

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Советом директоров АО «СК «Виктория»**  
**Протокол заседания СД № 22 от «09» октября 2025г.**

**ПРАВИЛА**  
**ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ**  
**ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**  
**АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	5
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ .....	5
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	6
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	9
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	12
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	13
9. ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	16
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ .....	17
11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД .....	20
12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ..	21
13. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	22
14. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	22
15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	23
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	23
17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	23

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – «Правила страхования») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-ІІ «О страховой деятельности», Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» № 446-ІІ от 01 июля 2003 г. (далее – «Закон»).

**1.2.** АО «СК «Виктория» (далее – «Страховщик») на условиях настоящих Правил страхования осуществляет обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – «обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств») путем заключения договора обязательного страхования (далее – «договор») с владельцем транспортных средств (далее – «Страхователь»).

**1.3.** Обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств имеет целью обеспечение защиты имущественных интересов третьих лиц, жизни, здоровью и (или) имуществу которых был причинен вред в результате эксплуатации транспортных средств, посредством осуществления страховых выплат.

**1.4.** Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность владельцев:

- 1) легковых, грузовых автомобилей, автобусов, микроавтобусов и транспортных средств, построенных на их базе, мототранспорта и прицепов (полуприцепов) к ним, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, а также трамваев и троллейбусов;
- 2) временно въехавших (ввезенных) на территорию Республики Казахстан;
- 3) транспортных средств, указанных в подпунктах 1), 2) пункта 1.4. настоящих Правил страхования, доставляемых своим ходом с организаций-изготовителей, ремонтных и торговых организаций, органов таможенного контроля к месту регистрации, а также снятых с учета подразделением уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в связи с изменением места жительства владельца или изменением права собственности.

**1.5.** Гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства подлежит страхованию по каждой единице эксплуатируемого им транспортного средства. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств не освобождает владельца транспортного средства от обязанности по заключению договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

**1.6.** Не подлежит обязательному страхованию гражданско-правовая ответственность лица, управляющего транспортным средством в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии владельца транспортного средства на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки.

**1.7.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не заключается владельцами, транспортные средства которых не подлежат государственной регистрации и учету (за исключением трамваев и троллейбусов) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда транспортное средство считается находящимся в международном движении по территории Республики Казахстан.

**1.8.** В настоящих Правилах страхования употребляются следующие понятия:

- 1) **Владелец транспортного средства** - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и другое);
- 2) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
- 3) **Гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства** – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности;
- 4) **Система «бонус-малус»** - система скидок и надбавок, используемая при расчете размера страховой премии, подлежащей уплате по договору обязательного страхования гражданско-правовой

ответственности владельцев транспортных средств, посредством применения к страхователю (застрахованному) повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от наличия или отсутствия у страхователя (застрахованного) страховых случаев по его вине с присвоением соответствующего класса;

5) **Застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

6) **Комплексный договор** - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим лицом, являющимся владельцем двух и более единиц транспортных средств, указанных в страховом полисе, и действующий в отношении только одного застрахованного физического лица;

7) **Пассажир** - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

8) **Потерпевший** - лицо, жизни и здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства;

9) **Прямое урегулирование** – механизм урегулирования страхового случая, при котором возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего в транспортном происшествии, осуществляет страховщик, с которым у потерпевшего заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств в пределах объема ответственности, предусмотренного Законом;

10) **Стандартный договор** - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим или юридическим лицом, являющимся владельцем транспортного средства, указанного в страховом полисе, и действующий в отношении одного или нескольких застрахованных лиц;

11) **Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования со страховщиком. Ответственность страхователя, не указанного в полисе в качестве застрахованного страхованием не покрывается;

12) **Страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования.

13) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

14) **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

15) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

16) **Страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

17) **Страховщик** - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

17-1) **стаж вождения** – период времени, в течение которого лицо, управляющее транспортным средством, имело опыт страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, подтвержденный сведениями из единой базы данных страхования, где оно было указано в качестве страхователя (застрахованного);

**Таргетируемая убыточность** - коэффициент, характеризующий целевой показатель убыточности по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, используемый для расчета поправочных коэффициентов;

18) **Транспортное происшествие** – происшествие (в том числе дорожно-транспортное происшествие), возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;

19) **Уполномоченный орган** - орган, по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;

19-1) **Упрощенное оформление транспортного происшествия** - оформление документов о транспортном происшествии без участия сотрудников органов внутренних дел в порядке и на условиях, которые установлены Законом;

19-2) **Упрощенный порядок урегулирования страхового случая** - урегулирование страхового случая при упрощенном оформлении транспортного происшествия в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Законом и нормативным правовым актом уполномоченного органа;

19-3) **Фактор достоверности** - коэффициент, характеризующий степень доверия к используемым данным единой базы данных по страхованию, необходимый для расчета поправочных коэффициентов;

20) **Эксплуатация транспортного средства** - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является имущественный интерес Застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц, в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

## 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**3.1.** Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

**3.2.** Организация по формированию и ведению базы данных по запросу потерпевшего, или страховщика, содержащего индивидуальный идентификационный номер виновного в причинении вреда и дату страхового случая, без его согласия предоставляет сведения о наличии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, на дату страхового случая, а также о страховщике, с которым заключен такой договор;

## 4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

**4.1.** Страховая сумма по договору страхования определяется в соответствии с Законом.

Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет в месячных расчетных показателях (МРП):

1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший:

а) гибель – 2000;

б) установление инвалидности:

- первой группы – 1600,

- второй группы – 1200,

- третьей группы – 500;

- «ребенок-инвалид» -1000;

в) увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности – в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300;

2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 600;

3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, - в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности Страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

**4.2.** Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного пунктом 4.1. настоящей статьи.

**4.3.** Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты.

**4.4.** Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

**4.5.** Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать предельный объем ответственности, установленный договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к предельному объему ответственности.

**4.6.** Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

**4.7.** При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

**4.8.** В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере 100 месячных расчетных показателей.

## **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

**5.1.** Для расчета годовой страховой премии, подлежащей уплате при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, используется базовая страховая премия, к которой в зависимости от места регистрации транспортного средства, типа транспортного средства, возраста, стажа вождения страхователя (застрахованного), срока эксплуатации транспортного средства и классов застрахованных лиц по системе «бонус-малус», применяются коэффициенты, установленные пунктами 3-10 настоящей статьи. Уменьшение или увеличение размера страховой премии по иным основаниям, не предусмотренным настоящими Правилами страхования, не допускается.

**5.2.** Базовая страховая премия устанавливается в размере 1,9 месячного расчетного показателя.

**5.3.** Коэффициенты по территории регистрации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Наименование области, города республиканского значения, столицы	Размер коэффициента по территории регистрации транспортного средства (для столицы, городов республиканского и областного значения)
1.	Алматинская область	1,78
2.	Туркестанская область	1,01
3.	Восточно-Казахстанская область	1,96
4.	Костанайская область	1,95
5.	Карагандинская область	1,39
6.	Северо-Казахстанская область	1,33
7.	Акмолинская область	1,32
8.	Павлодарская область	1,63
9.	Жамбылская область	1,00
10.	Актюбинская область	1,35
11.	Западно-Казахстанская область	1,17
12.	Кызылординская область	1,09
13.	Атырауская область	2,69
14.	Мангистауская область	1,15
15.	Алматы	2,96
16.	Астана	2,2
17.	Шымкент	1,01

**5.4-1.** К коэффициентам по территории регистрации транспортного средства, указанным в пункте 5.4, для расчета страховой премии дополнительно применяются поправочные коэффициенты.

Расчет поправочных коэффициентов производится организацией по формированию и ведению базы данных с учетом показателей убыточности по территории регистрации транспортного средства, таргетируемой убыточности и фактора достоверности в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Таргетируемая убыточность, фактор достоверности и поправочные коэффициенты утверждаются уполномоченным органом и публикуются на интернет-ресурсе уполномоченного органа в сроки, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Значение таргетируемой убыточности должно находиться в диапазоне от 60 (шестидесяти) до 80 (восемидесяти) процентов.

5.4-2. Страховщик вправе увеличить или уменьшить поправочные коэффициенты не более чем на 10 (десять) процентов от значений, рассчитанных в соответствии со вторым абзацем п.5.4-1, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

5.4. Для иных городов и населенных пунктов в областях, указанных в пункте 5.4. настоящих Правил страхования, для расчета годовой страховой премии дополнительно используется коэффициент корректировки в размере 0,8.

5.5. В случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан применяется коэффициент по территории регистрации в размере 4,4.

На случаи, предусмотренные в подпункте 3) пункта 1.4. настоящих Правил страхования, коэффициенты по территории регистрации транспортного средства не распространяются.

5.6. Коэффициенты по типу транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Тип транспортного средства	Классификация в соответствии с нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Размер коэффициента по типу транспортного средства
1.	Легковые	«В» - автомобили, полная масса которых не превышает 3500 кг и число сидячих мест, которых, помимо сидения водителя, не превышает 8	2,09
2.	Автобусы до 16 пассажирских мест включительно	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,26
3.	Автобусы свыше 16 пассажирских мест	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,45
4.	Грузовые	«С» - грузовые автомобили, полная масса которых превышает 3500 кг	3,98
5.	Троллейбусы, трамваи	Троллейбусы, трамваи	2,33
6.	Мототранспорт	«А» - мотоциклы, мотороллеры и другие мототранспортные средства	1,00
7.	Прицепы (полуприцепы)	«Е» - составы транспортных средств с тягачами, относящимися к категориям транспортных средств «В», «С» или «Д»	1,00

5.7. Коэффициенты в зависимости от возраста и стажа вождения устанавливаются для физических лиц в следующем размере:

№ п/п	Возраст и стаж вождения	Размер коэффициента в зависимости от возраста и стажа вождения
1.	Менее 25 лет/стаж вождения менее 2 лет	1,10
2.	Менее 25 лет/стаж вождения более 2 лет	1,05
3.	25 лет и старше/стаж вождения менее 2 лет	1,05
4.	25 лет и старше/стаж вождения более 2 лет	1,00

5.8. Для юридических лиц коэффициент, предусмотренный пунктом 5.8. настоящих Правил страхования, устанавливается в размере 1,2.

5.9. Коэффициенты в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Срок эксплуатации транспортного средства	Размер коэффициента в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства
-------	------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

1.	До 7 лет включительно	1,00
2.	Свыше 7 лет	1,10

**5.10.** Порядок расчета и применения коэффициента по системе «бонус-малус» определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа:

Класс на начало срока страхования	Размер коэффициента	Класс по окончании срока страхования с учетом наличия страховых случаев по вине Страхователя (Застрахованного)				
		0 страховой случай	1 страховой случай	2 страховых случаев	3 страховых случаев	4 и более страховых случаев
Класс М	2,45	0	М	М	М	М
Класс 0	2,30	1	М	М	М	М
Класс 1	1,55	2	М	М	М	М
Класс 2	1,40	3	1	М	М	М
Класс 3	1,00	4	1	М	М	М
Класс 4	0,95	5	2	1	М	М
Класс 5	0,90	6	3	1	М	М
Класс 6	0,85	7	4	2	М	М
Класс 7	0,80	8	4	2	М	М
Класс 8	0,75	9	5	2	М	М
Класс 9	0,70	10	5	2	1	М
Класс 10	0,65	11	6	3	1	М
Класс 11	0,60	12	6	3	1	М
Класс 12	0,55	13	6	3	1	М
Класс 13	0,50	13	7	3	1	М

**5.11.** Расчет класса по системе «бонус-малус», присваиваемого страхователю (застрахованному), производится ежегодно в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

**5.12.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств на срок менее двенадцати месяцев, за исключением случаев временного въезда на территорию Республики Казахстан, размеры страховых премий на единицу транспортного средства рассчитываются по следующей формуле:

$СП = ГСП * n / N$ , где:

СП-размер страховой премии по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, заключаемого на срок менее двенадцати месяцев (в тенге);

ГСП-размер годовой страховой премии (в тенге);

n- срок заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в днях);

N-365 дней (в високосный год 366 дней);

**5.13.** В случае временного въезда на территорию Республики Казахстан размер страховой премии на единицу транспортного средства рассчитывается по следующей формуле:

$СП = ГСП * K$ , где:

СП – размер страховой премии по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, заключаемому на срок менее двенадцати месяцев (в тенге), в случае временного въезда на территорию Республики Казахстан;

K – поправочный коэффициент в зависимости от срока пребывания на территории Республики Казахстан, указанный в пункте 5.15. настоящих Правил страхования.

**5.14.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств на период временного въезда на территорию Республики Казахстан устанавливаются следующие коэффициенты:

№ п/п	Срок страхования при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Казахстан	Коэффициент
1	до 15 дней (включительно)	0,2
2	от 16 дней до 1 месяца	0,3

3	2 месяца	0,4
4	3 месяца	0,5
5	4 месяца	0,6
6	5 месяцев	0,65
7	6 месяцев	0,7
8	7 месяцев	0,8
9	8 месяцев	0,9
10	9 месяцев	0,95
11	10 месяцев и более	1

**5.15.** По комплексному договору страховая премия уплачивается за одну единицу транспортного средства, при этом размер страховой премии определяется равным наибольшей величине из размеров страховых премий, установленных для транспортных средств, указанных в страховом полисе.

**5.16.** По стандартному договору страховая премия рассчитывается по каждому застрахованному и подлежит уплате страхователем в размере, равном наибольшей величине из размеров страховых премий, рассчитанных по каждому застрахованному.

**5.17.** Уменьшение размера страховых премий:

1) Владельцы транспортных средств — участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные по льготам к участникам Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории других государств, лица с инвалидностью первой и второй групп, пенсионеры при заключении стандартного договора уплачивают страховые премии в размере пятидесяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии со статьей 5 настоящих Правил страхования.

2) Если транспортное средство эксплуатируется также другими владельцами, не относящимися к категории лиц, указанных в подпункте 1) настоящего пункта настоящих Правил страхования, то обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется без предоставления такой льготы.

**5.18.** Если договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается страхователем разовым платежом.

**5.19.** Страховщик, вправе предусмотреть в договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств уплаты страховой премии в рассрочку. При этом страховщик несет ответственность перед страхователем в течение всего срока действия договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса не может являться для Страховщика основанием для досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**6.1.** Обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется на основании договора, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с Законом и настоящими Правилами страхования.

**6.2.** Договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

**6.3.** Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

**6.4.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.

**6.5.** Страховщик не вправе отказывать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

**6.6.** Основанием для заключения договора страхования является заявление Страхователя. Требования к содержанию, и перечню копий документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, устанавливаются нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

**6.7.** Договоры страхования подразделяются на следующие виды:

- 1) стандартный;
- 2) комплексный.

**6.8. Стандартный договор страхования** – договор страхования гражданско-правовой ответственности одного или нескольких владельцев транспортного средства.

1) Стандартный договор страхования заключается на каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства.

2) Страховой полис должен содержать сведения о Страхователе (Застрахованном, Застрахованных) и эксплуатируемом транспортном средстве.

3) По стандартному договору страхования считается застрахованным гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

- а) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- б) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного договора со Страхователем (Застрахованным), оформленного в письменной форме;
- в) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

**6.9. Комплексный договор страхования** – договор страхования гражданско-правовой ответственности физического лица, являющегося владельцем двух и более единиц транспортных средств.

1) Комплексный договор страхования заключается на все эксплуатируемые транспортные средства.

2) Страховой полис должен содержать сведения о Страхователе (Застрахованном) – физическом лице и эксплуатируемых им транспортных средствах.

3) По комплексному договору страхования считается застрахованной гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

- а) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- б) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

**6.10.** По договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и в сроки, предусмотренные Законом, настоящими Правилами и договором страхования.

**6.11.** Страховой полис должен содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
- 2) фамилию, имя, отчество, бизнес-идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер (при наличии), код сектора экономики, признак резидентства (резидент/нерезидент – указать страну резидентом, которой он является), адрес и телефон Страхователя (для физических лиц);
- 3) полное наименование, бизнес-идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер (при наличии), код сектора экономики, признак резидентства (резидент/нерезидент – указать страну резидентом, которой он является), адрес, телефон, вид экономической деятельности, банковские реквизиты Страхователя (для юридических лиц);
- 4) вид экономической деятельности (для юридических лиц);
- 5) сведения о дате выдаче, серии и номере государственной лицензии на право осуществления страховой деятельности, выданной уполномоченным государственным органом по виду страхования;
- 6) указание объекта страхования;
- 7) указание страхового случая;
- 8) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 9) размеры страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), вид валюты, порядок и сроки ее уплаты;
- 10) указание территории действия страхового полиса;

- 11) срок действия страхового полиса;
- 12) указание о Застрахованном (выгодоприобретателе), если он не является Страхователем по договору страхования;
- 13) указание о Выгодоприобретателе;
- 14) права и обязанности сторон договора страхования;
- 15) особые условия (если они включены в договор страхования);
- 16) подпись страховщика (в случае оформления страхового полиса в бумажной форме на бланке страховщика);
- 17) номер и серию страхового полиса;
- 18) случаи и порядок внесения изменений в условия договора страхования;
- 19) дату выдачи страхового полиса;
- 20) размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю;
- 21) указание на вид договора страхования;
- 22) сведения о наличии/отсутствии комиссионного вознаграждения;
- 23) наименование, место нахождения, телефон и фамилию, имя, отчество руководителя филиала или адрес, телефон и фамилию, имя, отчество, ИИН страхового агента – если страховой полис выдан филиалом или страховым агентом;
- 24) иные сведения, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

**6.12.** Если страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено настоящими Правилами страхования, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем (застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных настоящими Правилами страхования.

**6.13.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в электронной форме для обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных, Страховщиком и Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) используются интернет-ресурс и (или) информационная система Страховщика.

**6.14.** При подаче заявления для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в электронной форме от Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) не требуется использования специализированного программного обеспечения.

**6.15.** На интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных размещается ссылка на интернет-ресурс Страховщика, используемый для заключения договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в электронной форме.

**6.16.** Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

**6.17.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

- 1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) возможность проверки Страхователем (застрахованным) информации по заключенному договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств на интернет-ресурсе Страховщика;
- 3) хранение договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) к интернет-ресурсу Страховщика;
- 4) возможность Страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
  - а) заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
  - б) досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
  - в) уведомления о наступлении страхового случая (транспортного происшествия);

- г) определения размера причиненного вреда;
- д) получения страховой выплаты;
- е) урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона.
- 6.18.** Уведомление о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств направляется от организации по формированию и ведению базы данных. Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств определяются уполномоченным органом.
- 6.19.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты Страхователем - юридическим лицом страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.
- 6.20.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств путем обмена электронными информационными ресурсами Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами, Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.
- 6.21.** Страховщик обеспечивает возможность заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.
- 6.22.** Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.
- 6.23.** Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.
- 6.24.** Страховщик при использовании интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечивает предварительное уведомление Страхователя (застрахованного) об истечении срока действия договора страхования в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

## 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1.** Договор страхования действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящими Правилами страхования, в том числе находящихся в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:
- 1) лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со Страхователем (Застрахованным), в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии Страхователя (Застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;
  - 2) пассажиров, если Страхователь (Застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
  - 3) работников Страхователя (Застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на Страхователя (Застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать свою ответственность за нанесение вреда здоровью и жизни работника при исполнении последним трудовых (служебных) обязанностей.
- 7.2.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.
- 7.3.** Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу.
- 7.4.** Договор страхования должен быть заключен с момента возникновения у физического или юридического лица права владения транспортным средством, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента государственной регистрации (перерегистрации) данного транспортного средства в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения.

**7.5.** Допускается заключение договора страхования на срок иной, чем предусмотрено пунктом 7.3. настоящих Правил страхования:

- 1) при сезонной эксплуатации транспортного средства, но не менее шести месяцев;
- 2) в случаях, предусмотренных подпунктом 1) пункта 1.4. настоящих Правил страхования на срок, предшествующий государственной регистрации транспортного средства, но не менее чем на пять календарных дней;
- 3) в случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан на весь период временного въезда, но не менее чем на пять календарных дней.

**7.6.** Действие договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1 Страховщик вправе:**

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в такой договор в соответствии с Законом;
- 2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (совершения транспортного происшествия) и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) увеличить или уменьшить поправочные коэффициенты не более чем на десять процентов от значений, рассчитанных в соответствии с частью второй настоящего пункта, по каждому договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 4) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;
- 5) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 11 настоящих Правил страхования;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 10.4. настоящих Правил страхования, полностью или частично по основаниям, предусмотренных главой 12 настоящих Правил страхования;
- 7) при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с этим же страховщиком Страховщик имеет право на удержание части страховой премии согласно расчету, предусмотренного законодательством Республики Казахстан;
- 8) осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего;
- 9) договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

### **8.2 Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающие из настоящего Договора и по требованию Страхователя представить (направить) ему копию правил;
- 2) по заключении договора страхования оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;
- 3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в подпункте 1) пункта 5.18. настоящих Правил страхования;
- 4) при уведомлении о транспортном происшествии, совершенном в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному транспортному происшествию в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства,

номер и дата заключения) страхователем, являющегося виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

6) в сроки и порядке, которые установлены настоящими Правилами, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю;

7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами страхования;

9) при обращении в письменной форме с требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 10.4. настоящих Правил страхования, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами страхования;

10) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

11) обеспечить тайну страхования;

12) при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления на рассмотрение спора, возникшего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, рассмотреть требования Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

13) при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

14) при получении информации, предусмотренной Законом, принять меры по урегулированию страхового случая в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

15) договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

### **8.3 Страхователь (Застрахованный) вправе:**

1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;

2) запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключенном Страхователем со Страховщиком, в обязанности которого входит внесение сведений по нему в базу данных. Данное право распространяется также на Застрахованного;

3) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком;

4) досрочно прекратить договор страхования;

5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо к страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;

6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования;

8) договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

### **8.4 Страхователь (Застрахованный) обязан:**

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств предоставить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной

эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии и иные сведения, необходимые для внесения в заявление, и копии документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, в порядке, предусмотренном настоящим Законом;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

3) незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия, уведомить об этом Страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в письменной форме (нарочно либо путем обмена электронными информационными ресурсами). В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) сообщить в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

9) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования;

10) договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5), 6) и 7) пункта 8.4. настоящих Правил страхования, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

### **8.5 Потерпевший вправе:**

1) сообщить Страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред Страхователем (Застрахованным);

2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;

3) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;

4) ознакомиться с результатами произведенного Страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;

5) письменно обратиться к страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5) пункта 8.2 настоящих Правил;

6) обеспечить наличие осматриваемого имущества в месте и во время, согласованное со страховщиком;

- 7) сохранять данное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия, до проведения осмотра имущества страховщиком
- 8) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
- 9) получить страховую выплату, а также возмещение причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 10.4. настоящих Правил страхования;
- 10) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 11) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе его интернет-ресурс, либо через страховщика, его филиал, представительство);
- 12) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

8.5.1. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования, права потерпевшего, указанные в пункте 8.5. настоящих Правил страхования, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

#### **8.6 Действия лиц при наступлении транспортного происшествия при отсутствии потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью.**

8.6.1. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники при наличии возможности должны уведомить Страховщиков о происшедшем транспортном происшествии.

8.6.2. Страховщик вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия.

8.6.3. Участники транспортного происшествия по взаимному согласию в оценке обстоятельств случившегося и размере причиненного вреда имуществу, предполагаемый размер которого не должен превышать пятьдесят месячных расчетных показателей, вправе самостоятельно составить схему происшествия и, подписав ее, прибыть на ближайший пост или в подразделение органов внутренних дел для его оформления.

8.6.4. Порядок составления и типовые формы схемы транспортного происшествия устанавливаются нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

### **9. ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**9.1.** Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в том, числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты – наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. По требованию страховщика заявитель обязан предоставить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и/или информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.

**9.2.** Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику следующие документы:

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;

- 4) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего;
  - 5) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);
  - 6) заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном подпунктом 10.1.2. настоящих Правил страхования;
  - 7) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
  - 8) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.
- 9.3.** Истребование страховщиком от страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего дополнительных документов и/или документов, доступных посредством информационных систем и сервисов не допускается.
- 9.4.** Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия.
- 9.5.** В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.
- При личном обращении заявителя к страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у страховщика.
- 9.6.** Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

## **10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

### **10.1. Определение страхового случая и размера причиненного вреда**

- 10.1.1. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с настоящими Правилами страхования на основании документов, выданных соответствующими организациями.
- 10.1.2. Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется с применением лицензионного специализированного программного обеспечения Страховщиком либо привлеченным им оценщиком на основании договора об оказании услуг.
- 10.1.3. Требования к специализированному программному обеспечению, порядок определения размера вреда, причиненного имуществу и порядок определения стоимости заменяемых деталей транспортных средств, устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- В случае, если осмотр поврежденного имущества не был произведен по вине страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или по независящим от воли сторон обстоятельствам, страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) повторно обращается к Страховщику с заявлением об определении размера причиненного вреда.
- Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется страховщиком в срок не позднее пяти рабочих дней со дня осмотра и составления акта осмотра поврежденного имущества.
- 10.1.4. Если Страховщиком в срок, установленный подпунктом 10.1.2. пункта 10.1 настоящих Правил не будет определен размер причиненного вреда, то Страхователь (Застрахованный) либо потерпевший (выгодоприобретатель) или их представители могут воспользоваться услугами оценщика и начать восстановление (утилизацию) имущества. Затраты на услуги оценщика, понесенные Страхователем (Застрахованным) либо потерпевшим (выгодоприобретателем) или их представителями, подлежат возмещению Страховщиком вне зависимости от страховой выплаты.
- 10.1.5. Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется оценщиком в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 10.1.6. Результат определения размера вреда, причиненного транспортному средству, произведенного оценщиком, в случае, предусмотренном 10.1.3. пункта 10.1 настоящих Правил, принимается страховщиком для осуществления страховой выплаты потерпевшему (выгодоприобретателю) или его представителю.
- 10.1.7. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с законом Республики Казахстан.
- 10.1.8. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

10.1.9. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность установленную законами Республики Казахстан.

## **10.2. Выгодоприобретатель**

10.2.1. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного договором страхования, и получившее право на страховую выплату.

10.2.2. При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

10.2.3. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

## **10.3. Порядок осуществления страховой выплаты**

10.3.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных пунктом 9.2. настоящих Правил.

10.3.2. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших Страховщик обязан начать страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов всех потерпевших, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения документов от потерпевшего, первым представившего Страховщику документы, независимо от представления документов другими Застрахованными.

10.3.3. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящими Правилами страхования. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

10.3.4. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

10.3.5. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

## **10.4. Прямое урегулирование**

10.4.1. При транспортном происшествии потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия у лица, по вине которого произошло транспортное происшествие, договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

10.4.2. Возмещение причиненного вреда производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных подпунктами 2), 3), 4), 5), 6), и 7) пункта 9.2. настоящих Правил страхования.

10.4.3. Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, осуществляемое страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с потерпевшим договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и страховой выплатой.

10.4.4. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму страховщику, урегулировавшему страховой случай.

**10.5.** При урегулировании страховых случаев в электронной форме для обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных, Страховщиком и Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) используются интернет-ресурс и (или) информационная система Страховщика.

**10.6.** При подаче уведомления о совершении транспортного происшествия, заявления для определения размера причиненного вреда, осуществления страховой выплаты по договору страхования от Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в электронной форме не требуется использование специализированного программного обеспечения.

**10.7.** При урегулировании страховых случаев по договору страхования с использованием интернет-ресурса страховщика Страховщик обязан обеспечить:

- 1) уведомление Страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 2) возможность проверки Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) информации по страховому случаю по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств на интернет-ресурсе Страховщика;
- 3) хранение информации по страховому случаю по договору страхования в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) к интернет-ресурсу Страховщика.

**10.8.** Страховщик обеспечивает возможность урегулирования страховых случаев по договору страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

**10.9.** Упрощенный порядок урегулирования страхового случая.

1) В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни и (или) здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники вправе осуществить упрощенное оформление транспортного происшествия путем составления декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее - декларация) на согласованных ими условиях при соблюдении одновременно следующих требований:

а) транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами (полуприцепами) к ним), гражданско-правовая ответственность владельцев которых в момент совершения данного транспортного происшествия была застрахована в соответствии с Законом;

б) в результате транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в ч. а) пп. 1) настоящего пункта;

в) обстоятельства причинения вреда в результате транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств, вина одного из участников транспортного происшествия не вызывают разногласий у участников транспортного происшествия и фиксируются в декларации;

г) участники транспортного происшествия согласны на размер страховой выплаты в пределах размера страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю, установленного нормативным правовым актом уполномоченного органа;

д) оформление документов и сведений о транспортном происшествии осуществляется участниками транспортного происшествия путем составления декларации с использованием информационной системы Страховщика и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

2) Участники транспортного происшествия не должны покидать место транспортного происшествия до получения ими уведомления от организации по формированию и ведению базы данных о принятии Страховщиком декларации.

В случае, если приложенные участниками транспортного происшествия к декларации фотоматериалы не позволяют определить марку, модель, идентификационный номер, государственный регистрационный номерной знак транспортного средства, участвовавшего в транспортном происшествии, а также обстоятельства причинения вреда, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств в результате транспортного происшествия, Страховщик вправе запросить у участников транспортного происшествия повторное направление фотоматериалов с использованием информационной системы Страховщика и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных либо другим доступным способом.

Обстоятельства, указанные в части второй пп. 2) настоящего пункта, не являются основанием для отказа в принятии Страховщиком декларации.

3) В случае несогласия одного из участников транспортного происшествия с оформлением упрощенного порядка урегулирования страхового случая страховая выплата осуществляется в соответствии со статьей 25 Закона.

4) Порядок и условия упрощенного порядка урегулирования страхового случая, форма декларации и требования к документам, прилагаемым к ней, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

5) Упрощенный порядок урегулирования страхового случая может осуществляться посредством прямого урегулирования в порядке, определенном статьей 26-1 Закона, при отсутствии разногласий между участниками транспортного происшествия по страховому случаю, о чем делается соответствующая отметка в декларации.

6) Страховщик вправе произвести осмотр транспортных средств участников транспортного происшествия для установления факта и обстоятельств страхового случая и расчета размера вреда. Участники транспортного происшествия по требованию Страховщика обязаны предоставить транспортные средства для проведения осмотра и сохранять поврежденное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия, до осуществления страховой выплаты или направления Страховщиком мотивированного отказа.

Порядок, условия, сроки осмотра Страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

7) Страховая выплата при упрощенном порядке урегулирования страхового случая осуществляется Страховщиком в порядке и сроки, определенные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

После осуществления страховой выплаты в соответствии с настоящим пунктом обязательство Страховщика по осуществлению страховой выплаты считается исполненным надлежащим образом, и выгодоприобретатель не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда в части, превышающей предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю при упрощенном порядке урегулировании страхового случая.

8) Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, установленных Законом и (или) иными законами Республики Казахстан.

9) Страховщик, осуществивший страховую выплату в соответствии с упрощенным порядком урегулирования страхового случая, имеет право обратного требования к Страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в соответствии со статьей 28 Закона.

10) В случае несогласия с процедурой и последствиями упрощенного порядка урегулирования страхового случая Страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе урегулировать спор в соответствии со статьей 29-1 Закона.

**10.9.** Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

**10.10.** Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в суд при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

## **11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД**

**11.1.** Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;

5) транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;

б) Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;

7) лицо, управляющее транспортным средством, оставило место транспортного происшествия, участником которого оно являлось, за исключением, если данный факт был связан с оказанием медицинской помощи пострадавшему;

8) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.

**11.2.** Если в случаях, перечисленных в пункте 11.1. настоящей статьи, виновником причиненного вреда является лицо, указанное в части а) и б) подпункта 3) пункта 6.8 Страховщик имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному).

**11.3.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

## **12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

**12.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**12.2.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) использование Страхователем (Застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах;

3) причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;

4) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;

5) нарушение потерпевшим требований пункта 10.1.2., часть первая пп.6) п.10.9. Настоящих Правил;

6) несоответствие документов и сведений по упрощенному порядку урегулирования страхового случая требованиям, установленным Законом и нормативным правовым актом уполномоченного органа.

**12.3.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

**12.4.** Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.

**12.5.** При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных пунктом 9.2. настоящих Правил, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

**12.6.** Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей статьёй.

### 13. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**13.1.** Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

### 14. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**14.1.** Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия договора страхования;
- 2) досрочного прекращения договора страхования;

**14.2.** Договор страхования прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

**14.3.** Для досрочного прекращения договора Страхователь (в случае смерти Страхователя, его наследник (наследники) подает письменное заявление Страховщику.

**14.4.** При досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств и заключении нового договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с этим же Страховщиком Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n / N$ , где:

ЧСП – размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в тенге);

СП – размер страховой премии, оплаченной по договору страхования (в тенге);

n – срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N – срок заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в днях).

**14.5.** При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 14.5. настоящих Правил, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в следующих размерах:

№	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора до момента его досрочного прекращения (в процентах от срока, на который заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств)	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от страховой премии оплаченной по договору)
1	2	3
1.	от 4 (не включая 4)	15
2.	от 4 до 8 (не включая 8)	20
3.	от 8 до 17 (не включая 17)	30
4.	от 17 до 25 (не включая 25)	40
5.	от 25 до 33 (не включая 33)	50
6.	от 33 до 42 (не включая 42)	60
7.	от 42 до 50 (не включая 50)	70
8.	от 50 до 58 (не включая 58)	75
9.	от 58 до 67 (не включая 67)	80
10.	от 67 до 75 (не включая 75)	85
11.	от 75 до 83 (не включая 83)	90
12.	от 83 до 92 (не включая 92)	95
13.	от 92 и выше	100

**14.6.** Сумма возврата страховой премии исчисляется с момента подачи заявления на расторжение договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

**14.7.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты.

**14.8.** При осуществлении страховой выплаты страховщик в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом организацию по формированию и ведению базы данных.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**15.1.** Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств, а также в умышленном создании страхового случая и иных противоправных действиях, направленных на незаконное получение страховой выплаты, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**16.1.** При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, Страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

- 1) в письменной форме направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурсы страховщика) заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- 2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

**16.2.** Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

**16.3.** В случае обращения Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

## **17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**17.1.** Все, что не оговорено настоящими Правилами страхования, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**17.2.** Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:


- 1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро»;
- 2) на предоставление информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) Акционерному обществу «Государственное кредитное бюро» напрямую или через третьих лиц;
- 3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
- 4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
- 5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

**17.3.** Срок хранения и использование персональных данных определяется Страховщиком, в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

**17.4.** Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. 1)-5) п.17.2.

**17.5.** Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. 1)-5) п. 17.2.

**17.6.** Страховщик при использовании интернет-ресурса и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечивает защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

	<p align="center"><b>Правила</b> обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств АО «СК «Виктория»</p>	<p>Редакция от 04.04.2025г. Редакция от 09.10.2025г.</p>	<p align="right">Страница 25 из 28</p>
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	----------------------------------------

<p><b>САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ</b> СТРАХОВОЙ ПОЛИС</p>		<p align="center">ОГПО втс № <b>Бірігей нөмір/уникальный номер:</b></p>		
<p><b>Сақтандыру полисінің берілген күні мен орны:</b> Дата и место выдачи страхового полиса:</p>				
<p><b>Шарттың түрі/Вид договора:</b></p>		<p align="center">Стандартный</p>		
<p><b>Сақтандыру сыныбы:</b> Класс страхования:</p>		<p align="center"><b>Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру</b> Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств</p>		
<p><b>Сақтандырушы:</b> Страховщик:</p>				
<p><b>Сақтанушы:</b> Страхователь:</p>		<p align="center"><b>Экономика секторының коды/Код сектора экономики</b> <b>Резиденттік белгісі/Признак резидентства:</b></p>		
<p align="center"><b>Сақтандырылушы/Застрахованный</b></p>				
<p align="center">Т.А.Ә./Ф.И.О.</p>	<p align="center">ЖСН/ИИН</p>	<p align="center"><b>Экономика секторының коды/Код сектора экономики</b></p>	<p align="center"><b>Резиденттік белгісі/Признак резидентства</b></p>	<p align="center"><b>Орналасқан жері/Место нахождения</b></p>
<p align="center"><b>ЛИЦА, НА ОСНОВАНИИ ПУТЕВЫХ ЛИСТОВ И/ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ ВЫДАННЫХ СТРАХОВАТЕЛЕМ</b></p>				
<p><b>Экономикалық қызмет түрі (заңды тұлғалар үшін)</b> Вид экономической деятельности (для юридических лиц)</p>				
<p><b>Пайда алушы:</b> Выгодоприобретатель:</p>	<p>Жәбірленуші (ол қайтыс болған жағдайда тұлға Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес зиянды өтетуге құқығы бар жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты), сондай-ақ сақтанушы (сақтандырылған адам) немесе өзге тұлға возмещившее жәбірленушіге (адамға зиянды өтетуге құқығы бар) келтірілген зиянды сақтандырушының жауапкершілігі көлемінің шегінде алған және сақтандыру төлеміне құқық. Мүлікке зиян келтірілген жағдайда осы мүліктің меншік иесі, ал ол қайтыс болған жағдайда зиянды өтеттіруге құқығы бар адамдар жәбірленуші болып танылады./Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возмествившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика и получившее право на страховую выплату. При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда</p>			
<p align="center"><b>Көлік құралы туралы мәліметтер/Сведения о транспортном средстве</b></p>				
<p align="center"><b>Маркасы/моделі/</b> Марка/модель</p>	<p align="center"><b>Шығарылған жылы/Год выпуска</b></p>	<p align="center"><b>Шанақ нөмірі/</b> Номер кузова</p>	<p align="center"><b>Мемлекеттік нөмірі/Государственный номер</b></p>	<p align="center"><b>Техникалық паспорт № және берілген күні/Технический паспорт № и дата выдачи</b></p>
<p><b>Сақтандыру объектісі:</b> Объект страхования:</p> <p>Сақтандырылушы тұлғаның Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген, жоғары қауіптілік көзі ретіндегі көлік құралын пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүддесі көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады./Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной <u>гражданским законодательством</u> Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.</p>				
<p><b>Сақтандыру жағдайы:</b> Страховой случай:</p> <p>Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында көрсетілген, сақтандырылған көлік құралын пайдалану нәтижесінде жәбірленуші деп танылған адамдардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігі басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады./Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации застрахованным транспортным средством, указанного в договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.</p>				
<p><b>Бір сақтандыру жағдайы (сақтандыру сомасы) бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі мынаны құрайды (айлық есептік көрсеткішпен):</b>Предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (в месячных расчетных показателях):</p> <p>1) әрбір жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін және ол мыналарға алып келсе: қаза табуға – 2 000; мүгедектіктің: I тобы белгіленсе – 1 600; II тобы белгіленсе – 1 200; III тобы белгіленсе – 500; мүгедек балаға – 1 000; мертйірге, жаракаттануға немесе денсаулықтың мүгедектік белгіленбеген өзге де зақымдануына – азаматтық-құқықтық жауапкершілігі және (немесе) стационарлық емделуге іс жүзіндегі шығыстар мөлшерінде, бірақ 300-ден аспауға; 2) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 600-ден көп емес; 3) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 600-ден көп емес. Бұл ретте сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері барлық жәбірленушіге 2000-нан аспауға тиіс. Зиян мөлшері сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемінен асқан жағдайда сақтандыру төлемі әрбір жәбірленушіге оның мүлкіне келтірілген зиянға мөлшерлес дәрежеде жүзеге асырылады.</p> <p>1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший: гибель - 2 000; установление инвалидности: I группы - 1 600, II группы - 1 200, III группы - 500; ребенок-инвалид - 1 000; увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300; 2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, — в размере причиненного вреда, но не более 600; 3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.</p>				
<p><b>Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімі</b> Порядок и сроки осуществления страховой выплаты</p> <p>Сақтандырушы сақтандыру төлемін Заңның 25-бабында көзделген құжаттарды алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде төлейді. Бірнеше жәбірленушінің мүлкіне зиян келтірілген жағдайда, сақтандырушы барлық жәбірленушілердің құжаттарын алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде, бірақ басқа сақтандырылғандардың құжаттарды беруіне қарамастан, сақтандырушыға бірінші болып құжаттарын берген жәбірленушіден құжаттар алған күннен бастап күнтізбелік 15 күннен кешіктірмей сақтандыру төлемін бастауға міндетті. Егер сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан оқиғаның нәтижесінде жәбірленушінің денсаулығы нашарлап кетсе (мүгедектік не мүгедектіктің неғұрлым жоғары тобы белгіленсе) не қайтыс болса, онда сақтандырушы жәбірленушіден (пайда алушыдан) келіп түскен өтінішін және тиісті құжаттардың негізінде, сақтандыру төлемінің сомасына Заңда белгіленген тәртіппен және мөлшерде қайта есептеу жүргізуге міндетті. Бұл ретте сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеу кезінде бұрын төленген сомалар есепке алынады.</p> <p>Страховая выплата производится страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных статьей 25 Закона. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших страховщик обязан начать страховую выплату в течение семи рабочих дней со дня получения им документов всех потерпевших, но не позднее 15 календарных дней со дня получения документов от потерпевшего, первым представившего страховщику документы, независимо от представления документов другими застрахованными. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то страховщик на основании поступившего от потерпевшего (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Законом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.</p>				
<p><b>Сақтандыру сомасы:</b> Страховая сумма:</p>				
<p><b>Сақтандыру сыйлықақысы:</b> Страховая премия:</p>				
<p><b>Женілдікті (бар болса) ескере отырып, сақтандыру сыйлықақысының сомасы/сумма страховой премии с учетом льготы (при наличии)</b></p>				
<p><b>Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:</b> Порядок уплаты страховой премии:</p>		<p align="center"><b>Бір жолғы /Единовременно</b> <b>Төлеу күні _____ дейін / Дата оплаты до: _____</b></p>		
<p><b>Сақтандыру мерзімі:</b> Период страхования:</p>		<p align="center"><b>Басталуы/с аяқталуы/по</b></p>		
<p><b>Валюта түрі/Вид валюты:</b></p>		<p align="center"><b>Қазақстандық теңге/Казахстанский тенге</b></p>		
<p><b>Сақтандыру аумағы:</b> Территория страхования:</p>		<p align="center"><b>Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан</b></p>		

<p><b>Сақтандыру төлемі бойынша жетіспейтін құжаттар туралы хабарлау мерзімдері/Сроки уведомления о недостающих документах для страховой выплаты</b></p>	<p>Сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімдел-меген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға/При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов</p>
<p>Сақтанушының және сақтандырылған тұлғаның (сақтандырылған) тұлғалардың көлік жүргізу өтілі/информация о стаже вождения страхователя и застрахованного (застрахованных);</p>	
<p><b>Тараптардың деректемелері/Реквизиты сторон</b></p>	
<p><b>Бас кеңсенің немесе филиалдың атауы /Наименование головного офиса</b> либо филиала: либо филиала: АО «СК «Виктория» <b>Мекен-жайы/адрес:</b> Республика Казахстан, г.Алматы, пр.Сейфуллина, 521 «Нурбанк» АҚ Алматы қ. филиалындағы ЖСК KZ2984915KZ001267347 ИИК KZ2984915 KZ001267347 в филиале АО «Нурбанк» г. Алматы БСК/БИК NURSKZKX БСН/БИН 940 440 000 910 8/727/ 279-55-80 <b>Филиалдың телефон нөмірі/телефон филиала 8/.....</b></p> <p><b>Қолы/подпись:</b> _____</p>	<p><b>Сақтанушы/ Страхователь</b> <b>Атауы/Наименование/Аты-жөні/Ф.И.О.:</b> <b>Резидентік белгісі/Признак резидентства</b> <b>Экономика секторының коды/Код сектора экономикасы:</b> <b>Мекен-жайы/Адрес/ Сақтанушының тұрғылықты жері/Место жительства</b> <b>страхователя:</b> <b>ЖСК/ИИК:</b> <b>БСК/БИК:</b> <b>БСН/БИН:</b> <b>Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген деректер</b> <b>/Данные, указанные в удостоверении личности</b> <b>страхователя физического лица:</b></p> <p><b>Қолы/подпись:</b> _____</p>

<p><b>1. Сақтанушы құқылы:</b></p> <p>1) сақтандырудан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптары, көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;</p> <p>2) дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан дерекқорда көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты және ол бойынша сақтандыру жағдайы (көлік оқиғасы) туралы мәліметтерді сұрату бөлігінде осы құқық пайда алушыға да қолданылады);</p> <p>3) сақтандырушы жүргізе, келтірілген зиянның және сақтандырушы, оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы жүзеге асырған сақтандыру төлемінің мөлшерлерін айқындау нәтижелерімен танысуға;</p> <p>4) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға (бұл құқық сақтанушыға ғана қолданылады);</p> <p>5) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін Заңның 29-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру оғандықтары немесе сотқа жүгінуге;</p> <p>6) өтініші және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру оғандықтарына (тікелей сақтандыру оғандықтарына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;</p> <p>7) сақтандыру төлемін Заңда көзделген жағдайларда алуға құқылы.</p>	<p><b>1. Страхователь вправа:</b></p> <p>1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>2) запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств и страховом случае (транспортном происшествии) по нему (данное право в части запроса сведений по страховому случаю (транспортному происшествию) также распространяется на выгодоприобретателя);</p> <p>3) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика;</p> <p>4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (данное право распространяется только на страхователя);</p> <p>5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона, либо страховому оубдсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>6) направить заявление и прилагаемые документы страховому оубдсману (напрямую страховому оубдсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс);</p> <p>7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.</p>
<p><b>2. Сақтанушы міндетті:</b></p> <p>1) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау кезінде сақтандырушыға өзі, сақтандыру полисін енгізілетін әрбір сақтандырылушы, көлік құралы (құралдары), қосарланған сақтандыру, көлік құралын маусымдық пайдалану, Қазақстан Республикасының аумағында уақытша келу және сақтандыру сыйлықжасының мөлшерін азайтуға берілген құқық туралы мәліметтерді және өтінішісін енгізу үшін қажетті өзге де мәліметтерді және өтінішісін көрсетілген мәліметтерді растайтын құжаттардың көшірмелерін Заңда көзделген тәртіппен ұсынуға);</p> <p>2) сақтандыру сыйлықақыларын көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;</p> <p>3) көлік оқиғасының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан бастап дереу, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан сақтандырушыға жазбаша нысанда (қолма-қол не электрондық ақпараттық ресурстар арқылы) хабардар етуге міндетті. Сақтанушы мен сақтандырылушы сол бір тұлға болып табылатын жағдайларда, онда сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабар беру жөніндегі міндет сақтандырылушыға жүктеледі. Егер сақтанушының (сақтандырылушының) дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді орындау мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжаттармен растауға тиіс;</p> <p>4) көлік оқиғасын жасаған кезде жабірленушілерге және жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның қызметкерлеріне көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан сақтандырушының атауын хабарлауға;</p> <p>5) көлік оқиғасы аяқталған кезде ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан мән-жайларға бойынша қонымады және қолдан келетін шараларды, оның ішінде зардап шеккен адамдардың мүлкін құтқару және оларға көмек көрсету шараларын қолдануға;</p> <p>6) көлік оқиғасы және зардап шеккен адамдар туралы тиісті органдар мен ұйымдарға олардың құзыретіне қарай (жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелеріне, мемлекеттік өрте қарсы қызмет органдарына, жедел медициналық жәрдем қызметіне, авариялық қызметтерге) хабарлауға;</p> <p>6-1) көлік оқиғасы жасалған кезде кідіріссіз, бірақ уәкілетті лауазымды тұлғаның жазбаша жолдамасын алған кезден бастап екі сағаттан кешіктірмей, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес психикаға белсенді әсер ететін затты тұтыну фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтуге;</p> <p>7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға кері талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.</p>	<p><b>2. Страхователь обязан:</b></p> <p>1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств представить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии и иные сведения, необходимые для внесения в заявление, и копии документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, в порядке, предусмотренном Законом;</p> <p>2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>3) незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия, уведомить об этом страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в письменной форме (налично либо путем обмена электронными информационными ресурсами). В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;</p> <p>4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;</p> <p>6) сообщить в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;</p> <p>6-1) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;</p> <p>7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.</p>
<p><b>3. Сақтандырушы құқылы:</b></p> <p>1) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, осы Заңға сәйкес осындай шартқа енгізу үшін қажетті мәліметтер ұсынды талап етуге;</p> <p>2) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретін негізге ала отырып, сақтандыру жағдайының басталу (көлік оқиғасының жасалу) фактісін және жабірленушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;</p> <p>3) көлік оқиғасының себептерін және өзге де мән-жайларын анықтауға;</p> <p>4) Заңның 28-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға, кері талап қоюға;</p> <p>5) Заңның 29-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан, сондай-ақ келтірілген зиянды өтеуден Заңның 26-1-бабында көзделген тәртіппен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.</p>	<p><b>3. Страхователь вправе:</b></p> <p>1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя представления сведений, необходимых для внесения в такой договор в соответствии с настоящим Законом;</p> <p>2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (совершение транспортного происшествия) и размер вреда, причиненного потерпевшим;</p> <p>3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;</p> <p>4) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 29 Закона;</p> <p>5) отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 29 Закона.</p>
<p><b>4. Сақтандырушы міндетті:</b></p> <p>1) сақтанушының (сақтандырылушының) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен, оның ішінде көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын талаптардың құқықтарымен және міндеттерімен таныстыруға;</p> <p>2) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру полисін ресімдеуге;</p> <p>3) осы Заңның 20-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде аталған адамдарға сақтандыру сыйлықақыларын төлеу жөнінде жеңілдік жасауға;</p> <p>4) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандырып қорғаудың қолданысы кезіндегі жасалған көлік оқиғасы туралы хабардар етілген кезінде оны уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дереу тіркеуге және осы көлік оқиғасы бойынша мәліметтерді дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға ұсынуға;</p> <p>5-1) жабірленушінің немесе жабірленушінің қайтыс болуына байланысты зиянды өтеуге Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес құқығы бар тұлғаның жазбаша өтінішін алған күннен бастап бір жұмыс күні ішінде, сақтандыру жағдайын растайтын құжат болған кезде көлік оқиғасына нінәлі болып табылатын сақтанушының көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасаушы туралы мәліметтерді (сақтанушының тегі, атаы, әкесінің атаы (егер ол және басшы куәландыратын құжатта көрсетілген болса), көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірі, нөмірі және жасалған күні) жазбаша ұсынуға;</p> <p>6) Заңда белгіленген мерзімдерде және тәртіппен, сақтанушының (сақтандырылушының) не жабірленушінің (пайда алушының) немесе олардың өкілдерінің мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін айқындау туралы өтініші бойынша мүлікке келтірілген зиянның мөлшеріне есептеу жүргізуге және зиянның мөлшері туралы есепті пайда алушыға танысу үшін ұсынуға;</p> <p>6-1) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткізілсіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;</p> <p>7) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін Заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде жасауға;</p> <p>7-1) осы Заңның 26-1-бабында көзделген тәртіппен келтірілген зиянды өтеу туралы талаппен жазбаша нысанда өтініш жасалған кезде, Заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде келтірілген зиянның өтемін жүргізуге;</p> <p>7-2) сақтанушыдан (жабірленушіден, пайда алушыдан) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындаған дауды қарауға өтініш алған кезде бес жұмыс күні ішінде сақтанушының (жабірленушінің, пайда алушының) талаптарын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруіне;</p> <p>7-3) сақтанушыдан (жабірленушіден, пайда алушыдан) сақтандыру оғандықтарына жіберілетін өтініші алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алынған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде сақтандыру оғандықтарына қайта жіберуге;</p> <p>7-4) Заңның 9-бабының 5-тармағында көзделген ақпаратты алған кезде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайын реттеу жөнінде шаралар қабылдауға;</p> <p>8) сақтанушыға (сақтандырылушыға) олардың сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатымен жұмсаған шығыстарын өтеуге;</p> <p>9) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті.</p>	<p><b>4. Страхователь обязан:</b></p> <p>1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>2) по заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств оформить страхователю (застрахованному) страховую полис;</p> <p>3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в части первой пункта 1 статьи 20 Закона;</p> <p>4) при уведомлении о транспортном происшествии, совершенном в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному транспортному происшествию в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;</p> <p>5-1) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющимся виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай);</p> <p>6) в сроки и порядке, которые установлены Законом, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю;</p> <p>6-1) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;</p> <p>7) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;</p> <p>7-1) при обращении в письменной форме с требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Законом;</p> <p>7-2) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления на рассмотрение спора, возникшего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и представить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;</p> <p>7-3) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому оубдсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому оубдсману в течение трех рабочих дней со дня получения;</p> <p>7-4) при получении информации, предусмотренной пунктом 5 статьи 9 Закона, принять меры по урегулированию страхового случая в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа.</p> <p>8) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;</p> <p>9) обеспечить тайну страхования.</p>

**5. Жәбірленуші құқылы:**

- 1) болуы салдарынан сақтанушы (сақтандырылушы) өзіне зиян келтірген көлік оқиғасы туралы сақтандырушыға хабарлауға;
- 2) сақтанушының (сақтандырылушының) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауға және оларды сақтандырушыға табыс етуге;
- 3-1) кез келген медициналық мекеменің қызметін пайдалануға;
- 4) сақтандырушы жүргізген, келтірілген зиян мөлшерлерін айқындаудың және сақтандыру төлемінің нәтижелерімен танысуға;
- 4-1) жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірілуіне кінәлі тұлғаның сақтандырушысына Заңның 17-бабының 5-1) тармақшасында көзделген тәртіппен осы тұлғаның көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының бар екендігі туралы мәліметтерді (сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірі, нөмірі және жасалған күні) растау туралы жазбаша өтініш жасауға;
- 4-2) сақтандыру жағдайын растайтын құжат болған кезде дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірілуіне кінәлі тұлғаның көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының бар не жоқ екендігі туралы мәліметтерді (сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген болса), көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірі, нөмірі және жасалған күні) ұсыну туралы жазбаша өтініш жасауға;
- 5) Заңның 26-1-бабында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін алуға, сондай-ақ келтірілген зиянды өтеуге;
- 5-1) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін Заңның 29-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сақтандырушыға не сақтандыру оңбұдсманына немесе сотқа жүгінуге;
- 6) өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру оңбұдсманына (тікелей сақтандыру оңбұдсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы не сақтандырушы, оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;
- 7) көлік құралының иесіне келтірілген зиянды келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемі сомасынан асатын мөлшерде өтеуі туралы талап қоюға құқылы.

**5. Потерпевший вправе:**

- 1) сообщить страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред страхователем (застрахованным);
- 2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;
- 3-1) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;
- 4) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;
- 4-1) письменно обратиться к страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5-1) статьи 17 Закона;
- 4-2) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
- 5) получить страховую выплату, а также возмещение причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона;
- 5-1) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона, либо страховому оубдсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому оубдсману (напрямую страховому оубдсману, в том числе его интернет-ресурс, либо через страховщика, его филиал, представительство);
- 7) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.