды қабылдап алған Сактандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімі мен оларды қабылдап алған күн көрсетілген анықтама беруге міндетті.

Сактанушы осы Сактандыру шартында қарастырылған құжаттарды өткізбеген жағдайда сактандырушы шұғыл түрде, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей, жазбаша түрде, жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.

17.6. Егер сактандыру жағдайының факті бойынша құзырлы органдар қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қарастырған болса, сактандырушы сактанушыдан қылмыстық іс қозғау туралы қаулының, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулының, қылмыстық істі уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесін сұратуға, немесе тиісті органдарға өзі дербес сауалхат жіберуге құқылы.

17.7. Барлық құжаттар сактандырушыға түпнұсқа түрінде немесе нотариалды түрде куәландырылған немесе құзырлы органның түпнұсқа мөрмен және уәкілетті тұлғасының қолтаңбасымен куәландырылған көшірмелері түрінде, немесе аталған құжатты шынайы уақытта тексеру мүмкіндігін растайтын электрондық нысанда беріледі.

17.8. Болған оқиға туралы толық ақпарат алу мақсатында сактандырушы құзырлы органдардан (ішкі істер органдарынан, өртті қадағалау органынан, апат-техникалық қызметтен, газ желісі апаты қызметінен, оқиғаның басталу мән-жайлары туралы ақпаратқа ие кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан) мәліметтер сұратуға, сондай-ақ оқиғаның туындау себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға құқылы.

17.9. Сактанушы осы тармақта көрсетілген талаптарды орындамаған кезде сактандырушы сактандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы.

гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

4) при иных непредвиденных событиях: копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключений пожарно-технической экспертизы, протоколов дорожно-транспортного происшествия, и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

з) для определения размера причиненных убытков: обеспечить доступ специалиста Страховщика к осмотру и обследованию поврежденного транспортного средства и предоставить документы, необходимые для осуществления Страховщиком оценки причиненного ущерба и составления калькуляции.

д) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

е) при страховании залогового автотранспорта:

- копию договора займа или его дубликата (с приложениями);

- копию договора залога или его дубликата (с приложениями);

- оригинал справки банка (выгодоприобретателя) об остатке суммы основного долга на дату наступления страхового случая.

ж) при осуществлении страховой выплаты путем оплаты Страховщиком предоставленного Страхователем счета Спец. СТО: счет на оплату с Центра; счет-фактура и акт выполненных работ по ремонту автомобильного транспорта, подписанного Страхователем и представителем Спец. СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ и т.д.

17.3. Страхователь (застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении транспортного средства, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

17.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Договоре и Правилах страхования (утвержденных уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованных на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка

17.5. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае непредставления страхователем документов, предусмотренных Договором страхования, страховщик обязан незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах.

17.6. Если по факту страхового случая компетентными органами, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в соответствующие органы.

17.7. Все документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации, либо в электронной форме, подтверждающее возможность проверить данный документ в реальном времени.

17.8. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

17.9. При невыполнении Страхователем требований, указанных в настоящем пункте, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате.

18. САКТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ/ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Сактандыру төлемі сактандыру жағдайының басталу нәтижесінде Пайда алушыға келтірілген нақты зиян (залал) мөлшерінде, бірақ франшиза туралы шартты қолдануды ескере отырып, Сактандыру шартында белгіленген сактандыру сомасынан (жауапкершілік лимитінің) аспайтын сомада төленеді.

9.2. Сактанушы залалдардың алдын алу немесе оларды азайту мақсатында жұмсаған шығындарды, егер ондай шығындар қажет болған болса немесе Сактандырушының нұсқауларын орындау үшін жұмсалған болса, қолданылған тиісті шаралар есепті болғанына қарамастан, Сактандырушы өтеуі тиіс. Аталған шығындар нақты мөлшерлерде өтеледі, бұл орайда сактандыру төлемі мен шығындардың өтемақысының жалпы сомасы Сактандыру шартында белгіленген сактандыру сомасынан аспауы тиіс. Егер шығындарды Сактанушы Сактандырушының нұсқауларын орындау үшін жұмсаған болса, онда сактандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.

9.3. Егер Сактандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сактандырушы залалдың мөлшерін сактандыру жағдайы басталған сәттегі сактандыру сомасын есепке ала отырып, жүргізілген тексерістің және өз жасаған калькуляцияның негізінде айқындайды. Тараптардың әрбірі тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Бұл ретте сараптама бастамашы болған Тараптың есебінен жүргізіледі.

9.4. Денсаулығы мен өміріне зиян келтіргені үшін залал келесідей айқындалады:

(сактандыру сомасының %-ымен)


18.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального вреда (ущерба), причиненного Выгодоприобретателю в результате наступления страхового случая, но не более страховой суммы (лимита ответственности), установленной Договором страхования, с учетом применения условия о франшизе.

18.2. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсация расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

18.3. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом страховой суммы на момент наступления страхового случая. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. При этом экспертиза проводится за счет иницилирующей Стороны.

18.4. Ущерб за причинение вреда здоровью и жизни определяется:

(в % от страховой суммы)

	Автомобиль көлігін ерікті сактандыру ережесі	13.11.2025 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция	39 беттен 1- бет
---	---	--	---------------------

Тәуекел түрі / Вид риска	Сақтандыру төлемінің мөлшері/Размер страховой выплаты
Жәбірленушінің қазасы/Смерть потерпевшего	100
Жәбірленушіге мүгедектік белгілеу/Установление пострадавшему инвалидности:	
2 топ/1 группы	80
2 топ/2 группы	60
3 топ/3 группы	40
Мүгедек-бала/ Ребенок-инвалид	80
<p>18.5. Егер сактандыру жағдайы орын алған кезде жәбірленуші қаза болмаған немесе мүгедектік алмаған болса, бірақ ұзақ уақыт (кемінде 5 күн) емделуге мәжбүр болса, жәбірленушінің өмірінде, денсаулығына келтірілген зиян үздіксіз әр күн үшін сактандыру сомасының 0,05 %-ы мөлшерінде, бірақ 50 (Елу) күннен аспайтын уақытқа 1,0 (Бір) айлық көрсеткіштен аспайтын мөлшерде белгіленеді.</p> <p>18.6. Жәбірленушінің мүлкіне келген залал нақты келген залалдың мөлшерінде, бірақ Сактандыру шартында айтылған сактандыру сомасынан аспайтын мөлшерде өтеледі.</p> <p>18.7. Егер сактандыру жағдайы келесілердің салдарынан орын алған болса, Сактандырушы сактандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы Сактанушының, Сактандырылушының және (немесе) Пайда алушының әрекеттері Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен белгіленген тәртіпте сактандыру жағдайымен себептік байланысы бар қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық әрекеттер деп танылу.</p> <p>18.8. Сактандырушы сактандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді қабылдайды және Сактанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздерін көрсете отырып, Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сактанушының (сактандырылушының, пайда алушының) сактандыру оңбұдсманына жүгіну құқығы туралы хабарлайды.</p> <p>18.9. Залалдардың туындау себебіне немесе олардың мөлшеріне қатысты Сактанушы мен Сактандырылушының арасында келіспеушілік туындаған кезде, дауды шешу үшін әр Тарап сараптама өткізуді талап етуге құқылы, сарапшының қызметі үшін сараптама тағайындаған Тарап төлем жасайды.</p> <p>18.10. Егер Сактандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сактандыру төлемін төлегеннен кейін Сактандырылушының жауапкершілік көлемі төленген төлемнің шамасына азайтылады.</p> <p>18.11. Сактандырушыға сактандыру төлемін төлеу туралы талабын Сактанушы немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға жазбаша түрде, сактандыру төлемін төлеу үшін қажет құжаттарды қоса өткізеді.</p> <p>18.12. Жәбірленуші (ол қаза болған жағдайда – Қазақстан Республикасының заңына сәйкес жәбірленушінің қазасына байланысты зиянның өтелуіне құқығы бар тұлға), сондай-ақ Сактанушы немесе жәбірленушіге (залалдың өтелуіне құқығы бар тұлғаға) Сактандыру шартында белгіленген Сактандырылушының жауапкершілігі көлемінде зиянды өтеген және сактандыру төлемінің төленуіне құқығы бар өзге тұлға – Пайда алушы болып табылады.</p> <p>18.13. Егер Сактандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сактандырушы келтірген зиянды – сол зиянды келтірген үшінші тұлғалар ішінара төлеуі тиіс болған жағдайда Сактандырушы төлеуі тиіс толық сома мен зиян келтіргені үшін кінәлі тұлғадан өндіріп алынуы тиіс сомадың арасындағы айырмашылықты ғана өтейді. Сактанушы жоғарыда аталған тұлғалардың бар екені және сондай тұлғалардан өндіріп алынуы тиіс төлемдердің сомасы туралы Сактандырушыға хабарлауға міндетті.</p> <p>18.14. Жеке тұлғаларды ерікті сактандыру шарттары бойынша құжаттарды қараудың және сактандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі Компанияға барлық қажетті құжаттарды ұсығаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайды.</p> <p>18.15. Егер сактандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешімді белгілеген мерзімде қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, қосымша ақпарат не ұсынылған құжаттарға мәліметтер талап етіледі, ұйым сактанушыны (сактандырылушыны, пайда алушыны) сактандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттігінің себептерін түсіндіре отырып хабардар етеді.</p> <p>18.16. Бұл ретте басқарма жеке тұлғаларды ерікті сактандыру шарттары бойынша сактандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сактандыру төлемін жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.</p> <p>18.17. Егер Сактандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сактандырушы сактандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда, ол жөнінде Сактанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздемелерін көрсетіп, Сактанушы барлық қажет құжаттарды өткізген сәттен бастап 15 (Он бес) жұмыс күні ішінде хабарлайды.</p> <p>18.18. Дауды сактандыру оңбұдсманы Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген тәртіпте және шарттармен реттеген жағдайда Сактандырылушының сактандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешіміне Сактанушы (Сактандырылушы) және (немесе) Пайда алушы болып табылатын басқа тұлға сотта шағым бере алады.</p> <p>18.19. Келесідей жағдайларда Сактандырушы сактандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) егер Сактандырылушының сактандыру жағдайын растайтын құжаттардың шынайылығына уәжді күмәні болса – қажет құжаттар ұсынылғанға дейін; 2) егер тиісті орган Сактанушыға (Сактандырылушыға), оның жұмыскерлеріне немесе уәкілетті тұлғаларына қатысты қылмыстық іс қозғаған болса және залалдардың келуіне екеп соқтырған мән-жайларды тергеу жұмыстары жүргізіліп жатса – тергеу жұмыстары аяқталғанға дейін. 	<p>18.5. Если страховой случай не привел к смерти или инвалидности пострадавшего, но потребовал длительного (не менее 5 дней) лечения, вред, причиненный жизни, здоровью пострадавшего определяется в размере от 0,05 % от страховой суммы, но не более 1,0 (Одного) месячного расчетного показателя за каждый день непрерывного лечения и не свыше 50 (Пятидесяти) дней.</p> <p>18.6. Убытки, причиненные имуществу пострадавшего, покрываются в размере фактически причиненного ущерба, но не более страховой суммы, оговоренной Договором страхования.</p> <p>18.7. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.</p> <p>18.8. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому оңбұдсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.</p> <p>18.9. В случае разногласия между Страхователем и Страховщиком относительно причины возникновения убытков или их размеров, для разрешения спора каждая из Сторон может потребовать проведения экспертизы с оплатой услуг эксперта Стороной, назначившей экспертизу.</p> <p>18.10. После осуществления страховой выплаты объем ответственности Страховщика уменьшается на величину осуществленной выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.</p> <p>18.11. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.</p> <p>18.12. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти – лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Договором страхования, и получившее право на страховую выплату.</p> <p>18.13. Если причиненный Страхователем вред подлежит частичному возмещению третьими лицами, виновными в его причинении, Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит взысканию с лица, виновного в причинении вреда, если иное не предусмотрено Договором. Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах выплат, которые подлежат взысканию с этих лиц.</p> <p>18.14. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцать) рабочих дней.</p> <p>18.15. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.</p> <p>18.16. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.</p> <p>18.17. Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем всех необходимых документов, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.</p> <p>18.18. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии урегулирования спора страховым оңбұдсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.</p> <p>18.19. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства; 2) если соответствующими органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного), его работников или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков – до окончания расследования. <p>18.20. В случаях, когда по страховому случаю соответствующими органами возбуждено уголовное дело, страховая выплата</p>

<p>18.20. Сактандыру жағдайы бойынша тиісті органдар қылмыстық іс қозғаған жағдайларда, сактандыру төлемі белгіленген тұлғаларға қатысты заңды күшіне енген сот қаулыларының (актілерінің) негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>18.21. Сактанушы осы Сактандыру ережесіне сәйкес залалдар бойынша Сактандырушыға өтелуді тиіс барлық өтемақылар туралы Сактандырушыға ақпарат беруге міндетті.</p> <p>18.22. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген талап қою мерзімі ішінде Сактанушыны немесе Пайда алушыны сактандыру төлемін алу құқығынан толығымен немесе ішінара айыратын мән-жайлар анықталса, Сактанушы (Пайда алушы) алған сактандыру төлемін (оның тиісті бөлігін) Сактандырушыға қайтаруға міндетті.</p> <p>18.23. Сактандыру шарты келесідей жағдайларды тоқтатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сактандыру шартының қолданыс мерзімінің аяқталуына байланысты; 2) сактандыру төлемін сактандыру сомасы мөлшерінде төлеген жағдайда; 3) сактандыру тәуекелінің дәрежесі артқан жағдайда сактанушы Сактандыру шартының талаптарын өзгертуге және/немесе қосымша сыйлықақы төлеуге келіспеген жағдайда; 4) сактандыру сыйлықақысын немесе кезекті сактандыру жарнасын төлеуді кешіктірген жағдайда. <p>18.24. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздемелерінен басқа, Сактандыру шарты төмендегідей жағдайларды мерзімінен бұрын тоқтатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сактандыру объектісі жойылған жағдайда; 2) сактанушы мүліктік сактандыру объектісін адалаған жағдайда, егер сактандырушы сактанушыны ауыстыруға қарсы болса, ал Сактандыру шартында басқа шарттар көзделмеген болса; 3) сактандыру жағдайының басталу ықтималды жойылған болса және сактандыру жағдайынан басқа жағдаяттар бойынша сактандыру тәуекелі тоқтаған болса; 4) сактандырушының мәжбүрлі тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда. <p>18.25. Сактандыру шартын тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдаяттар туындаған сәттен бастап Сактандыру шарты тоқтатылған болып санады және ол жөнінде мүдделі Тарап шұғыл түрде екінші Тарапқа хабарлайды.</p> <p>18.26. Егер Сактандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сактанушының, Сактандырушының Сактандыру шартының талаптарын орындамауына байланысты Сактандырушының талабы бойынша Сактандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде бұрын төленген сактандыру сыйлықақысы (сактандыру жарналары) қайтарылмайды.</p> <p>18.27. Егер Сактандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сактандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда Сактандырушы келесілерге құқылы: 1) істі жүргізуге арналған шығыстарды қоса алғанда, өзінің шығыстарын сактандыру сыйлықақысы сомасының 25% -ы мөлшерінде өтеуді; 2) сактандыру қорғанысының қолданыс уақытына тең мөлшердегі сактандыру сыйлықақысының бөлігіне.</p> <p>18.28. Сактанушы Сактандыру шартынан бас тартқан жағдайда, егер бас тарту 18.23. тармақта көрсетілген жағдаяттарға байланысты болмаса, сактандырушыға төленген сактандыру сыйлықақысы немесе сактандыру жарналары сактанушыға қайтарылмайды.</p> <p>18.29. Сактанушы – жеке тұлға Сактандыру шартын жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде одан бас тартқан жағдайда Сактандырушы алған сактандыру сыйлықақысын (сактандыру жарналарын) сактандыру қолданыста болған уақытқа тең мөлшерде сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарының) бөлігін және алған сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарының) 10 (Он) пайызын құрайтын Сактандыру шартын бұзуға байланысты шығыстарды шегере отырып, Сактанушыға-жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.</p> <p>18.30. Қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін оның (қарыз алушының) орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Сактандыру шартынан Сактанушы – жеке тұлға бас тартқан жағдайда, Сактандырушы Сактанушыға – жеке тұлғаға сактандыру қолданыста болған уақытқа тең сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарының) бөлігін және Сактандыру шартына байланысты алған сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарының) 10 (Он) пайызын құрайтын шығыстарды шегере отырып, алған сактандыру сыйлықақысын (сактандыру жарналарын) қайтаруға міндетті.</p> <p>18.31. Егер Сактандыру шарты Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса, онда сактанушы осы Шарттың 18.26. тармағының талаптарын ескере отырып, келесідей мөлшерлерде сактандыру сыйлықақысының бөлігін қайтарып алуға құқылы:</p>	<p>осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.</p> <p>18.21. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех возмещениях по убыткам, которые в соответствии с настоящими Правилами страхования подлежат возмещению Страховщиком.</p> <p>18.22. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (ее соответствующую часть), если в течение срока исковой давности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.</p> <p>18.23. Договор страхования прекращается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в связи с окончанием срока действия Договора; 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы; 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска. 4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса. <p>18.24. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) когда перестал существовать объект страхования; 2) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное; 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай; 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика. <p>18.25. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.</p> <p>18.26. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.</p> <p>18.27. При досрочном прекращении Договора страхования Страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.</p> <p>18.28. При отказе Страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 18.23, уплаченные Страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату</p> <p>18.29. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).</p> <p>18.30. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).</p> <p>18.31. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то Страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.18.26 настоящего Договора, в следующих размерах:</p>
<p>Келісімшарт күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқан сәтке дейін өткен мерзім/Срок, прошедший с момента вступления в силу договора до момента его досрочного Прекращения (жылдық сактандыру сыйлықақысынан% -бен)</p>	<p>Сактандырушы жылдық сактандыру сыйлықақысынан ұстан қалатын сактандыру сыйлықақысының мөлшері/Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)</p>
<p>15 күнге дейін/до 15 дней включительно</p>	<p>15,0</p>
<p>16 күннен 1 айға дейін/от 16 дней до 1 месяцев включительно</p>	<p>20,0</p>
<p>1 айдан 2 айға дейін/от 1 до 2 месяцев включительно</p>	<p>30,0</p>
<p>2 айдан 3 айға дейін/от 2 до 3 месяцев включительно</p>	<p>40,0</p>
<p>3 айдан 4 айға дейін/от 3 до 4 месяцев включительно</p>	<p>50,0</p>
<p>4 айдан 5 айға дейін/от 4 до 5 месяцев включительно</p>	<p>60,0</p>
<p>5 айдан 6 айға дейін/от 5 до 6 месяцев включительно</p>	<p>70,0</p>
<p>6 айдан 7 айға дейін/от 6 до 7 месяцев включительно</p>	<p>75,0</p>
<p>7 айдан 8 айға дейін/от 7 до 8 месяцев включительно</p>	<p>80,0</p>
<p>8 айдан 9 айға дейін/от 8 до 9 месяцев включительно</p>	<p>85,0</p>
<p>9 айдан 10 айға дейін/от 9 до 10 месяцев включительно</p>	<p>90,0</p>
<p>10 айдан 11 айға дейін/от 10 до 11 месяцев включительно</p>	<p>95,0</p>
<p>11 айдан астам уақыт/свыше 11 месяцев</p>	<p>100,0</p>

18.32. Сактанушы Сактандыру шартын ықтимал бұзу күнінен 30 (Отыз) күнтізбелік күн бұрын міндетті түрде Сактандырушыға хабарлап, сондай шешімнің себептерін көрсете отырып, кез келген уақытта Сактандыру шартынан бас тартуға құқылы.

18.33. Егер Сактандыру шарты оны жаңа мерзімге қайта жасау арқылы мерзімінен бұрын бұзылып жатса, Сактандырушы өзіне келген шығындарды есепке ала отырып, сактандыру сыйлықақысының мөлшерін қайта есептеуге және бұрынғы Сактандыру шарты бойынша сыйлықақының қалдығын жаңа Сактандыру шарты бойынша сыйлықақының есебіне жазуға құқылы. Бұл ретте, Сактанушы сактандыру сыйлықақысын бұрынғы Сактандыру шарты бойынша сома қалдығын шегере отырып төлейді.

18.34. Сактандыру шартында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін Сактандыру шартын бұзудың басқа негіздемелері мен шарттары да қарастырылуы мүмкін.

18.35. Сактандыру шартын мерзімінен бұрын бұзудың барлық жағдайларында Сактанушы қолданысы Сактанушының Сактандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша өтініші келіп түскен және/немесе Сактанушы (Сактандырылушы) заңнамада және Ережеде көзделген өз міндеттерін орындамаған кезде Сактандырушы Сактандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдаған сәттен бастап тоқтатылатын Сактандыру шартын (полисті) Сактандырушыға қайтаруға міндетті.

18.32. страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

18.33. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

18.34. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

18.35. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством Правилами.

19. БАСҚА ШАРТТАР/ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

19.1. Сактандыру шартының талаптарын өзгерту немесе сактандыру шартын толықтыру сактанушы мен сактандырушының екі жақты келісімімен жүзеге асырылады. Сактандыру шартында сондай өзгертулерді енгізуге пайда алушының келісімін міндетті түрде алу қажеттілігі қарастырылуы мүмкін. Сактандыру шартына енгізілетін барлық өзгертулер мен толықтырулар жазбаша түрде, қосымша келісіммен рәсімделеді. Егер келісімде басқа шарттар көзделмеген болса, өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізілген Сактандыру шарты қосымша келісімге барлық тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді.

19.2. Сактандырушының сактандыру шартының редакциясы мен сактанушының сактандыру шартының редакциясы арасында сәйкессіздіктер анықталса, тараптардың келісімен сактандырушы сактанушының сактандыру шартының редакциясын қабылдауға құқылы.

19.3. Сактандыру шартына өзгертулер мен толықтырулар келесідей жағдайларда енгізіледі:

- 1) сактанушыны, сактандырылушыны, пайда алушыны ауыстырған кезде;
- 2) сактандыру тәуекелінің дәрежесін өзгерткен кезде;
- 3) сактандыру шарты бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттерін өзгерткен кезде;
- 4) сактандыру шарттарын және сактандыру шартының.

19.4. Сактанушы сыйлықақыны төлеу арқылы келесілерді растайды:

- 1) Сактандырушының уәкілетті органы әзірлеген және бекіткен, электрондық түрде сактандыру шартын жасау/сактандыру полисін рәсімдеу күні қолданыста болған және vis.kz сайтында жарияланған сактандыру ережесімен келіскенін және танысқанын.

2) Өзі жүзеге асырып жатқан операция қылмыстық жолмен алған табыстарды заңдастырумен (жылыстатумен) және террорлық қызметті қаржыландырумен, жаппай қырып-жою қаруын таратумен және оны қаржыландырумен байланысты емес екенін.

3) №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сактанушының, Сактандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына, өңдеуіне, сақтауына және беруіне Өзінің келісімін, сонымен бірге Сактандырылушының (Пайда алушының) келісімін:

- а) Сактандырушының «Мемлекеттік кредиттік бюро» Акционерлік қоғамынан (бұдан әрі – Бюро) деректерді алуға;
- б) мемлекеттік деректер қоры иелерінің Бюроға сактанушы (Сактандырылушы, Пайда алушы) туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруге;

в) Қазақстан Республикасының Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет атқаратын заңды тұлғаның Сактанушы, Сактандырылушы (пайда алушы) туралы өзінде бар және келешекте келіп түсетін ақпаратты Бюроға және Бюро арқылы Сактандырушыға беруге;

г) дербес деректерді шекара асырып беруге және дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге;

д) Сактандырушының қызмет мақсатын жалпы іске асыру үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 830-бабынң 4-тармағына сәйкес Сактандырушының сактандыру құпиясын ашуына.

19.5. Сактандырушы дербес деректерді сақтау мерзімін келешекте дербес деректерді сақтаудың қажеттілігі қалмағанша белгілейді. Дербес деректер Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау мақсатында, сондай-ақ Сактандырушының жалпы қызмет мақсаттарын іске асыру үшін пайдаланылады.

19.6. Сактанушы Сактандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сактандырылушыдан (Пайда алушыдан) жазбаша келісімін, оның ішінде Ереженің 19.4. тармақтың а)-д) тармақшаларында көрсетілген келісімін талап етуге міндетті.

19.7. Сактанушы Сактандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сактандырылушының (Пайда алушының) келісімінің, оның ішінде Ереженің 19.4. тармақтың а)-д) тармақшаларында көрсетілген келісімінің болмағаны үшін жауапты болады.

19.8. Қажет жағдайда Сактанушы ҚР қылмыстық жолмен алған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылдар жөніндегі заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Сактандырушы сұратқан барлық құжаттарды беруге міндеттенеді.

19.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору производится по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

19.2. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.

19.3. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене Страхователя, Застрахованного, изменения объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условий страхования и положений Договора страхования.

19.4. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

- 1) Свое согласие и ознакомление с Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности, разработанными и утвержденными уполномоченным органом Страховщика и действующими на дату заключения Договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованными на сайте vis.kz.

2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансированию.

3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);

б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;

г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;


д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

19.5. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

19.6. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 19.4.

19.7. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п.19.4.

19.8. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

	<p>Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережесі</p>	<p>13.11.2025 жылғы редакция 13.03.2025 жылғы редакция</p>	<p>39 беттен 1-бет</p>
---	---	--	------------------------

20. КЕРІ ТАЛАП ҚҰҚЫҒЫ/ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

<p>20.1. Егер Сақтандырушы Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру төлемін төлеген болса, Сақтанушының келген залал үшін жауапты тұлғаға қоятын талап ету құқығы Сақтандырушыға сол төленген сома көлемінде көшеді. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде сол талап ету құқығын іске асыру үшін қажет барлық құжаттарды Сақтандырушыға беруге міндетті.</p> <p>20.2. Сақтанушы аталған тұлғаға кінәрат қоюдан немесе оған талап қоюды іске асыруды қамтамасыз ету құқығынан бас тартқан жағдайда, сонымен қатар кері талап қою үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартқан кезде Сақтандырушы кері талап қою тәртібінде залал келтірген тұлғадан өндіріп алуы мүмкін сақтандыру төлемінің сол білігінен босатылады.</p> <p>20.3. Сақтанушы азаматтық заңнамамен белгіленген тәртіпте келген залал үшін жауапты тұлғаға сақтандыру төлемінің көлемінен асатын талап қою құқығын шегінуге, сонымен қатар сол тұлғаға басқа да талаптарды шегінуге құқылы.</p> <p>20.4. Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін сақтандырушының келісімімен сақтандырылған көлік құралына өз құқықтарын шегінуге және сақтандыру төлемін сақтандыру сомасының көлемінде алуға құқылы.</p>	<p>20.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходят в пределах этой суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации этого права требования.</p> <p>20.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления обратного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке обратного требования.</p> <p>20.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.</p> <p>20.4. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.</p>
---	--

21. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ/ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

<p>21.1. Осы Келісімшартта тікелей реттелмеген құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады.</p> <p>21.2. Сақтандыру келісімшартын іске асыру барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер келіссөздер нәтиже бермесе, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңна-масында белгіленген тәртіпте, сақтандырушы орналасқан жер бойынша, Келісімшарттық соттылыққа сәйкес шешіледі.</p>	<p>21.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.</p> <p>21.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.</p>
---	--

Тараптардың деректемелері/Реквизиты сторон

Комиссиялық сыйақы/Комиссионное вознаграждение:

Бар/Жок/Имеется/Не имеется

Бас кенесінің немесе филиалдың атауы /Наименование головного офиса либо филиала: либо филиала: АО «СК «Виктория»

Сақтанушы/ Страхователь
Атауы/Наименование/Аты-жөні/Ф.И.О.:

Мекен-жайы/адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Сейфуллина, 521

Резиденттік белгісі/Признак резидентства

«Нұрбанк» АҚ Алматы қ. филиалындағы ЖСК KZ2984915KZ001267347

Экономика секторының коды/Код сектора экономикасы:

ИИК KZ2984915 KZ001267347 в филиале АО «Нурбанк» г. Алматы

Мекен-жайы/Адрес/ Сақтанушының тұрғылықты

БСК/БИК NURSKZKX

жері/Место жительства страхователя:

БСН/БИН 940 440 000 910

ЖСК/ИИК:

8/727/ 279-55-80

БСК/БИК:

Филиалдың телефон нөмірі/телефон филиала 8/.....

БСН/БИН:

Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген деректер /Данные, указанные в удостоверении личности

страхователя физического лица:

Қолы/подпись: _____

Қолы/подпись: _____