

УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров
АО «СК «Виктория»
Протокол №22 от «09» октября 2025г.

ПРАВИЛА
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРАМИ
АО «СК «ВИКТОРИЯ»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	4
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА	4
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ.....	5
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	6
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	8
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	8
9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	11
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	12
11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД.....	14
12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ	14
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	15
14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	16
15. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРАМИ	16
16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	16

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000 г. №126-ІІ, Закон Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 444-ІІ «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами» (далее – «Закон»), а также иными законодательными и нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.2. Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – «обязательное страхование ответственности перевозчика») имеет целью обеспечение защиты имущественных интересов пассажиров при их перевозке посредством осуществления страховых выплат.

1.3. На условиях настоящих Правил (далее – «Правила»), АО «СК «Виктория» именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры обязательного страхования ответственности перевозчика (далее – «договор страхования»).

1.4. В Правилах употребляются следующие понятия:

1) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;

2) **Гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами** – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;

3) **Застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

4) **Пассажир** - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

5) **Перевозчик** – физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве собственности или на иных законных основаниях и имеющее право на осуществление перевозки пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) **Потерпевший** – пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;

7) **Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

8) **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;

9) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

10) **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

11) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

12) **Страховщик** - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

13) **Франшиза** - освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера;

14) **Имущество пассажира** - багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда, которым при перевозке отвечает перевозчик;

15) **Уполномоченный орган** - орган, по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования является имущественный интерес перевозчика, связанные с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров, при их перевозке.

2.2. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность перевозчиков-резидентов Республики Казахстан, осуществляющих перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском рельсовом транспорте.

2.3. Гражданско-правовая ответственность перевозчика подлежит страхованию по каждой единице транспортного средства, используемого для перевозки пассажиров и их имущества. Перевозчик, осуществляющий международные перевозки, обязан заключить договор страхования ответственности перевозчика в соответствии с международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

2.4. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами не освобождает перевозчика от обязанности по заключению договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

4.1. В договоре обязательного страхования ответственности перевозчика предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) должен быть указан отдельно и составлять не менее следующих размеров (в месячных расчетных показателях):

1) за вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего и повлекший:

а) гибель - 5 000;

б) установление инвалидности:

- первая группа - 5 000;

- вторая группа - 3 500;

- третья группа – 2 500;

- ребенок с инвалидностью - 5 000.

в) увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200.

2) за вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 250.

4.2. Франшиза по договору страхования составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому потерпевшему. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

4.3. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется без применения франшизы.

4.4. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного пунктом 4.1. настоящих Правил.

4.5. Страховая выплата за вред жизни и здоровью пассажира, причиненный в период перевозки, подлежит возмещению независимо от вины перевозчика.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

5.1. При осуществлении обязательного страхования ответственности перевозчика устанавливаются следующие размеры годовых страховых премий на единицу транспортного средства (в месячных расчетных показателях):

№ п/п	Наименование транспортного средства	Размер годовой страховой премии
1	Автомобильный	
	1) легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы:	
	до 4 пассажирских мест включительно	3
	свыше 4 до 7 пассажирских мест включительно	5
	свыше 7 до 16 пассажирских мест включительно	11,5
	свыше 16 до 30 пассажирских мест включительно	16
	свыше 30 пассажирских мест	23
	2) трамваи, троллейбусы	7
2	Воздушный	
	1) самолеты	
	до 50 пассажирских мест включительно	400
	свыше 50 до 120 пассажирских мест	990
	свыше 120 до 200 пассажирских мест	2180
	свыше 200 пассажирских мест	3820
2) вертолеты	135	
3	Морской	
	до 50 пассажирских мест включительно	50
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	100
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	150
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	300
свыше 300 пассажирских мест	530	
4	Внутренний водный	
	до 50 пассажирских мест включительно	17,5
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	35
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	50
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	90
свыше 300 пассажирских мест	160	

5.2. Размер страховой премии по договору страхования ответственности перевозчика, осуществляющего железнодорожные перевозки составляет 0,2 процента от суммы дохода реализуемых услуг по перевозке пассажиров и их имущества, полученного (подлежащего получению) перевозчиком по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора страхования. Страховая премия уплачивается в виде ежемесячных взносов от дохода, полученного (подлежащего получению) за месяц.

5.3. При заключении договора страхования на срок менее двенадцати месяцев, размер страховой премии устанавливается в следующих размерах (в % от годовой страховой премии):

№ п/п	Срок страхования	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75

8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

Действие настоящего пункта не распространяется на договор страхования, заключенный перевозчиком, осуществляющим железнодорожные перевозки.

Увеличение размера страховых премий

5.4. При заключении договора страхования, осуществляющего железнодорожные перевозки, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 5.2. настоящих Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но до размера, не превышающего 0,5 процента от суммы дохода, полученного (подлежащего получению) от перевозки пассажиров и имущества по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора страхования.

5.5. При заключении договора страхования, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 5.1. настоящих Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в 2 раза.

Порядок и сроки уплаты страховых премий

5.6. Порядок и сроки оплаты страховой премии устанавливаются договором страхования.

5.7. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то неуплата Страхователем очередного страхового взноса не может являться для Страховщика основанием для досрочного прекращения данного договора страхования.

5.8. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Обязательное страхование ответственности перевозчика осуществляется на основании договора страхования, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами и Законом.

6.2. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

6.3. По договору обязательного страхования ответственности перевозчика Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

6.4. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

6.5. Основанием для заключения договора страхования является заявление Страхователя.

6.6. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору обязательного страхования ответственности перевозчика вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

6.7. Требования по оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности перевозчика устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

6.8. Если Страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.9. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме для обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных, Страховщиком и Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) используются интернет-ресурс и (или) информационная система Страховщика.

6.10. При подаче заявления для заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме от Страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

6.11. На интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных размещается ссылка на интернет-ресурс Страховщика, используемый для заключения договоров страхования и урегулирования страховых случаев в электронной форме.

6.12. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и страховщиком, страховщиком и страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Виды информационного взаимодействия могут осуществляться путем обмена электронными информационными ресурсами посредством единой базы данных по страхованию.

6.13. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;

2) возможность проверки страхователем (застрахованным) информации по заключенному договору обязательного страхования ответственности перевозчика на интернет-ресурсе Страховщика;

3) хранение договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика;

4) возможность Страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

а) заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

б) досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

в) уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);

г) определения размера причиненного вреда;

д) получения страховой выплаты;

е) урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, с учетом особенностей, предусмотренных статьей 24-1 Закона.

6.14. Уведомление о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика направляется от организации по формированию и ведению базы данных. Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика определяются уполномоченным органом.

6.15. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии

в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности перевозчика.

6.16. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика путем обмена электронными информационными ресурсами Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами, Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.

6.17. Страховщик обеспечивает возможность заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

6.18. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

6.19. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного страхования ответственности перевозчика.

6.20. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

6.21. В случае заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика по усмотрению страховщика страхователю может быть предоставлена скидка в размере не более десяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящими Правилами.

6.22. При этом в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика должны быть одновременно указаны общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом скидки (при наличии).

6.23. Не допускается предоставление скидок при заключении договоров обязательного страхования ответственности перевозчика иными способами без использования интернет-ресурса страховщика.

6.24. Страховщик при использовании интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечивает предварительное уведомление Страхователя (застрахованного) об истечении срока действия договора страхования в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если условиями договора страхования не предусмотрено иное.

7.3. Договор страхования заключается сроком на 12 (двенадцать месяцев) с даты вступления его в силу, за исключением случая, предусмотренного пунктами 7.5. и 7.6. настоящих Правил.

7.4. Договор страхования действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.

7.5. В случае если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее 12 (двенадцати месяцев), то договор страхования заключается только на данный период.

7.6. Допускается заключение договора обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами на срок менее 12 (двенадцати месяцев) с кредиторами (страхователями) ликвидируемой страховой организации-участника системы гарантирования страховых выплат.

7.7. Действие договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик вправе:

- 1) при заключении договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор страхования ответственности перевозчика, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;
- 4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 5) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных главой 11 настоящих Правил;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 12 настоящих Правил;

8.1.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

8.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;
- 3) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности перевозчика, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 4) в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению Страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление Выгодоприобретателю;
- 5) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;
- 6) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 7) обеспечить тайну страхования;
- 8) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 9) при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 10) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения.

8.2.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

8.3. Страхователь (Застрахованный) вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) или независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика (данное право распространяется только на страхователя);
- 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 15 настоящих Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных законодательством;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных законодательством.

8.3.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страхователя (Застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

8.4. Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика предоставить Страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика в соответствии с настоящим Законом;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение 72 часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 5) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о страховом случае и пострадавших лицах;
- 6) составить акт о страховом случае на транспорте;
- 7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

8.4.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

8.4.2. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 7) пункта 8.4., возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

8.5. Потерпевший вправе:

- 1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (Застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;
- 2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и предоставить их Страховщику, с которым Страхователь (Застрахованный) заключил договор страхования;

- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;
 - 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
 - 5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;
 - 6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 24-1 Закона об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
 - 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
 - 8) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.
- 8.5.1. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, права потерпевшего, установленные настоящим пунктом, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Требования о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. По требованию Страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов Страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базе данных и/или информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет Страховщик.

9.2. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику следующие документы:

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;
- 4) проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 5) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему - в случае ее установления;
- 6) копия свидетельства или уведомление о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего;
- 7) перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;
- 8) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

9.2.1. Истребование Страховщиком дополнительно других документов от Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

9.2.2. Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, должен содержать следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество потерпевшего;
- 2) вид транспорта;

- 3) номер рейса, номер поезда, название судна и т.д.;
- 4) маршрут следования;
- 5) серия и номер проездного билета, имеющегося у потерпевшего;
- 6) место, дата и время наступления страхового случая;
- 7) характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью потерпевшего;
- 8) характеристика повреждений, причиненных имуществу потерпевшего;
- 9) краткое описание обстоятельств страхового случая;
- 10) наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;
- 11) наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен потерпевший;
- 12) фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства;
- 13) фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование;
- 14) печать перевозчика, за исключением субъектов частного предпринимательства.

9.3. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае отправки Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

9.4. При подаче заявления для урегулирования страхового случая в электронной форме от Страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

Размер страховой выплаты и порядок определения размера вреда

10.1. Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности.

10.2. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с настоящими Правилами на основании документов, выданных соответствующими организациями.

10.3. Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире.

10.4. При утрате, недостаче и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

- 1) в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;
- 2) в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;
- 3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

10.5. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда имуществу пассажиров при их перевозке лежит на Страхователе (Застрахованном).

10.6. Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению Страхователя или его представителя определяет Страховщик.

10.7. В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной Страховщиком или независимым экспертом, Страхователь (Застрахованный) или потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим, подлежат возмещению Страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если Страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки.

10.8. Если Страховщиком или независимым экспертом в течение 7 (семи) рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый осмотр утраченного,

недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то Страхователь (Застрахованный) либо потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом Страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.

Выгодоприобретатель

10.9. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящими Правилами, и получившее право на страховую выплату.

10.10. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.

10.11. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

10.12. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

10.13. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

Порядок осуществления страховой выплаты

10.14. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных пунктом 9.2. настоящих Правил. Страховая выплата осуществляется в тенге.

10.15. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц в течение срока, установленного пунктом 10.14. настоящих Правил.

10.16. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть осуществлена Страховщиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня вступления в законную силу определения суда об утверждении мирового соглашения либо вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

10.17. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящими Правилами. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

10.18. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан.

10.19. При урегулировании страховых случаев по договору страхования с использованием интернет-ресурса страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) уведомление Страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;

2) возможность проверки Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) информации по страховому случаю по договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;

3) хранение информации по страховому случаю с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика.

10.20. Страховщик обеспечивает возможность урегулирования страховых случаев по договору страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

10.21. Уведомление о урегулировании страховых случаев по договору страхования направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД

11.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;

5) использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;

6) при умышленном непринятии Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

11.2. Если в случаях, перечисленных в пункте 11.1. настоящих Правил, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

11.3. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

12.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, предусмотренных настоящими Правилами;

3) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.

12.3. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

12.4. Несвоевременное уведомление или несообщение Страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось после наступления страхового случая.

12.5. При наличии оснований для отказа в страховой выплаты Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

12.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей главой.

12.7. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суд при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика прекращается в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

13.2. Для досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности перевозчика Страхователь (в случае смерти Страхователя – его наследник (наследники)) подает письменное заявление Страховщику.

13.3. При досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика и заключении нового договора обязательного страхования ответственности перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии рассчитываемой по следующей формуле:

$$\text{ЧСП} = \text{СП} * n/N, \text{ где:}$$

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования перевозчика (в тенге);

n - срок, прошедший с даты вступления в силу договора обязательного страхования перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика (в днях).

13.4. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 13.3. настоящих Правил, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в следующих размерах:

п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности перевозчика до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50

5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности перевозчика, а также в умышленном создании страхового случая и иных противоправных действиях, направленных на незаконное получение страховой выплаты, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

15. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРАМИ

15.1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

- 1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- 2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

15.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

15.3. В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса.

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

16.2. По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с Правилами договор страхования могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения и т.п.), если они не противоречат Закону и другим законодательным актам.

16.3. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

- 1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
- 2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро.

4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

16.4. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и\или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

16.5. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в подпунктах 1)- 5) пункта 16.3.

16.6. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в подпунктах 1)- 5) пункта 16.3.


16.7. Страховщик при использовании интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечивает защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

Сақтандыру полисі Страховой полис		ОГПОп		№	
Сақтандыру полисінің берілген күні мен орны: Дата и место выдачи страхового полиса:					
Сақтандыру сыныбы: Класс страхования:		Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру Обязательное страхование гражданско - правовой ответственности перевозчика перед пассажирами			
Сақтандырушы: Страховщик:					
Сақтанушы: Страхователь:		Экономика секторының коды/Код сектора экономики Резиденттік белгісі/Признак резидентства: Резидент			
Сақтандырылушы/Застрахованный					
Т.А.Ә./Ф.И.О.		ЖСН/ИИН		Экономика секторының коды/Код сектора экономики	
				Резиденттік белгісі/Признак резидентства	
				Орналасқан жері/Место нахождения	
Экономикалық қызмет түрі (заңды тұлғалар үшін) Вид экономической деятельности (для юридических лиц)					
Пайда алушы: Выгодоприобретатель:		Осы «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға/ Лицо, которое в соответствии с Законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами» является получателем страховой выплаты			
Көлек құралы туралы мәліметтер/Сведения о транспортном средстве					
Маркасы/моделі/ Марка/модель		Шығарылған жылы/Год выпуска		Техникалық паспорт № және берілген күні/Технический паспорт № и дата выдачи	
		Шанақ нөмірі/ Номер кузова		Сыйымдылығы (орын)/Вместимость (мест)	
				Мемлекеттік нөмірі/Государственный номер	
Сақтандыру объектісі: Объект страхования:		Тасымалдаушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген жолаушыларды тасымалдау кезінде олардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүлкікті мүддесі тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады/Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.			
Сақтандыру жағдайы: Страховой случай:		Тасымалдау кезінде жолаушылардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша тасымалдаушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру жағдайы деп танылады./Страховым случаем по обязательному страхованию ответственности перевозчика признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке..			
Бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі бір сақтандыру жағдайы (айлық есептік көрсеткіштерде): Предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (в месячных расчетных показателях):		Әрбір жабріленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін және ол мыналарға алып келсе: қаза табуға – 5 000; мүгедектіктің; I тобы белгіленсе – 5 000; II тобы белгіленсе – 3 500; III тобы белгіленсе – 2 500; мүгедек балаға – 5 000. Мертпуге; жарақаттануға немесе денсаулықтың мүгедектік белгіленбеген өзге де зақымдануына – амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге іс жүзіндегі шығыстар мөлшерінде, бірақ 200-ден аспауға; Әрбір жабріленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін – келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 250-ден аспауға тиіс. За вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего и повлекший: гибель - 5 000; установление инвалидности: I группа - 5 000, II группа - 3 500; III группа - 2 500; ребенок-инвалид - 5 000; Увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200; За вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 250.			
Сақтандыру сомасы: Страховая сумма:		санмен/цифрами		жазумен/прописью	
Сақтандыру сыйлықақысы: Страховая премия:		санмен/цифрами		жазумен/прописью	
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәрті-бі мен мерзімдері: Порядок уплаты страховой премии:		Біржолғы /Единовременно Төлеу күні _____ дейін / Дата оплаты до: _____			
Сақтандыру мерзімі: Период страхования:		Басталуы/с аяқталуы/по			
Валюта түрі/Вид валюты:		Қазақстандық теңге/Казахстанский тенге			
Сақтандыру аумағы: Территория страхования:		Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан			
Хабардар ету мерзімдері жетіспейтін құжаттар туралы, сақтандыру төлемдері/Сроки уведомления о недостающих докумен-тах для страховой выплаты		Сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімдел-меген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға/При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов			

Бас кеңсеңіз немесе филиалдың атауы /Наименование головного офиса либо филиала: АО «СК «Виктория»
Мекен-жайы/адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр.Сейфуллина, 521
«Нұрбанк» АҚ Алматы қ. филиалындағы ЖСК KZ2984915KZ001267347
ИИК KZ2984915 KZ001267347 в филиале АО «Нурбанк» г. Алматы
БСК/БИК NURSKZKX
БСН/БИН 940 440 000 910
8/727/ 279-55-80
Филиалдың телефон нөмірі/телефон филиала 8/.....

Сақтанушы/ Страхователь
Атауы/Наименование/Аты-жөні/Ф.И.О.:
Резиденттік белгісі/Признак резидентства
Экономика секторының коды/Код сектора экономикасы:
Мекең-жайы/Адрес/ Сақтанушының тұрғылықты жері/Место жительства страхователя:
ЖСК/ИИК:
БСК/БИК:
БСН/БИН:
Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген деректер /Данные, указанные в удостоверении личности
страхователя физического лица:

Қолы/подпись: _____

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами АО «СК «Виктория»	Редакция от 09.10.2025г. Редакция от 13.03.2025г.	Страница 19 из 20
---	--	--	-------------------

Қолы/подпись:	
----------------------	--

1. Сақтанушы құқылы:

- 1) сақтанушыдан тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптарын, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру полисі жоғалған жағдайда оның дубликатын алуға;
- 3) жобіренушінің денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы көрсететін қызметтерді пайдалануға;
- 4) сақтанушы (оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы) немесе тәуелсіз сарапшы жасаған, келтірілген зиянның мөлшерін бағалаудың нәтижелерімен және сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-қисабымен танысуға;
- 5) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сақтандырушыға не сақтандыру оғамдсманына немесе сотқа жүгінуге;
- 6) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 7) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру оғамдсманына (ікелей сақтандыру оғамдсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқпалданған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;
- 8) сақтандыру төлемін алуға құқылы.

2. Сақтанушы міндетті:

- 1) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді сақтандырушыға ұсынуға;
- 2) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан бастап шұғыл түрде, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей, қолдан келетін тәсілмен (ауызша, жазбаша) бұл туралы сақтандырушыға хабарлауға міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша түрде расталуға тиіс. Сақтанушы мен сақтандырылушы бір тұлға болып табылмайтын жағдайларда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушыға хабарлау жөніндегі міндет сақтандырылушыға жүктеледі. Егер сақтанушының (сақтандырылушының) дәлелді себептермен аталған іс-әрекеттерді орындау мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжаттармен растауға тиіс;
- 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан мән-жайларда дұрыс және қолдан келетін шаралар алуға, оның ішінде мүлкті құтқаруға және зардап шеккен адамдарға қосымша көрсету шараларын қолдануға;
- 5) сақтандыру жағдайы және зардап шеккен адамдар туралы тиісті органдарға олардың құзыретіне қарай (жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелеріне, мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарына, жедел медициналық жәрдем қызметіне, авариялық қызметтерге) хабарлауға;
- 6) көліктегі сақтандыру жағдайы туралы акті жасауға;
- 7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға кері талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.

3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне көзделген жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді, оның ішінде тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы апаратын бөріні талап етуге;
- 2) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісін және жобіренушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 3) көлік оқиғасының себептерін және өзге де мән-жайларын анықтау үшін жобіренушінің зақымдалған (жойылған) мүлкіне бағалау жүргізуге;
- 4) жобіренушінің денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін бағалау және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау үшін тәуелсіз сарапшы көрсететін қызметтерді пайдалануға;
- 5) келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға кері талап қоюға «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына сәйкес;
- 6) сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына сәйкес.

4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтанушыны (сақтандырылушыны) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен, оның ішінде тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын талаптардың құқықтарымен және міндеттерімен таныстыруға;
- 2) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру полисін ресімдеуге;
- 3) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандырыл қорғауды қолдану кезінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабарлар етілген кезінде оны уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дереу тіркеуге және дереккорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) жөнінде мәліметтер ұсынуға;
- 4) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабар алынған кезден бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтанушының немесе оның өкілінің өтініші бойынша келтірілген зиянның мөлшеріне бағалау жүргізуге, сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-қисабын көрсете отырып сақтандыру актісін жасауға және оны танысу үшін пайда алушыға ұсынуға;
- 5) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш беруіне хабарлауға;
- 6) сақтандыру жағдайы басталған кезде «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;

1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) получить дубликат страхового полиса в случае его утери;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;
- 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами», либо страховому оғамдсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 6) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому оғамдсману (напрямую страховому оғамдсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное особенное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 8) потребовать страховую выплату.

2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика предоставить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 5) сообщать в соответствующие органы исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийных службы) о страховом случае и пострадавших лицах;
- 6) составить акт о страховом случае на транспорте;
- 7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

3. Страховщик вправе:

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика в соответствии с настоящим Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;
- 4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 5) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда в соответствии с Законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами»;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично в соответствии с Законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами».

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;
- 3) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности перевозчика, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 4) в течение семи рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление выгодоприобретателю;
- 5) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами»;

7) сактанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде сактанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) талабын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;
8) сактанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) сактандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алынған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде сактандыру омбудсманына қайта жіберуге;
9) сактанушыға (сактандырылушыға) олардың сактандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатымен жұмсаған шығыстарын өтеуге;
10) сактандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті.

7) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
8) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
9) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
10) обеспечить тайну страхования.

5. Жәбірленуші құқылы:

1) сактандырушыға сактанушының (сактандырылушының) жолаушыларды және олардың мүлкін тасымалдауды жүзеге асыруы нәтижесінде болған сактандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;
2) сактанушының (сактандырылушының) орнына сактандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауға және оларды сактанушымен (сактандырылушымен) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сактандыру шартын жасасқан сактандырушыға беруге;
3) денсаулыққа және (немесе) мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы көрсететін қызметтерді пайдалануға;
4) сактандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жасаған, келтірілген зиянның мөлшерін бағалаудың нәтижелерімен және сактандыру төлемі мөлшерінің есеп-кісабымен танысуға;
5) сактандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сактандыру төлемін алуға;
6) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сактандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сактандыру туралы» Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сактандырушыға не сактандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;
7) өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сактандыру омбудсманына (тікелей сактандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сактандырушы арқылы, соның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;
8) келтірілген зиян сомасының алынған сактандыру төлемі сомасынан асатын мөлшерінде келтірілген зиянды өтеу туралы тасымалдаушыға талап қоюға құқылы.

5. Потерпевший вправе:

1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления страхователем (застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;
2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику, с которым страхователь (застрахованный) заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;
4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;
5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом «Об обязательном страховании гражданской-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами», либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
8) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.