

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Советом директоров**  
**АО «СК «Виктория»**  
**протокол №25 от «13» ноября 2025г.**

**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ**  
**АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА**  
**АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000г. № 126-ІІ, другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и регулируют правовые отношения, возникающие в области добровольного страхования, устанавливают экономические и организационные основы его проведения.

1.2. На условиях настоящих Правил АО «Страховая компания «Виктория» (далее по тексту – страховщик), осуществляет добровольное страхование автомобильного транспорта (далее по тексту возможно использование термина «транспортное средство») путем заключения Договоров добровольного страхования автомобильного транспорта (далее по тексту - Договор страхования) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее по тексту - страхователь).

1.3. Договор страхования заключается с лицами:

- 1) в отношении мототранспорта – не моложе 16 лет;
- 2) в отношении других видов автотранспорта – не моложе 18-летнего возраста.

1.4. Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя (застрахованного) и/или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного транспортного средства, считается недействительным.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) Правила страхования - документ страховщика, определяющий условия осуществления страхования по данному виду (классу) страхования;
- 2) Договор страхования – Договор, заключаемый между страховщиком и страхователем на условиях, определяемых Правилами страхования, согласно которого страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страховой суммы;

3) страховой полис - документ, являющийся Договором присоединения, выдаваемый страховщиком страхователю;

Здесь и далее, при использовании термина «Договор страхования», подразумевается термин «Договор страхования/Страховой полис».

4) страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором/Страховым полисом суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) страхователь - лицо, заключившее Договор страхования/Страховой полис со страховщиком;

6) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования/Страховым полисом является получателем страховой выплаты;

7) независимый эксперт - физическое или юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление оценочной деятельности по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов), аккредитованное уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в соответствии с установленным им порядком;

8) заявление страхователя – письменно оформленный документ страхователя с описанием объекта страхования и характера риска, включающее, помимо иных условий, сведения о месте нахождения, стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, технической готовности, а также качественных характеристиках определенного объекта страхования;

9) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

- 10) франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;
- 11) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном Договором страхования/Страховым полисом;
- 12) страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 13) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге;
- 14) действительная стоимость – рыночная стоимость транспортного средства (дополнительного оборудования) на момент заключения Договора, определенная на основании справки-счета, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика);
- 15) транспортное средство - механические транспортные средства и прицепы, предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на них, также специализированные транспортные средства (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);
- 16) дополнительное оборудование транспортного средства – оборудование, не входящее в стандартную заводскую комплектацию средства автомобильного транспорта: отопитель салона автомобиля (печка); стеклоочиститель; стеклоомыватель; устройства подогрева стекол. Зеркал и сидений; электрические подъемники стекол и сидений; электрический корректор фар; очиститель и омыватель фар; кондиционер; магнитола; круиз-контроль; спутниковая сигнализация; электролюк и т.п.;
- 17) владелец транспортного средства - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании (Договоре имущественного найма, доверенности на управление транспортным средством в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и другое);
- 18) эксплуатация транспортного средства - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;
- 19) транспортное происшествие - происшествие, возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред потерпевшим;
- 20) дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинён иной материальный ущерб;
- 21) потерпевший - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по возмещению которого согласно законодательству Республики Казахстан возложена на страхователя (застрахованного) как на владельца транспортного средства;
- 22) специализированная станция технического обслуживания (спец. СТО) – организация, обеспечивающая выполнение всех видов услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, принадлежащих страхователям, а также выполнение работ по гарантийному ремонту транспортных средств по Договорам с заводами-изготовителями;
- 23) двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым;

24) застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование и допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом на основании письменного волеизъявления страхователя, выраженного в т.ч. в форме доверенности или путевого листа. Указанные лица обязательно указываются в Договоре.

1.6. Обязанности страхователя, указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования, в равной мере распространяются на застрахованных и выгодоприобретателей. Невыполнение застрахованным или выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их страхователем.

1.7. Подпись страхователя или его представителя в Договоре страхования/ (страховом полисе) является подтверждением его полного согласия с настоящими Правилами.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования является имущественный интерес страхователя, связанный с непредвиденными расходами и убытками вследствие наступления страхового случая в результате владения, пользования и распоряжения застрахованным транспортным средством, а также, если это оговорено в Договоре дополнительным оборудованием и принадлежностями к нему, вследствие его повреждения или утраты (гибели) в период действия Договора.

2.2. Предметом страхования является транспортное средство, принадлежащее страхователю на праве собственности или по иным основаниям, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания (включая мопеды, мотоциклы, любые тракторы и самоходные машины), а также электро-транспорт, прицепы, полуприцепы, состоящее на учете в органах дорожной полиции или иных компетентных органах.

2.3. Страхователи вправе заключать со страховщиком Договоры страхования в пользу третьих лиц (далее по тексту - выгодоприобретатели), имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного транспортного средства.

2.4. В период действия Договора страхования страхователь вправе заменить выгодоприобретателя, названного в Договоре, другим лицом. О замене выгодоприобретателя страхователь письменно уведомляет страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил страховщику требование о страховой выплате.

2.5. Страховая защита не распространяется на случаи, связанные с перевозкой, сохранностью перевозимого груза, фрахтом, гражданско-правовой ответственностью и т.п.

2.6. Не подлежат страхованию транспортные средства, ввезенные на территорию Республики Казахстан с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах компетентных органов Республики Казахстан и Интерпола как ранее похищенные. По Договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, страховщик не несет никаких обязательств, в т.ч. по страховым выплатам.

2.7. На страхование не принимаются транспортные средства:

- 1) технически неисправные, разукomплектованные;
- 2) старше 15 лет для автомобилей иностранного производства и старше 10 лет для автомобилей производства стран СНГ и КНР, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 3) старше 3 лет и/или с пробегом более 100 000 (Сто тысяч) километров в случае, когда Договором предусмотрено осуществление страховой выплаты по счету спец. СТО.

2.8. На страхование так же не принимаются:

- 1) транспортные средства, эксплуатируемые в миротворческих миссиях, любых соревнованиях, испытаниях или пробных пробегах, в целях учебной езды, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 2) деньги, марки, билеты, документы или ценные бумаги, одежда или личные вещи страхователя или Застрахованного, драгоценности, видео или фотокамеры, радиоприемники, магнитофоны, проигрыватели компакт-дисков или видеомангитофоны, телевизионные установки, аудио или видеокассеты, стационарные и переносные средства связи, в т.ч. радиотелефоны, средства мобильной и сотовой связи, находящиеся внутри или на транспортном средстве;

- 3) механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование и принадлежности, не входящие в комплект автомобильного транспорта в соответствии с документацией завода-изготовителя или его официального дилера, в том числе специальная покраска, оборудование салона/кузова, приборы, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на автомобильном транспорте, колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера, если иное не предусмотрено Договором страхования;
  - 4) товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью страхователя, Застрахованного, перевозимые в транспортном средстве;
  - 5) транспортные средства, не прошедшие обязательный технический осмотр в установленные сроки;
  - 6) автомобильный транспорт иностранного и отечественного производства, у которых отсутствуют номер кузова (рамы), двигателя, либо они не соответствуют документам;
  - 7) автомобильный транспорт, находящийся в аварийном состоянии, разукomплектованный, а также имеющий серьезные повреждения<sup>1</sup> и значительную коррозию<sup>2</sup>;
- 2.9. Имущество и предметы, указанные в разделе 2 настоящих Правил, могут быть приняты на страхование в случае уплаты дополнительной страховой премии.
- 2.10. Не подлежат страхованию любые противоправные интересы страхователя.
- 2.11. Парковка транспортного средства, оставленного страхователем или водителем на длительный период (отдых, ночлег и т.п.) должна осуществляться в закрытом помещении, на охраняемой стоянке или в специально оборудованных для этих целей местах.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.**

- 3.1. Размер страховой суммы устанавливается в Договоре по соглашению Сторон, но не может быть выше действительной стоимости транспортного средства на момент заключения Договора страхования.
- 3.2. Транспортное средство может быть застраховано на полную стоимость или в определенном проценте от этой стоимости, а также на установленную Договором ограниченную сумму, являющуюся предельным лимитом ответственности страховщика.
- 3.3. При страховании на полную стоимость транспортное средство принимается на страхование:
- 1) по балансовой стоимости (с учетом износа) согласно данным бухгалтерского учета предприятия, которому принадлежит это средство транспорта;
  - 2) по цене приобретения с учетом накладных расходов;
  - 3) по средней рыночной стоимости транспортного средства на момент заключения Договора страхования.
- 3.4. Страховая сумма по транспортным средствам, взятым в аренду (на прокат), не может превышать размера, в пределах которого страхователь несет ответственность перед лицом, передавшим транспортное средство в аренду (на прокат), и не более действительной стоимости транспортного средства.
- 3.5. Страховая сумма при страховании дополнительного оборудования устанавливается соглашением Сторон в объеме, не превышающем действительную стоимость данного оборудования, и указывается в Договоре страхования.
- 3.6. Страховые суммы на каждое средство транспорта, и дополнительное оборудование в договоре страхования указываются отдельно. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.
- 3.7. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости транспортного средства, страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости, если иное не оговорено Договором страхования.

<sup>1</sup> Повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации.

<sup>2</sup> Сквозная коррозия с выпадением металла; коррозия сварных соединений.

3.8. Объем ответственности страховщика в любом случае не может превышать размер страховой суммы.

3.9. Договором страхования предусматривается франшиза, вид и размер которой определяется соглашением Сторон, и устанавливается либо в процентах от страховой суммы, либо в абсолютном размере.

#### 4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

4.1. Размер страховой премии зависит от характеристик автомобильного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политике страховщика.

4.2. Страховая премия рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой со страховой суммы.

4.3. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге. В исключительных случаях оплата страховой премии может производиться в валютах иных стран по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день совершения операции.

4.4. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

4.5. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях и т.п.

4.6. Страхователь вправе заключить Договор страхования на срок менее 12 (Двенадцати) месяцев. При этом устанавливаются следующие размеры страховых премий:

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

4.7. Неоплата страховой премии или очередного страхового взноса к установленному Договором сроку влечет автоматическое прекращение действия Договора (без уведомления Сторон), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уплаченная часть страховой премии страхователю не возвращается.

4.8. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) не оплачена страхователем, страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по Договору.

4.9. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), внесение которого просрочено, страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса.

4.10. При просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса) страховщик имеет право требовать возмещения убытков, а также уплаты пени за просрочку в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

4.11. Расторжение страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии страхователем, не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого действовала страховая защита, и страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед страхователем.

## 5. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. Страховым случаем по Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, является событие, произошедшее в период действия Договора и в пределах территории страхования, повлекшее за собой утрату (гибель) или повреждение застрахованного автомобильного транспорта.

6.2. Страховым случаем по Договору признается повреждение, утрата (гибель) или уничтожение застрахованного автомобильного транспорта в результате одного или в комбинации следующих рисков:

- 1) угона (хищения) автомобильного транспорта, совершенного путем кражи, грабежа, разбоя;
- 2) дорожно-транспортного происшествия;
- 3) пожара, взрыва;
- 4) стихийных бедствий, удара молнии;
- 5) повреждения стекол и оптики застрахованного транспортного средства вследствие попадания камней из-под движущегося транспортного средства, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 6) падения на застрахованное транспортное средство различных предметов, а именно: снега, льда, веток и деревьев, частей зданий/сооружений, предметов, выброшенных из окон или иных проёмов зданий, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 7) наезда (удара) вне проезжей части на неподвижные или движущиеся предметы (здания, сооружения, препятствия, ограждения, животных, деревья и т.п.), если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 8) затопления, иного повреждения транспортного средства, как следствие аварий инженерных коммуникаций, сетей (подземных, наземных, воздушных), если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 9) противоправных действий третьих лиц (хулиганство). Под хулиганством понимаются умышленные действия, грубо нарушающие общественный порядок и выражающие явное неуважение и оскорбление индивида, группы, общности, общества, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества;
- 10) иные непредвиденные события.

6.3. По договоренности Сторон на страхование может быть принято «дополнительное оборудование». При этом, страховым риском признается повреждение, утрата или уничтожение дополнительного оборудования (оборудование, не входящее в стандартную заводскую комплектацию застрахованного транспортного средства) в результате наступления страхового случая.

6.4. Страхователь при заключении Договора добровольного страхования автомобильного транспорта может застраховаться как от всех вышеперечисленных случаев, так и от отдельных рисков, либо в их комбинации.

6.5. При страховании транспортного средства по риску «Угон (хищение)» и/или «Полное уничтожение», Выгодоприобретателем может быть только собственник транспортного средства. При этом риск «Угон (хищение)» принимается на страхование только в комплексе с иным, выбранным из вышеперечисленных рисков.

6.6. При страховании транспортного средства по риску «Угон (хищение)» должны соблюдаться следующие условия:

- 1) Автомобильный транспорт должен быть оборудован противоугонной сигнализацией и/или противоугонной системой;
- 2) при оставлении застрахованного автомобильного транспорта без присмотра все замки должны быть закрыты и включена противоугонная сигнализация, либо иммобилизовано рулевое колесо;
- 3) при оставлении без присмотра застрахованного автомобильного транспорта более чем на 4 часа автотранспорт, должен находиться на охраняемой автостоянке либо в безопасном огороженном месте (огороженное пространство земли, прилегающее к жилому/нежилому зданию);
- 4) в ночное время суток оставлять застрахованный автомобильный транспорт в безопасном огороженном месте, охраняемой стоянке или гараже.

6.7. Обязанность доказывания наступления страхового случая, а также причиненных убытков, лежит на страхователе.

## **6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящихся в причинной связи со страховым случаем.

6.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;
- 2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий, террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения.

6.3. По согласованию между страховщиком и страхователем случаи, перечисленные в настоящей главе, могут быть включены в число рисков, принимаемых на страхование, при условии уплаты дополнительной страховой премии. При этом эти особые условия должны быть отражены в Договоре страхования.

6.4. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, страховщик не несет ответственности за:

- 1) потерю товарного вида застрахованного транспортного средства;
- 2) ущерб в результате хищения застрахованного транспортного средства, если документы на транспортное средство (счет-справка, свидетельство о регистрации транспортного средства и др.) хранились в транспортном средстве и были похищены вместе с транспортным средством;
- 3) естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;
- 4) повреждение шин, причиненное, пробоем, порезом или проколом, если при этом не повреждено само транспортное средство;
- 5) повреждение или утрату пологов, тентов, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;
- 6) утрату или причинение ущерба или ответственность за товары, перевозимые в связи с какой-либо сделкой или торговой операцией на любом застрахованном транспортном средстве;

- 7) повреждение или утрату легкоъемных частей и принадлежностей (антенны, стеклоочистители, колпаки колес, номерные знаки, эмблемы, планшетные компьютеры, радиотелефоны, GPS-навигаторы, видеорегистраторы, съемное теле-, аудио- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов и т.п., если они не связаны с ДТП или стихийными бедствиями);
- 8) хищение частей автомобильного транспорта, если они находились в момент события отдельно от автомобильного транспорта;
- 9) хищение запасных колес автомобильного транспорта, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;
- 10) осуществление страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) деятельности в режиме такси без письменного согласия Страховщика;
- 11) ущерб, причиненный транспортному средству, у которого отсутствует регистрация и/или сертификат соответствия на газо-баллонное оборудование, установленное на ТС.

#### 6.5. Не являются страховыми случаями следующие события:

- 1) повреждение транспортного средства, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном автотранспорте;
- 2) хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
- 3) хищение, утрата или повреждение государственных регистрационных знаков автотранспорта;
- 4) повреждение колес (шин, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам автотранспорта, за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин автотранспорта, если эксплуатация его запрещена в соответствии с нормативными актами Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 5) поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар, засорение и т.п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации транспортного средства, установленных законодательством и требованиями завода-изготовителя;
- 6) невозвращение страхователю застрахованного транспортного средства, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 7) потеря ключей от застрахованного транспортного средства;
- 8) произошедшие при транспортировке/буксировке автомобильного транспорта любым видом транспорта, при буксировке автомобильным транспортом других транспортных средств;
- 9) произошедшие при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре и не имеющим действительного водительского удостоверения на право управления транспортными средствами данной категории, а также лицом, не допущенным Страхователем к управлению, не имеющим доверенности на право управления застрахованным автомобильным транспортом или не указанным в путевом листе (за исключением случаев угона или кражи автомобильного транспорта), а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, договора аренды), а также талона о прохождении технического осмотра состояния транспортного средства;
- 10) использование застрахованного автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) – юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;
- 11) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если автомобильный транспорт явился орудием или средством преступления;

- 12) если Страхователь (лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом) скрылся с места происшествия, отказался пройти медицинскую экспертизу по требованию сотрудников уполномоченных органов или представителей Страховщика;
  - 13) произошедшие в результате постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износ, ржавчину, коррозию, плесень, грибок, мокрое или сухое гниение, постепенное ухудшение, латентные дефекты, заводской брак, медленно развивающуюся деформацию или искажение;
  - 14) произошедшие в результате протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая) или оставления открытыми стекол;
  - 15) пожара, возникшего в результате: неисправности электро- и/или иного оборудования, либо короткого замыкания электро- и/или иного оборудования, в том числе электропроводки;
  - 16) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания:
    - а) замыкания в обмотке;
    - б) замыкания на корпус;
    - в) недостаточный контакт;
    - г) отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность.
  - 17) произошедшие в результате невыполнения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) распоряжений, требований или предписаний работников органов дорожной полиции и других компетентных органов в области обеспечения безопасности дорожного движения;
  - 18) произошедшие в период сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
  - 19) произошедшие вследствие использования источников открытого огня и/или иных отопительных приборов, а также приборов и техники с нитью накала для прогрева подкапотного пространства застрахованного транспортного средства, его салона либо отдельных узлов и агрегатов;
  - 20) вред, причиненный имуществу и жизни, здоровью третьих лиц;
  - 21) событий, не указанных в договоре страхования в качестве страхового случая;
  - 22) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;
  - 23) возникшие, вследствие неисполнения (ненадлежащее исполнение) Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных Договором страхования;
  - 24) попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухосборника или в другие детали моторного отсека (подкапотного пространства) транспортного средства, приведшего к возникновению гидравлического удара (ов) в цилиндре (ах) двигателя;
  - 25) произошедшие в результате поджога транспортного средства (если результаты экспертизы указывают, что поджог был совершен лицом, заинтересованным в сохранности имущества).
- 6.6. Страховой защитой не покрываются убытки страхователя, возникшие вследствие:
- 1) умысла, халатности страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя;
  - 2) самовольной установки на транспортное средство оборудования, приборов, агрегатов, механизмов и т.п., не входящих в заводскую комплектацию, которые впоследствии могут быть причиной наступления страхового случая;
  - 3) нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, а также химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;
  - 4) нарушения правил транспортировки жидких веществ (нефти, бензина, газа и т.п.), в том числе нарушения правил использования специализированных автоцистерн;
  - 5) загрязнения окружающей природной среды;
  - 6) нарушения или несоблюдения страхователем требований, установленных нормативными документами к содержанию, ремонту и технической эксплуатации транспортного средства, а также использования застрахованного транспортного средства для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;
  - 7) заводского брака транспортного средства;

8) любого ущерба имущественным интересам страхователя, когда застрахованное транспортное средство:

- а) используется с превышением его грузоподъемности;
- б) используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном состоянии либо до или после страхового случая;
- в) перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению Застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу;
- г) используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению, если Договором страхования не оговорено иное;
- д) использовалось страхователем (застрахованным) в качестве орудия преступления;
- е) используется лицом, не являющимся страхователем (выгодоприобретателем), либо лицом, не указанным страхователем в Договоре страхования или заявлении при заключении Договора в числе лиц, допущенных к управлению застрахованным автотранспортным средством;
- ж) управлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения;

9) применение Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) лекарственных и медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;

10) управлялось лицом, которое не имело права на управление застрахованным транспортным средством;

11) находилось в технически неисправном состоянии.

6.7. Страховщик по Договору добровольного страхования автомобильного транспорта не несет ответственности за:

- 1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной Договором страхования;
- 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 3) любые требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях или в процессе подготовки к ним, если Договором страхования не оговорено иное;
- 4) моральный вред и упущенную выгоду;
- 5) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за хищения, а также временной невозможностью использования оборудования;
- 6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
- 7) требования, предъявляемые страхователями, ответственность которых застрахована по одному и тому же Договору, друг к другу;
- 8) ущерб или повреждение имущества, перевозимого застрахованным транспортным средством, или находящегося в нем;
- 9) ущерб, причиненный при погрузке или разгрузке транспортного средства, а также при эвакуации и перевозке транспортного средства при помощи портала или эвакуатора;
- 10) ущерб, причиненный при повреждении или гибели антикварных и уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг;
- 11) ущерб, причиненный в результате ДТП (столкновение), если участие третьего лица не подтверждено соответствующими документами;
- 12) за какой-либо инцидент, возникающий из-за использования какого-либо незастрахованного прицепа или дополнительного устройства.

6.8. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное принятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

- 3) получение страхователем (выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
  - 4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
  - 5) неуведомление страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
  - 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
  - 7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
  - 8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (органах внутренних дел, МЧС, противопожарной службы и т.п.);
  - 9) не прохождение страхователем (застрахованным) в случае совершения дорожно-транспортного происшествия медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения и/или непредставление соответствующего протокола медицинского освидетельствования;
  - 10) не соблюдение страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящих Правилах и Договоре страхования.
- 6.9. Освобождение страховщика от осуществления страховой выплаты страхователю по мотивам, предусмотренным Правилами и Договором страхования, одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты выгодоприобретателю.
- 6.10. Условиями Договора добровольного страхования автомобильного транспорта могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.
- 6.11. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

## **7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 7.1. Договор заключается на срок двенадцать месяцев. Страховая защита начинает действовать с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо ее первой части) на счет страховщика или в кассу наличными деньгами, но не ранее даты подписания Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 7.2. По соглашению Сторон Договор страхования может быть заключен на срок менее двенадцати месяцев. В таком случае период страхования отражается в Договоре страхования.
- 7.3. Договор страхования (полис) установленного образца выдается страхователю в течение 3 (Трех) дней с момента оплаты страхователем страховых премий, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.4. При осуществлении страховой выплаты по страховому случаю Договор страхования не прекращает своего действия, а страховая защита сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной заключенным Договором страхования, и размером осуществленной страховой выплаты с учетом применения условия о франшизе.
- 7.5. Территория страхования ограничивается территорией Республики Казахстан. По соглашению Сторон территория страхования может быть как расширена, так и ограничена. Территория страхования указывается в Договоре страхования (полисе).

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договоры страхования заключаются на основании письменного заявления страхователя установленной формы, которое является составной и неотъемлемой частью Договора страхования. При заполнении заявления страхователь обязан предъявить страховщику документы, подтверждающие его право пользования данным транспортным средством, сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в отношении принимаемого на страхование транспортного средства, в том числе принадлежность, место расположения, условия эксплуатации, влияющие на состояние, товарный вид и т.д. страхователь несет ответственность за достоверность представленных им данных.

8.2. Для заключения Договора страхования страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска. Страховщик вправе отказать в заключении Договора со страхователем без объяснения причин.

8.3. Договор страхования заключается в письменной или электронной форме путем:

- 1) составления Сторонами Договора страхования;
- 2) присоединения страхователя к типовым условиям Правил страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса.

8.4. Для заключения Договора страхования страхователь обязан предоставить страховщику транспортное средство для осмотра. Страховщик производит осмотр транспортного средства, принимаемого на страхование, и фиксирует повреждения, имеющиеся на момент заключения Договора. При необходимости назначается независимая экспертиза в целях установления его действительной стоимости. Условия оплаты экспертизы определяются соглашением Сторон. После оформления Договора страхования, вышеуказанные документы становятся неотъемлемой его частью. По решению страховщика автотранспортное средство может быть застраховано без предварительного осмотра транспортного средства.

8.5. Если при осмотре транспортного средства будут выявлены неисправности, влияющие на безопасность движения, то данное транспортное средство может быть принято на страхование только после устранения этих неисправностей.

8.6. В период действия Договора страхования страхователь (выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях обстоятельств, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.7. Значительными признаются изменения в сведениях, указанных в заявлении на страхование, в условиях Договора страхования (страховом полисе). Страхователь так же обязан сообщать страховщику:

- 1) о передаче имущества в аренду, лизинг, прокат, в залог или иное обременение, или в собственность третьим лицам;
- 2) о переоборудовании автомобильного транспорта;
- 3) о повреждении или гибели застрахованного имущества независимо от того, подлежит ли этот ущерб возмещению;
- 4) о существенных изменениях в характере использования автомобильного транспорта, снятии с учета, перерегистрации в органах дорожной полиции;
- 5) об использовании застрахованного автомобильного транспорта в испытаниях, в спортивных или учебных целях;
- 6) об утери, краже или замены свидетельства о государственной регистрации автомобильного транспорта (СРТС), ключей от автомобильного транспорта;
- 7) об изменении условий хранения транспортного средства, указанных в заявлении;
- 8) о предоставлении прав на распоряжение (управление) застрахованным автомобильным транспортом лицу, не оговоренному в Договоре;
- 9) о замене кузова или двигателя, установке дополнительного оборудования;
- 10) об иных обстоятельствах, которые могут повлечь изменение страхового риска.

8.8. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно этому увеличению. Если страхователь (выгодоприобретатель) возражает против

изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном положениями настоящих Правил.

8.9. В случае продажи или дарения автотранспортного средства, а также при разделе имущества, страхователь, с согласия страховщика, может передать Договор страхования (полис) новому владельцу транспортного средства, подав заявление об этом страховщику. При переходе автотранспортного средства в собственность другого лица Договор страхования (полис) подлежит переоформлению.

8.10. Страхователь вправе переоформить Договор страхования на вновь приобретенное автотранспортное средство. При этом он обязан предоставить страховщику возможность осмотра, всю необходимую информацию и документацию в отношении вновь приобретенного транспортного средства. В таком случае страховщик производит перерасчет размеров страховой суммы и страховой премии с учетом периода действия предыдущего Договора страхования.

8.11. В случае утери Договора страхования (полиса) страховщик обязан на основании письменного заявления страхователя выдать ему дубликат. Расходы на изготовление бланка страхового полиса и оформление его дубликата возмещаются страхователем, при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,5 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

8.12. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

8.13. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Под «реальным ущербом» в целях расчёта суммы страховой выплаты понимаются имущественные потери, вызванные повреждением, уничтожением или утратой транспортного средства (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

9.2. Под «полной гибелью» транспортного средства признается уничтожение (повреждение) транспортного средства, при котором независимой экспертной организацией установлена экономическая нецелесообразность восстановительного ремонта, а также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта превышает 80% действительной стоимости объекта страхования на момент наступления страхового случая.

9.3. Под «повреждением» застрахованного транспортного средства понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 80 % действительной стоимости объекта страхования на момент наступления страхового случая.

9.4. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного транспортного средства по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода, утеря товарной стоимости и моральный вред.

9.5. Размер ущерба определяется страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом стоимости пострадавшего транспортного средства на момент наступления страхового случая. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы, которая проводится за счет иницилирующей стороны.

9.6. При осуществлении страховщиком страховой выплаты в размере полной стоимости застрахованного имущества, страховщик вправе потребовать, а страхователь/выгодоприобретатель обязан передать страховщику в собственность застрахованное имущество или его остатки.

Если при осуществлении страховой выплаты страховщиком возмещаются расходы на приобретение отдельных запасных частей для замены отдельных деталей, узлов, агрегатов застрахованного имущества, без вычитания их остаточной стоимости, страховщик также вправе потребовать, а

страхователь/выгодоприобретатель обязан передать страховщику в собственность заменяемые в процессе ремонта детали, узлы, агрегаты.

Если до осуществления страховой выплаты от Страхователя/Выгодоприобретателя будет получен отказ в передаче заменяемых деталей, узлов, агрегатов, Страховщик имеет право пересмотреть размер страховой выплаты с учетом стоимости ремонта таких деталей, узлов, агрегатов, в пределах суммы экономической целесообразности их ремонта, либо, по своему усмотрению, осуществить страховую выплату за минусом остаточной стоимости данных деталей, узлов, агрегатов, их остатков.

После осуществления страховой выплаты, отказ в передаче заменяемых деталей, узлов, агрегатов со стороны страхователя/выгодоприобретателя не допускается.

9.7. Реальный ущерб определяется:

- 1) при угоне или хищении транспортного средства - исходя из оценочной стоимости похищенного транспортного средства, с учетом оговоренной франшизы, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы;
- 2) при полной гибели транспортного средства - в размере оценочной стоимости транспортного средства, но не выше указанной в Договоре страхования страховой суммы за вычетом оговоренной франшизы, суммы амортизационного износа и стоимости остатков (годных к употреблению или реализации составных частей поврежденного объекта), если таковые имеются. Стоимость остатков устанавливается с учетом их износа. В случае осуществления страховой выплаты в размере более чем 80 % от действительной стоимости застрахованного транспортного средства, страховщик имеет право требования отказа страхователя от объекта страхования в пользу страховщика;
- 3) если иное не предусмотрено Договором при повреждении транспортного средства размер ущерба равен стоимости затрат на ремонт (восстановление) транспортного средства, с учётом оговоренной франшизы, амортизационного износа и обесценения поврежденных частей транспортного средства, для приведения стоимости застрахованного транспортного средства в состояние, соответствующее его стоимости на момент наступления страхового случая.

9.8. Затраты на восстановление включают в себя:

- 1) расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановления;
- 2) расходы на оплату работ по восстановлению. Затраты на восстановление определяются за вычетом стоимости износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) материалов и запасных частей.

9.9. Если производится замена поврежденных частей несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного транспортного средства, страховщик возмещает страхователю стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

9.10. Затраты на восстановление не включают в себя:

- 1) расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного объекта;
- 2) расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением;
- 3) расходы по переборке оборудования, его профилактическому ремонту и обслуживанию, а также иные расходы, произведенные независимо от страхового события.

9.11. Размер вреда, причиненного имуществу по риску повреждения, утраты или уничтожения дополнительно установленного оборудования определяется исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом оговоренной франшизы, начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.

9.12. При наступлении страхового случая страховщик осуществляет выгодоприобретателю обусловленную Договором страховую выплату.

9.13. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления страхователя об осуществлении страховой выплаты и страхового акта (заключения), составленного страховщиком или уполномоченным им лицом.

9.14. Если иное специально не оговорено Договором страхования, страховая выплата по риску «Противоправные действия третьих лиц» осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

- 9.15. В случае, если транспортное средство принимается на страхование в страховой сумме меньше его действительной стоимости, размер страховой выплаты по отношению к размеру ущерба определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного транспортного средства, если иное не оговорено в Договоре страхования.
- 9.16. Сумма страховых выплат по всем заключенным Договорам страхования в отношении застрахованного объекта не должна превышать реального ущерба.
- 9.17. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать страховой суммы. Страховая выплата осуществляется единовременным платежом, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.18. Договором страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты. В этом случае страховщик имеет право возместить страхователю ущерб, предоставив в его распоряжение аналогичное транспортное средство или узлы и агрегаты, имеющие те же качественные характеристики и потребительские свойства, что и похищенное, уничтоженное или поврежденное.
- 9.19. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 9.20. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.
- 9.21. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.
- 9.22. В случае принятия решения о страховой выплате страховщик осуществляет выплату выгодоприобретателю не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.
- 9.23. Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, страховщик сообщает об этом страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления страхователем всех необходимых документов, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования и уведомлением о праве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.
- 9.24. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате на основании норм Гражданского кодекса Республики Казахстан, при этом, в любом случае страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, какие-либо косвенные убытки (штрафы, пени и т.п.).
- 9.25. Днем выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика или день получения потерпевшим наличных денег в кассе Страховщика.
- 9.26. Договор страхования, по которому была осуществлена страховая выплата, сохраняет свою силу до конца указанного в нем срока в размере разницы между страховой суммой и суммой страховой выплаты, если иное специально не предусмотрено Договором страхования.
- 9.27. Если по факту страхового случая уполномоченными государственными органами возбуждено уголовное дело, то страховщик имеет право отложить решение вопроса о страховой выплате до получения документа следственных или судебных органов о результатах расследования и вынесения ими окончательного процессуального решения, о чем уведомляет в письменной форме страхователя.
- 9.28. Страхователь (выгодоприобретатель) обязан вернуть страховщику полученную сумму страховой выплаты, если в течение срока исковой давности, установленного законодательством, обнаружится обстоятельство, которое лишает страхователя (выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.
- 9.29. Страхователь, которому было возвращено похищенное имущество, обязан в 2-х месячный срок вернуть страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой был им понесен.

9.30. Расходы по уменьшению или предотвращению ущерба, связанные с наступлением страхового случая, подлежат возмещению, если они были необходимы или произведены для выполнения указаний страховщика, даже если указанные меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости транспортного средства. При этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Указанные расходы возмещаются непосредственно лицу, понесшему их.

## **10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- 1) принять все возможные меры для уменьшения убытков от страхового случая, в том числе меры по спасению транспортного средства;
- 2) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней (по риску «Угон (хищение)» в течение 24 часов) с момента обнаружения ущерба письменно известить об этом страховщика. Если страхователь по уважительной причине не имел возможности сообщить о наступлении страхового случая в установленные сроки, он должен подтвердить это документально;
- 3) немедленно сообщить о случившемся и документально зафиксировать происшествие в компетентных органах и организациях (органы внутренних дел, противопожарные службы, органы по ЧС и др. компетентные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РК);
- 4) предоставить представителю страховщика возможность производить осмотр или обследование поврежденного транспортного средства, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба;
- 5) не производить восстановительные работы поврежденного транспортного средства без письменного согласия страховщика;
- 6) не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать платежей и не обещать сделать какие-либо платежи, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также с целью уменьшения ущерба;
- 7) подать письменное заявление установленной страховщиком формы о наступлении страхового случая с указанием обстоятельств возникновения ущерба, а также все затребованные страховщиком документы, необходимые для выяснения причин страхового события и определения размера ущерба.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

17.1. Для получения страховой выплаты страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

- 1) свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте (имуществе);
- 2) наличие страхового случая;
- 3) размер причиненных убытков.

17.2. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) должен представить страховщику следующие документы:

- а) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:* заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; Договор страхования; данные, удостоверяющие личность страхователя (застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа; свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел у страховщика и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя);

*б) для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта:* документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства; доверенность на право управления автомобильным транспортом (при наличии) или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; данные, удостоверяющие личность лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая, сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа ; копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды; копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения автомобильным транспортом от имени собственника и т.п.);

*в) для доказательства наличия страхового случая:*

1) при дорожно-транспортном происшествии: копию протокола о дорожно-транспортном происшествии, и приложение к нему; копии актов осмотра транспортных средств и места происшествия, постановление об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия; иные документы, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования;

2) при противоправных действиях третьих лиц: копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу (при угоне либо хищении автомобильного транспорта); копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; а при угоне либо хищении автомобильного транспорта дополнительно полные комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный автомобильный транспорт;

3) при стихийных бедствиях: акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

4) при иных непредвиденных событиях: копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключений пожарно-технической экспертизы, протоколов дорожно-транспортного происшествия, и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

*г) для определения размера причиненных убытков:* обеспечить доступ специалистов Страховщика к осмотру и обследованию поврежденного транспортного средства и предоставить документы, необходимые для осуществления страховщиком оценки причиненного ущерба и составления калькуляции.

*д) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;*

*е) при страховании залогового автотранспорта:*

- копию договора займа или его дубликата (с приложениями);
- копию договора залога или его дубликата (с приложениями);
- оригинал справки банка (выгодоприобретателя) об остатке суммы основного долга на дату наступления страхового случая.

ж) при осуществлении страховой выплаты путем оплаты страховщиком предоставленного страхователем счета Спец. СТО: счет на оплату с Центра; счет-фактура и акт выполненных работ по ремонту автомобильного транспорта, подписанного страхователем и представителем Спец. СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ и т.д.

17.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Договоре и Правилах страхования (утвержденных уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованных на сайте vic.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка

17.4. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении транспортного средства, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

17.5. Страховщик вправе потребовать от страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) представления иных, не указанных в соответствующем пункте настоящих Правил, документов, если их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

17.6. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае непредставления страхователем документов, предусмотренных Договором страхования, страховщик обязан незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах.

17.7. Если по факту страхового случая компетентными органами, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, страховщик вправе запросить у страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в соответствующие органы.

17.8. Все документы предоставляются страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации, либо в электронной форме, подтверждающее возможность проверить данный документ в реальном времени.

17.9. В целях получения более полной информации о происшедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

17.10. При невыполнении страхователем требований, указанных в настоящем пункте, страховщик имеет право отказать в страховой выплате.

## 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;
- 3) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со страховщиком;
- 4) на замену выгодоприобретателя или застрахованного по согласованию со страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия выгодоприобретателя;
- 5) получить дубликат Договора страхования (полиса) при его утере;
- 6) обжаловать отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;
- 7) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования;
- 8) при возникновении страховых случаев делегировать представителю страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.

## 12.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) предоставить на осмотр уполномоченному представителю страховщика транспортное средство и сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) сообщать страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;
- 5) представлять страховщику все сведения о застрахованном транспортном средстве по требованию страховщика;
- 6) в период действия Договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней сообщать страховщику обо всех существенных изменениях, связанных с увеличением степени риска;
- 7) оборудовать транспортное средство противоугонной сигнализацией. В случае, когда транспортное средство остается без присмотра, закрыть его, и привести противоугонную систему в рабочее состояние. В период с 00:00 до 06:00 часов оставлять транспортное средство в безопасном месте. Данное условие действует в отношении риска «угон/хищение» и ущерба, нанесенного в результате противоправных действий третьих лиц;
- 8) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного транспортного средства, эксплуатировать транспортное средство в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями, определенными правилами дорожного движения Республики Казахстан;
- 10) после осуществления страховой выплаты передать Страховщику имущество, либо его остатки, заменяемые детали, узлы, агрегаты в случаях, предусмотренных п. 9.6. настоящих Правил;
- 11) ознакомить застрахованных с условиями страхования;

## 12.3. Страховщик имеет право:

- 1) отказать в заключении Договора добровольного страхования автомобильного транспорта;
- 2) отказать в приеме на страхование автотранспортного средства по риску «Угон (хищение)», не оборудованного противоугонной сигнализацией и/или противоугонной системой, а так же если парковка автотранспортного средства, на длительный период (отдых, ночлег и т.п.) осуществляется вне специально оборудованных для этого мест;
- 3) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;
- 4) на получение от страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику;
- 5) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта осмотра установленной страховщиком формы и с обязательным его подписанием страхователем;
- 6) проверять сообщенную страхователем информацию о соответствии объекта страхования описанию, требовать от страхователя (застрахованного) выполнения условий Договора страхования;
- 7) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 8) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 9) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных Правилами и Договором страхования;
- 10) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- 11) приступить к осмотру пострадавшего транспортного средства, не дожидаясь извещения страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом страховщику;

- 12) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- 13) на предъявление обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 14) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, в случае, если страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов страховщика;
- 15) отказать в страховой выплате по счету СТО/Спец. СТО, полностью или частично, если выбор данного СТО/Спец. СТО не был согласован со страховщиком, не соответствует данному типу (марке) застрахованного транспортного средства;
- 16) требовать от Страхователя/Выгодоприобретателя передачи ему имущества или его остатков, заменяемых деталей, узлов, агрегатов в случаях, предусмотренных п. 12.3. настоящих Правил;
- 17) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
- 18) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором страхования.

#### 12.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию;
- 2) в случае положительного решения вопроса о принятии транспортного средства на страхование, оформить со страхователем Договор страхования (полис);
- 3) осмотреть поврежденное в результате страхового случая транспортное средство в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления страхователя;
- 4) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования, и утвердить соответствующий страховой акт, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования;
- 5) при признании наступившего события страховым случаем, произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в сроки, размере и порядке, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
- 6) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости транспортного средства при составлении страхового акта;
- 7) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
- 8) возместить страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 9) обеспечить тайну страхования;
- 10) при использовании собственного Интернет-ресурса и (или) Интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

#### 12.5. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) при заключении и в период действия Договора информировать страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) предъявить страховщику требование о страховой выплате;

- 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении её размера;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан.

12.6. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности страховщика, страхователя, выгодоприобретателя, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

### 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования прекращается:

- 1) в связи с окончанием срока действия Договора;
- 2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска.
- 4) в случае несвоевременной оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;
- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика.

13.3. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

13.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит.

13.5. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования страховщик имеет право на:

- 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии;
- 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты.

13.6. При отказе страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 13.2., уплаченные страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.7. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.8. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан возратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (Десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.9. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.13.5. настоящих Правил, в следующих размерах:

<b>Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения</b>	<b>Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)</b>
до 15 дней включительно	15,0
от 16 дней до 1 месяцев включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

13.10. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения.

13.11. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору.

13.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

13.13. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

## **14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ**

14.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право обратного требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. страхователь обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации этого права требования.

14.2. При отказе страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать страховщику документы, необходимые для предъявления обратного требования, страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке обратного требования.

14.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

14.4. Страхователь после наступления страхового случая может уступить страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное транспортное средство и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

## **15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 1) Страхователь обязан информировать страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых рисков.
- 2) При двойном страховании имущества каждый страховщик осуществляет страхователю страховую выплату в соответствии с заключенным с ним Договором, однако, общая сумма страховых выплат, полученная страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 3) Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

17.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору, заключенному на условиях настоящих Правил, производятся по обоюдному согласию страхователя и страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия выгодоприобретателя на внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

17.2. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

- 1) при замене страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 2) при изменении степени страхового риска;
- 3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 4) при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.

17.3. В случае расхождения редакции Договора страхования страховщика с редакцией договора страхователя, по соглашению Сторон, страховщик вправе принять редакцию Договора страхования страхователя.

17.4. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

- 1) Свое согласие и ознакомление с Правилами страхования, разработанными и утвержденными уполномоченным органом Страховщика и действующими на дату заключения договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованным на сайте vic.kz.
- 2) Что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.
- 3) Свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя,

Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

- а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
- б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
- в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
- г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
- д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.5. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

17.6. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.4.

17.7. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 17.4.

17.8. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма

17.9. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в письменном виде с обязательным утверждением изменений и дополнений Советом Директоров страховщика, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

**Приложение №1 к настоящим  
Правилам добровольного страхования  
автомобильного транспорта**

	<p align="center"><b>ДСат № 000000 сериялы ШАРТ</b> автомобиль көлігін ерікті сақтан- дыру</p>	<p align="center"><b>ДОГОВОР серии ДСат № 000000</b> добровольного страхования автомобильного транспорта</p>
<p><b>г.Алматы қ.</b></p>		<p align="right">«__» _____ <b>202</b>__ г/ж.</p>

**1. САҚТАНДЫРУШЫ/СТРАХОВЩИК:**

<p>2023 жылдың «13» қантар берілген «Жалпы сақтандыру» саласы бойынша сақтандыру қызметін атқару құқығын беретін № 2. 1.24 Лицензияның негізінде іс-әрекет ететін «Виктория» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы, оның атынан</p>	<p>Акционерное общество «Страховая компания «Виктория» действующее на основании лицензии на право осуществления страховой деятельности по отрасли «Общее страхование» от «13» января 2023 года № 2.1.24, в лице _____</p>
---	---

**2. САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ:**

<p><input type="checkbox"/> Жеке тұлға/Физическое лицо/<input type="checkbox"/> Заңды тұлға/Юридическое лицо:</p>			
<p>Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер болса)/Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)/Атауы/ Наименование:</p>			
<p>Мекен жайы/Местонахождение:</p>			
<p>Тіркеу туралы куәлік (сериялар, нөмір, берілген күні, берілген мерзімі, жарамдылық мерзімі)/ Свидетельство о регистрации (серия, номер, дата выдачи, срок действия, кем выдано):</p>			
<p>Сақтанушының (сақтандырылушының) мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген жеке басын куәландыратын деректер/Данные, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа</p>			
<p>ЖСН/ИИН/БСН/БИН:</p>			
<p>Резиденттік белгісі/Признак резидентства:</p>		<p><input type="checkbox"/> -ҚР резиденті /резидент РК <input type="checkbox"/> -ҚР бейрезиденті/нерезидент РК (ел/страна: _____ )</p>	
<p>Экономика секторының коды/Код сектора экономики:</p>	<p>телефон:</p>	<p>Ұялы телефон/Сотовый телефон:</p>	<p>e-mail:</p>

**3. САҚТАНДЫРЫЛҒАН ТҰЛҒА/ЗАСТРАХОВАННЫЙ/ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ**

<p align="center"><b>Т.А.Ә./Ф.И.О.</b></p>	<p align="center"><b>Жүргізуші куәлігінің /№ водительского удостоверения</b></p>		
<p><input type="checkbox"/> Жеке тұлға/Физическое лицо/<input type="checkbox"/> Заңды тұлға/Юридическое лицо:</p>			
<p>Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер болса)/Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)/Атауы/ Наименование:</p>			
<p>Тіркеу туралы куәлік (сериялар, нөмір, берілген күні, берілген мерзімі, жарамдылық мерзімі)/ Свидетельство о регистрации (серия, номер, дата выдачи, срок действия, кем выдано):</p>			
<p>Сақтанушының (сақтандырылушының) мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген жеке басын куәландыратын деректер /Данные, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа</p>			
<p>Тұратын жері/Место жительства/Заңды мекенжайы Юридический адрес:</p>			
<p>ЖСН/ИИН/БСН/БИН:</p>			
<p>Резиденттік белгісі/Признак резидентства:</p>			
<p><input type="checkbox"/> -ҚР резиденті /резидент РК <input type="checkbox"/> -ҚР бейрезиденті/нерезидент РК (ел/страна: _____ )</p>			
<p>Экономика секторының коды/Код сектора экономики:</p>	<p>телефон:</p>	<p>Ұялы телефон/Сотовый телефон:</p>	<p>e-mail:</p>

**4. ПАЙДА АЛУШЫ/ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ:**

<p>Сақтандыру шартына/Сақтандыру полисіне сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға/Лицо, которое в соответствии с Договором страхования/Страховым полисом является получателем страховой выплаты</p>	
<p><input type="checkbox"/> Жеке тұлға/Физическое лицо/<input type="checkbox"/> Заңды тұлға/Юридическое лицо:</p>	
<p>Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер болса)/Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)/Атауы/ Наименование:</p>	
<p>Пайда алушыла (сақтандырылушының) мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген жеке басын куәландыратын деректер /Данные, удостоверяющие личность Выгодоприобретателя (Застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа</p>	
<p>Тіркеу туралы куәлік (сериялар, нөмір, берілген күні, берілген мерзімі, жарамдылық мерзімі)/ Свидетельство о регистрации (серия, номер, дата выдачи, срок действия, кем выдано):</p>	
<p>Тұратын жері/Место жительства/Заңды мекенжайы Юридический адрес:</p>	



#### 14. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ/ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

<p>14.1. Сақтанушы құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;</li> <li>2) егер Қазақстан Республикасының заңдарында және Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, кез келген уақытта сақтандыру шартынан бас;</li> <li>3) сақтандыру төлемін Ережеде және Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде уақытылы алуға;</li> <li>4) сақтандырушымен келісіп, Сақтандыру шартына өзгерістер енгізуге;</li> <li>5) сақтандырушымен келісіп, сондай-ақ егер Сақтандыру шартында келісілген болса, онда пайда алушының да келісімімен, пайда алушыны немесе сақтандырылушыны ауыстыруға;</li> <li>6) Сақтандыру шартын (полісті) жоғалтқан жағдайда оның дубликатын алуға;</li> <li>7) сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы жайлы сот тәртібінде шағымдануға;</li> <li>8) Ережеде және Сақтандыру шартында белгіленген тәртіпте және шарттармен Сақтандыру шартын бұзуға;</li> <li>9) сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушының өкіліне тиісті органдарда өзінің мүддесін қорғау үшін өкілдік беруге.</li> </ol>	<p>14.1. Страхователь имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;</li> <li>2) отказаться от договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и Договором страхования;</li> <li>3) на своевременное получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, установленные Правилами и Договором страхования;</li> <li>4) на внесение изменений в Договор страхования по согласованию со страховщиком;</li> <li>5) на замену выгодоприобретателя или застрахованного по согласованию со страховщиком, а также если это оговорено Договором страхования, то и с согласия выгодоприобретателя;</li> <li>6) получить дубликат Договора страхования (полиса) при его утере;</li> <li>7) обжаловать отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты в судебном порядке;</li> <li>8) на расторжение Договора страхования в порядке и на условиях, установленных Правилами и Договором страхования;</li> <li>9) при возникновении страховых случаев делегировать представителю страховщика право по представлению своих интересов в соответствующих органах.</li> </ol>
<p>14.2. Сақтанушы міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтандыру шартын жасау кезінде өзіне белгілі болған, сақтандыру тәуекелінің басталу ықтималдығын бағалау үшін маңызды мәні бар барлық мән-жайлар туралы Сақтандырушыға хабарлауға;</li> <li>2) сақтандырушының уәкілетті өкіліне көлік құралын бақылап тексеруге беруге және көлік құралының барлық ішкі және сыртқы зақымдары туралы хабарлауға;</li> <li>3) сақтандыру сыйлықақыларын Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде төлеуге;</li> <li>4) Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде аталған сақтандыру объектіне қатысты басқа да жасалған немесе жасалып жатқан сақтандыру шарттары туралы Сақтандырушыға хабарлауға;</li> <li>5) сақтандырушының талабы бойынша сақтандырылған көлік туралы барлық мәліметтерді сақтандырушыға беруге;</li> <li>6) Сақтандыру шартының қолданыс кезеңінде шұғыл түрде, бірақ әрқандай жағдайда да 3 (Үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, тәуекел дәрежесінің артуына байланысты барлық едәуір өзгерістер туралы сақтандырушыға хабарлауға;</li> <li>7) көлік құралын ұрлауға қарсы дабылмен жабықтауға. Көлік құралы қараусыз қалған жағдайда оны кілттеуге және ұрлауға қарсы дабыл жүйесін іске қосуға. Сағат 00:00ден 06:00-ге дейінгі кезеңде көлік туралы қауіпсіз жерде қалдыруға. Бұл шарт «айдап әкету/ұрлау» тәуекеліне және үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттерінің нәтижесінде келген залалға қатысты қолданылады;</li> <li>8) сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;</li> <li>9) сақтандыру жағдайларының алдын алу үшін барлық мүмкін болған және дұрыс шараларды қолдануға, сондай-ақ белгіленген және жалпыға қабылданған қауіпсіздік ережелері мен нормаларын сақтауға, көлік құралын Қазақстан Республикасының Жол жүру ережелерімен белгіленген қауіпсіздік талаптарына және техникалық шарттарға сәйкес пайдалануға;</li> <li>10) Ереженің 9.6. тармағында қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемін төлегеннен кейін мүлікті немесе оның қалдықтарын, ауыстырылатын детальдарын, тораптарын, агрегаттарын Сақтандырушыға беруге;</li> <li>11) сақтандырылушыларды сақтандыру шарттарымен таныстыруға.</li> </ol>	<p>14.2. Страхователь обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) при заключении Договора страхования сообщать страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;</li> <li>2) предоставить на осмотр уполномоченному представителю страховщика транспортное средство и сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства;</li> <li>3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;</li> <li>4) сообщать страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении этого же объекта страхования в период действия Договора;</li> <li>5) представлять страховщику все сведения о застрахованном транспортном средстве по требованию страховщика;</li> <li>6) в период действия Договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней сообщать страховщику обо всех существенных изменениях, связанных с увеличением степени риска;</li> <li>7) оборудовать транспортное средство противопожонной сигнализацией. В случае, когда транспортное средство остается без присмотра, закрыть его, и привести противопожонную систему в рабочее состояние. В период с 00:00 до 06:00 часов оставлять транспортное средство в безопасном месте. Данное условие действует в отношении риска «Угон/хищение» и ущерба, нанесенного в результате противоправных действий третьих лиц;</li> <li>8) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;</li> <li>9) предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения страховых случаев, а также соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности, обеспечивать сохранность застрахованного транспортного средства, эксплуатировать транспортное средство в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями, определенными правилами дорожного движения Республики Казахстан;</li> <li>10) после осуществления страховой выплаты передать Страховщику имущество, либо его остатки, заменяемые детали, узлы, агрегаты в случаях, предусмотренных п. 9.6. Правил;</li> <li>11) ознакомить застрахованных с условиями страхования.</li> </ol>
<p>14.3. Сақтандырылушы құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шартын жасаудан бас тартуға;</li> <li>2) егер сақтандыру жағдайы Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттерінің салдарынан болса, сақтандыру төлемінен толық немесе шінара бас тартуға;</li> <li>3) ұрлауға қарсы дабылмен және/немесе айдап әкетуге қарсы жүйемен жабықталмаған «Айдап әкету (ұрлау)» тәуекелі бойынша, сондай-ақ автокөлік құралы ұзақ уақытқа (демалыс, түнеу және т.с.с.) арнайы жабықталған орынан тыс жерде қалдырылған болса, автокөлік құралын сақтандыруға қабылдаудан бас тартуға;</li> <li>4) Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және Сақтанушыға бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесімен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы жазбаша нысанда хабарлайды.</li> <li>5) сақтандыру сыйлықақысын Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес уақытылы алуға;</li> <li>6) егер сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы бар мән-жайлар сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болуы тиіс болмаса, сақтандыру жағдайының ықтимал басталуын және сақтандыру жағдайынан келетін ықтимал залалдың (сақтандыру тәуекелінің) мөлшерін анықтау үшін едәуір маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді сақтанушыдан алуға;</li> <li>7) сақтандыру тәуекелін бағалауға, оның ішінде сақтандыру объектісін тексеруге, артынан сақтандырушы белгіленген нысандағы тексеру актісін жасауға және міндетті түрде актіге сақтанушының қолын қойдыруға;</li> <li>8) сақтанушы хабарлаған сақтандыру объектісінің сипаттамасына сәйкестігі туралы ақпаратты тексеруге, сақтанушыдан (сақтандырылушыдан) Сақтандыру шартының талаптарын орындауды талап етуге;</li> <li>9) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақытылы ақпарат алуға;</li> <li>10) сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттар растауға;</li> <li>11) сақтанушы өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайларда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;</li> <li>12) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға;</li> </ol>	<p>14.3. Страховщик имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) отказаться в заключении Договора добровольного страхования автомобильного транспорта;</li> <li>2) полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;</li> <li>3) отказать в приёме на страхование автотранспортного средства по риску «Угон (хищение)», не оборудованного противопожонной сигнализацией и/или противопожонной системой, а также если парковка автотранспортного средства, на длительный период (отдых, ночлег и т.п.) осуществляется вне специально оборудованных для этого мест;</li> <li>4) Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.</li> <li>5) на своевременное получение страховой премии в соответствии с условиями Договора страхования;</li> <li>6) на получение от страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику;</li> <li>7) на оценку страхового риска, включая осмотр объекта страхования с последующим составлением акта осмотра установленной страховщиком формы и с обязательным его подписанием страхователем;</li> <li>8) проверять сообщенную страхователем информацию о соответствии объекта страхования описанию, требовать от страхователя (застрахованного) выполнения условий Договора страхования;</li> <li>9) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;</li> <li>10) на документальное подтверждение наступления страхового случая;</li> <li>11) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения страхователем своих обязанностей, в случаях, предусмотренных Правилами и Договором страхования;</li> <li>12) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;</li> <li>13) приступить к осмотру пострадавшего транспортного средства, не дожидаясь извещения страхователя об ущербе. Страхователь не вправе препятствовать в этом страховщику;</li> </ol>

<p>13) сақтанушының залал туралы хабарлама-хатын күтпей-ақ, зақымданған көлік құралын тексеруге кірісуге. Мұндай сақтанушы сақтандырушыға келергі жасамауы тиіс;</p> <p>14) қажет жағдайда құзырлы органдарға сақтандыру жағдайының басталу факті мен себептерін растайтын тиісті құжаттар мен акпараттарды беру туралы сауалхат жіберуге;</p> <p>15) сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі тұлғаға кері талап қоюға;</p> <p>16) егер сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін арттыратын мән-жайлар туралы белгілі болған болса, Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және артық сақтандыру тәуекеліне тең мөлшерде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге. Сақтанушы оған қарсы болған жағдайда, сақтандырушының шығыстарын ұстап қалу арқылы Сақтандыру шарты бұзылуы мүмкін;</p> <p>17) егер аталған ТЖО-ны/Маманд. ТЖО-ны таңдау сақтандырушымен келісілмеген болса, сақтандырылған көлік құралының осы түріне (маркасына) сәйкес келмесе, ТЖО/Маманд.ТЖО шоты бойынша сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға;</p> <p>18) осы Шарттың 6-бабының тармағында қарастырылған жағдайларда Сақтанушыдан/Пайда алушыдан мүлкті немесе оның қалдықтарын, ауыстырылатын детальдарды, тораптарды, агрегаттарды беруді талап етуге;</p> <p>19) Сақтанушының Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес ықпалсыз іс-әрекеттерінің белгілері анықталған (айқындалған) кезде, Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін уақытша тоқтата тұру туралы хабарлама жіберу арқылы, уақытша тоқтатқан күннен кейінгі күннен кешіктірмей, тиісті тексеру жүргізілетіні туралы көрсетіп, сақтандыру төлемін төлеуді 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейін уақытша тоқтатуға;</p> <p>20) Сақтандыру шартында қарастырылған негіздер бойынша сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға.</p> <p>21) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына Сақтанушы (Сақтандырылушы) және (немесе) Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен және шарттарда сақтандыру омбудсманьның дауды реттеу тәртібін сақтауы шартымен сотқа шағымдана алады.</p>	<p>14) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;</p> <p>15) на предъявление обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;</p> <p>16) потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в случае, если страховщику стало известно об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск. В случае возражения страхователя против этого, Договор может быть расторгнут с удержанием расходов страховщика;</p> <p>17) отказать в страховой выплате по счету СТО/Спец. СТО, полностью или частично, если выбор данного СТО/Спец. СТО не был согласован со страховщиком, не соответствует данному типу (марке) застрахованного транспортного средства;</p> <p>18) требовать от Страхователя/Выгодоприобретателя передачи ему имущества или его остатков, заменяемых деталей, узлов, агрегатов в случаях, предусмотренных статьи 6 настоящего Договора;</p> <p>19) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;</p> <p>20) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором страхования.</p> <p>21) Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.</p>
<p>14.4. Сақтандырушы міндетті:</p> <p>1) сақтанушыны Сақтандыру ережесімен таныстыруға және соның талабы бойынша Ереженің көшірмесін беруге (жіберуге);</p> <p>2) көлік құралын сақтандыруға қабылдау туралы оң шешім қабылданған жағдайда сақтанушымен Сақтандыру шартын (полисін) рәсімдеуге;</p> <p>3) сақтандыру жағдайының нәтижесінде зақымданған көлік құралын сақтанушының жазбаша өтінішін алғаннан кейін бес жұмыс күні ішінде тексеруге;</p> <p>4) Сақтандыру төлемін төлеу туралы немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерді қабылдауға және тиісті сақтандыру актіні бекітуге;</p> <p>5) басталған оқиғаны сақтандыру жағдайы деп таныған кезде сақтандыру төлемін Пайда алушыға Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерде, мөлшерде және тәртіпте төлеуге;</p> <p>6) қажет жағдайларда, сақтандыру актісін жасау кезінде залалдың себептері мен көлемін, көлік құралының құнын анықтау үшін мамандарды (сарапшыларды) шақыруға;</p> <p>7) сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде ол жөнінде сақтанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздерін көрсете отырып, Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімдерде хабарлауға;</p> <p>8) сақтанушы сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды азайту үшін шығарған шығындарды сақтанушыға (Сақтандырылушыға) өтеуге;</p> <p>9) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;</p> <p>10) «Сақтандыру қызметі туралы» Заңның 15-2. бабының 1-тармағына және 2-тармағының екінші абзацына сәйкес Интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың Интернет ресурсын пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауды және оңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге.</p>	<p>14.4. Страховщик обязан:</p> <p>1) ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию;</p> <p>2) в случае положительного решения вопроса о принятии транспортного средства на страхование, оформить со страхователем Договор страхования (полис);</p> <p>3) осмотреть поврежденное в результате страхового случая транспортное средство в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления страхователя;</p> <p>4) принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования, и утвердить соответствующий страховой акт;</p> <p>5) при признании наступившего события страховым случаем, произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в сроки, размере и порядке, предусмотренные Правилами и Договором страхования;</p> <p>6) в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин, объема убытков и стоимости транспортного средства при составлении страхового акта;</p> <p>7) при принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщать об этом страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования;</p> <p>8) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;</p> <p>9) обеспечить тайну страхования;</p> <p>10) при использовании собственного Интернет-ресурса и (или) Интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечить защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.</p>
<p>14.5. Пайда алушы құқылы:</p> <p>1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;</p> <p>2) Сақтандыру шартын жасаған және оның қолданыс кезінде аталған сақтандыру объектісіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалып жатқан сақтандыру шарттары туралы сақтандырушыға ақпарат беруге;</p> <p>3) сақтандырушыға сақтандыру төлемін төлеу туралы талап қоюға;</p> <p>4) сақтандыру төлемін Сақтандыру шартында қарастырылған тәртіпте және шарттармен алуға;</p> <p>5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуы туралы шағым білдіруге.</p>	<p>14.5. Выгодоприобретатель вправе:</p> <p>1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;</p> <p>2) при заключении и в период действия Договора информировать страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;</p> <p>3) предъявить страховщику требование о страховой выплате;</p> <p>4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;</p> <p>5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении её размера.</p>
<p align="center"><b>15. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНА КІРМЕЙТІН ШАРТТАР МЕН САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ/ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ</b></p>	
<p>15.1. Егер сақтандыру жағдайы келесі оқиғалардың салдарынан орын алса, сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы:</p> <p>1) сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының сақтандыру жағдайын туғызуға бағытталған немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын қасақана әрекеттері, оларға аса қажет қорғану және аса қажеттілік жағдайда жасалған әрекеттер жатпайды;</p> <p>2) сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілермен белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себептік байланысы бар қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық әрекеттер деп танылған әрекеттері.</p> <p>15.2. Егер сақтандыру жағдайы келесі оқиғалардың салдарынан орын алса, онда сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден азат етіледі:</p> <p>1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивпен ластану, химиялық немесе бактериологиялық әсер және/немесе улану;</p> <p>2) кез келген түрдегі әскери қимылдар, азаматтық соғыс, халық толқулары, әркелкі жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, локауттар және</p>	<p>15.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:</p> <p>1) умышленных действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;</p> <p>2) действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.</p> <p>15.2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:</p> <p>1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химического или бактериологического воздействия и/или отравления;</p>

солардың салдары, террористік актілер, азаматтық немесе әскери биліктің өкімі бойынша мүлікті тартып алу, тәркілеу, реквизициялау, тыйым салу, жою немесе зақымдау, мәжбүрлеп мемлекеттендіру, төтенше жағдай немесе ерекше жағдай енгізу.

15.3. Сақтандырушы төменде көрсетілгендер үшін жауапты болмайды:

15.4. сақтандырылған көлік құралының тауарлық көрінісін жоғалтуы;

15.5. сақтандырылған көлік құралының ұрлануының нәтижесінде келген залал, егер көлік құралының құжаттары (анықтама-шот, көлік құралын тіркеу туралы куәлік және т.б.) көлік құралында сақталған болса және көлік құралымен бірге ұрланған болса;

15.6. табиғи тозуы, құнсыздану немесе сақтандырылған көлік құралы жоғалғанға немесе зақымданғанға дейінгі күйімен салыстырғанда оны жақсы күйге келтірген қандай да бір жөндеу жұмысының құны үшін;

15.7. көлік құралының өзіне зақым келмей, оның бұзылуының, кесілуінің немесе тесілуінің салдарынан шинасының зақымдануы;

15.8. жапқыштардың, тенттердің, сүйреткіш арқандардың зақымдануы немесе жоғалуы, немесе соларды пайдалануға байланысты келген залал;

15.9. қандай да бір мәмілеге немесе сауда операциясына байланысты кел келген сақтандырылған көлікпен тасымалданып жатқан тауарлардың жоғалуы немесе залал келтіру немесе жауапкершілік артылуы;

15.10. оңай шешілетін бөлшектердің және керек-жарақтардың (егер ЖКО-мен немесе дүлей апатпен байланысты болмаса, антенналар, әйнек тазалағыштар, дөңгелектердің қалпақтары, нөмір белгілері, эмблемалар, планшет компьютерлер, радиотелефондар, GPS-навигаторлар, бейнетіркеуіштер, құралдарды қолданбастан қондырылуы немесе шешілуі мүмкін алмауы-салмалы теле-, аудио-және бейнежабдықтар) зақымдануы немесе жоғалуы;

15.11. егер олар оқиға сәтінде автомобиль көлігінен бөлек тұрған болса, автомобиль көлігінің бөлшектерінің ұрлануы;

15.12. егер өндіруші зауыттың бекіткіштерінен басқа, ұрлауға келергі болатын құралдармен жабдықталмаған болса, автомобиль көлігінің қосалқы дөңгелектерінің ұрлануы;

15.13. Сақтандырушының жазаша келісімінсіз сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) такси режимінде қызмет атқаруы;

15.14. көлік құралына орнатылған газ-балон жабдығын тіркеу құжаты және/немесе сәйкестік сертификаты болмаған көлік құралына келген залал.

15.15. Келесі оқиғалар сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

1) сақтандырылған автокөлікте темекі тартудың немесе отты абайлап қолданбаудың салдарынан көлік құралының зақымдануы;

2) егер олар өндіруші зауыт қондырмаған болса немесе қосалқы жабдық ретінде сақтандырылмаған болса, құралдар топтамасының, дәрі-дәрмектер топтамасының, өрт сөндіргіштің, апаттық тоқтау белгісінің, стационарлық өрт сөндіргіш құралдың ұрлануы, зақымдануы немесе опат болуы;

3) автокөліктің мемлекеттік тіркеу белгілерінің ұрлануы, жоғалуы немесе зақымдануы;

4) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттерінің нәтижесінде дөңгелектерге келген зақымдануды қоспағанда, автокөліктің басқа элементтерімен жасалған залалға байланысты емес дөңгелектердің (шиналардың, дөңгелек дискілерінің) зақымдануы. Егер шиналардың күйі қанағаттанарлықсыз болғандықтан көлік құралын Қазақстан Республикасының нормативтік актілеріне сәйкес пайдалануға тыйым салынған болса, әрқандай жағдайда да автокөліктің шиналарының зақымдануына байланысты залал өтелмейді;

5) көлік құралын пайдаланудың нәтижесінде, оның ішінде агрегаттардың ішіне бөтен заттар мен нәрселердің түсуінің салдарынан (гидросокқы, қоқыстану және т.с.с.), сондай-ақ заңнамамен және өндіруші зауыттың талаптарымен белгіленген көлік құралын пайдалану талаптарын бұзудың салдарынан детальдардың, тораптардың және агрегаттардың бұзылуы, іркілісі, сынуы (ЖКО қоспағанда);

6) сақтанушыға прокатқа, жалға, лизингіге берілген сақтандырылған көлік құралын қайтармау;

7) сақтандырылған көлік құралының кілттерін жоғалту;

8) автомобиль көлігін кез келген көлікпен тасымалдау/сүйрету кезінде, автомобиль көлігімен басқа автокөліктерді сүйрету кезінде орын алған оқиға;

9) Сақтандыру шартында көрсетілмеген, сол санаттағы автокөлік құралдарын жүргізуге құқық беретін қолданыстағы жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаның, сондай-ақ Сақтанушы көлік жүргізуге рұқсат бермеген, сақтандырылған көлік құралын жүргізуге құқық беретін сенімхатты жоқ немесе жол-сапар қағазында көрсетілмеген тұлғаның автомобиль көлігін жүргізу кезінде орын алған оқиға (автомобиль көлігін ұрлап айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайларды қоспағанда), сонымен қатар жүргізу куәлігінің, сенімхаттың (жол-сапар қағазының, жалдау келісімшартының), сондай-ақ көлік құралының күй-жайын техникалық бақылаудан өткені туралы талонның қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін орын алған оқиға;

10) сақтандырылған көлік құралын Сақтанушы (Сақтандырылушы) – заңды тұлғаның жүргізушісі (жұмыскері) қызмет уақытынан және тапсырмасынан тыс, жол-сапар қағазынсыз пайдалануы;

11) автомобиль көлігін заңға қайшы мақсаттарда пайдалану кезінде орын алған, оның ішінде Сақтанушы (сақтандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлға) сот тарапынан қылмыстық жазалауға жататын әрекеттер жасауының нәтижесінде орын алған оқиға немесе автомобиль көлігі қылмыс құралы болып табылған кезде;

12) егер Сақтанушы (сақтандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлға) оқиға орынан кетіп қалған болса, уәкілетті органның қызметкерлерінің немесе Сақтандырушының өкілінің талабы бойынша медициналық сараптамадан өтуден бас тартса;

2) любого рода военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий, террористических актов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения.

15.3. Страховщик не несет ответственности за:

15.4. потерю товарного вида застрахованного транспортного средства;

15.5. ущерб в результате хищения застрахованного транспортного средства, если документы на транспортное средство (счет-справка, свидетельство о регистрации транспортного средства и др.) хранились в транспортном средстве и были похищены вместе с транспортным средством;

15.6. естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;

15.7. повреждение шин, причиненное, пробоем, порезом или проколом, если при этом не повреждено само транспортное средство;

15.8. повреждение или утрату пологров, тентов, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;

15.9. утрату или причинение ущерба или ответственность за товары, перевозимые в связи с какой-либо сделкой или торговой операцией на любом застрахованном транспортном средстве;

15.10. повреждение или утрату легкосъемных частей и принадлежностей (антенны, стеклоочистители, колпаки колес, номерные знаки, эмблемы, планшетные компьютеры, радиотелефоны, GPS-навигаторы, видеорегистраторы, съемное теле-, аудио- и видеоборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов и т.п., если они не связаны с ДТП или стихийными бедствиями);

15.11. хищение частей автомобильного транспорта, если они находились в момент события отдельно от автомобильного транспорта;

15.12. хищение запасных колес автомобильного транспорта, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;

15.13. осуществление страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) деятельности в режиме такси без письменного согласия Страховщика;

15.14. ущерб, причиненный транспортному средству, у которого отсутствует регистрация и/или сертификат соответствия на газобаллонное оборудование, установленное на ТС.

15.15. Не являются страховыми случаями следующие события:

1) повреждение транспортного средства, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном автотранспорте;

2) хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

3) хищение, утрата или повреждение государственных регистрационных знаков автотранспорта;

4) повреждение колес (шин, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам автотранспорта, за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин автотранспорта, если эксплуатация его запрещена в соответствии с нормативными актами Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5) поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар, засорение и т.п.), а также вследствие нарушения требований к эксплуатации транспортного средства, установленных законодательством и требованиями завода-изготовителя;

6) невозвращение страхователю застрахованного транспортного средства, переданного им в прокат, аренду, лизинг;

7) потеря ключей от застрахованного транспортного средства;

8) произошедшие при транспортировке/буксировке автомобильного транспорта любым видом транспорта, при буксировке автомобильным транспортом других транспортных средств;

9) произошедшие при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре и не имеющим действительного водительского удостоверения на право управления транспортными средствами данной категории, а также лицом, не допущенным Страхователем к управлению, не имеющим доверенности на право управления застрахованным автомобильным транспортом или не указанным в путевом листе (за исключением случаев угона или кражи автомобильного транспорта), а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, договора аренды), а также талона о прохождении технического осмотра состояния транспортного средства;

10) использование застрахованного автомобильного транспорта водителем (работником) Страхователя (Застрахованного) – юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа;

11) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если автомобильный транспорт явился орудием или средством преступления;

12) если Страхователь (лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом) скрылся с места происшествия, отказался пройти медицинскую экспертизу по требованию сотрудников уполномоченных органов или представителей Страховщика;

13) тұрақты болып тұратын себептердің нәтижесінде орын алған оқиға, оның ішінде тозууды, тот басуды, шіруді, өнезді, саңырауқұлақшаларды, ылғалды немесе құрғақ шіру, жайлап нашарлау, латентті ақаулар, зауыттық ақауы, жайлап өрістеп жатқан деформация немесе бурмалану;

14) төбеден немесе люктен су ағудың (егер төбе немесе люктер сақтандыру жағдайының нәтижесінде зақымданбаған болса) немесе эйнектерді ашық қалдырудың нәтижесінде орын алған оқиға;

15) электр- және/немесе басқа жабдықтардағы ақаулардың, электр- және/немесе басқа жабдықтардағы, оның ішінде электр сымдарындағы кез келген қысқа тұйықталудың нәтижесінде туындаған өрт;

16) оқшаулаудың бұзылуы, оның ішінде қысқа тұйықталудың нәтижесінде келген залал:

- орамдағы тұйықталу;
- корпусағы тұйықталу;
- жеткіліксіз контакт;
- өлшеуіш, реттеуіш аспаптардың және қауіпсіздікті қамтамасыз етуші аспаптардың істен шығуы.

15.3. жол полициясы органдарының және жол жүру қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы басқа құзырлы органдардың жұмыскерлерінің өкімдерін, талаптарын немесе ұйғарымдарын Сақтанушының (сақтандырылған автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат берілген тұлғаның) орындамауының нәтижесінде орын алған оқиға;

15.4. сақтандырушының жазбаша келісімінсіз автомобиль көлігін жалға, лизингке немесе прокатқа беру кезеңінде орын алған оқиға;

15.5. ашық от көздерін және/немесе басқа жылыту аспаптарын, сондай-ақ сақтандырылған көлік құралының капотының астындағы кеңістікті, оның салонын немесе жекелеген тораптарын мен агрегаттарын жылыту үшін қыздыру талшығы бар аспаптар мен техниканы пайдаланудың салдарынан орын алған оқиға;

15.6. үшінші тұлғалардың мүлкіне және өміріне, денсаулығына келтірілген зиян;

15.7. сақтандыру шартында сақтандыру жағдайы ретінде көрсетілмеген оқиғалар;

15.8. сақтандыру жағдайының сақтандыру аумағынан немесе сақтандыру қорғанысының қолданыс кезеңінен тыс басталуы;

15.9. Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандыру шартында қарастырылмаған міндеттерін орындамауының салдарынан туындаған оқиға;

15.10. көлік құралының ауа жинағыштың енгізу құбырына немесе мотор бөлігінің (капот асты кеңістігінің) басқа детальдарына сұйықтықтың немесе басқа заттардың түсуі және қозғалтқыштың цилиндрінде (цилиндрлерінде) гидравликалық сокқының (сокқылардың) туындауына әкеп соқтыру;

15.11. көлік құралын өртеу нәтижесінде орын алған оқиға егер сараптама нәтижелері өртеу мүлктің сақталуына мүдделі тұлғаның тарапынан жасалғанына көрсетсе.

15.12. Төмендегілердің салдарынан туындаған залалдар сақтандыру қорғанысымен өтелмейді:

- 1) сақтанушының, сақтандырылушының, пайда алушының қаскөйлік пиғылы, салғырттығы;
- 2) көлік құралына зауыт топтамасына кірмейтін, соңынан сақтандыру жағдайының басталуына себеп болуы мүмкін жабдықтарды, аспаптарды, агрегаттарды, механизмдерді және т.с.с. өзі дербес орнату;
- 3) өрт қауіпсіздігі ережелерін, улы, өртке қауіпті, жарылғыш заттарды, сондай-ақ химикаттарды немесе газдарды сұйық, тығыздалған немесе газ тәрізді нысанда тасымалдау және сақтау ережелерін бұзу;
- 4) сұйық заттарды (мұнай, бензин, газ және т.с.с) тасымалдау ережелерін бұзу, оның ішінде мамандандырылған автоцистерналарды пайдалану ережелерін бұзу;
- 5) қоршаған табиғи ортаны ластану;
- 6) көлік құралын ұстауға, жөндеуге және техникалық қызмет көрсетуге белгіленген нормативтік құжаттардың талаптарын бұзу немесе сақтамау, сондай-ақ сақтандырылған көлік құралын оның мақсатына сай пайдаланбау;
- 7) көлік құралының зауыттық ақауы;

15.13. сақтандырылған көлік құралы:

- а) оның жүк көтеру шегінен асырып пайдалану;
- б) қауіпсіздік талаптарын бұзып немесе ақаулы жағдайда, немесе сақтандыру жағдайына дейін немесе сақтандыру жағдайынан кейін пайдалану;
- в) сақтандырылған көлік құралын қауіпсіз басқаруға зиян келтіретіндей немесе қандайда бір адамға немесе мүлікке зиян келтіретіндей мөлшерде немесе тәрізде жолаушылар немесе жүк тасымалдау;
- г) егер Сақтандыру шартында басқа талаптар келісілмеген болса, жарыстарда (сынақ жүрістерінде), раллиде, кез келген түрдегі сынақтарда (жүздек сынақтарда, сынама жүрістерді және ресурсты сынама шараларында) немесе автомобиль жүргізуге үйрету үшін пайдалану;
- д) сақтанушы (сақтандырылушы) қылмыс құралы ретінде пайдалану;
- е) сақтанушы (пайда алушы) болып табымайтын тұлғаның немесе Сақтандыру шартында сақтанушы ретінде көрсетілмеген немесе Сақтандыру шартын жасау кезінде сақтандыру туралы өтініште сақтандырылған көлік құралын жүргізуге рұқсат берілген тұлғалар қатарында көрсетілмеген тұлғаның пайдалануы;
- ж) алкоголь, есірткі, токсикологиялық заттарды пайдаланған немесе басқа да мастану халіндегі тұлғаның жүргізуі салдарынан сақтанушының мүлкінің мүддесіне арқалай келген залал;
- з) Сақтанушының (сақтандырылған көлік құралын жүргізуге рұқсат берілген тұлғаның) көлік құралын басқару кезінде пайдалануға тыйым салынған емдік және медикаментоздық дәрі-дәрмектерді қолдануы;
- и) сақтандырылған көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ толғаның басқаруы;
- к) техникалық тұрғыдан ақаулы күйде болған.

15.14. Сақтандырушы Автомобиль көлігін ерікті сақтандыру шарты бойынша келесілер үшін жауапты болмайды:

13) произошедшие в результате постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износ, ржавчину, коррозию, плесень, грибок, мокрое или сухое гниение, постепенное ухудшение, латентные дефекты, заводской брак, медленно развивающуюся деформацию или искажение;

14) произошедшие в результате протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая) или оставления открытыми стекол;

15) пожара, возникшего в результате: неисправности электро- и/или иного оборудования, либо короткого замыкания электро- и/или иного оборудования, в том числе электропроводки;

16) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания:

- замыкания в обмотке;
- замыкания на корпус;
- недостаточный контакт;
- отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность.

15.3. произошедшие в результате невыполнения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) распоряжений, требований или предписаний работников органов дорожной полиции и других компетентных органов в области обеспечения безопасности дорожного движения;

15.4. произошедшие в период сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;

15.5. произошедшие вследствие использования источников открытого огня и/или иных отопительных приборов, а также приборов и техники с нитью накала для прогрева подкапотного пространства застрахованного транспортного средства, его салона либо отдельных узлов и агрегатов;

15.6. вред, причиненный имуществу и жизни, здоровью третьих лиц;

15.7. событий, не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая;

15.8. наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;

15.9. возникшие, вследствие неисполнения (ненадлежащее исполнение) Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных Договором страхования;

15.10. попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухоподборника или в другие детали моторного отсека (подкапотного пространства) транспортного средства, приведшего к возникновению гидравлического удара (ов) в цилиндре (ах) двигателя;

15.11. произошедшие в результате поджога транспортного средства (если результаты экспертизы указывают, что поджог был совершен лицом, заинтересованным в сохранности имущества).

15.12. Страховой защитой не покрываются убытки страхователя, возникшие вследствие:

- 1) умысла, халатности страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя;
- 2) самовольной установки на транспортное средство оборудования, приборов, агрегатов, механизмов и т.п., не входящих в заводскую комплектацию, которые впоследствии могут быть причиной наступления страхового случая;
- 3) нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, а также химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;
- 4) нарушения правил транспортировки жидких веществ (нефти, бензина, газа и т.п.), в том числе нарушения правил использования специализированных автоцистерн;
- 5) загрязнения окружающей природной среды;
- 6) нарушения или несоблюдения страхователем требований, установленных нормативными документами к содержанию, ремонту и технической эксплуатации транспортного средства, а также использования застрахованного транспортного средства для целей иных, чем те, для которых оно предназначено;
- 7) заводского брака транспортного средства;

15.13. любого ущерба имущественным интересам страхователя, когда застрахованное транспортное средство:

- а) используется с превышением его грузоподъемности;
- б) используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном состоянии либо до или после страхового случая;
- в) перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению Застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу;
- г) используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению, если Договором страхования не оговорено иное;
- д) использовался страхователем (застрахованным) в качестве орудия преступления;
- е) используется лицом, не являющимся страхователем (выгодоприобретателем), либо лицом, не указанным страхователем в Договоре страхования или заявлении при заключении Договора в числе лиц, допущенных к управлению застрахованным автотранспортным средством;
- ж) управлялся лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения;
- з) применение Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) лекарственных и медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;
- и) управлялся лицом, которое не имело права на управление застрахованным транспортным средством;
- к) находилось в технически неисправном состоянии.

- 1) сақтандыру шартында қарастырылған сақтандыру сомасынан асатын зиянды өтеу туралы талап;
- 2) сақтандыру аумағынан тыс жерде келген зиянды өтеу туралы талап;
- 3) егер Сақтандыру шартында басқалай келісілмеген болса, спорт жарыстарына қатысу кезінде немесе сондай жарысқа дайындық кезінде келген зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;
- 4) моральдық зиян және жіберіп алған олжа;
- 5) іркілістің салдарынан келген залал, оның ішінде жабдықтың, сондай-ақ оны уақытша пайдалану мүмкін болмағандықтан орын алған іркілістің ұрлануынан;
- 6) айыппұлдар және/немесе кез келген әкімшілік өндіріп алулар мен санкциялар;
- 7) жауапкершіліктері бір Шарт бойынша сақтандырылған сақтанушылардың бір-біріне қойған талаптары;
- 8) сақтандырылған көлік құралымен тасымалданып жатқан немесе сол көлікте болған мүлікке келген залал немесе мүліктің зақымдануы;
- 9) көлік құралын тиеу немесе тісіру кезінде, сондай-ақ көлік құралын порталмен немесе эвакуатормен эвакуациялау немесе тасымалдау кезінде келген залал;
- 10) антикварлық немесе бірегей бұйымдардың, бағалы металдардан, асыл тастардан, жартылай асыл және жасанды тастардан жасалған бұйымдардың, діни мәдениет бұйымдарының, топтамалардың, картиналардың, қолжазбалардың, ақшалардың, бағалы қағаздардың зақымдануынан немесе опат болуынан келген залал;
- 11) егер үшінші тұлғаның қатысқаны тиісті құжаттармен расталмаған болса, ЖКК (соқтығысу) нәтижесінде келген залал;
- 12) қандай да бір сақтандырылмаған тіркемелі немесе қосымша жабдықты пайдаланудан туындаған әрқандай бір оқиға үшін.

15.15. Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы үшін келесілер негіздеме болып табылады:

- 1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы әдейі жалған мәліметтерді хабарлауы;
  - 2) сақтандыру жағдайынан келген залалдарды азайту үшін сақтанушының қасақана шаралар қолданбауы;
  - 3) сақтанушының (сақтандырылушының) залал келгені үшін кінәлі тұлғадан мүліктік сақтандыру бойынша залалдың тиісті өтемақысын алуы;
  - 4) сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын анықтауына және сақтандыру жағдайынан келген залалдың мөлшерін белгілеуіне сақтанушының кедергілер келтіруі;
  - 5) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Ережеде және Сақтандыру шартында қарастырылған мерзімде сақтандырушыға хабарламауы;
  - 6) сақтандыру жағдайының басталғаны үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығынан сақтанушының бас тартуы, сондай-ақ талап қою құқығының сақтандырушыға өтуі үшін қажет құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тарту. Егер сақтандыру төлемі төленіп қойған болса, сақтандырушы оның толығымен немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
  - 7) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Сақтандыру шарты әлі күшіне енген болса немесе күшін жоғалтқан болса;
  - 8) сақтандыру жағдайы құзырлы органдарда (ішкі істер органдары, ТЖМ, өрт сөндіру қызметі және т.с.с.) құжаттармен тіркелмеген болса;
  - 9) жол-көлік оқиғасы жасалған жағдайда сақтанушының (сақтандырылушының) психикалық активті заттарды қолданған фактіні және мастану халін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтеу және/немесе медициналық куәландырудың тиісті хаттамасын бермеу;
  - 10) сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының Ережеде және Сақтандыру шартында келісілген шарттар мен ескертулерді сақтамауы.
- 15.16. Сақтандырушыны Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген себептер бойынша сақтанушыға сақтандыру төлемдерін төлеуден азат ету – бір мезгілде сақтандырушыны пайда алушыға сақтандыру төлемін төлеуден де азат етеді.
- 15.17. Дауды сақтандыру омбудсманы реттеген жағдайда, сақтанушы Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген тәртіпте және шарттармен сотта сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуы жөнінде дауласуы мүмкін.

15.14. Страховщик по Договору добровольного страхования автомобильного транспорта не несет ответственности за:

- 1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной Договором страхования;
- 2) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 3) любые требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях или в процессе подготовки к ним, если Договором страхования не оговорено иное;
- 4) моральный вред и упущенную выгоду;
- 5) ущерб, вызванный простоем, включая простой из-за хищения, а также временной невозможностью использования оборудования;
- 6) штрафы и/или любые другие административные взыскания и санкции;
- 7) требования, предъявляемые страхователями, ответственность которых застрахована по одному и тому же Договору, друг к другу;
- 8) ущерб или повреждение имущества, перевозимого застрахованным транспортным средством, или находящегося в нем;
- 9) ущерб, причиненный при погрузке или разгрузке транспортного средства, а также при эвакуации и перевозке транспортного средства при помощи портала или эвакуатора;
- 10) ущерб, причиненный при повреждении или гибели антикварных и уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг;
- 11) ущерб, причиненный в результате ДТП (столкновение), если участие третьего лица не подтверждено соответствующими документами;
- 12) за какой-либо инцидент, возникший из-за использования какого-либо незастрахованного прицепа или дополнительного устройства.

15.15. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 2) умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  - 3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
  - 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
  - 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные Правилами и Договором страхования;
  - 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
  - 7) если на момент наступления страхового случая Договор страхования не вступил в силу или утратил силу;
  - 8) страховой случай не был документально зафиксирован в компетентных органах (органах внутренних дел, МЧС, противопожарной службы и т.п.);
  - 9) не прохождении Страхователем (Застрахованным) в случае совершения дорожно-транспортного происшествия медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения и/или непредставление соответствующего протокола медицинского освидетельствования;
  - 10) не соблюдение Страхователем, Застрахованным и/или Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в Правилах и Договоре страхования.
- 15.16. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю по мотивам, предусмотренным Правилами и Договором страхования, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.
- 15.17. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

## 16. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ/ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 16.1 Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы міндетті:
- 1) құзыретіне қарай тиісті органдарға (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі органдары, жедел медициналық жәрдем қызметі, апат қызметі және т.б.) сақтандыру жағдайы және жәбірленген тұлғалар туралы хабарлауға;
  - 2) шұғыл түрде, бірақ сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған сәттен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, ол жөнінде Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға;
  - 3) қалыптасқан жағдайта ықтимал залалдың алдын алу немесе азайту үшін ақылға қонымды және қолжетімді шаралар, оның ішінде мүлікті құтқару және жәбірленген адамдарға көмек көрсету шараларын, сондай-ақ кінәлі тарапқа талап қою құқығын қамтамасыз ету бойынша шараларды қолдануға;
  - 4) қандай да бір төлемдер жасамауға, залалдарды ерікті түрде өтеу туралы уәде бермеуге, сақтандыру жағдайы бойынша оған қойылған талаптарды ішінара немесе толығымен мойындамауға, сондай-ақ Сақтандырушымен келіспейінше аталған талаптарды реттеу бойынша қандай да бір тікелей немесе жанама түрдегі міндеттемелерді өзіне қабылдамауға;
  - 5) зақымданған мүлікті Сақтандырушы сол мүлік сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін қандай күйде болса, тура сондай күйде тексергенге

- 16.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
- 1) сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (органы внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы и др.), о страховом событии и пострадавших лицах;
  - 2) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика;
  - 3) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам, а также по обеспечению права требования к виновной стороне;
  - 4) не производить каких-либо выплат, не давать обещания о добровольном возмещении убытков, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых и косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласования со Страховщиком;
  - 5) принять меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества (если это не противоречит интересам безопасности или

дейін ол мүлктің сақталуын қамтамасыз ету шараларын қолдануға (егер ол шаралар қауіпсіздік мүддесіне немесе залалды азайтуға қайшы келмесе);

6) Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының басталу себептері мен басқа да мән-жайларға дербес зерттеу жүргізуді қамтамасыз етуге;

7) сақтандыру жағдайының басталу себептері, барысы және салдары, келген залалдың сипаты мен мөлшері туралы өзіне қолжетімді барлық ақпаратты (қажет жағдайда – жазбаша түрде) және құжаттарды, сонымен қатар коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді Сақтандырушыға беруге.

8) зиянды өтеу туралы талап қойылғаны немесе талап-арыз берілгені жайында өзіне белгілі болған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде ол жөнінде Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға.

### 17. САҚАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛУАНЫҢ РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ/ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

17.1. Сақтандыру төлемін алу үшін сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) төмендегілерді құжаттармен дәлелдеуге міндетті:

1) сақтандырылған автомобиль көлігіндегі (мүліктегі) өзінің мүддесін;

2) сақтандыру жағдайының болуын;

3) келген залалдардың мөлшерін.

17.2. Сақтандырудың барлық бөлімдері үшін сақтандыру жағдайының басталуы және шығындар мөлшерін растайтын құжаттар:

*а) жеке басын куәландыру және сақтандыру төлемін алу шарттары сақтау үшін:* сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуы туралы өтініш; Сақтандыру шарты; сақтанушының (пайда алушының) жеке басын куәландыратын, мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген деректер; жеке тұлғаны жеке кәсіпкер ретінде тіркеу туралы куәлік (егер сақтанушы жеке тұлға болса және жеке кәсіпкерлік қызметін жүзеге асырып жатса); сақтандырушыда істерді жүргізуге және сақтандыру төлемін алуға құқық беретін сенімхат (заңды тұлға үшін немесе пайда алушының мүддесін қорғаған жағдайда);

*б) сақтандырылған автомобиль көлігін сақтаудағы мүддесін дәлелдеу үшін:* сақтандырылған автомобиль көлігіне иелік ету құқығын растайтын құжаттар (көлік құралын тіркеу туралы куәлік; автомобиль көлігін жүргізуге құқық беру туралы сенімхат (егер болса) немесе сақтандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жол-сапар қағазы; сақтандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; сақтандыру жағдайы басталған сәтте автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жеке басын куәландыратын, мемлекеттік деректер қорымен/БСДҚ-мен салыстырып тексерілген немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген деректер; егер көлік құралы жолда келісімшартының негізінде пайдаланылған болса, автомобиль көлігін жолда келісімшартының көшірмесі; меншік иесінің атынан автомобиль көлігіне иелік ету, пайдалану және/немесе билік жүргізу құқығын растайтын басқа құжаттың көшірмесі және т.с.с.);

*в) сақтандыру жағдайының бар екенін дәлелдеу үшін:*

1) егер Сақтандыру шартында басқалық көзделмеген болса, жол-көлік оқиғасы болған кезде: жол-көлік оқиғасы болғаны туралы хаттаманың көшірмесі және соның қосымшасы; көлік құралдарын және оқиға орнын бақылап тексеру актілерінің көшірмелері, әкімшілік құқықбұзушылық туралы қаулы, жол-көлік оқиғасының қатысушыларын медициналық куәландыру анықтамасы; сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныпталдыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын жол полициясы органдары және құқық қорғау органдары (тергеу, сот және т.с.с.) әзірлеген өзге құжаттар;

2) үшінші тұлғалар заңға қайшы әрекет жасаған кезде: оқиға орнын тексеру хаттамасының және қылмыстық іс қозғау туралы (немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы) қаулының көшірмелері, іс бойынша өндірісті уақытша тоқтату туралы қаулының көшірмесі (автомобиль көлігін айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайда); айыпталушы ретінде (заңға қайшы әрекеттер жасаған тұлғаны анықтаған кезде) тарту туралы қаулының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныпталдыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын уәкілетті органдар (комиссиялар) арнайы әзірлеген өзге құжаттар; автомобиль көлігін айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайда қосымша ұрлаған (айдап әкетілген) автомобиль көлігінің түпнұсқа кілттерінің толық топтамасы; сақтандырылған автомобиль көлігі солармен жабықталған басқару пульттерінің, салпыншақтардың, карточкалардың, барлық ұрлаудан қорғайтын электрондық және электрондық-механикалық жүйелердің белсенді және белсенді емес активаторларының толық топтамалары;

3) дүлей апаттар кезінде: гидрометеорологиялық өңірлік бөлімшелері, сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныпталдыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын мемлекеттік комиссиялар, құзырлы органдар әзірлеген актілер, қорытындылар, өзге құжаттар;

4) басқа күтілмеген оқиғалар кезінде: өрт қауіпсіздігі және құдық қорғау органдары берген актілердің, өрт-техникалық сараптама қорытындыларының, жол-көлік оқиғасы хаттамаларының көшірмелері және хаттаманың қосымшасы; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қарастырылып жатқан оқиғаларға тергеу, сыныпталдыру және есеп жүргізетін немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын уәкілетті органдар (комиссиялар) арнайы әзірлеген өзге құжаттар;

*г) келген залалдардың мөлшерін анықтау үшін:* зақымданған көлік құралына тексеру және зерттеу жүргізу үшін Сақтандырушының маманына көлік құралына жетуді қамтамасыз ету және сақтандырушының келген залалды бағалауы және калькуляция жасауы үшін қажет құжаттарды беру.

*д) Сақтандырушының залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап қоюы үшін қажет құжаттар;*

*е) кепілдегі автокөлікті сақтандыру үшін:*

уменьшению ущерба) до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;

6) обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств страхового случая;

7) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию (при необходимости – в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.

8) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда письменно уведомить об этом Страховщика.

17.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан документально доказать:

1) свой интерес в застрахованном автомобильном транспорте (имущество);

2) наличие страхового случая;

3) размер причиненных убытков.

17.2. Документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, для всех разделов страхования, могут быть:

*а) для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:* заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; Договор страхования; данные, удостоверяющие личность страхователя (застрахованного), сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа; свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность); доверенность на право ведения дел у страховщика и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя);

*б) для доказательства интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта:* документы, подтверждающие право владения застрахованным автомобильным транспортом (свидетельство о регистрации транспортного средства; доверенность на право управления автомобильным транспортом (при наличии) или путевой лист лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; копию водительского удостоверения лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая; данные, удостоверяющие личность лица, управлявшего автомобильным транспортом на момент наступления страхового случая, сверенные с государственной базой данных/ЕСБД или сверенные с оригиналом документа; копию договора аренды, если автомобильный транспорт эксплуатировался в соответствии с договором аренды; копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения автомобильным транспортом от имени собственника и т.п.);

*в) для доказательства наличия страхового случая:*

1) при дорожно-транспортном происшествии: копию протокола о дорожно-транспортном происшествии, и приложение к нему; копии актов осмотра транспортных средств и места происшествия, постановление об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников дорожно-транспортного происшествия; иные документы, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования;

2) при противоправных действиях третьих лиц: копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу (при угоне либо хищении автомобильного транспорта); копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; а при угоне либо хищении автомобильного транспорта дополнительно полные комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный автомобильный транспорт;

3) при стихийных бедствиях: акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

4) при иных непредвиденных событиях: копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключений пожарно-технической экспертизы, протоколов дорожно-транспортного происшествия, и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

*г) для определения размера причиненных убытков:* обеспечить доступ специалистов Страховщика к осмотру и обследованию поврежденного транспортного средства и предоставить документы, необходимые для осуществления Страховщиком оценки причиненного ущерба и составление калькуляции.

*д) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;*

*е) при страховании залогового автотранспорта:*

- копию договора займа или его дубликата (с приложениями);

<p>- қарыз келісімшартының немесе оның дубликатының көшірмесі (қосымшаларымен);</p> <p>- кепілге қою келісімшартының немесе оның дубликатының көшірмесі (қосымшаларымен);</p> <p>- сақтандыру жағдайы басталған күнгі негізгі қарыз қалдығы туралы (пайда алушының) банк берген анықтаманың түпнұсқасы.</p> <p>ж) сақтанушы берген маманд. ТЖО-ның шотын сақтандырушының төлеуі арқылы сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде: Орталықтан төлем туралы шот; автомобиль көлігін жөндеу бойынша, сақтанушы мен Маманд. ТЖО өкілі қол қойған шот-фактура және орындалған жұмыстар акті, жасалған жұмыстардың атауы мен құнын және т.б. көрсету арқылы.</p> <p>17.3. Сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) көлік құралын сақтауға мүддесін, сақтандыру жағдайының басталғанын және келген залалдың мөлшерін растайтын өзге де дәлелдерді ұсынуға құқылы.</p> <p>17.4. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе Шартта және Сақтандыру ережесінде жазылған қосымша құжаттарды (Сақтандырушының уәкілетті органы бекіткен және Шарт жасау/полисті ресімдеу күні қолданыста болған және vis.kz сайтында жарияланған), егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және оның мөлшерін айқындауға мүмкіндік бермесе, талап етуге құқылы залал</p> <p>17.5. Құжаттарды қабылдап алған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімі мен оларды қабылдап алған күн көрсетілген анықтама беруге міндетті.</p> <p>Сақтанушы осы Сақтандыру шартында қарастырылған құжаттарды өткізбеген жағдайда сақтандырушы шұғыл түрде, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей, жазбаша түрде, жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.</p> <p>17.6. Егер сақтандыру жағдайының факті бойынша құзырлы органдар қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қарастырып болса, сақтандырушы сақтанушыдан қылмыстық іс қозғау туралы қаулының, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулының, қылмыстық істі уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесін сұратуға, немесе тиісті органдарға өзі дербес сауалхат жіберуге құқылы.</p> <p>17.7. Барлық құжаттар сақтандырушыға түпнұсқа түрінде немесе нотариалды түрде куәландырылған немесе құзырлы органдың түпнұсқа мөрмен және уәкілетті тұлғасының қолтаңбасымен куәландырылған көшірмелері түрінде, немесе аталған құжатты шынайы уақытта тексеру мүмкіндігін растайтын электрондық нысанда беріледі.</p> <p>17.8. Болған оқиға туралы толық ақпарат алу мақсатында сақтандырушы құзырлы органдардан (ішкі істер органдарынан, өртті қадағалау органынан, апат-техникалық қызметтен, газ желісі апаты қызметінен, оқиғаның басталу мән-жайлары туралы ақпаратқа ие кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан) мәліметтер сұратуға, сондай-ақ оқиғаның туындау себептері мен мән-жайларын өзі дербес анықтауға құқылы.</p> <p>17.9. Сақтанушы осы тармақта көрсетілген талаптарды орындамаған кезде сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы.</p>	<p>- копию договора залога или его дубликата (с приложениями);</p> <p>- оригинал справки банка (выгодоприобретателя) об остатке суммы основного долга на дату наступления страхового случая.</p> <p>ж) при осуществлении страховой выплаты путем оплаты Страховщиком предоставленного Страхователем счета Спец. СТО: счет на оплату с Центра; счет-фактура и акт выполненных работ по ремонту автомобильного транспорта, подписанного Страхователем и представителем Спец. СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ и т.д.</p> <p>17.3. Страхователь (застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении транспортного средства, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.</p> <p>17.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, изложенные в Договоре и Правилах страхования (утвержденных уполномоченным органом Страховщика и действующие на дату заключения Договора/оформления полиса, и опубликованных на сайте vis.kz), если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка</p> <p>17.5. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.</p> <p>В случае непредставления страхователем документов, предусмотренных Договором страхования, страховщик обязан незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах.</p> <p>17.6. Если по факту страхового случая компетентными органами, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, страховщик вправе запросить у Страхователя копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, либо самостоятельно направить соответствующий запрос в соответствующие органы.</p> <p>17.7. Все документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации, либо в электронной форме, подтверждающей возможность проверить данный документ в реальном времени.</p> <p>17.8. В целях получения более полной информации о произошедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети, предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.</p> <p>17.9. При невыполнении Страхователем требований, указанных в настоящем пункте, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате.</p>
--	--

**18. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ/ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

<p>18.1. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталу нәтижесінде Пайда алушыға келтірілген нақты зиян (залал) мөлшерінде, бірақ франшиза туралы шартты қолдануды ескере отырып, Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан (жауапкершілік лимитінен) аспайтын сомада төленеді.</p> <p>18.2. Сақтанушы залалдардың алдын алу немесе оларды азайту мақсатында жұмсаған шығындарды, егер ондай шығындар қажет болған болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жұмсалған болса, қолданылған тиісті шаралар сәтсіз болғанына қарамастан, Сақтандырушы өтеуі тиіс. Аталған шығындар нақты мөлшерлерде өтеледі, бұл орайда сақтандыру төлемі мен шығындардың өтемақысының жалпы сомасы Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауы тиіс. Егер шығындарды Сақтанушы Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жұмсаған болса, онда сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.</p> <p>18.3. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандырушы залалдың мөлшерін сақтандыру жағдайы басталған сәттегі сақтандыру сомасын есепке ала отырып, жүргізілген тексерістің және өз жасаған калькуляцияның негізінде айқындайды. Тараптардың әрбірі тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Бұл ретте сараптама бастамашы болған Тараптың есебінен жүргізіледі.</p> <p>18.4. Денсаулығы мен өміріне зиян келтіргені үшін залал келесідей айқындалады:</p>	<p>18.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального вреда (ущерба), причиненного Выгодоприобретателю в результате наступления страхового случая, но не более страховой суммы (лимита ответственности), установленной Договором страхования, с учетом применения условия о франшизе.</p> <p>18.2. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.</p> <p>18.3. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании проведенного обследования и составленной им калькуляции, с учетом страховой суммы на момент наступления страхового случая. Каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. При этом экспертиза проводится за счет иницилирующей Стороны.</p> <p>18.4. Ущерб за причинение вреда здоровью и жизни определяется:</p>
(сақтандыру сомасының %-ымен)	(в % от страховой суммы)
<b>Тәуекел түрі / Вид риска</b>	<b>Сақтандыру төлемінің мөлшері/Размер страховой выплаты</b>
Жәбірленушінің қазасы/Смерть потерпевшего	100
Жәбірленушіге мүгедектік белгілеу/Установление пострадавшему инвалидности:	
2 топ/1 группы	80
2 топ/2 группы	60
3 топ/3 группы	40
Мүгедек-бала/ Ребенок-инвалид	80
18.5. Егер сақтандыру жағдайы орын алған кезде жәбірленуші қаза болмаған немесе мүгедектік алмаған болса, бірақ ұзақ уақыт (кемінде 5 күн) емделуге мәжбүр болса, жәбірленушінің өміріне, денсаулығына келтірілген зиян үздіксіз әр күн үшін сақтандыру сомасының 0,05 %-ы мөлшерінде, бірақ 50 (Елу) күннен аспайтын уақытқа 1,0 (Бір) айлық көрсеткіштен аспайтын мөлшерде белгіленеді.	18.5. Если страхового случая не привел к смерти или инвалидности пострадавшего, но потребовал длительного (не менее 5 дней) лечения, вред, причиненный жизни, здоровью пострадавшего определяется в размере от 0,05 % от страховой суммы, но не более 1,0 (Одного) месячного расчетного показателя за каждый день непрерывного лечения и не свыше 50 (Пятидесяти) дней.

18.6. Жәбірленушінің мүлкіне келген залал нақты келген залалдың мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында айтылған сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде өтеледі.

18.7. Егер сақтандыру жағдайы келесілердің салдарынан орын алған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден толығымен немесе ішінара бас тартуға құқылы. Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының әрекеттері Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себептік байланысы бар қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық әрекеттер деп танылуы.

18.8. Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешімді қабылдайды және Сақтанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздерін көрсете отырып, Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) сақтандыру омбудсманна жүгінуге құқығы туралы хабарлайды.

18.9. Залалдардың туындау себебіне немесе олардың мөлшеріне қатысты Сақтанушы мен Сақтандырушының арасында келіспеушілік туындаған кезде, дауды шешу үшін әр Тарап сараптама өткізуді талап етуге құқылы, сарапшының қызметі үшін сараптама тағайындаған Тарап төлем жасайды.

18.10. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандыру төлемін төленген кейін Сақтандырушының жауапкершілік көлемі төленген төлемнің шамасына азайтылады.

18.11. Сақтандырушыға сақтандыру төлемін төлеу туралы талабын Сақтанушы немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға жазбаша түрде, сақтандыру төлемін төлеу үшін қажет құжаттарды қоса өткізеді.

18.12. Жәбірленуші (ол қаза болған жағдайда – Қазақстан Республикасының заңына сәйкес жәбірленушінің қазасына байланысты зиянның өтелуіне құқығы бар тұлға), сондай-ақ Сақтанушы немесе жәбірленушіге (залалдың өтелуіне құқығы бар тұлғаға) Сақтандыру шартында белгіленген Сақтандырушының жауапкершілігі көлемінде зиянды өтеген және сақтандыру төлемін төлеуіне құқығы бар өзге тұлға – Пайда алушы болып табылады.

18.13. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандырушы келтірген зиянды – сол зиянды келтірген үшінші тұлғалар ішінара төлеуі тиіс болған жағдайда Сақтандырушы төлеуі тиіс толық сома мен зиян келтіргені үшін кінәлі тұлғадан өндіріп алынуды тиіс соманың арасындағы айырмашылықты ғана өтейді. Сақтанушы жоғарыда аталған тұлғалардың бар екені және сондай тұлғалардан өндіріп алынуды тиіс төлемдердің сомасы туралы Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

18.14. Жеке тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттары бойынша құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі Компанияға барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайды.

18.15. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешімді белгіленген мерзімде қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, қосымша ақпарат не ұсынылған құжаттарға мәліметтер талап етіледі, ұйым сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттігінің себептерін түсіндіре отырып хабардар етеді.

18.16. Бұл ретте басқарма жеке тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.

18.17. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда, ол жөнінде Сақтанушыға жазбаша түрде, бас тартудың уәжді негіздемелерін көрсетіп, Сақтанушы барлық қажет құжаттарды өткізген сәттен бастап 15 (Он бес) жұмыс күні ішінде хабарлайды.

18.18. Дауды сақтандыру омбудсман Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген тәртіпте және шарттармен реттеген жағдайда Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешіміне Сақтанушы (Сақтандырылушы) және (немесе) Пайда алушы болып табылатын басқа тұлға сотта шағым бере алады.

18.19. Келесідей жағдайларда Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы:

1) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайын растайтын құжаттардың шынайылығына уәжді күмәні болса – қажет құжаттар ұсынылғанға дейін;

2) егер тиісті орган Сақтанушыға (Сақтандырылушыға), оның жұмыскерлеріне немесе уәкілетті тұлғаларына қатысты қылмыстық іс қозғаған болса және залалдардың келуіне әкеп соққырған мән-жайларды тергеу жұмыстары жүргізіліп жатса – тергеу жұмыстары аяқталғанға дейін.

18.20. Сақтандыру жағдайы бойынша тиісті органдар қылмыстық іс қозғаған жағдайларда, сақтандыру төлемі белгіленген тұлғаларға қатысты заңды күшіне енген сот қаулыларының (актілерінің) негізінде жүзеге асырылады.

18.21. Сақтанушы осы Сақтандыру ережесіне сәйкес залалдар бойынша Сақтандырушыға өтелуі тиіс барлық өтемақылар туралы Сақтандырушыға ақпарат беруге міндетті.

18.22. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген талап қою мерзімі ішінде Сақтанушы немесе Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығынан толығымен немесе ішінара айыратын мән-жайлар анықталса, Сақтанушы (Пайда алушы) алған сақтандыру төлемін (оның тиісті бөлігін) Сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

18.23. Сақтандыру шарты келесідей жағдайларды тоқтатылады:

1) Сақтандыру шартының қолданыс мерзімінің аяқталуына байланысты;

2) сақтандыру төлемін сақтандыру сомасы мөлшерінде төлеген жағдайда;

3) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі артқан жағдайда сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге және/немесе қосымша сыйлықақы төлеуге келіспеген жағдайда;

4) сақтандыру сыйлықақысын немесе зекетті сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктірген жағдайда.

18.24. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздемелерінен басқа, Сақтандыру шарты төмендегідей жағдайларды мерзімнен бұрын тоқтатылады:

18.6. Убытқи, причиненные имуществу пострадавшего, покрываются в размере фактически причиненного ущерба, но не более страховой суммы, оговоренной Договором страхования.

18.7. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

18.8. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

18.9. В случае разногласия между Страхователем и Страховщиком относительно причины возникновения убытков или их размеров, для разрешения спора каждая из Сторон может потребовать проведения экспертизы с оплатой услуг эксперта Стороной, назначившей экспертизу.

18.10. После осуществления страховой выплаты объем ответственности Страховщика уменьшается на величину осуществленной выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.

18.11. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

18.12. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти – лицо, имеющее согласно закону Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Договором страхования, и получившее право на страховую выплату.

18.13. Если причиненный Страхователем вред подлежит частичному возмещению третьими лицами, виновными в его причинении, Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит взысканию с лица, виновного в причинении вреда, если иное не предусмотрено Договором. Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах выплат, которые подлежат взысканию с этих лиц.

18.14. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в Компанию составляет не более 15 (пятнадцать) рабочих дней.

18.15. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения из представленным документам, организация уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

18.16. При этом Компания обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования физических лиц.

18.17. Если принято решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента представления Страхователем всех необходимых документов, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования.

18.18. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суде при условии урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

18.19. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае: 1) если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства;

2) если соответствующими органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного), его работников или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытков – до окончания расследования.

18.20. В случаях, когда по страховому случаю соответствующими органами возбуждено уголовное дело, страховая выплата осуществляется на основании вступивших в законную силу судебных постановлений (актов) в отношении установленных лиц.

18.21. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех возмещениях по убыткам, которые в соответствии с настоящими Правилами страхования подлежат возмещению Страховщиком.

18.22. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (ее соответствующую часть), если в течение срока исковой давности, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

18.23. Договор страхования прекращается:

1) в связи с окончанием срока действия Договора;

2) при осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы;

3) при несогласии страхователя на изменение условий Договора и/или оплату дополнительной страховой премии в случае увеличения степени страхового риска;

4) в случае просрочки оплаты страховой премии или очередного страхового взноса.

18.24. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором страхования не предусмотрено иное;

<p>1) сақтандыру объектісі жойылған жағдайда; 2) сақтанушы мүлкіктің сақтандыру объектісін адалаған жағдайда, егер сақтандырушы сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса, ал Сақтандыру шартында басқа шарттар көзделмеген болса; 3) сақтандыру жағдайының басталу ықтималы жойылған болса және сақтандыру жағдайынан басқа жағдаяттар бойынша сақтандыру тәуекел тоқтаған болса; 4) сақтандырушыны мейжүрлі тарау туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда. 18.25. Сақтандыру шартын тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдаяттар туындаған сәттен бастап Сақтандыру шарты тоқтатылған болып саналады және ол жөнінде мүдделі Тарап шұғыл түрде екінші Тарапқа хабарлайды. 18.26. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтанушының, Сақтандырылушының Сақтандыру шартының талаптарын орындамауына байланысты Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде бұрын төленген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) қайтарылмайды. 18.27. Егер Сақтандыру шартында басқалай көзделмеген болса, Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда Сақтандырушы келесілерге құқылы: 1) істі жүргізуге арналған шығыстарды қоса алғанда, өзінің шығыстарын сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% -ы мөлшерінде өтеуді; 2) сақтандыру қорғанысының қолданыс уақытына тең мөлшердегі сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне. 18.28. Сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, егер бас тарту 18.23. тармақта көрсетілген жағдаяттарға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы немесе сақтандыру жарналары сақтанушыға қайтарылмайды. 18.29. Сақтанушы – жеке тұлға Сақтандыру шартын жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде одан бас тартқан жағдайда Сақтандырушы алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (Он) пайызын құрайтын Сақтандыру шартын бұзғуға байланысты шығыстарды шегере отырып, Сақтанушыға-жеке тұлғаға қайтаруға міндетті. 18.30. Қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін оның (қарыз алушының) орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Сақтандыру шартынан Сақтанушы – жеке тұлға бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға – жеке тұлғаға сақтандыру қолданыста болған уақытқа тең сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және Сақтандыру шартына байланысты алған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (Он) пайызын құрайтын шығыстарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) қайтаруға міндетті. 18.31. Егер Сақтандыру шарты Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса, онда сақтанушы осы Шарттің 18.26. тармағының талаптарын ескере отырып, келесідей мөлшерлерде сақтандыру сыйлықақысының бөлігін қайтарып алуға құқылы:</p>	<p>3) қолда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай; 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика. 18.25. Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельств, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую. 18.26. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора страхования по требованию страховщика, обусловленном невыполнением страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, уплаченная страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит. 18.27. При досрочном прекращении Договора страхования Страховщик имеет право на: 1) компенсацию своих расходов, включая расходы на ведение дела, в размере 25% от суммы страховой премии; 2) часть страховой премии пропорционально времени действия страховой защиты. 18.28. При отказе Страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 18.23, уплаченные Страховщику страховые премии либо страховые взносы не подлежат возврату 18.29. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). 18.30. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). 18.31. Если Договор страхования досрочно прекращается по соглашению Сторон, то Страхователь имеет право на возврат части страховой премии, с учетом положения п.18.26 настоящего Договора, в следующих размерах:</p>
<p><b>Келісімшарт күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтатқан сәтке дейін өткен мерзім/ Срок, прошедший с момента вступления в силу договора до момента его досрочного Прекращения (жылдық сақтандыру сыйлықақысынан% -бен)</b></p>	<p><b>Сақтандырушы жылдық сақтандыру сыйлықақысынан ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері/Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)</b></p>
<p>15 күнге дейін/до 15 дней включительно</p>	<p>15,0</p>
<p>16 күннен 1 айға дейін/от 16 дней до 1 месяцев включительно</p>	<p>20,0</p>
<p>1 айдан 2 айға дейін/от 1 до 2 месяцев включительно</p>	<p>30,0</p>
<p>2 айдан 3 айға дейін/от 2 до 3 месяцев включительно</p>	<p>40,0</p>
<p>3 айдан 4 айға дейін/от 3 до 4 месяцев включительно</p>	<p>50,0</p>
<p>4 айдан 5 айға дейін/от 4 до 5 месяцев включительно</p>	<p>60,0</p>
<p>5 айдан 6 айға дейін/от 5 до 6 месяцев включительно</p>	<p>70,0</p>
<p>6 айдан 7 айға дейін/от 6 до 7 месяцев включительно</p>	<p>75,0</p>
<p>7 айдан 8 айға дейін/от 7 до 8 месяцев включительно</p>	<p>80,0</p>
<p>8 айдан 9 айға дейін/от 8 до 9 месяцев включительно</p>	<p>85,0</p>
<p>9 айдан 10 айға дейін/от 9 до 10 месяцев включительно</p>	<p>90,0</p>
<p>10 айдан 11 айға дейін/от 10 до 11 месяцев включительно</p>	<p>95,0</p>
<p>11 айдан астам уақыт/свыше 11 месяцев</p>	<p>100,0</p>
<p>18.32. Сақтанушы Сақтандыру шартын ықтимал бұзу күнінен 30 (Отыз) күнтізбелік күн бұрын міндетті түрде Сақтандырушыға хабарлап, сондай шешімнің себептерін көрсете отырып, кез келген уақытта Сақтандыру шартынан бас тартуға құқылы. 18.33. Егер Сақтандыру шарты оны жаңа мерзімге қайта жасау арқылы мерзімінен бұрын бұзылып жатса, Сақтандырушы өзіне келген шығындарды есепке ала отырып, сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін қайта есептеуге және бұрынғы Сақтандыру шарты бойынша сыйлықақының қалдығын жаңа Сақтандыру шарты бойынша сыйлықақының есебіне жазуға құқылы. Бұл ретте, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын бұрынғы Сақтандыру шарты бойынша сома қалдығын шегере отырып төлейді. 18.34. Сақтандыру шартында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандыру шартын бұзудың басқа негіздемелері мен шарттары да қарастырылуы мүмкін. 18.35. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзудың барлық жағдайларында Сақтанушы қолданысы Сақтанушының Сақтандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша өтініші келіп түскен және/немесе Сақтанушы (Сақтандырылушы) заңнамада және Ережеде көзделген өз міндеттерін орындамаған кезде Сақтандырушы Сақтандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдаған сәттен бастап тоқтатылатын Сақтандыру шартын (полисті) Сақтандырушыға қайтаруға міндетті.</p>	<p>18.32. страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, с обязательным уведомлением страховщика за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин такого решения. 18.33. В случае, если Договор страхования досрочно прекращается с последующим заключением Договора на новый срок страховщик вправе произвести перерасчет размера страховой премии, с учетом произведенных им расходов, и зачесть остаток премии по прежнему Договору в счет премии по новому Договору страхования. При этом страхователь оплачивает страховую премию за вычетом остатка суммы по прежнему Договору. 18.34. Договором страхования могут быть предусмотрены иные основания и условия расторжения Договора страхования, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан. 18.35. Во всех случаях досрочного прекращения Договора страхования страхователь обязан вернуть страховщику Договор страхования (полис), действие которого прекращается с момента поступления письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования и/или принятия решения страховщиком о досрочном прекращении действия Договора страхования при несоблюдении страхователем (застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных законодательством Правилами.</p>
<p align="center"><b>19. БАСҚА ШАРТТАР/ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b></p>	
<p>19.1. Сақтандыру шартының талаптарын өзгерту немесе сақтандыру шартын толықтыру сақтанушы мен сақтандырушының екі жақты келісімімен жүзеге асырылады. Сақтандыру шартында сондай өзгертулерді енгізуге пайда алушының келісімін міндетті түрде алу</p>	<p>19.1. Изменение условий Договора страхования либо дополнения к Договору производятся по обоюдному согласию Страхователя и Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрена необходимость обязательного получения согласия Выгодоприобретателя на</p>

қажеттілігі қарастырылуы мүмкін. Сактандыру шартына енгізілетін барлық өзгертулер мен толықтырулар жазбаша түрде, қосымша келісіммен рәсімделеді. Егер келісімде басқа шарттар көзделмеген болса, өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізілген сактандыру шарты қосымша келісімге барлық тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді.

19.2. Сактандырушының сактандыру шартының редакциясы мен сактанушының сактандыру шартының редакциясы арасында сәйкессіздіктер анықталса, тараптардың келісімен сактандырушы сактанушының сактандыру шартының редакциясын қабылдауға құқылы.

19.3. Сактандыру шартына өзгертулер мен толықтырулар келесідей жағдайларда енгізіледі:

1) сактанушыны, сактандырылушыны, пайда алушыны ауыстырған кезде;

2) сактандыру тәуекелінің дәрежесін өзгерткен кезде;

3) сактандыру шарты бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттерін өзгерткен кезде;

4) сактандыру шарттарын және сактандыру шартының.

19.4. Сактанушы сыйлықақыны төлеу арқылы келесілерді растайды:

1) Сактандырушының уәкілетті органы эзірлеген және бекіткен, электрондық түрде сактандыру шартын жасау/сактандыру полисін рәсімдеу күні қолданыста болған және vis.kz сайтында жарияланған сактандыру ережесімен келіскенін және танысқанын.

2) Өзі жүзеге асырып жатқан операция қылмыстық жолмен алған табыстарды заңдастырумен (жылыстатумен) және террорлық қызметті қаржыландырумен, жаппай қырып-жою қаруын таратумен және оны қаржыландырумен байланысты емес екенін.

3) №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сактанушының, Сактандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына, өңдеуіне, сақтауына және беруіне Өзінің келісімін, сонымен бірге Сактандырылушының (Пайда алушының) келісімін:

а) Сактандырушының «Мемлекеттік кредиттік бюро» Акционерлік қоғамынан (бұдан әрі – Бюро) деректерді алуға;

б) мемлекеттік деректер қоры иелерінің Бюроға сактанушы (Сактандырылушы, Пайда алушы) туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруге;

в) Қазақстан Республикасының Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет атқаратын заңды тұлғаның Сактанушы, Сактандырылушы (пайда алушы) туралы өзінде бар және келешекте келіп түсетін ақпаратты Бюроға және Бюро арқылы Сактандырушыға беруге;

г) дербес деректерді шекара асырып беруге және дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге;

д) Сактандырушының қызмет мақсатын жалпы іске асыру үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 830-бабынң 4-тармағына сәйкес Сактандырушының сактандыру құпиясын ашуына.

19.5. Сактандырушы дербес деректерді сақтау мерзімін келешекте дербес деректерді сақтаудың қажеттілігі қалмағанша белгілейді. Дербес деректер Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау мақсатында, сондай-ақ Сактандырушының жалпы қызмет мақсаттарын іске асыру үшін пайдаланылады.

19.6. Сактанушы Сактандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сактандырылушыдан (Пайда алушыдан) жазбаша келісімін, оның ішінде Ереженің 19.4. тармақтың а)-д) тармақшаларында көрсетілген келісімін талап етуге міндетті.

19.7. Сактанушы Сактандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін Сактандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне Сактандырылушының (Пайда алушының) келісімін, оның ішінде Ереженің 19.4. тармақтың а)-д) тармақшаларында көрсетілген келісімінің болмағаны үшін жауапты болады.

19.8. Қажет жағдайда Сактанушы ҚР қылмыстық жолмен алған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылдар жөніндегі заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Сактандырушы сұратқан барлық құжаттарды беруге міндеттенеді.

внесение таких изменений. Все изменения и дополнения в Договор оформляются дополнительным соглашением в письменной форме. Договор с внесенными изменениями и/или дополнениями вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения обеими Сторонами, если иное не оговорено в соглашении.

19.2. В случае расхождения редакции Договора страхования Страховщика с редакцией договора Страхователя, по соглашению Сторон, Страховщик вправе принять редакцию Договора страхования Страхователя.

19.3. В Договор страхования изменения и дополнения вносятся в следующих случаях:

1) при замене Страхователя, Застрахованного, изменении объекта страхования;

2) при изменении степени страхового риска;

3) при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;

4) при любом ином изменении условий страхования и положений Договора страхования.

19.4. Оплатой премии Страхователь подтверждает:

1) свое согласие и ознакомление с Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности, разработанными и утвержденными уполномоченным органом Страховщика и действующими на дату заключения Договора страхования/оформления страхового полиса в электронном виде, и опубликованными на сайте vis.kz.

2) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности, распространения оружия массового поражения и его финансирования.

3) свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

а) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);

б) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

в) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;

г) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

д) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

19.5. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора/Полиса и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

19.6. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 19.4.

19.7. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. а)-д) п. 19.4.

19.8. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

## 20. КЕРІ ТАЛАП ҚҰҚЫҒЫ/ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ

20.1. Егер Сактандырушы Сактандыру келісімшарты бойынша сактандыру төлемін төлеген болса, сактанушының келген залал үшін жауапты тұлғаға қоятын талап ету құқығы Сактандырушыға сол төленген сома көлемінде көшеді. Сактанушы сактандыру төлемін алған кезде сол талап ету құқығын іске асыру үшін қажет барлық құжаттарды Сактандырушыға беруге міндетті.

20.2. Сактанушы аталған тұлғаға кінәрат қоюдан немесе оған талап қоюды іске асыруды қамтамасыз ету құқығынан бас тартқан жағдайда, сонымен қатар кері талап қою үшін қажетті құжаттарды Сактандырушыға беруден бас тартқан кезде Сактандырушы кері талап қою тәртібінде залал келтірген тұлғадан өндіріп алуы мүмкін сактандыру төлемінің сол білігінен босатылады.

20.3. Сактанушы азаматтық заңнамамен белгіленген тәртіпте келген залал үшін жауапты тұлғаға сактандыру төлемінің көлемінен асатын талап қою құқығын шегінуге, сонымен қатар сол тұлғаға басқа да талаптарды шегінуге құқылы.

20.4. Сактанушы сактандыру жағдайы басталғаннан кейін сактандырушының келісімімен сактандырылған көлік құралына өз құқықтарын шегінуге және сактандыру төлемін сактандыру сомасының көлемінде алуға құқылы.

20.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах этой суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации этого права требования.

20.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления обратного требования, Страховщик освобождается от выплаты той части страховой выплаты, которую он мог бы взыскать с причинителя ущерба в порядке обратного требования.

20.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

20.4. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованное имущество и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.

## 21. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ/ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

21.1. Осы Келісімшартта тікелей реттелмеген құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары қолданылады.

21.2. Сактандыру келісімшартын іске асыру барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер келіссөздер нәтиже бермесе, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңна-масында белгіленген тәртіпте, сактандырушы орналасқан жер бойынша, Келісімшарттық соттылыққа сәйкес шешіледі.

21.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

21.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с Договорной подсудностью по месту нахождения страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

**Тараптардың деректемелері/Реквизиты сторон**

Комиссиялық сыйақы/Комиссионное вознаграждение:

Бар/Жок/Имеется/Не имеется

**Бас кеңеснің немесе филиалдың атауы /Наименование головного офиса  
либо филиала: либо филиала:** АО «СК «Виктория»**Сақтанушы/ Страхователь**

Мекен-жайы/адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Сейфуллина, 521

Атауы/Наименование/Аты-жөні/Ф.И.О.:

«Нұрбанк» АҚ Алматы қ. филиалындағы ЖСК KZ2984915KZ001267347

Резиденттік белгісі/Признак резидентства

ИИК KZ2984915 KZ001267347 в филиале АО «Нурбанк» г. Алматы

Экономика секторының коды/Код сектора экономикасы:

БСК/БИК NURSKZKX

Мекен-жайы/Адрес/ Сақтанушының тұрғылықты

БСН/БИН 940 440 000 910

жері/Место жительства страхователя:

8/727/ 279-55-80

ЖСК/ИИК:

Филиалдың телефон нөмірі/телефон филиала 8/.....

БСК/БИК:

БСН/БИН:

Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжатта

**Қолы/подпись:** \_\_\_\_\_

көрсетілген деректер /Данные, указанные в удостоверении

личности

страхователя физического лица:

**Қолы/подпись:** \_\_\_\_\_