

**УТВЕРЖДЕНО**  
Советом директоров АО «СК «Виктория»  
Протокол № 22 от «09» октября 2025г.

**ПРАВИЛА  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОБЪЕКТОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СВЯЗАНА С  
ОПАСНОСТЬЮ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ  
АО «СК «ВИКТОРИЯ»**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	4
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	4
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ .....	4
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ .....	5
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	5
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	7
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	7
9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	10
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.....	11
11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД.....	13
12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	13
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	14
14. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОБЪЕКТОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СВЯЗАНА С ОПАСНОСТЬЮ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ .	14
15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....	15

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-ІІ «О страховой деятельности», Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» от 07 июля 2004 г. № 580-ІІ (далее – «Закон»).

**1.2.** На условиях настоящих Правил АО «СК «Виктория», именуемое в дальнейшем «Страховщик», осуществляет обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее – «обязательное страхование владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» соответственно) путем заключения договора об обязательном страховании ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее – «договор страхования») с владельцами объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, именуемых в дальнейшем «Страхователями».

**1.3.** Обязательное страхование ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам имеет целью обеспечение защиты имущественных интересов третьих лиц, жизни, здоровью и (или) имуществу которых причинен вред опасным производственным фактором, посредством осуществления страховых выплат.

**1.4.** В Правилах употребляются следующие понятия:

- 1) авария - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;
- 2) инцидент - отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от параметров, обеспечивающих безопасность ведения технологического процесса, не приведшие к аварии;
- 3) опасный производственный фактор - физическое явление, возникающее при авариях, инцидентах на опасных производственных объектах, причиняющее вред жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
- 4) владелец объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, - физическое и (или) юридическое лицо, владеющее объектом, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании;
- 5) гражданско-правовая ответственность владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и (или) юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;
- 6) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
- 7) страховой случай - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 8) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект обязательного страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 9) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 10) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

11) страховщик - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу (выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

12) застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

13) страхователь - лицо, заключившее со страховщиком договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;

14) уполномоченный орган - орган, по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых;

15) третье лицо - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред опасным производственным фактором.

**1.5.** Работники и владельцы объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, не являются третьими лицами.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее - обязательное страхование ответственности владельцев объектов), является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором.

**2.2.** Объектами, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, являются объекты, подлежащие декларированию промышленной безопасности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О гражданской защите».

**2.3.** Сведения об объектах, по которым зарегистрированы декларации промышленной безопасности, размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

**2.4.** Если в течение срока действия договора обязательного страхования ответственности владельца объекта объект не соответствует критериям отнесения опасных производственных объектов к декларируемым, утвержденным уполномоченным органом, то страхователь предоставляет информацию в территориальное подразделение уполномоченного органа о состоянии промышленной безопасности на объекте.

**2.5.** Несоответствие объекта критериям, указанным в пункте 2.4., предоставляет владельцу объекта право на досрочное прекращение договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов. При этом страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

## 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**3.1.** Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица опасным производственным фактором.

## 4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

**4.1.** Страховая сумма по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов составляет в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год:

№	Страховая сумма (МРП)	Число потерпевших (человек)	
		От	До

1	600 000	Свыше 4 000	-
2	350 000	2 000	4 000
3	225 000	1 500	2 000
4	115 000	750	1 500
5	50 000	300	750
6	30 000	150	300
7	12 000	75	150
8	5 000	10	75
9	1 000	0	До 10

## 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

**5.1.** Размер страховой премии по Договору страхования устанавливается по соглашению сторон в пределах от 0,72 до 2,02 процента от размера страховой суммы в зависимости от уровня опасности объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.

**5.2.** Величина страхового тарифа для конкретного объекта устанавливается в зависимости от общего уровня опасности объекта, ежегодно определяемого уполномоченным органом.

**5.3.** Установление размера страховой премии:

1) Размер страховой премии устанавливается с учетом страхового тарифа, указанного в Договоре страхования, общего уровня опасности объекта, определенного уполномоченным органом области промышленной безопасности.

2) Информация о ежегодном общем уровне опасности организаций, имеющих опасные производственные объекты, подлежащие декларированию и страхованию, размещается уполномоченным органом на его Интернет-ресурсе, или публикуется в республиканских периодических печатных изданиях на казахском и русском языках.

3) При сохранении или снижении общего уровня опасности объекта страховая премия выплачивается по страховому тарифу, установленному в соответствии с настоящей главой.

4) При увеличении общего уровня опасности объекта в сравнении со среднеотраслевыми показателями к страховому тарифу применяется повышающий коэффициент в размере десяти процентов за один процент увеличения общего уровня опасности объекта.

5) Величина страхового тарифа с учетом повышающего коэффициента не должна превышать размер страхового тарифа, установленный в пункте 5.1. настоящих Правил.

### 5.4. Порядок и сроки уплаты страховой премии

1) Страховые премии уплачиваются единовременно в течение 10 (десяти) дней после заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

2) При изменении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов по любым основаниям разница между заново исчисленными и ранее уплаченными страховыми премиями подлежит доплате (возврату) в течение 15 (пятнадцати) дней.

3) Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов может предусматриваться право страхователя уплачивать страховую премию в рассрочку путем внесения страховых взносов в порядке, определяемом договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

4) Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**6.1.** Обязательное страхование осуществляется на основании договора страхования, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в пользу третьих лиц в соответствии с настоящими Правилами.

**6.2.** При наличии более одного владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, договор страхования заключается любым из них с обязательным указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве Застрахованных.

**6.3.** Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица, опасным производственным фактором, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.

**6.4.** По договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

**6.5.** Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов является заявление страхователя.

**6.6.** Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

**6.7.** Договор заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме. Договор страхования по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика.

**6.8.** Страховой полис, помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю.

**6.9.** Если Страховщик заключил Договор на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или третьего лица по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) или третьим лицом на условиях, установленных Законом.

**6.10.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

**6.11.** При подаче заявления для заключения договора страхования в электронной форме от Страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

**6.12.** На интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных размещается ссылка на интернет-ресурс Страховщика, используемый для заключения договоров страхования и урегулирования страховых случаев в электронной форме.

**6.13.** Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

**6.14.** При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

- 1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) возможность проверки Страхователем (застрахованным) информации по заключенному договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;
- 3) хранение договора страхования в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика;
- 4) возможность Страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
  - а) заключения и изменения договора страхования;
  - б) досрочного прекращения договора страхования;
  - в) уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);

- г) определения оценки размера причиненного вреда;
- д) получения страховой выплаты;
- е) урегулирования споров, возникающих из договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных статьей 21-1 Закона.

**6.15.** Уведомление о заключении договора страхования направляется от организации по формированию и ведению базы данных. Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора страхования определяются уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

**6.16.** При заключении договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным Страхователем с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.

**6.17.** При заключении договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами, Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.

**6.18.** Страховщик обеспечивает возможность заключения договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

**6.19.** Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

**6.20.** Страховщик не вправе отказать Страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

**6.21.** Страховщик при использовании интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечивает предварительное уведомление Страхователя (застрахованного) об истечении срока действия договора страхования в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

## 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**7.1.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем первого страхового взноса, если условиями договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

**7.2.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок не более двенадцати месяцев с даты вступления его в силу.

При осуществлении владельцем объекта деятельности сроком менее двенадцати месяцев договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок осуществления деятельности, но не менее шести месяцев.

**7.4.** Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

**7.5.** Действие договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов ограничивается территорией Республики Казахстан, если договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 8.1. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельца объекта, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя

(Застрахованного) предоставления сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях и страховых выплатах;

2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;

3) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного третьим лицам;

4) участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и зоны поражения и подписывать акты осмотра;

5) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);

6) выступать от имени и по поручению Страхователя (Застрахованного) в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;

7) по поручению Страхователя (Застрахованного) принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых Выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия Страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;

8) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;

9) иные права Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

## **8.2. Страховщик обязан:**

1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев объектов, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов и по его требованию представить (направить) копию правил;

2) оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;

4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;

5) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

6) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа и уведомление о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан;

7) обеспечить тайну страхования;

8) при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления, рассмотреть требования страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

9) при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения;

10) иные обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

### **8.3. Страхователь (Застрахованный) вправе:**

1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев объектов, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;

3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) и (или) независимым экспертом;

4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов (данное право распространяется только на Страхователя);

5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 21-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

7) требовать изменения условий договора страхования в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к снижению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении). Данное право распространяется только на Страхователя;

8) получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Законом. Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан;

9) договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права Страхователя (Застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

### **8.4. Страхователь обязан:**

1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов информировать об этом уполномоченный орган;

3) при заключении договора страхования предоставлять Страховщику информацию о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведениях, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

4) в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить Страховщику и уполномоченным государственным органам (осуществляющих руководство и межотраслевую координацию, разработку и реализацию государственной политики в сфере гражданской защиты), исходя из их компетенции, об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;

5) информировать Страховщика и государственные органы (осуществляющих руководство и межотраслевую координацию, разработку и реализацию государственной политики в сфере гражданской защиты), исходя из их компетенции, о планируемых модернизации и (или) перепрофилировании объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, которые могут существенно увеличить страховой риск;

6) принимать необходимые и возможные меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц;

- 7) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика;
- 8) при возникновении вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению возможных убытков, в том числе по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 9) обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств аварии, инцидента на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
- 10) принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества и зоны поражения (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до их осмотра представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались после наступления страхового случая;
- 11) предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости - в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного вреда;
- 12) в течение 3 (трех) рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом;
- 13) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;
- 14) иные обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

#### **8.5. Третьи лица вправе:**

- 1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, произошедшего в результате вредного воздействия опасных производственных факторов на их жизнь, здоровье и (или) имущество;
- 2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) и/или независимым экспертом;
- 5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;
- 6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 21-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 8) предъявить требование к Страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты;

В случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, права третьих лиц, указанные в настоящем пункте переходят к иным лицам (Выгодоприобретателям).

## **9. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**9.1.** Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) либо иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, с приложением следующих документов:

1) признанного Страхователем требования Выгодоприобретателя о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;

2) документов (при наличии), подтверждающих расходы, связанные с принятием мер по предотвращению или уменьшению размера вреда.

**9.2.** Страховщик вправе провести дополнительное расследование с целью определения размера причиненного вреда. В этой связи он вправе затребовать материалы технического расследования аварии, документы от государственных органов по поводу причинения вреда, медицинские документы, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного, погибшего) имущества, стоимости произведенных работ, понесенных затрат, а также иные необходимые документы.

**9.3.** Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. В случае отправки Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

**9.4.** По требованию Страховщика заявитель обязан предоставить Страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и/или информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет Страховщик.

**9.5.** При подаче заявления для урегулирования страхового случая в электронной форме от Страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

## **10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

**10.1.** Размер страховой выплаты определяется Страховщиком или независимым экспертом на основании акта расследования причин аварии, инцидента, судебных решений и других материалов, содержащих данные о размере причиненного вреда.

**10.2.** Размер страховой выплаты за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица (в месячных расчетных показателях, установленных законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату осуществления страховой выплаты) и составляет:

1) при гибели - 1000;

2) при установлении инвалидности:

а) первой группы - 800;

б) второй группы - 600;

в) третьей группы - 500;

г) ребенок с инвалидностью - 500.

3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения должен составлять не менее 2 месячного расчетного показателя.

**10.3.** Страховая выплата не может превышать размер причиненных третьему лицу убытков (реального ущерба).

**Определение размера вреда, причиненного имуществу потерпевшего:**

**10.4.** Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется исходя из расчета стоимости его восстановления с учетом износа имущества, имевшего место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления имущества определяется на основании средних рыночных цен и тарифов, действовавших на момент наступления страхового случая.

**10.5.** Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется исходя из действительной стоимости имущества с учетом износа на день наступления страхового случая. Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы (стоимость восстановления) превышают 80 (восемьдесят) процентов действительной стоимости имущества с учетом начисленной амортизации на день наступления страхового случая.

**10.6.** Размер причиненного вреда имуществу каждого третьего лица в результате наступления страхового случая по заявлению Страхователя (Застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, определяет Страховщик. Оценка размера причиненного вреда при необходимости может проводиться независимым экспертом. При несогласии с результатами оценки причиненного вреда стороны вправе доказывать иное, при этом расходы по повторной/дополнительной оценке несет иницилирующая сторона.

**10.7.** Выгодоприобретателем является третье лицо (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи с его смертью) или иное лицо, возместившее третьему лицу (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах ответственности Страховщика, установленной Законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам», и получившее право на страховую выплату.

#### **Порядок осуществления страховой выплаты**

**10.8.** Страховые выплаты производятся в тенге в пределах страховой суммы, установленной в настоящих Правилах.

**10.9.** При недостаточности страховой суммы для полного возмещения вреда, причиненного третьим лицам, Страховщик осуществляет страховые выплаты в пределах страховой суммы, определенной в договоре страхования, в порядке, предусмотренном пунктом 10.11. настоящих Правил. При этом Выгодоприобретатель вправе предъявить требование непосредственно к Страхователю (Застрахованному) о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

**10.10.** Удовлетворение заявлений о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, признанной Страховщиком или решением суда страховым случаем, осуществляется в порядке их поступления, а при одновременном поступлении нескольких заявлений в следующей очередности:

- 1) в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц;
- 2) во вторую очередь возмещается вред, причиненный имуществу физических лиц;
- 3) в третью очередь возмещается вред, причиненный имуществу юридических лиц.

**10.11.** При страховании ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, у нескольких страховщиков каждый страховщик несет ответственность перед Страхователем в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем (Выгодоприобретателем) от всех Страховщиков, не может превышать реальный ущерб. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого Страховщика. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

**10.12.** В тех случаях, когда причиненный вред возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой страховой выплаты по договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан сообщить Страховщику о ставших ему известными выплатах, произведенных другими лицами в возмещение вреда третьим лицам.

**10.13.** Страховщик обязан также возместить расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков от страхового случая, если такие расходы были необходимы и (или) были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Возмещение указанных расходов производится Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения им акта о соответствующих затратах, но не ранее осуществления страховых выплат. Указанные расходы Страхователя возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате

исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

**10.14.** В случае смерти потерпевшего при отсутствии у него наследников лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются необходимые расходы на погребение в размере фактических затрат, но в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

**10.15.** Страховая выплата производится Страховщиком не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

**10.16.** При урегулировании страховых случаев по договору страхования с использованием интернет-ресурса страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) уведомление Страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;

2) возможность проверки Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) информации по страховому случаю по договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;

3) хранение информации по страховому случаю с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика.

**10.17.** Страховщик обеспечивает возможность урегулирования страховых случаев по договору страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

**10.18.** Уведомление о урегулировании страховых случаев по договору страхования направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

## **11. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД**

**11.1.** Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях:

1) умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) совершения Страхователем (Застрахованным) действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) увеличения размера вреда в результате умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер по его уменьшению;

4) сообщения Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях;

5) отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

**11.2.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за причиненный вред, возмещенный по договору страхования.

**11.3.** Страховщик, осуществивший страховую выплату по договору страхования, не имеет права обратного требования к их работникам, нарушение которыми служебных, должностных или иных трудовых обязанностей явилось причиной возникновения опасного производственного фактора, кроме случаев умышленных действий.

## **12. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

**12.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**12.2.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случае, если страховой случай произошел вследствие:

1) военных действий;

2) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

**12.3.** Основаниями для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты могут быть также:

1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной договором страхования;

2) получение Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

3) неуведомление страховщика о наступлении страхового случая.

**12.4.** Решение об отказе в страховой выплате принимается и сообщается Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней Страхователю (Застрахованному) и (или) Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

**12.5.** Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в суд при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

### **13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**13.1.** Договор страхования считается прекращенным в случаях:

1) истечения срока действия договора страхования;

2) досрочного прекращения договора страхования;

3) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере общей страховой суммы, установленной договором страхования.

**13.2.** Порядок, условия и последствия досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов определяются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

**13.3.** Сумма возврата страховой премии исчисляется с момента подачи заявления на расторжение договора страхования.

### **14. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОБЪЕКТОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СВЯЗАНА С ОПАСНОСТЬЮ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**14.1.** При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, Страхователь (третье лицо, выгодоприобретатель) вправе:

1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

**14.2.** Страховщик при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

**14.3.** В случае обращения Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

## 15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

**15.1.** Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

**15.2.** Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

- 1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
- 2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
- 3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
- 4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
- 5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

**15.3.** Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

**15.4.** Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п.15.2.

**15.5.** Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п. 15.2.

**15.6.** Страховщик при использовании интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций в соответствии с пунктом 1 и частью второй пункта 2 статьи 15-2 Закона «О страховой деятельности» обеспечивает защиту персональных данных при осуществлении сбора и обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

<b>Сақтандыру полисі</b> Страховой полис		<b>ОГПОоо</b>	<b>№</b>	
<b>Сақтандыру полисінің берілген күні мен орны:</b> Дата и место выдачи страхового полиса:				
<b>Сақтандыру сыныбы:</b> Класс страхования:		<b>Міндетті сақтандыру азаматтық-құқықтық жауапкершілігін объектілерді қауіпмен байланысты қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру/Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам</b>		
<b>Сақтандырушы:</b> Страховщик:				
<b>Сақтанушы:</b> Страхователь:		<b>Экономика секто-рының коды/Код сектора экономики</b> <b>Резиденттік белгісі/Признак резидентства: Резидент</b>		
<b>Сақтандырылушы/Застрахованный</b>				
<b>Т.А.Ә./Ф.И.О.</b>	<b>ЖСН/ИИН</b>	<b>Экономика секто-рының коды/Код сектора экономики</b>	<b>Резиденттік белгісі/Признак резидентства</b>	<b>Орналасқан жері/Место нахождения</b>
<b>Экономикалық қызмет түрі (заңды тұлғалар үшін)</b> Вид экономической деятельности (для юридических лиц)				
<b>Пайда алушы:</b> Выгодоприобретатель:		Пайда алушы - осы ҚР «Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қауіпмен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға/Выгодоприобретателем является лицо, которое в соответствии с Законом РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, является получателем страховой выплаты».		
<b>Объектінің атауы:</b> Наименование объекта:				
<b>Сақтандыру объектісі:</b> Объект страхования:		<b>Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қауіпмен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі қауіпті өндірістік фактор өзінің үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеудің қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қауіпмен байланысты объект иесінің Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген міндетіне байланысты мүлкітік мүддесі болып табылады/Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором</b>		
<b>Сақтандыру жағдайы:</b> Страховой случай:		<b>Сақтандыру жағдайы - оның басталуына орай қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қауіпмен байланысты объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға/Страховой случай - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, предусматривает осуществление страховой выплаты</b>		
<b>Сақтандыру шарты бойынша сақтандырушының ең жоғары жауапкершілігі (АЕК)</b> Пределный объем ответственности страховщика по договору страхования (МРП)		1) қаза тапқан кезде - 1000; 2) мүгедектік белгіленген кезде: I топтағыларға - 800; II топтағыларға - 600; III топтағыларға - 500; мүгедек балаға - 500 3) мертігу, жарақаттану немесе денсаулықтың өзге де зақымдануы кезінде мүгедектік белгіленбей - амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге жұмсалған іс жүзіндегі шығыстар мөлшерінде, бірақ 300-ден аспайтындай мөлшерді құрайды. Бұл ретте сақтандыру төлемінің мөлшері әрбір стационарлық емделу күні үшін кемінде 2 айлық есетік көрсеткіші құрауға тиіс. Мүлік зақымданған кезде келтірілген зиянның мөлшері оны қалпына келтіру құнының есебі негізге алынып, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін мүлкітік орын алған тозуы ескеріле отырып айқындалады Мүлік жойылған кезде келтірілген зиянның мөлшері мүлкітік нақты құны негізге алынып, мүлкітік сақтандыру жағдайы басталған күні тозуы ескеріле отырып айқындалады./ 1) при гибели - 1 000; 2) при установлении инвалидности: I группы - 800; II группы - 600; III группы - 500; ребенок-инвалид» - 500; 3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения должен составлять не менее 2 <b>месячного расчетного показателя</b> . Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется исходя из расчета стоимости его восстановления с учетом износа имущества, имевшего место до наступления страхового случая. Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется исходя из действительной стоимости имущества с учетом износа на день наступления страхового случая.		
<b>Сақтандыру сомасы:</b> Страховая сумма:		санмен/цифрами жазумен/прописью		
<b>Сақтандыру сыйлықақысы:</b> Страховая премия:		санмен/цифрами жазумен/прописью		
<b>Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:</b> Порядок уплаты страховой премии:		<b>Біржолғы /Единоновременно</b> Сақтандыру сыйлықақылары объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты жасалғаннан кейін он күннің ішінде бір мезгілде төленеді. (Объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтанушының сақтандыру жарналарын объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында айқындалған тәртіппен енгізу арқылы сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеу құқығы көзделуі мүмкін). Страховые премии уплачиваются единовременно в течение десяти дней после заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов./ (Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов может предусматриваться право страхователя уплачивать страховую премию в рассрочку путем внесения страховых взносов в порядке, определяемом договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов).		
<b>Сақтандыру мерзімі/Период страхования:</b>		<b>Басталуы/с аяқталуы/по</b>		
<b>Валюта түрі/Вид валюты:</b>		<b>Қазақстандық теңге/Казахстанский тенге</b>		
<b>Сақтандыру төлемінің тәртібі және мерзімдері/Порядок и сроки страховой выплаты</b>		Туралы талап сақтандырушыға сақтандыру төлемі сақтанушы (сақтандырылған адам) немесе өзге тұлға пайда алушы болып табылатын жазбаша түрде қоса бере отырып, қарастырылған заңнамасының нормаларына құжаттарды/Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) либо иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением предусмотренных нормами законодательства документов Сақтандырушы сақтандыру төлемін отыз күннен кешіктірмей құжаттарды алған күннен бастап нормаларында көзделген заңнама/Страховая выплата производится страховщиком не позднее тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных нормами законодательства.		
<b>Сақтандыру аумағы:</b> Территория страхования:		<b>Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан</b>		

**Хабардар ету мерзімдері жетіспейтін құжаттар туралы, сақтандыру төлемдері/Сроки уведомления о недостающих документах для страховой выплаты**

**Сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға/При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов**

**Бас кеңсеңің немесе филиалдың атауы /Наименование головного офиса либо филиала:** АО «СК «Виктория»  
**Мекен-жайы/адрес:** Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Сейфуллина, 521 «Нұрбанк» АҚ Алматы қ. филиалындағы ЖСК KZ2984915KZ001267347  
**ИИК KZ2984915 KZ001267347 в филиале АО «Нұрбанк» г. Алматы**  
**БСК/БИК NURSKZKX**  
**БСН/БИН 940 440 000 910**  
**8/727/ 279-55-80**  
**Филиалдың телефон нөмірі/телефон филиала 8/.....**

**Сақтанушы/ Страхователь**  
**Атауы/Наименование/Аты-жөні/Ф.И.О.:**  
**Резиденттік белгісі/Признак резидентства**  
**Экономика секторының коды/Код сектора экономикасы:**  
**Мекең-жайы/Адрес/ Сақтанушының тұрғылықты жері/Место жительства страхователя:**  
**ЖСК/ИИК:**  
**БСК/БИК:**  
**БСН/БИН:**  
**Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген деректер /Данные, указанные в удостоверении личности страхователя физического лица:**

**Қолы/подпись:**

**Қолы/подпись:**

**1. Сақтанушы құқылы:**

- 1) сақтандырушыдан объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарын, объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тартуға;
- 3) сақтандырушы (оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы) және (немесе) тәуелсіз сарапшы жүргізген, келтірілген зиянның мөлшерін бағалаудың нәтижелерімен және сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-қисаптарымен танысуға;
- 4) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға (бұл құқық сақтанушыға ғана қолданылады);
- 5) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін «Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» ҚР Заңның 21-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманьына немесе сотқа жүгінуге;
- 6) "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтініші және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманьына (тікелей сақтандыру омбудсманьына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;
- 7) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі сақтандыру тәуекелін, сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын немесе ол басталған кезде болуы мүмкін зиян мөлшерін төмендетуге алып келуі мүмкін мән-жайлар өзгерген жағдайда объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге (бұл құқық сақтанушыға ғана қолданылады);
- 8) «Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» ҚР Заңда көзделген жағдайларда және тәртіппен сақтандыру төлемін алуға құқылы.

**2. Сақтанушы міндетті**

- 1) сақтандыру сыйлықақысын объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;
- 2) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік он күні ішінде бұл туралы уәкілетті органды хабардар етуге;
- 3) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандырудың бұрынғы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері мен объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтер туралы ақпаратты беруге;
- 4) үш жұмыс күні ішінде сақтандырушыға және құзыретін негізге ала отырып уәкілетті мемлекеттік органдарға мән-жайлардың өзгергені туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлағоюына әсер етуі мүмкін болса, хабарлауға;
- 5) сақтанушының және құзыретін негізге ала отырып мемлекеттік органдарды сақтандыру тәуекелін едәуір ұлғайтуы мүмкін, қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіде жоспарланып отырған жаңғырту және (немесе) қайта бейіндеу туралы хабарлауға;
- 6) қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиянды әсерін болдырмау жөніндегі қажетті және мүмкін болатын шараларды қолдануға;
- 7) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғанда бұл туралы дереу, бірақ үш күннен кешіктірмей сақтандырушыға хабарлауға;
- 8) қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне әсері туындаған кезде болуы мүмкін шығындарды болдырмау немесе азайту, соның ішінде мүліктерді аман алып қалу және зардап шеккен адамдарға көмек көрсету жөнінде қалыптасқан жағдайдағы ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды қолдануға;
- 9) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі аварияның, инциденттің туындау себептері мен өзге де мән-жайларға өз бетінше зерттеп-тексеру жүргізу мүмкіндігімен сақтандырушының өкілін қамтамасыз етуге;
- 10) зақымданған мүліктің және бұліну аймағының олардың сақтандыру жағдайы басталғаннан кейінгі күйінде сақтандырушының өкілі қарағанға дейін сақталуын (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе зиян мөлшеріне әсер етпесе) қамтамасыз етудің мүмкін болатын барлық шараларын қолдануға;
- 11) сақтандырушыға барлық қолда бар қауіпті ақпарат (қажет болған кезде - жазбаша түрде) пен сақтандыру жағдайының басталу себептері, барысы және салдары туралы, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы талқылауға мүмкіндік беретін құжаттарды беруге;
- 12) қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу туралы талап немесе талап-арыз қойылғаны жөнінде өзіне белгілі болғанда, үш жұмыс күні ішінде бұл туралы сақтанушыға кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлауға;
- 13) келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қойылатын кері талап құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.

**1. Страхователь вправа:**

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев объектов, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика и (или) независимым экспертом);
- 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов (данное право распространяется только на страхователя);
- 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 21-1 Закона РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности", страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к снижению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении (данное право распространяется только на страхователя);
- 8) получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Законом РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам».

**2. Страхователь обязан:**

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 2) в течение десяти календарных дней с даты заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов информировать об этом уполномоченный орган;
- 3) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов предоставлять страховщику информацию о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведениях, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 4) в течение трех рабочих дней сообщить страховщику и уполномоченным государственным органам, исходя из их компетенции, об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;
- 5) информировать страховщика и государственные органы, исходя из их компетенции, о планируемых модернизации и (или) реперофировании объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, которые могут существенно увеличить страховой риск;
- 6) принимать необходимые и возможные меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц;
- 7) незамедлительно, но не позднее трех дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика;
- 8) при возникновении вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению возможных убытков, в том числе по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 9) обеспечить представителю страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств аварии, инцидента на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
- 10) принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества и зоны поражения (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до их осмотра представителем страховщика в том виде, в котором они оказались после наступления страхового случая;
- 11) предоставить страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости - в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного вреда;
- 12) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, уведомить об этом страховщика любым доступным способом;
- 13) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда.

<p><b>3. Сақтандырушы міндетті:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) объект иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыдан (сақтандырылушыдан) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодекsinде көзделген мәліметтерден басқа, осы Заңға сәйкес объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті мәліметтерді, соның ішінде объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандырудың бұрынғы шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты бөуіні талап етуге;</li> <li>2) сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тартуға;</li> <li>3) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретін негіздей отырып, сақтандыру жағдайының басталу фактісін және үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;</li> <li>4) үшінші тұлғалардың зақымданған мүлкін және бүліну аймағын қарап тексеруге қатысуға және қарап тексеру актілеріне қол қоюға;</li> <li>5) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі сақтандыру тәуекелін (сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы немесе ол басталған кезде болуы мүмкін зиян мөлшері) ұлғайтуға әкел соғуы мүмкін мән-жайлар өзгерген жағдайда объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының талаптарын өзгертуін талап етуге;</li> <li>6) келтірілген зиянды өтеуге байланысты қатынастарда сақтанушының (сақтандырылушының) атынан және оның тапсырмасы бойынша өкілдік етуге;</li> <li>7) сақтанушының (сақтандырылушының) тапсырмасы бойынша пайда алушылар ұсынатын талап-арыздарға қатысты оның атынан сотта іс жүргізуді өзіне қабылдауға құқылы. Алайда, сақтандырушының бұл іс-әрекеттері оның сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру жөніндегі өз міндетін мойындауы деп бағалануға тиіс емес;</li> <li>8) зиян келтірілгені үшін жауапты тұлғаға кері талап қоюға құқылы.</li> </ol>	<p><b>3. Страховщик вправе:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельца объекта, кроме сведений, предусмотренных <u>Гражданским кодексом</u> Республики Казахстан, требовать от страхователя (застрахованного) предоставления сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в соответствии с настоящим Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях и страховых выплатах;</li> <li>2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;</li> <li>3) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного третьим лицам;</li> <li>4) участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и зоны поражения и подписывать акты осмотра;</li> <li>5) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);</li> <li>6) выступать от имени и по поручению страхователя (застрахованного) в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;</li> <li>7) по поручению страхователя (застрахованного) принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;</li> <li>8) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда. Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.</li> </ol>
<p><b>4. Сақтандырушы міндетті:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтанушыны (сақтандырылушыны) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен, оның ішінде объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын тараптардың құқықтарымен және міндеттерімен таныстыруға;</li> <li>2) сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру полисін ресімдеуге;</li> <li>3) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Заңда көзделген тәртіппен және жағдайда сақтандыру төлемін жүргізуге;</li> <li>4) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліз болған кезде оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетпейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;</li> <li>5) сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда сақтанушыға (пайда алушыға) бас тартудың дәлелді негізделген себептерін жазбаша нысанда жіберуге;</li> <li>6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;</li> <li>7) сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде сақтанушының (үшінші тұлғаның, пайда алушының) талаптарын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;</li> <li>8) сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, пайда алушыдан) сақтандыру оғандарына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру оғандарына алған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде қайта жіберуге міндетті.</li> <li>9) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандырып қорғаудың қолданысы кезеңінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабардар етілген кезінде оны қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дереу тіркеуге және осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) жөніндегі мәліметті дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға ұсынуға;</li> </ol>	<p><b>4. Страховщик обязан:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев объектов, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;</li> <li>2) оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;</li> <li>3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Законом;</li> <li>4) для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, обратиться в суд, либо к страховщику или страховому омбудсману</li> <li>5) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю (выгодоприобретателю) в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;</li> <li>6) обеспечить тайну страхования;</li> <li>7) при получении запроса страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя), в течение пяти рабочих дней направить письменный ответ с указанием порядка урегулирования спора и (или) его требований;</li> <li>8) при получении заявления от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя), направляемые страховому омбудсману, в течение трех рабочих дней со дня получения такого заявления, а также прилагаемых к нему документов направить их страховому омбудсману.</li> <li>9) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;</li> </ol>
<p><b>5. Үшінші тұлғалар:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) қауіпті ендірістік факторлардың өздерінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиянды әсерінің салдарынан болған сақтандыру жағдайының басталуы туралы сақтандырушыға хабарлауға;</li> <li>2) сақтанушының (сақтандырылушының) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауды жүргізуге және оларды сақтандырушыға табыс етуге;</li> <li>3) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы көрсететін қызметтерді пайдалануға;</li> <li>4) сақтандырушы (оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы) және (немесе) тәуелсіз сарапшы жүргізген, келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-қисаптарымен танысуға;</li> <li>5) сақтандыру төлемін «Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» ҚР Заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде алуға;</li> <li>6) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін осы Заңның 21-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сақтандыру оғандарына немесе сотқа жүгінуге;</li> <li>7) Сақтандыру қызметі туралы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру оғандарына (тікелей сақтандыру оғандарына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;</li> <li>8) келтірілген зиянды келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемдерінің сомасынан асатындай мөлшерде өтеу туралы сақтандырушыға талап қоюға құқылы.</li> </ol>	<p><b>5. Третий лица вправе:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, произошедшего в результате вредного воздействия опасных производственных факторов на их жизнь, здоровье и (или) имущество;</li> <li>2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;</li> <li>3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;</li> <li>4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) и (или) независимым экспертом;</li> <li>5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам»;</li> <li>6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 21-1 настоящего Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопроса, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;</li> <li>7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности";</li> <li>8) предъявить требование к страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.</li> </ol>